# 公共交通特定事業の取組み状況について (ハード面・ソフト面の取組状況)

吹田市



# バリアフリー基本構想に 基づく取組(ソフト対策)



## 駅係員によるお身体の不自由なお客様への対応能力の向上、知識の習得

## (取り組み)

- ○「サービス介助士」の資格取得の更なる推進(2015年度~、駅係員対象)
- ○より安心してご利用いただくために「サービス介助士」資格取得者がエンブレム着用(2024年4月から実施)



【資格取得訓練風景①】



【資格取得訓練風景②】



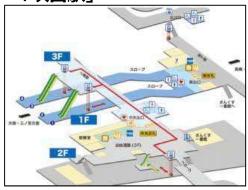
【エンブレム】



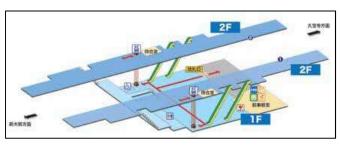
# 吹田市内の駅における 主なバリアフリー設備



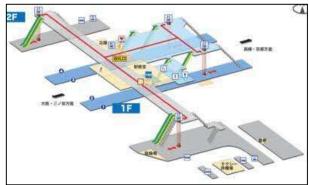
#### 「吹田駅」



#### 「南吹田駅」



#### 「岸辺駅」



	多機能お手洗い	内方線付警告ブロック	触知案内図 (点字運賃標・手摺点字)	音声音響装置	エレベーター
吹田駅	0	0	0	0	0
南吹田駅	0	0	0	0	0
岸辺駅	0	0	0	0	0













触知案内図

JR 西日本では、お客様により安全・安心で快 適なサービスを提供していくため、国や地方自治 体のご協力をいただきながら、鉄道施設のバリア フリー整備を進めてまいりました。

2021年12月に、鉄道駅バリアフリー料金制度 が国により創設され今後はこの制度を活用するこ エレベーター とで各種バリアフリー設備の整備を加速してまい ります。

多機能お手洗い

点字運賃標

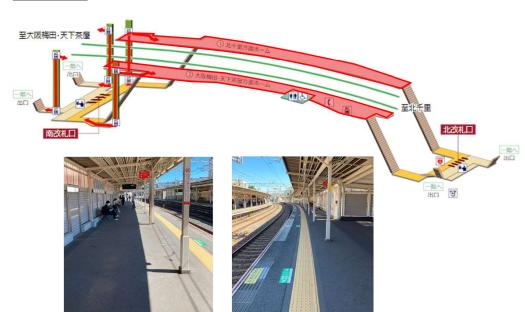


# 阪急電鉄 バリアフリーに関するハード施策

## ◆関大前駅 ホーム段差・隙間縮小工事

ホームと車両との段差・隙間解消を目的とした改良工事を実施する。

#### ○位置図



淡路方面行きホーム

北千里行きホーム

### ○事前写真



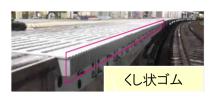
ホームとの段差



ホームとの隙間

#### ○整備イメージ(他駅実績)





#### 〇工事内容

- ・ホーム高さの扛上により車両との段差を縮小する。
- ・ホームの先端タイルの改良、くし状ゴムの設置により車両との隙間を縮小する。
- 予定工期: 2024年10月~2025年10月



# バリアフリーに関するソフト施策 ~社員のスキルアップのための取り組み~

- ◆インスタントシニア体験学習の実施 入社時、車掌・運転士昇格時に実施
- ◆サービス介助士の取得推進 累計取得者数1,644名 2023年度の取得者数120名(2024年5月時点)







<インスタントシニア体験学習の風景(左:机上学習/右:実地学習)>

<サービス介助士の疑似体験風景>

#### ソフト面の取り組みについて 大阪モノレール株式会社

#### 1.バリアフリーに関する情報をホームページに掲載

#### (1)全駅対応のバリアフリー設備

- ➤ 車椅子対応 幅広改札機
- ➢ 点字·車椅子対応 自動券売機
- ➤ 音響案内装置・誘導ブロック
- ➤ 乗降用段差解消スロープ
- ➤ 車椅子対応トイレ
- ➤ オストメイト対応トイレ
- ➤ トイレ点字案内板
- ➤ トイレ音声案内装置
- ➤ トイレのベビーチェア設置
- ➤ AED
- ➤ 構内点字案内板







#### (2)バリアフリー設備一覧

駅名	エレベーター/エスカレーター		MV			
9/14	地上階 - 改札階	改札階 - ホーム階	1.12			
山田						
万博記念公園	**					
公園東口	**					

※大阪モノレールのホームページより吹田市内の駅のみ抜粋

#### 2.バリアフリーに関するソフト面(人的対応)の取り組み

(1)サービス介助士の取得

令和7年度(2025年度)までに全駅係員の取得を目標 累計取得者数:89名 令和6年度(2024年度)の取得計画:30名

(2)交通事業従事者を対象とした手話教室の受講 累計受講者数:33名 令和6年度(2024年度)の受講計画:2名

(3)交通サポートマネージャー研修の受講 累計受講者数:14名(うち上級:3名) 令和6年度(2024年度)

受講計画:なし

(4)インスタントシニア体験研修・視覚障害体験研修の実施 令和2年度(2020年度)からサービス介助士講習にて受講

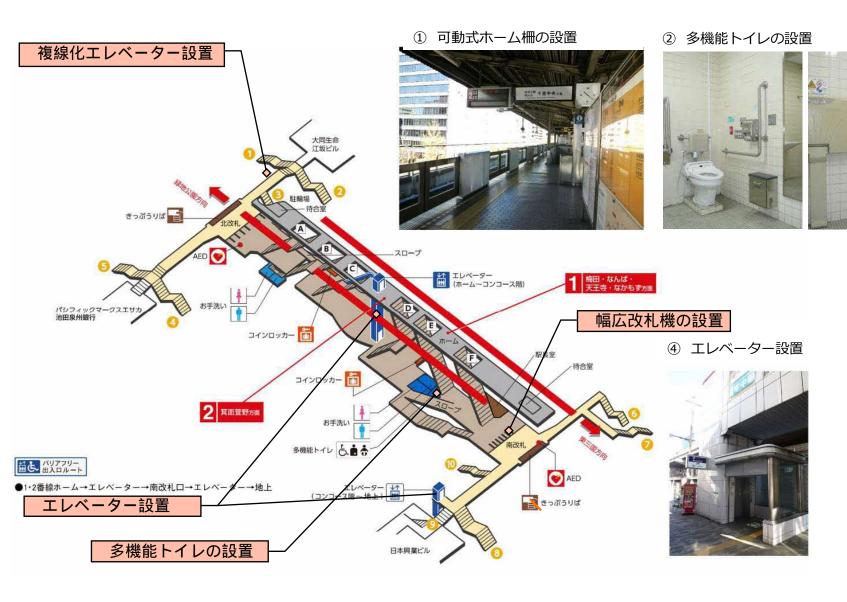
(5)耳マークの設置 全駅改札窓口に設置





(6)認知症サポーター養成講座の受講 受講者数:89名(2024年7月23日現在)

#### 御堂筋線江坂駅のバリアフリー化事業



③ 幅広改札機の設置



⑤ 複線化エレベーター (現況)



⑤ 複線化エレベーター(完成パース)



○ サービス介助十取得状況

道輸現業係員(監督者・乗務員・駅員) 100%取得 ※今年度新入社員は除く。

○ 桃山台駅(吹田市)のバリアブリー施設状況

上下の移動施設・・・・ 地上からホームへのルートを確保

・・・ 可動式ホーム柵・バリアフリートイレ・幅広改札口の設置 個別の施設

ゅうどうあんないじょうほうせつび 誘導案内情報設備

できた。 通訳機・多言語ハンドスピーカー・コミュニケーションボードを駅が常備

ボームと列車との段差・隙間の緩和・・・・ ボームのかき上げ や ボーム先端ゴムの設置

多機能トイレ (オストメイト対応)

インバウンド対応券売機・蹴込

誘導ブロックの視認性向上



可動式ホーム柵



構内エレベーター(2方向)



幅広改札口と案内情報装置



近隣歩道橋との連絡通路



ホームと車両との段差とすきま緩和



通訳機・多言語ハンドスピーカー設置 (インバウンド対応)















## 吹田市域のバス車両のバリアフリー化進捗状況について

	吹田営業所	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末
1	配置車両数	47	52	52	51	49	55	58	56
2	バリアフリー除外対象車	1	1	0	0	0	0	1	1
1-2=3	小計	46	51	52	51	49	55	57	55
4	ノンステップバス	31	32	36	35	40	46	49	53
(5)	ワンステップバス	15	19	16	16	9	9	8	2
6	他	0	0	0	0	0	0	0	0
4+5=6	バリアフリー対応車両数	46	51	52	51	49	55	57	55
6/3	バリアフリー対応化率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
4/3	ノンステップバス化率	67.4%	62.7%	69. 2%	68.6%	81.6%	83.6%	86.0%	96. 4%
	千里営業所 (吹田市域)	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末
1	配置車両数	3月末	3月末 25	3月末 25	<u>3月末</u> 26	3月末 28	3月末 23	3月末 23	<u> 3月末</u> 25
2	バリアフリー除外対象車	0	0	0	0	0	0	0	
1-2=3	小計	30	25	25	26	28	23	23	25
4	ノンステップバス	16	17	18	19	17	17	17	22
(5)	ワンステップバス	14	8	7	7	11	6	6	3
6	他	0	0	0	0	0	0	0	0
4+5=6	バリアフリー対応車両数	30	25	25	26	28	23	23	25
6/3	バリアフリー対応化率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
4/3	ノンステップバス化率	53. 3%	68.0%	72.0%	73. 1%	60. 7%	73.9%	73. 9%	88. 0%
	吹田市域計	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
(I)		3月末	3月末	3月末	3月末	3月末	3月末	3月末	3月末
① ②	配置車両数	3月末 77	3月末 77					3月末 81	3月末 81
2	配置車両数 バリアフリー除外対象車	3月末 77 1	3月末 77 1	3月末 77 0	3月末 77	3月末 77 0	3月末 78	3月末 81 1	3月末 81 1
_	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計	3月末 77 1 76	3月末 77 1 76	3月末 77	3月末 77 0	3月末 77	3月末 78 0	3月末 81	3月末 81 1 80
② ①-2=3	配置車両数 バリアフリー除外対象車	3月末 77 1	3月末 77 1	3月末 77 0 77 54	3月末 77 0 77	3月末 77 0 77	3月末 78 0 78	3月末 81 1 80	3月末 81 1
② ①-2=3 ④	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス	3月末 77 1 76 47	3月末 77 1 76 49	3月末 77 0 77	3月末 77 0 77 54	3月末 77 0 77 57	3月末 78 0 78 63	3月末 81 1 80 66	3月末 81 1 80 75
2 1)-2=3 4 5	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス	3月末 77 1 76 47 29	3月末 77 1 76 49 27	3月末 77 0 77 54 23	3月末 77 0 77 54 23	3月末 77 0 77 57 20	3月末 78 0 78 63 15	3月末 81 1 80 66 14	3月末 81 1 80 75
② ①-2=3 ④ ⑤ ⑥	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他	3月末 77 1 76 47 29 0	3月末 77 1 76 49 27 0	3月末 77 0 77 54 23 0	3月末 77 0 77 54 23 0	3月末 77 0 77 57 20 0	3月末 78 0 78 63 15 0	3月末 81 1 80 66 14	3月末 81 1 80 75 5
2 1)-2=3 4 5 6 4+5=6	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数	3月末 77 1 76 47 29 0	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0%	3月末 77 0 77 54 23 0	3月末 77 0 77 54 23 0	3月末 77 0 77 57 20 0	3月末 78 0 78 63 15 0	3月末 81 1 80 66 14 0	3月末 81 1 80 75 5 0
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0%	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0%	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0%	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0%	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0%	3月末 81 1 80 75 5 0 80
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8%	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0%	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8%	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5%	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8%
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8%	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0%	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8%	81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5%	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8%
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3 4/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8%	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0%	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8%	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5%	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8%
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3 4/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8%	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1%	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0%	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8% 2022年 3月末 842	81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5% 2023年 3月末 820	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8%
2 (1-2=3) (4) (5) (6) (4+5=6) (6)/3 (4)/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率  全営業所 配置車両数 バリアフリー除外対象車	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8% 2017年 3月末 899 20	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5% 2018年 3月末 897 27	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2019年 3月末 874 21	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2020年 3月末 878 22	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0% 2021年 3月末 849 22	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8% 2022年 3月末 842 21	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5% 2023年 3月末 820 20	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8% 2024年 3月末 808 21
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3 4/3 1 2 1-2=3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率  全営業所 配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8% 2017年 3月末 899 20 879	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5% 2018年 3月末 897 27 870	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2019年 3月末 874 21 853	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2020年 3月末 878 22 856	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0% 2021年 3月末 849 22 827	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8% 2022年 3月末 842 21 821	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5% 2023年 3月末 820 20 800	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8% 2024年 3月末 808 21 787
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3 4/3	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率  全営業所 配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8% 2017年 3月末 899 20 879 451	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5% 2018年 3月末 897 27 870 474	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2019年 3月末 874 21 853 495	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2020年 3月末 878 22 856 526	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0% 2021年 3月末 849 22 827 535	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8% 2022年 3月末 842 21 821 562	81 81 80 66 14 0 80 100.0% 82.5% 2023年 3月末 820 20 800 579	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8% 2024年 3月末 808 21 787 604
2 1-2=3 4 5 6 4+5=6 6/3 4/3 1 2 1-2=3 4 5	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率  全営業所 配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ロンステップバス	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8% 2017年 3月末 899 20 879 451 419	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5% 2018年 3月末 897 27 870 474 396	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2019年 3月末 874 21 853 495 358	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2020年 3月末 878 22 856 526 330	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0% 2021年 3月末 849 22 827 535 292	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8% 2022年 3月末 842 21 821 562 259	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5% 2023年 3月末 820 20 800 579 221	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8% 2024年 3月末 808 21 787 604 183
2 (1-2=3) (4) (5) (6) (4+5=6) (6)/3 (4)/3 (1) (2) (1-2=3) (4) (5) (6)	配置車両数 バリアフリー除外対象車 小計 ノンステップバス ワンステップバス 他 バリアフリー対応車両数 バリアフリー対応化率 ノンステップバス化率  全営業所 配置車両数 バリアフリー除外対象車 ハ計 ノンステップバス ロンステップバス	3月末 77 1 76 47 29 0 76 100.0% 61.8% 2017年 3月末 899 20 879 451 419 9	3月末 77 1 76 49 27 0 76 100.0% 64.5% 2018年 3月末 897 27 870 474 396 0	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2019年 3月末 874 21 853 495 358 0	3月末 77 0 77 54 23 0 77 100.0% 70.1% 2020年 3月末 878 22 856 526 330 0	3月末 77 0 77 57 20 0 77 100.0% 74.0% 2021年 3月末 849 22 827 535 292 0	3月末 78 0 78 63 15 0 78 100.0% 80.8% 2022年 3月末 842 21 821 562 259 0	3月末 81 1 80 66 14 0 80 100.0% 82.5% 2023年 3月末 820 20 800 579 221	3月末 81 1 80 75 5 0 80 100.0% 93.8% 2024年 3月末 808 21 787 604 183 0