資料 1-2

公共交通特定事業の取組み状況について

（ハード面・ソフト面の取組状況）

吹田市

バリアフリー基本構想に基づく取組(ソフト対策)

駅係員によるお身体の不自由なお客様への対応能力の向上、知識の習得

(取り組み)
○「サービス介助士」の資格取得の更なる推進（2015年度～、駅係員対象）
○より安心してご利用いただくために「サービス介助士」資格取得者がエンブレム着用（2024年４月から実施）

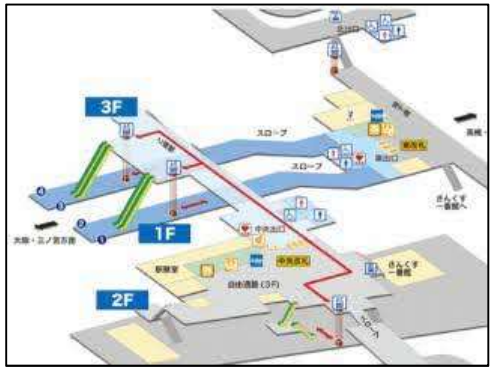
【資格取得訓練風景①】

【資格取得訓練風景②】

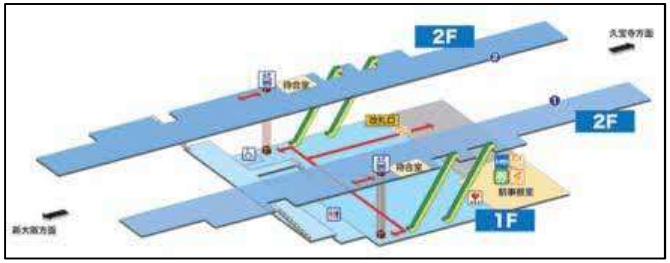
【エンブレム】

吹田市内の駅における主なバリアフリー設備

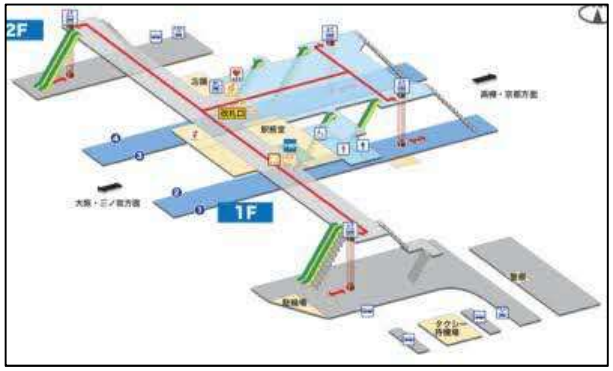
「吹田駅」



「南吹田駅」



「岸辺駅」



	多機能お手洗い	内方線付警告ブロック	触知案内図 (点字運賃標・手摺点字)	音声音響装置	エレベーター
吹田駅	○	○	○	○	○
南吹田駅	○	○	○	○	○
岸辺駅	○	○	○	○	○

多機能お手洗い

点字運賃標

触知案内図

エレベーター

JR 西日本では、お客様により安全・安心で快適なサービスを提供していくため、国や地方自治体のご協力をいただきながら、鉄道施設のバリアフリー整備を進めてまいりました。
2021 年 12 月に、鉄道駅バリアフリー料金制度が国により創設され今後はこの制度を活用することで各種バリアフリー設備の整備を加速してまいります。

阪急電鉄　バリアフリーに関するハード施策

◆関大前駅　ホーム段差・隙間縮小工事

ホームと車両との段差・隙間解消を目的とした改良工事を実施する。

○位置図

淡路方面行きホーム

北千里行きホーム

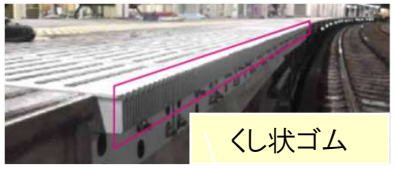
○事前写真

ホームとの段差

ホームとの隙間

○整備イメージ（他駅実績）

ホーム舗装



○工事内容

- ホーム高さの扛上により車両との段差を縮小する。
- ホームの先端タイルの改良、くし状ゴムの設置により車両との隙間を縮小する。
- 予定工期：2024年10月～2025年10月

バリアフリーに関するソフト施策
～社員のスキルアップのための取り組み～

◆インスタントシニア体験学習の実施
入社時、車掌・運転士昇格時に実施

◆サービス介助士の取得推進
累計取得者数1,644名　2023年度の取得者数120名（2024年5月時点）

＜インスタントシニア体験学習の風景（左：机上学習／右：実地学習）＞

＜サービス介助士の疑似体験風景＞

ソフト面の取り組みについて　大阪モノレール株式会社

1.バリアフリーに関する情報をホームページに掲載

（1）全駅対応のバリアフリー設備

- 車椅子対応　幅広改札機
- 点字・車椅子対応 自動券売機
- 音響案内装置・誘導ブロック
- 乗降用段差解消スロープ
- 車椅子対応トイレ
- オストメイト対応トイレ
- トイレ点字案内板
- トイレ音声案内装置
- トイレのベビーチェア設置
- AED
- 構内点字案内板

（2）バリアフリー設備一覧

駅名	エレベーター/エスカレーター		トイレ
	地上階 - 改札階	改札階 - ホーム階	
山田			
万博記念公園			
公園東口			

※大阪モノレールのホームページより吹田市内の駅のみ抜粋

2.バリアフリーに関するソフト面（人的対応）の取り組み

（1）サービス介助士の取得
令和7年度（2025年度）までに全駅係員の取得を目標
累計取得者数：89名　令和6年度（2024年度）の取得計画：30名

（2）交通事業従事者を対象とした手話教室の受講
累計受講者数：33名　令和6年度（2024年度）の受講計画：2名

（3）交通サポートマネージャー研修の受講
累計受講者数：14名（うち上級：3名）　令和6年度（2024年度）
受講計画：なし

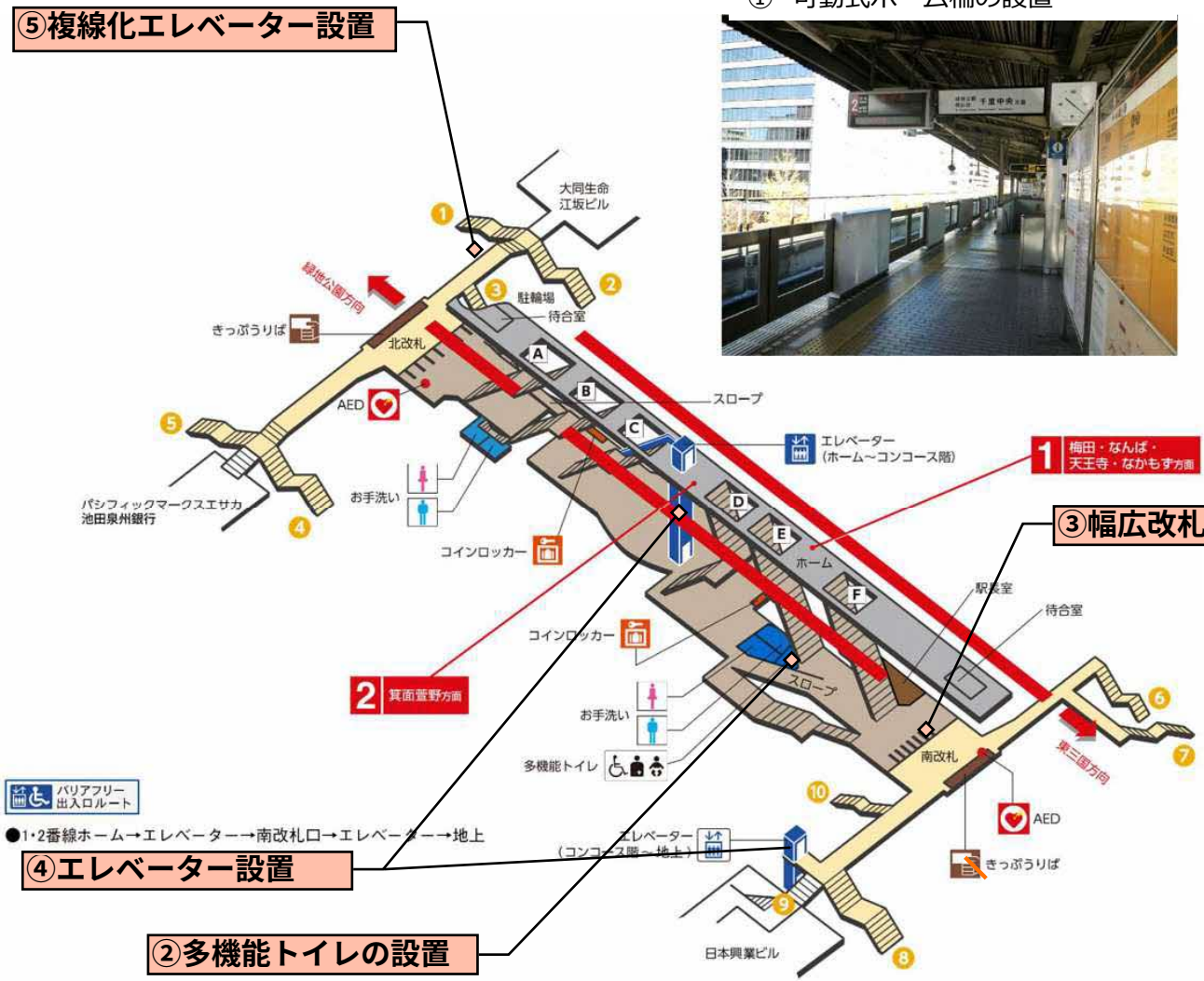
（4）インスタントシニア体験研修・視覚障害体験研修の実施
令和2年度（2020年度）からサービス介助士講習にて受講

（5）耳マークの設置
全駅改札窓口に設置

（6）認知症サポーター養成講座の受講
受講者数：89名（2024年7月23日現在）

大阪市高速電気軌道株式会社

御堂筋線江坂駅のバリアフリー化事業



① 可動式ホーム柵の設置

② 多機能トイレの設置

③ 幅広改札機の設置

④ エレベーター設置

⑤ 複線化エレベーター（現況）

⑤ 複線化エレベーター（完成パース）

北大阪急行電鉄㈱
2024 年 7 月現在

○　サービス介助士取得状況

運輸現業係員（監督者・乗務員・駅員）　１００％取得　※今年度新入社員は除く。

○　桃山台駅（吹田市）のバリアフリー施設状況

上下の移動施設　・・・　地上からホームへのルートを確保

個別の施設　・・・　可動式ホーム柵・バリアフリートイレ・幅広改札口の設置

誘導案内情報設備　・・・　改札口に案内情報装置（ディスプレイ）・構内案内装置・音声案内装置の設置

通訳機・多言語ハンドスピーカー・コミュニケーションボードを駅が常備

ホームと列車との段差・隙間の緩和　・・・　ホームのかさ上げ　や　ホーム先端ゴムの設置

多機能トイレ（オストメイト対応）

インバウンド対応券売機・蹴込

誘導ブロックの視認性向上

可動式ホーム柵

構内エレベーター（２方向）

幅広改札口と案内情報装置

近隣歩道橋との連絡通路

ホームと車両との段差とすきま緩和

通訳機・多言語ハンドスピーカー設置（インバウンド対応）

インターホン

阪急バス株式会社

吹田市域のバス車両のバリアフリー化進捗状況について

	吹田営業所	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末
①	配置車両数	47	52	52	51	49	55	58	56
②	バリアフリー除外対象車	1	1	0	0	0	0	1	1
①−②=③	小計	46	51	52	51	49	55	57	55
④	ノンステップバス	31	32	36	35	40	46	49	53
⑤	ワンステップバス	15	19	16	16	9	9	8	2
⑥	他	0	0	0	0	0	0	0	0
④+⑤=⑥	バリアフリー対応車両数	46	51	52	51	49	55	57	55
⑥／③	バリアフリー対応化率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
④／③	ノンステップバス化率	67.4%	62.7%	69.2%	68.6%	81.6%	83.6%	86.0%	96.4%

	千里営業所 (吹田市域)	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末
①	配置車両数	30	25	25	26	28	23	23	25
②	バリアフリー除外対象車	0	0	0	0	0	0	0	
①−②=③	小計	30	25	25	26	28	23	23	25
④	ノンステップバス	16	17	18	19	17	17	17	22
⑤	ワンステップバス	14	8	7	7	11	6	6	3
⑥	他	0	0	0	0	0	0	0	0
④+⑤=⑥	バリアフリー対応車両数	30	25	25	26	28	23	23	25
⑥／③	バリアフリー対応化率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
④／③	ノンステップバス化率	53.3%	68.0%	72.0%	73.1%	60.7%	73.9%	73.9%	88.0%

	吹田市域計	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末
①	配置車両数	77	77	77	77	77	78	81	81
②	バリアフリー除外対象車	1	1	0	0	0	0	1	1
①−②=③	小計	76	76	77	77	77	78	80	80
④	ノンステップバス	47	49	54	54	57	63	66	75
⑤	ワンステップバス	29	27	23	23	20	15	14	5
⑥	他	0	0	0	0	0	0	0	0
④+⑤=⑥	バリアフリー対応車両数	76	76	77	77	77	78	80	80
⑥／③	バリアフリー対応化率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
④／③	ノンステップバス化率	61.8%	64.5%	70.1%	70.1%	74.0%	80.8%	82.5%	93.8%

	全営業所	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末
①	配置車両数	899	897	874	878	849	842	820	808
②	バリアフリー除外対象車	20	27	21	22	22	21	20	21
①−②=③	小計	879	870	853	856	827	821	800	787
④	ノンステップバス	451	474	495	526	535	562	579	604
⑤	ワンステップバス	419	396	358	330	292	259	221	183
⑥	他	9	0	0	0	0	0	0	0
④+⑤=⑥	バリアフリー対応車両数	870	870	853	856	827	821	800	787
⑥／③	バリアフリー対応化率	99.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
④／③	ノンステップバス化率	51.3%	54.5%	58.0%	61.4%	64.7%	68.5%	72.4%	76.7%