

第2回吹田市人材マネジメントシステム構築・運用保守業務プロポーザル選定委員会

議事要旨

日 時	令和6年7月17日（水）午後0時45分～午後4時45分
場 所	吹田市役所 中層棟4階 全員協議会室
出席者	[委員] 総務部 人事室長（委員長） 総務部 人事室参事（副委員長） 消防本部 総務予防室参事 学校教育部 教育総務室参事 水道部 （水）総務室参事 [事務局] 総務部 人事室

議題Ⅰ 提案の審査（プレゼンテーション・質疑応答審査）		
事務局より審査の時間配分及び質疑応答について説明後、提案事業者によるプレゼンテーション、選定委員会による質疑応答審査を行った。		
A 社		
No.	質問（選定委員）	回答（提案事業者）
1	希望要件に対する提案内容はすべて見積金額に含まれるか。	含まれる。
2	アンケート調査を新しく行う際に、入力フォームの作成は運用保守で対応してもらえるのか。	基本的には運用保守で対応可能。ナレッジを共有しながら進めていく。
3	他市で導入した際の課題や対応した内容を教えてほしい。	機能要件のこっちを先にやりたい、こうできないかという要望があった。また、要望以外の機能を紹介するとやりたい要望が出てくる。今やるか後でやるかのスケジュールを決定することでスコープをコントロールした。
4	パルスサーベイは提案内容に含まれるか。	含まれる。その他の追加機能も要望があれば紹介を行う。ぜひ全機能を使ってもらいたい。

5	タレントマッチングは契約の範囲外になるのか。AI による異動シミュレーションという理解でいいか。	ご認識のとおり。ただし、AI が学習をして最適解を出すものではない。
6	問合せから2営業日以内には何かしらの連絡があるのか。また、障害発生時は 24 時間以内に連絡は可能か。	通常の問い合わせは2営業日以内に必ず返事する。障害発生時は臨機応変に対応する。
7	消防部局は階級や職階が市長部局とは異なるが、それらも含めて異動シミュレーション可能か。	すべての階級、職階で対応可能。
8	提案書 P5に記載のある機能はすべて解放されていて、職員が使いたいときに利用可能か。	システム管理者が解放すれば可能。
9	あいまいな言葉での職員検索も可能か。例えば、「ムードメーカー」、「雑多な仕事を引き受けてくれる」などの人事評価でよく出てくる言葉。	エニアグラムを実施することで、職員をタイプ分け、マッチングさせていく。また、人事評価でコンピテンシーを書いてもらうなど、どういう人間かをデータベース化することで検索可能。
10	人事評価でそういった項目を追加したら言葉だけで検索はできるということか。	アンケート機能は単語による検索可能。今後、バージョンアップで人事評価機能でも対応していく予定。
11	テキストマイニングは追加費用なしで使えるのか。	アップデートされれば利用可能。
12	一般職員向けに研修動画を作成とあるが、電話での問い合わせもあると思う。一般職員向けの問い合わせ窓口もあるのか。	問い合わせの内容がシステム動作の話か、本来出てくる評価者がでてこないなどの制度の話かの線引きができないため、通常期は考えていない。ハイパーケア期は相談の上、担当者が常駐することもある。
13	「再委託については事前にお客様へ情報提供し承認を得る対応はいたしかねます。」とある理由は何か。事前に承認を得ない再委託については認められないが大丈夫か。	クラウドサービスのため、貴市だけでなく全体に及ぶ場合がある。問い合わせ窓口を再委託する場合、事前の承認は可能だが、不承認となった場合に対応を相談することになる。 付随業務において再委託したい部分があるので、今回プロジェクトチームを組んで提案している。

14	変換ツールのバージョンアップは運用保守に含まれるか。	含まれる。
15	データ取込前にプレビュー機能はあるか。万が一、間違った状態で取り込んだ場合、職員に見えてしまうことはないか。	デフォルトの設定では、一般職員はデータが見えない権限になっている。データ取込後、権限を設定することで一般職員も見えるようになる。
16	職員検索で過去にどこの所属にいたかで検索することがあるが、機構改革があった場合も検索は可能か。	マスタで更新するか、テキスト情報で更新するかによって、期間でのコード検索が可能。
17	人事異動シミュレーションで離れた位置にある所属間で異動させる場合はドラッグするしかないか。	テンポラリーボックスを設けることで、滞留的に複数名入れて作業することが可能。消防、技術職など異動先の部局が限られている場合は、表示を絞ることも可能。
18	出退勤、勤怠、給与のデータ更新、取込の作業はどれくらいか。他市の事例でわかれば教えてほしい。	データ移行時に弊社で数か月テストした上で変換ツールを提供する。貴市の作業は CSV データを貼るだけであり、半日あれば可能と考える。万が一、取り込めない場合は、運用保守で作業可能。

B 社

No.	質問(選定委員)	回答(提案事業者)
1	希望要件に対する提案内容はすべて見積金額に含まれるか。	含まれる。
2	アンケート調査を新しく行う際に、入力フォームの作成は運用保守で対応してもらえるのか。	プロジェクト終了後も相談があれば運用保守で対応できる範囲と考える。
3	他市で導入した際の課題や対応した内容を教えてほしい。	Excel からシステムにデータ移行する場合に違いが出てくるが、お客様の要件を伺って対応する。人事評価シートをシステム内で作り、機能と要件のギャップを前段階で解消することで課題解決していく。コミュニケーションを適切なタイミングで取ることで進捗状況を把握する。

4	出退勤、勤怠、給与のデータ更新、取込の作業はどれくらいか。	データ加工ツールを提供する。氏名を分けるなどのルールを設定したツールを使うことで簡単にできる。組織改編時の権限設定の見直しについては、操作研修を実施し、利用時はサポート部門で対応する。WEB 会議で直接問合せできる環境を毎日解放している。
5	マニュアルは作ってもらえるとのことだが、役割分担はどのようなになっているか。	主に弊社で作り、貴市に確認をお願いする。
6	バージョンアップは1週間前にお知らせするとのことだが、マニュアルなどは1週間前で間に合うのか。	使い勝手の改善によるバージョンアップが多いので1週間前としている。混乱がないようにサポートはしていく。
7	研修や資格等のデータは各部局が違う形式で持っているが、取り込むときは統一しないとイケないのか。	打ち合わせで精査を行う。選択肢が重複している場合は弊社で作業可能。
8	可用性について、1時間以内に何らかの連絡があるということでもいいのか。	ご認識のとおり。
9	ある資格を何人くらい持っているかなども出せるのか。	可能。
10	提案書 P6 赤枠部分については、すでにシステムに組み込まれていて、誰でもすぐ触れるのか。	組み込まれており、可能。
11	パルスサーベイなどは誰でも説明なく操作できるのか。	他の導入市でも利用いただいているので操作可能と考える。アンケートの設問も多く提供しており、スマホでも回答できるため、操作で迷うことはないと考ええる。
12	データ加工のルール設定作業は提案内容に含まれていると思うが、吹田市でも設定可能か。	可能。
13	パルスサーベイについても見積金額に含まれるか。	含まれる。
14	生成 AI の設定は任意で可能か。	5WIH に沿ったプロンプト指示になっているため、任意で書き換えることは難しい。要望があれば設定内容の検

		討を行う。
15	データ取込前にプレビュー機能はあるか。万が一、間違った状態で取り込んだ場合、一般職員にも見えてしまうことはないか。	データベース構築後に権限設定で一般職員の閲覧設定をするので問題ない。
16	データ取込時にトラブルなどがあった場合、対応してもらえるのか。	プロジェクト時は大阪支社にコンシェルジュチームがあり、トラブル時は個人ではなくチーム単位で対応をするので安心してほしい。
17	生成 AI のセキュリティは大丈夫か。	システム内での利用となるため、外部への流出の恐れはない。

C 社

No.	質問(選定委員)	回答(提案事業者)
1	希望要件に対する提案内容はすべて見積金額に含まれるか。	含まれる。
2	アンケート調査を新しく行う際に、入力フォームの作成は運用保守で対応してもらえるのか。	運用改善コンサルティングでアンケート内容の提案も含め、フォーム作成についても弊社で対応可能。軽微なものであれば貴市職員でも簡単に作成可能。
3	AI 配置案を作るのはシステムの標準機能になるのか。	AI 配置案はシステムの標準機能ではなく、弊社の機能になる。類似職員を探す機能があり、職員 PC で使うツールとなっている。
4	AI 配置案ツールは異動希望のデータも設定できるのか。異動させたくない職員も設定できるか。	設定可能。職員の固定も可能。
5	システム操作のフォローはあるのか。	システムのバージョンアップも弊社が操作説明を行う。
6	様々な資格の入力は所属で作ったデータで連携できるのか。	Excel であれば一括で登録可能。入力フォームを作成して登録することも可能。
7	異動シミュレーションで特定の資格を持っている人だけ色分けすることは可能か。	資格情報で設定すればハイライト表示可能。異動希望の職員なども同様にハイライト表示可能。

8	システム構築にあたって、どういった項目が必要かフォーマットを示してもらえるのか。	初期設定については弊社から提示します。その他にも項目追加したい等あれば対応可能。
9	過去の情報も蓄積して参照できるのか。例えば、どこの職場でも残業している職員の分析など。	データがあれば、経年グラフを表示することが可能。
10	人事給与システムからのデータ取込頻度はどのようになるか。	人事給与システムにすでに存在するデータは随時登録が可能。存在しないデータは構築時に取込を行う。
11	システム機能はすべて解放されていて、見積金額に含まれるか。	すべて解放の上、含まれる。
12	データ連携の役割分担はどちらが行う想定か。	初期セットアップ時のデータ連携は弊社、運用保守時のデータ連携は貴市作業となる。 貴市作業はデータ連携ツールにて実行可能。
13	データ連携ツールのバージョンアップは運用保守に含まれるか。	含まれる。
14	USB 連携とあるがセキュリティ対策はどのようになっているか。	貴市ネットワークにおいて、LGWAN とインターネット間のデータ移動ができない場合は自動連係でデータを送り込むことができないので、USB 連携と記載している。LGWAN とインターネットの作業が同一端末であればUSB連携は必要ない。 USBでの作業は貴市職員での作業となるため、セキュリティ対策は貴市で願います。
15	スマホアプリ利用時もIPアドレス制限をかけられるか。	可能。
16	異動シミュレーションの結果を人事給与システムに取込めば、内示異動情報も自動反映されるのか。	取込時にデータを整えれば可能。昇任・昇格情報も可能。
17	提案システムの導入実績はあるのか。信頼して大丈夫か。	提案システムは昨年から取扱い始めた。システムベンダーと連携してサポート体制の話し合いも進めている。

議題2 最優秀提案事業者及び次点者の決定

事務局よりシステム機能要件の適合性、見積金額の点数を加算した各委員の点数について報告し、最優秀提案事業者及び次点者の社名を公表した。

「富士通 Japan 株式会社関西公共第二ビジネス部」を最優秀提案事業者として決定した。

以上