

吹田市留守家庭児童育成室及び放課後キッズスクエア 電子申請Q&A

| NO | 質問 | 回答 |
|----|--|--|
| 1 | 認証メールが届きません。 | <p>下記いずれかの可能性がありますので、御確認ください。</p> <p>①迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。</p> <p>②メールの受信拒否設定がされている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。※受信拒否設定の変更については、御契約中の携帯電話会社によって異なります。詳しくは各事業者にお問合せください。</p> <p>③入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。</p> |
| 2 | 吹田市のホームページから電子申請のリンクをクリックしても電子申請のページが出てきません。 | <p>月1回程度LoGoフォームのメンテナンス等により御利用いただけない時間帯がありますので、時間をおいてから申請をお願いします。</p> <p>申請ができない場合は、吹田市 放課後子ども育成室（電話：06-6384-1599）までお問合せください。</p> |
| 3 | フォームが文字化けします。 | <p>フォームには推奨される環境（OSとブラウザ）がありますので、推奨環境外ではないか御確認ください。例えば、メーカーのサポートが終了しているwindows8や、Internet Explorer、古いバージョンのOS等は推奨環境ではありません。</p> |
| 4 | 送信ボタンを押しても送信完了メールが届きません。 | <p>送信完了メールが届かない場合は、申請が完了していません。添付書類のデータが大きい場合や、通信環境によっては送信に時間がかかる場合がありますので、送信ボタンを押した後に「送信が完了しました」と表示されるのを御確認ください。</p> |
| 5 | スマートフォンもパソコンも持っていませんが、電子申請はできますか。 | <p>放課後子ども育成室の窓口に申請用のタブレット端末を御用意しておりますので、お手数をお掛けしますが窓口までお越しください。</p> |
| 6 | 申請内容は確認できますか。 | <p>申請後に送付される送信完了メールに申請内容が記載されています。</p> |
| 7 | 申請した内容を変更したいのですが、どうすればよいですか。 | <p>変更したい内容によって、手順が異なります。詳細につきましては、吹田市 放課後子ども育成室（電話：06-3684-1599）までお問合せください。</p> |
| 8 | きょうだいで申込をしたいのですが、1回の申込で可能ですか。 | <p>児童1人ずつ申込が必要です。</p> |
| 9 | 添付書類は、どのようなデータを添付すればいいですか。 | <p>証明元からPDFデータ等で書類を提供されている場合は、そのままデータを添付してください。紙書類である場合、写真で撮影して添付してください。なお、フォームに添付いただけるデータの拡張子は「jpeg,jpg,png,pdf,xls,xlsx,doc,docx」に限定しております。</p> |

吹田市留守家庭児童育成室及び放課後キッズスクエア 電子申請Q&A

| NO | 質問 | 回答 |
|----|---------------------------------|--|
| 10 | 提出書類の原本の提出は別途必要ですか。 | ファイルを添付していただければ原本の提出は不要です。 |
| 11 | 提出すべき資料を添付する欄がありません。どうすればよいですか。 | 書類の添付欄は、回答内容に沿って自動で表示されます。回答が異なっている可能性がありますので、申請内容を確認してください。 |