

(2) 総合評価シート（様式）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和6年度）

施設名	吹田市立自然の家	所管部室課名	地域教育部青少年室
所在地	滋賀県高島市今津町南生見9番	設置年月日	昭和55年(1980年)5月5日

1 施設の概要

(1)設置目的	豊かな自然環境を生かし、青少年の自然体験学習をはじめとする市民の生涯学習のための施設として、及び市民が日常から離れて余暇を過ごす場として、青少年の健やかな成長に資するとともに、全ての世代の心身の健康の増進に寄与する。
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積 41,782㎡ 【建物】 鉄筋コンクリート造2階建(一部地階) 延面積 2,744.30㎡ 【開館日】 休館日 12月29日から翌年の1月3日までの日 開館時間 午前9時から午後5時30分まで(宿泊団体があるときは常時開館)

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	一般財団法人大阪市青少年活動協会					
(2)指定期間	令和2年(2020年)4月1日 ~ 令和7年(2025年)3月31日 (5年間)					
(3)選定方法	公募(プロポーザル方式)					
(4)指定管理者が行う業務内容	1 自然の家の施設の使用の許可及び制限に関する業務 2 自然の家の施設の使用料徴収に関する業務 3 自然の家の施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 4 施設の食堂運営 5 主催、共催等の各事業の実施または支援 6 自主事業(物販含む)の企画、実施 7 施設ボランティアスタッフ養成に関する業務 8 施設利用者への利便性向上に関する業務					
(5)指定管理者の収支		令和5年度		令和6年度		
		計画	実施結果	計画	実施結果	
	収入	指定管理料 又は利用料金 (円)	72,051,000	70,813,549	73,063,000	71,541,470
		自主事業 (円)	13,930,000	15,728,239	14,196,000	19,170,199
		その他 (円)				
	支出	管理経費 (円)	72,084,000	70,456,961	73,165,000	73,902,684
		自主事業 (円)	13,897,000	14,748,291	14,020,000	16,652,403
その他 (円)						
収支差額 (円)		0	1,336,536	74,000	156,582	

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）	令和5年度		令和6年度	
	計画	実施結果	計画	実施結果
1 施設利用者数（延人数）	19,500	19,951	21,000	24,479
2 吹田市民の利用者数	12,670	12,538	13,650	13,465
3 施設の利用件数（実件数）		664		677
4 施設の利用率（%）	70.0	66.5	68.0	68.3
5 主催事業の参加者数	1,580	1,082	1,590	1,358
6 利用者アンケートスタッフ対応満足度（%）	90.0	96.5	95.0	96.8
7				
8				

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の利用者懇談会の開催。 ・利用者アンケートの実施（通年） ・利用者との直接対話（下見や打ち合わせ、精算時等）
(2)把握結果	概ね高評価で、利用者満足度は高い。
(3)結果を受けての対応状況	苦情、要望があれば、速やかに対応がなされているとともに、市へも報告されている。アンケートに記載の意見は市と共有できており、口頭での意見も積極的に受け入れている。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・関連法令を遵守し、指定管理者が定める個人情報保護規定に基づき、個人情報管理者、情報システム管理者、個人情報取扱者、情報システム監督者を配置し、管理運営を行っている。 ・施設の使用手続き及び使用許可業務並びに使用申込みについては、「吹田市立自然の家条例」及び「吹田市立自然の家条例施行規則」等に則り、厳正かつ公正に行っている。
(2)施設の効用の発揮	豊かな自然環境を活かして、より本格的な自然体験活動プログラムや主催事業を実施し、林間学習などの学校利用でも多く活用されている。 また、利用者懇談会を年2回（予定）開催し、利用者の代表から現場の生の意見を吸い上げ、サービスの向上や利用者ニーズにあったプログラムの実施に活用している。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<ul style="list-style-type: none"> ・総括責任者として所長を配置し、所長が作成した業務計画や指示に基づいて、全職員が自らの担当以外の業務も遂行できるようマルチスタッフ化している。変形労働時間制を導入し、繁忙期と閑散期の勤務時間を調整し、効果的かつ効率的な人員配置を行っている。また、閉館時間中は、常時2名以上の職員が配置されており、業務の繁忙期や緊急時、専門的な指導が必要な場合は協会職員がバックアップし、協会全体でサポートできる体制を整えている。 ・甲種防火管理者、栄養士、食品衛生管理者、安全衛生教育・特別教育の取得者を配置している。 ・災害時等の緊急時対応に関しては、防火・防災訓練を年2回(7月・3月)に合せて防災教育も実施している。
(4)施設の管理経費の縮減	<ul style="list-style-type: none"> ・法定・定期点検を適切に実施し、日々清掃、定期清掃、ガラス清掃も適切に行っている。 ・日常業務、定期点検等で建物、設備、備品の修繕が必要な場合は、すみやかに市へ報告し、現場確認を依頼している。 ・蛍光灯の半灯や間引き、LED化による節電、節水を実施している。 ・軽微な修繕のうち安全上問題のないものであれば、業者に委託せずに職員で対応している。 ・ガス、電気を一本化することにより経費節減に努めている。
(5)利用者対応	<p>(令和6年度：スタッフに対する満足度96.8%、施設に対する満足度85.7%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの評価は概ね高い。豊かな自然を生かした主催事業を数多く実施し、参加者アンケートで高い満足をいただいている。 ・要望、苦情受付担当者が設置されており、迅速で適切な解決に努めている。

(6)総合評価	<p>令和6年度は、例年と比較して市外学校園やスポーツ団体が利用の増加したことで、利用者数は目標値を上回る結果となりました。</p> <p>主催事業については、目標値には届かなかったものの、昨年度と比較して参加者数が約1.3倍に増えました。また、繁忙期には定員越えによる抽選を実施するほど申込が集中した事業もありました。利用者のアンケートは好評の意見が多く、スタッフ満足度については、目標値には届かなかったものの、昨年度と同水準を維持しています。</p> <p>今後も利用者ニーズに応えながら、市民誰もが安心安全に利用できる施設運営を継続していただきたいと思っております。</p>
---------	--