

(2) 総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和7年度)

施設名	①北千里児童センター②北千里地区公民館③北千里図書館	所管部室課名	①児童部子育て政策室 ②地域教育部まなびの支援課 ③地域教育部中央図書館
所在地	吹田市古江台3丁目8番1号	設置年月日	令和4年11月22日

1 施設の概要

(1)設置目的	一つの建物に機能を集約・融合することで、様々な年代の人々が交流し、地域でつながることできる、今後の千里ニュータウン再生のひとつのモデルとして、複合的なコミュニティ醸成機能を備えた施設を実現し、リビングが家族の結びつきを育む場であるように、気軽に訪れ、ふれあい、ともに心を育む、あらゆる世代に開かれた、みんなでつくるハートウォーミングな居場所を目指す。		
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積 5250.10㎡ 施設本体の延床面積①400.76㎡ ②605.60㎡ ③865.78㎡ 共用部1,051.46㎡ 鉄筋コンクリート造、一部木造、一部鉄骨造、一部プレストレストコンクリート造 地上2階 地下1階	【休館日】 ①年末年始12月29日～1月3日 ②毎週火曜日、祝日の翌日、年末年始12月29日～1月3日 ③年末年始12月29日～1月4日 【開館時間】 ①午前10時～午後6時 ②午前10時～午後10時 ③午前10時～午後8時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	TRC北千里共同事業体					
(2)指定期間	令和4年8月1日～令和9年3月31日					
(3)選定方法	公募(プロポーザル方式)					
(4)指定管理者 が行う業務内容	①児童センター業務(主催事業の実施、施設の使用許可業務等) ②窓口等公民館受付業務、施設の使用許可業務、主催講座等の企画及び運営業務 ③窓口等図書館業務 ④3施設で連携する世代間の交流促進事業の実施 ⑤3施設合同イベントの企画・運営業務 ⑥施設及び付属設備の維持管理業務(警備・清掃・設備保守・修繕)					
(5)指定管理者 の収支			令和6年度		令和7年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	指定管理料 又は利用料金 (円)	113,762,697	113,244,697	113,762,697	113,216,697
		自主事業 (円)	3,765,000	3,361,035	3,765,000	3,128,375
		その他 (円)		528,361		790,326
	支出	管理経費 (円)	113,762,697	128,928,070	113,762,697	138,144,704
		自主事業 (円)	3,765,000	5,611,783	3,765,000	5,345,563
		その他 (円)				
	収支差額 (円)		0	-17,405,760	0	-26,354,869

3 成果指標(活動指標)

成果指標(活動指標)		令和6年度		令和7年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	施設利用者数(人)	-	354,287	-	390,450
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・利用者アンケートの実施(用紙もしくはWebアンケートフォーム) ・イベント時アンケート ・利用者懇談会 ・インタビュー形式での意見徴取
(2)把握結果	利用者アンケートでは、スタッフの対応について「非常に満足」「満足」の回答が9割を超えており、利用者の評価が高いことが伺える。
(3)結果を受けての対応状況	日頃から、子供や保護者の声を拾い、事業実施につなげている。利用者アンケートや利用者懇談会等、利用者のニーズを把握し、サービス向上に取り組んでいる。また、アンケートについては、適宜フィードバックしている。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	利用者アンケートでは、スタッフの対応について「非常に満足」「満足」の回答が9割を超えており、利用者の評価が高いことが伺える。 カウンターにおいて利用者に注意を払っていないことがあるとの指摘については、一定改善されたので、引き続きお願いしたい。
(2)施設の効用の発揮	3施設の融合を活用した多世代交流イベント「フェスタ」を年2回実施している。令和7年度、「まちきたオータムフェスタ」の参加者数が前年度に比べ大幅に増加した。増加の要因として、フェスタ期間中に行われる公民館文化祭の参加者が前年度に比べ、2倍近く増加したことが要因だと思われる。また学習兼会議室の他、児童センター閉館後はセンター内の集会室を自習室として活用する取組を実施し、試験前には利用者が増加の傾向が見られた。公民館では令和6年度より主催事業を請け負い、令和7年度には従前の講座に比べ独自の新規主催講座の展開も見られた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	総括責任者及び副総括責任者を配置し、有資格者も適切に配置しており、人員の管理運営体制は満たしている。職員向けの研修も随時実施しており、様々な状況を想定した場面での円滑な運用が行われるようシュミレーション研修や安全研修を重点的に行っている。一方、市へ事業計画書や報告書を提出後に、修正や差替えが発生している。統計の数字について、提出後に修正がないよう慎重にお願いしたい。
(4)施設の管理経費の縮減	光熱水費の高騰に伴い、小まめな消灯や空調の適正な温度管理を行っていた。公民館諸室に適正温度を掲示し、利用者に協力をお願いしている。人件費等、光熱水費に年度予算計画を超えた支出が見られる。経営面の安定は施設の持続可能な管理運営に繋がる。今後も注視が必要である。
(5)その他	隣地に北千里グリーンプレイスが開業し、開業記念イベントで連携を行った。年2回の「フェスタ」以外に指定管理者の主催事業として多世代交流のイベントも実施しており、自主事業として実施したまちきたクリスマスコンサートは盛況であった。 施設の安全面について、全スタッフに情報共有を行い、適切な危機管理体制がとられている。体調不良などの利用者に対しても丁寧な対応がなされている。
(6)総合評価	令和4年度の開設以降、年々、施設利用者数は増加しており、それに対応するための人員体制や物価高騰などにより、財政面では昨年度に引き続き赤字であるため、健全な財政運営に向けて引き続き努めていただきたい。児童センターでは週末の入館者数が増加したため、児童の安全面を考慮し、入室の入れ替え制も実施している。利用者アンケートでも利用者の満足度が高く、多世代交流のイベントも工夫して実施しており、施設の設置目的であるあらゆる世代に開かれた居場所として地域に寄与している。