

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和5年度）

施設名	江坂公園及び吹田市立江坂図書館	所管部室課名	①土木部 公園みどり室 ②地域教育部 中央図書館
所在地	吹田市江坂町1丁目19番1号	設置年月日	①昭和44年2月7日 ②平成8年4月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	①都市における緑のオープンスペースを整備、保全、活用することで良好な都市環境を形成し、もっては公共の福祉に資すること ②図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し保存して、一般講習の利用に供することにより、その教養、調査研究、レクリエーション、視聴覚教室棟に資すること		
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積 23,000㎡ 建築面積 385.38㎡ 延床面積 9,353.80㎡ 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造、地下2階塔屋1階建ての地下1階及び中2階部分	江坂図書館 【休館日】 年末年始、月の最終木曜日（祝日と重なる時はその翌日）、特別整理期間 【開館時間】 午前10時～午後6時 木・金は午後8時まで（祝日は午後6時まで）	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	グリーンホスピタルサプライ江坂公園				
(2)指定期間	令和4年7月1日～令和24年3月31日				
(3)選定方法	公募（プロポーザル方式）				
(4)指定管理者が行う業務内容	(1) 管理運営業務 ア 複合施設の窓口等の運営に関する業務 イ 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) その他の業務				
(5)指定管理者の収支			令和4年度		令和5年度
			計画	実施結果	計画
	収入	指定管理料又は利用料金（円）	53,350,000	53,350,000	71,150,000
		自主事業（円）	504,000	360,000	2,228,250
		その他（円）	-	-	-
	支出	管理経費（円）	53,350,000	52,422,237	71,150,000
		自主事業（円）	432,000	290,000	2,092,975
		その他（円）	-	-	-
	収支差額（円）		72,000	997,763	135,275
					-77,634

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	図書館利用者数	-	131,415※1	-	410,473
2	書籍貸出数	-	327,184※1	-	510,709※2
3	新規登録数	-	2,224※1	-	5,950※2
4	公園利用者数	-	3,970※3	-	13,658※3
5	利用促進事業回数	0	0	5	6

※1令和4年4月1日から9月25日までの統計。（9月26日から再整備工事により休館。）

※2数値は暫定

※3利用者数の調査は月2回（平日・休日の1日ずつ）実施

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・日報への問合せ、苦情、要望、称賛等の記録 ・利用者へのアンケート
(2)把握結果	・リニューアルに伴い、施設の利便性の向上やイベントの開催によって、図書館・公園の利用者が多くなった。 ・イベントの告知が分かりにくく、多くの利用者に周知できる情報発信が必要である。 ・利用者が増えたことで、公園利用マナーの違反が目立つため、注意喚起が必要である。
(3)結果を受けての対応状況	・より多くの人に利用してもらえるようにイベントプログラム等を企画している。 ・SNSやHPを活用した積極的な情報発信に努めている。 ・清掃業務に力を入れ、公園の美化に取り組んでいる他、苦情要望があった際は、速やかな対応を行っている。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・接遇研修を実施し、利用者の平等な公園利用が確保されている。 ・情報セキュリティ研修を実施し、個人情報保護に努めている。
(2)施設の効用の発揮	・清掃業務やゴミ回収業務に力を入れており、利用者にとってきれいで快適な公園の維持管理に努めている。 ・苦情や要望に対し迅速に対応し、利用者が不利益を被らないように努めている。 ・積極的なイベント開催や、自主事業における利用促進を行っている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・窓口サブリーダーの不在期間があったため、適切な管理運営体制の構築が求められます。 ・公園管理、図書館管理の研修を計画しており、職員の職務向上が図られている。
(4)施設の管理経費の縮減	・職員の兼務、公園灯をLEDに交換し、業務の一部を直営対応することで管理経費の軽減が図られている。他、グループ会社の強みを活かした、より安定した施設運営が期待される。
(5)その他	・公園協議会の事務局として自治会、地域、ボランティア団体、企業協議会等との調整・協働を図っている。

(6)総合評価	清掃業務・剪定業務を始めとして、きめ細やかな維持管理を行っており、公園の美観の維持に貢献している。図書館業務については、経験を重ねる中でより一層の能力向上に期待したい。リニューアルオープン後は積極的なイベント等を開催することで、利用者に利用促進に努めている。今後は、公園と図書館が一体となっている特徴を活かした、連携イベントの開催も期待される。
---------	---