

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和4年度)

施設名	桃山公園	所管部室課名	公園みどり室
所在地	吹田市桃山台2丁目10番	設置年月日	昭和46年2月7日

1 施設の概要

(1)設置目的	都市における緑とオープンスペースを整備、保全、活用することで良好な都市環境を形成し、もって公共の福祉に資すること
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積 60,000㎡

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	グリーンホスピタルサプライ桃山公園			
(2)指定期間	令和4年7月1日～令和24年3月31日			
(3)選定方法	公募(プロポーザル方式)			
(4)指定管理者が行う業務内容	(1) 公園の利用に関する業務 ア 利用の禁止又は制限に関する業務 イ 制限行為の許可に関する業務 ウ 制限行為の許可に係る使用料の徴収に関する業務 エ 監督処分に関する業務 オ 施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 (2) その他の業務 ア 施設の館内外の日常清掃及び整理整頓 イ 文書等の收受 ウ 使用者及び見学者の秩序維持及び安全管理 エ 展示物の搬入・搬出の立会い及び展示物の管理 オ その他公園及び施設の管理に関し吹田市が必要と認めて指示した業務			
(5)指定管理者の収支			令和4年度	
			計画	実施結果
	収入	指定管理料 (円)	13,887,000	13,887,000
	支出	管理経費 (円)	13,887,000	13,595,445
収支差額 (円)		0	291,555	

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和4年度	
		計画	実施結果
1	—	—	—
2	—	—	—
3	—	—	—

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日報への問合せ、苦情、要望、称賛等の記録</li> <li>・利用者へのアンケート</li> </ul>
(2)把握結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・釣り人やゴミが少なくなりきれいになったなど、公園の維持管理について評価する声があった。</li> <li>・桃山公園のにぎわいを求める利用者は多くない。</li> </ul>
(3)結果を受けての対応状況	<p>苦情、要望があれば、速やかに対応がなされているとともに、市へも報告されている。今後はアンケートの設問について工夫し、ニーズの把握に努められたし。</p>

#### 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇研修を実施し、利用者の平等な公園利用が確保されている。</li> <li>・情報セキュリティ研修を実施し、個人情報保護に努めている。</li> <li>・釣り人などの迷惑行為を行う者に対し注意を行うことで、利用者が公園を安心して利用できるように努めている。</li> </ul>
(2)施設の効用の発揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃業務やゴミ回収業務に力を入れており、利用者にとってきれいで快適な公園の維持管理に努めている。</li> <li>・公園の事務処理は適切に行われている。</li> <li>・苦情や要望に対し迅速に対応し、利用者が不利益を被らないように努めている。</li> <li>・イベントの実施など、公園のさらなる効用の発揮に期待する。</li> </ul>
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の管理運営業務にあたり、適切な人員体制を構築している。</li> <li>・管理運営業務に必要なマニュアルを備え、円滑に遂行できるように実施している。今後は実情に合わせてマニュアルを修正していくことにも期待する。</li> <li>・職員がより円滑に職務にあたるよう各種研修も実施されており、職員の職務向上が図られている。</li> <li>・経営規模についても安定している。</li> </ul>
(4)施設の管理経費の縮減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業員については、江坂公園の作業員も兼務しており、それぞれの公園で半日ずつ作業することにより人件費の縮減が図られている。</li> <li>・公園灯のLED化を進めており、来年度以降の電気料金の縮減が見込まれる。</li> </ul>
(5)その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園協議会の事務局として自治会、地域、ボランティア団体との調整を図っている。</li> </ul>
(6)総合評価	<p>清掃業務・剪定業務を始めとして、きめ細やかな維持管理を行っており、公園の美観の維持に貢献している。要望・苦情に対しても指定管理者の構成団体間で連携を図り迅速に対応していることから利用者の評価は概ね高い。今後は、リニューアル工事後の桃山公園の機能を高めるべく、地域や公園協議会と連携し、子育て世代、若い世代、高齢者などあらゆる世代の憩いの場所となるプログラムを実施することを期待する。</p>