

【令和5年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立岸部中グループホーム	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市岸部中1-26-1-102	設置年月日	平成16年10月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	認知症(急性を除く)の高齢者に対して、共同生活住居で、家庭的な環境と地域住民との交流の下、入浴・排せつ・食事等の介護などの日常生活上の世話と機能訓練を行い、能力に応じ自立した日常生活を営めるようにする。		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 456.49㎡ 施設内容 各居室、食堂、居間、浴室等 定員 1ユニット9人	【開館日等】 開館日 年中無休	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 寿楽福祉会					
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	・入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練 ・使用許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者の収支			令和4年度		令和5年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	介護報酬等 (円)	33,020,000	33,224,773	33,700,000	32,298,732
		その他 (円)	7,970,000	8,888,948	8,700,000	8,332,446
		合計 (円)	40,990,000	42,113,721	42,400,000	40,631,178
	支出	管理経費 (円)	40,246,000	41,231,109	42,196,000	40,593,786
		その他 (円)	0	0	0	0
合計 (円)		40,246,000	41,231,109	42,196,000	40,593,786	
収支差額 (円)		744,000	882,612	204,000	37,392	

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用日数 (日)	3,285	3,272	3,294	3,234
2	稼働率 (%)	100.0	99.6	100.0	98.2

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回行う入居者家族へのアンケート ・入居者との日々の会話 ・運営推進会議 など
(2)把握結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート(家族回答)は良好であった ・「職員の対応に日々感謝している」「入浴時上手く入れてくれてうれしい」という声がある一方で、「言い方がきつい時がある」との声もあった
(3)結果を受けての対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者や家族からの要望等には迅速に対応していた ・検討が必要なものは、朝礼やケア会議等で検討するほか、時には家族や医療機関等と相談のうえ、対応していた

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・入居の際は、医師、看護師、管理者で、ケアマネジャーから得た情報等を共有し、入居可能か、優先度(家を退去させられる、徘徊する傾向がある)等を判断しており、多職種で協議することで公平な利用の確保に努めていた ・外部団体の評価を自主的に受け、サービス向上に対する取り組み、職員のきめ細かな対応、入居者家族からの信頼も厚い点が評価されていた
(2)施設の効用の発揮	<ul style="list-style-type: none"> ・居室等への歩行、家事(食器洗い、廊下のモップかけ、洗濯物を畳む)、椅子に座り食事を摂るといった日常生活の動作を、利用者自身ができる範囲で行い身体機能等の低下防止に努めていた ・家族同伴可能な季節行事や初詣、花見、バラ園見学などの外出レクを実施し、家庭的な環境づくりに努めていた
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置基準及び事業計画書上の人員配置値は満たしていた ・多様な研修の受講し、研修内容をケア会議等で共有していた ・単年度収支については、収支が均衡していた
(4)施設の管理経費の縮減	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のできる修繕は、なるべく職員で行う ・電灯の間引きや水温が高い時は調理場の湯沸かし器を停止するなど
(5)その他	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者モニタリング(令和4年10月開催)で指摘があった、育児・介護休業規程の改正、施設ホームページの作成については、改善されていなかった
(6)総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた ・利用料金制の中で経費削減に積極的に取り組みながら、継続して高質なサービスを提供していた ・第三者モニタリングでの指摘事項において、未対応のものについては、早急に対応されたい