

【令和3年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立岸部中グループホーム	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市岸部中1-26-1-102	設置年月日	平成16年10月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	認知症である高齢者に対し、必要な介護サービスを提供することにより、自立した日常生活の実現に資することを目的とする。		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 456.49㎡ 施設内容 各居室、食堂、居間、浴室等 定員 1ユニット9人	【開館日等】 開館日 年中無休	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 寿楽福祉会					
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	・入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練 ・使用許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者の収支		令和2年度		令和3年度		
		計画	実施結果	計画	実施結果	
	収入	介護報酬等 (円)	32,240,000	32,312,728	33,978,000	33,108,302
		その他 (円)	8,000,000	8,613,346	8,750,000	7,966,609
		合計 (円)	40,240,000	40,926,074	42,728,000	41,074,911
	支出	管理経費 (円)	37,900,000	39,725,643	40,679,000	40,003,716
		その他 (円)	0	0	0	0
合計 (円)		37,900,000	39,725,643	40,679,000	40,003,716	
収支差額 (円)	2,340,000	1,200,431	2,049,000	1,071,195		

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和2年度		令和3年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用日数 (日)	3,285	3,285	3,285	3,262
2	稼働率 (%)	100.0	100.0	100.0	99.3

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	意見箱の設置、利用者家族へのアンケート、利用者との日々の会話で把握している。
(2)把握結果	サービスに満足する声をいただいている。
(3)結果を受けての対応状況	入居者や家族からの要望等に対し、迅速かつ適宜対応している。現在、マイナス面のご意見はなし。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	入居の際は、医師、看護師、管理者で、ケアマネジャーから得た情報等を共有し、入居可能か、優先度(家を退去させられる、徘徊する傾向がある)等を判断しており、多職種で協議することで公平な利用の確保に努めている。
(2)施設の効用の発揮	掃除の手伝いや着替え、食事、排せつ等を利用者自身ができる範囲で行うようにすることで、利用者のリハビリとなっており、身体機能等の低下を防止している。 季節行事やつつじ見学といった企画を毎月開催し、利用者の生活の充実につなげている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	小数の人員体制でありながら、利用者やその家族に綿密に対応していた。特に家族に対し、面会の回数を希望に合わせて柔軟に対応していた。 研修はコロナ禍で参加できないものもあったが、多様な研修に積極的に参加し、職員間でその内容や資料を共有することで能力向上を図っている。 財政面については、「利用者の生活を維持しつつ行える節約」を心がけ、光熱水費や食費の節約等に努めている。急激な増収が見込めないなか、支出を極力押さえることで、毎年収支は黒字となっており、施設を安定的に運営できている。
(4)施設の管理経費の縮減	床暖房や湯の使用頻度の見直し、食品ロスの防止を目的とした食品管理表の作成、業務スーパーでの食品購入等を実施。経費削減の効果は上がっている。
(5)その他	災害や感染症対策に一層の力を入れており、設備営繕や備品チェック等も軽微なものまで対応している。サービス提供だけでなく、有事へのカバー、ハード面の管理も日常的に行えている。 外部団体によるモニタリングを受けており、きめ細かな対応や職員間の行き届いた情報共有、利用者ニーズへの柔軟な対応が評価されている。
(6)総合評価	協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。利用料金制の中で経費削減に積極的に取り組みながら、継続して高質なサービスを提供している。 コロナ禍で研修受講や地域貢献に関する取り組みを実施しにくい状況ではあるが、オンラインや書面開催等、実施に向け工夫されたい。