

【令和6年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立岸部中グループホーム	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市岸部中1-26-1-102	設置年月日	平成16年10月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	認知症（急性を除く）の高齢者に対して、共同生活住居で、家庭的な環境と地域住民との交流の下、入浴・排せつ・食事等の介護などの日常生活上の世話と機能訓練を行い、能力に応じ自立した日常生活を営めるようにする。		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 456.49㎡ 施設内容 各居室、食堂、居間、浴室等 定員 1ユニット9人	【開館日等】 開館日 年中無休	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 寿楽福祉会					
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	・入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練 ・使用許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和5年度		令和6年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	介護報酬等 (円)	33,700,000	32,298,732	34,485,000	34,542,152
		その他 (円)	8,700,000	8,332,446	8,050,000	8,338,499
		合計 (円)	42,400,000	40,631,178	42,535,000	42,880,651
	支出	管理経費 (円)	42,196,000	40,593,786	42,122,000	42,262,897
		その他 (円)	0	0	0	0
		合計 (円)	42,196,000	40,593,786	42,122,000	42,262,897
	収支差額 (円)		204,000	37,392	413,000	617,754

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和5年度		令和6年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用日数（日）	3,294	3,234	3,285	3,270
2	稼働率（％）	100.0	98.2	100.0	99.5

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	・目安箱の設置や入居者家族へのアンケート ・入居者との日々の会話 ・運営推進会議で地域の情報を得る など
(2)把握結果	・利用者アンケート(家族回答)は全員満足との回答であった。 ・「職員の対応に感謝している」という声がある一方で、窓口ではなく施設広間での面会を希望する声もあった。
(3)結果を受けての対応状況	・入居者や家族からの要望等には迅速に対応していた。 ・他のサービスを利用したいという意見に対し、訪問マッサージの手配を行う等要望に応じている。 ・面会については感染症対策を講じながら対応を検討する。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・入居の際は、医師、看護師、管理者で、ケアマネジャーから得た情報等を共有し、入居可能か、優先度(家を退去させられる、徘徊する傾向がある)等を判断しており、多職種で協議することで公平な利用の確保に努めていた。 ・外部団体の評価を自主的に受け、サービス向上に対する取り組み、職員のきめ細かな対応が評価されていた。
(2)施設の効用の発揮	・居室等への歩行、家事(お皿拭き、洗濯物を畳む)、椅子に座り食事を摂るといった日常生活の動作を、利用者自身ができる範囲で行い身体機能等の低下防止に努めていた。 ・家族同伴可能な季節行事などの外出レクを実施し、家庭的な環境づくりに努めていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・人員配置基準及び事業計画書上の人員配置値は満たしていた。 ・多様な研修の受講し、研修内容をケア会議等で共有していた。 ・単年度収支については、黒字となった。
(4)施設の管理経費の縮減	・極力車を使わず自転車で買い物する。 ・電灯の間引きや事務所冷暖房の節約、入浴順序の入れ替えなどで効率化を図った。
(5)その他	・施設ホームページが作成され利用者促進につながった。
(6)総合評価	・基本協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。 ・利用料金制の中で経費削減に積極的に取り組みながら、継続して高質なサービスを提供していた。