

【令和6年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立藤白台デイサービスセンター	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市藤白台2-9-1-115	設置年月日	平成15年4月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、必要な日常生活上の世話と機能訓練を行うことで、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護の負担軽減などを図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 432.7㎡ 定員数 25人	【開館日等】 開館日 月～土曜日午前8時～午後6時 休館日 日曜日	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 吹田みどり福祉会					
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	・通所の方法による入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他の サービスの提供に関する業務 ・利用の許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和5年度		令和6年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	介護報酬等 (円)	57,790,000	54,598,825	57,790,000	52,125,785
		その他 (円)	500,000	2,801,524	700,000	2,881,399
		合計 (円)	58,290,000	57,400,349	58,490,000	55,007,184
	支出	管理経費 (円)	54,781,000	55,399,408	57,415,000	55,297,551
		その他 (円)	1,170,000	357,800	200,000	89,856
		合計 (円)	55,951,000	55,757,208	57,615,000	55,387,407
	収支差額 (円)		2,339,000	1,643,141	875,000	△ 380,223

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和5年度		令和6年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用者数 (人)	6,474	5,726	6,630	5,497
2	稼働率 (%)	83.0	73.6	85.0	70.5

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者と家族へアンケート ・利用時間内に要望等を聞く時間を確保していた。 ・家族には毎日の送迎時や連絡ノート、アンケートの項目で困りごとや要望等を聴取していた。
(2)把握結果	・サービスにおおむね満足していた。 ・レクリエーションや食事について改善の声があった。
(3)結果を受けての対応状況	・直ぐに対応出来る内容か、その日の職員会議で協議し都度対応していた。 ・満足度アンケートの要望を受けて、毎日の取り組みやレクリエーションを工夫した。行事食等を増やし食事メニューに変化を付けた。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・ホームページに空き状況を掲載しており、施設利用を検討しやすいようにしていた。 ・利用申し込みがあった場合は、送迎時間や本人の状態を考慮しつつ、可能な範囲で受け入れていた。
(2)施設の効用の発揮	・デイに行くようになり人との関りや歩行できるようになり、また食事も摂れるようになったなど、利用者の心身機能に良い影響をもたらした。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・人員配置基準以上の人員を配置していたが、事業計画書、指定申請書の目標人数は下回った。 ・職員研修は、おおむね事業計画書どおり執行していた。 ・指定管理業務における単年度収支は、黒字であった。 ・自主事業が赤字となっていた。
(4)施設の管理経費の縮減	・電気料金をLEDに交換することで削減した。 ・出来る限り、ペーパーレス化をはかった。 ・節電節水等経費削減に努めていた。
(5)その他	・広報誌の掲示、ホームページの充実、レクリエーションの工夫等、利用促進に取り組んだ。 ・地域連携については、指定管理申請書に記載のもののほか、徘徊高齢者の搜索の協力等、積極的に取り組んだ。
(6)総合評価	・協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。 ・利用者や家族の声に寄り添い、真摯に向き合っていた。その結果、利用者アンケートではサービスに満足する声が多数あった。 ・引き続き、募集要項に記載している加算の取得をし、対象者がいた場合には積極的に社会福祉法人軽減事業を実施するとともに、自主事業を含め安定的に運営できる収支となるよう努められたい。