

【令和5年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立亥の子谷デイサービスセンター	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市山田西1-26-20	設置年月日	平成11年5月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	高利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護の負担軽減など		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 482㎡ 定員数 27人	【開館日等】 開館日 月～土曜日午前8時～午後6時 休館日 日曜日、年末年始	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 こばと会					
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	・通所の方法による入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他の サービスの提供に関する業務 ・利用の許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和4年度		令和5年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	介護報酬等 (円)	61,802,000	64,507,896	63,140,000	64,401,500
		その他 (円)	5,172,000	5,885,669	5,339,000	5,872,335
		合計 (円)	66,974,000	70,393,565	68,479,000	70,273,835
	支出	管理経費 (円)	64,265,000	61,845,281	65,882,000	67,612,671
		その他 (円)	0	5,357,410	357,410	640,550
		合計 (円)	64,265,000	67,202,691	66,239,410	68,253,221
	収支差額 (円)		2,709,000	3,190,874	2,239,590	2,020,614

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用者数 (人)	7,318	7,535	7,318	7,387
2	稼働率 (%)	88.0	90.6	88.0	88.8

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	・意見箱 ・利用者アンケート ・利用者や家族との日々の会話
(2)把握結果	・サービスにおおむね満足していた - アンケート内容には、食事内容や活動内容の頻度に関するマイナスの声があった
(3)結果を受けての対応状況	・利用者の要望等に対し、解決策を見出し、職員間で共有し、柔軟に対応していた ・家族ニーズについても、内容に応じて提案等を行い対応していた

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・可能な限り広く利用者を受け入れていた ・要介護度や認知症の症状によって制限することがないように努めていた
(2)施設の効用の発揮	・年間を通じて高い利用率となっていた ・レクリエーションや食事には、季節を感じるものを積極的に取り入れていた ・コロナ禍で開催を見合わせていた家族交流会を約3年半ぶりに開催。日常をまとめた動画の鑑賞や、心配ごとなどの意見交換を行い、相互理解を深めていた
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・人員配置基準以上の人員を配置していたが、指定管理者候補者指定申請時の目標人数は下回った ・職員研修は、事業計画書どおり執行していた ・単年度収支は、黒字が続いており、施設を安定的に運営できていた
(4)施設の管理経費の縮減	両面印刷、裏紙の使用、照明の間引き、消灯の徹底、自然乾燥による乾燥機の使用頻度の縮減、備品購入先の見直しを実施していた
(5)その他	・マニュアルが多岐にわたり整備されており、職員間での共有・指導が行き届いていた ・地域のイベントに講師として参加する等、地域連携・地域貢献に積極的に取り組んでいた ・毎月発行される亥の子谷デイだよりや施設ホームページは見やすく、施設での活動内容、雰囲気がよく分かり、利用者や家族にとって有益な情報となっていた
(6)総合評価	・基本協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた ・年間を通じて高い利用率となっていた ・地域連携・地域貢献の取り組みについても、積極的に取り組み、当初提案していた事業をすべて実施できていた ・引き続き、募集要項に記載している加算の取得を行うとともに、対象者がいた場合には積極的に社会福祉法人軽減事業を実施されたい