

【令和5年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立内本町デイサービスセンター	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市内本町2-2-12	設置年月日	平成8年6月12日

1 施設の概要

(1)設置目的	利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護の負担軽減など		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 265.0㎡ 定員数 30人	【開館日等】 開館日 月～土曜日午前8時15分～午後5時15分 休館日 日曜日、年末年始	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 燦愛会					
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	・通所の方法による入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他のサービスの提供に関する業務 ・利用の許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和4年度		令和5年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	介護報酬等 (円)	62,910,000	47,370,722	64,460,000	59,018,964
		その他 (円)	5,000,000	10,081,758	5,500,000	11,574,127
		合計 (円)	67,910,000	57,452,480	69,960,000	70,593,091
	支出	管理経費 (円)	55,200,000	49,582,166	63,600,000	47,394,132
		その他 (円)	0	0	0	0
		合計 (円)	55,200,000	49,582,166	63,600,000	47,394,132
	収支差額 (円)		12,710,000	7,870,314	6,360,000	23,198,959

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用者数 (人)	7,392	5,775	6,930	7,061
2	稼働率 (%)	80.0	62.9	75.0	76.4

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	・意見箱の設置 ・利用者アンケートの実施 ・利用者との日々の会話 など
(2)把握結果	・サービスにおおむね満足していた ・アンケート内容には、入浴時間や入浴介助に関してマイナスの声があった
(3)結果を受けての対応状況	・利用者の要望等に対して、対応方法を定例会議や日常業務内で共有していた ・不満の声があった項目については、アンケート結果から原因を考察のうえ、ぜひ改善されたい

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・送迎範囲や体験利用時の様子に支障がなければ、可能な限り受入れていた
(2)施設の効用の発揮	・1日2回介護予防体操の時間を設ける等、高齢者の身体機能の維持を図っていた ・家族やケアマネジャーに対し、洗濯や持ち帰り弁当などのサービスを積極的に案内し、高齢者の在宅支援に努めていた
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・人員配置基準以上の人員を配置していたが、事業計画書の目標人数は下回った ・職員研修は、事業計画書どおり執行していた ・単年度収支は、黒字が続いており、施設を安定的に運営できていた
(4)施設の管理経費の縮減	・裏紙の使用やエコ運転等、管理経費の縮減に努めていた
(5)その他	・事故・緊急時対応等のマニュアルを複数整備し、平日、休日別の対応や、発災時の体制、責任者の対応等が場面別にまとめてあり、活用しやすい内容となっていた ・毎月のお便りや口頭にて案内に注力した結果、利用者数が増加した

(6)総合評価	・協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。 ・利用者一人ひとりの要望に真摯に向き合い、サービスの向上に努めていた。その結果、利用者アンケートでは、施設の雰囲気や過ごし方、職員の接遇、要望等への対応力に満足の声が挙がっていた。 ・引き続き、募集要項に記載している加算の取得を行うとともに、対象者がいた場合には積極的に社会福祉法人軽減事業を実施されたい
---------	---