

【令和4年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立内本町デイサービスセンター	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市内本町2-2-12	設置年月日	平成8年6月12日

1 施設の概要

(1)設置目的	高齢者の福祉の向上及びその介護者の負担の軽減を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 265.0㎡ 定員数 30人	【開館日等】 開館日 月～土曜日午前8時15分～午後5時15分 休館日 日曜日、年末年始	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 燦愛会					
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	・通所の方法による入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他の サービスの提供に関する業務 ・利用の許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和3年度		令和4年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	介護報酬等 (円)	61,600,000	54,620,664	62,910,000	47,370,722
		その他 (円)	4,000,000	9,990,891	5,000,000	10,081,758
		合計 (円)	65,600,000	64,611,555	67,910,000	57,452,480
	支出	管理経費 (円)	53,000,000	50,341,833	55,200,000	49,582,166
		その他 (円)	0	0	0	0
		合計 (円)	53,000,000	50,341,833	55,200,000	49,582,166
収支差額 (円)		12,600,000	14,269,722	12,710,000	7,870,314	

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和3年度		令和4年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用者数 (人)	7,669	6,491	7,392	5,775
2	稼働率 (%)	83.0	71.2	80.0	62.9

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	意見箱の設置、利用者アンケートの実施、利用者との日々の会話等で把握している。
(2)把握結果	サービスにおおむね満足する声をいただいている。 利用者アンケートでは、送迎時の乗り心地が悪い、異性の職員の入浴介助だと気になる等の声があった。
(3)結果を受けての対応状況	利用者の要望等に迅速に対応しており、対応結果とその方法を定例会議や日常業務内で共有している。 アンケートで把握した要望には対応方針を決定していた。不満の声があった項目について、アンケート結果から原因を考察のうえ、ぜひ改善されたい。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	利用申し込み前に1日体験デイを実施しており、体験してもらうことで、利用者確保に繋げている。 実際に利用申し込みがあった場合は、送迎範囲や体験利用時の様子に支障がなければ、可能な限り受入れている。
(2)施設の効用の発揮	血圧の上昇、通常と異なる身体状態をケアマネジャーや家族に伝達することで、利用者の健康維持を図っている。また、食事や服薬状況の把握等を朝の迎車時に実施しており、高齢者の在宅支援にも寄与している。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	法令を遵守した人員体制となっているが、事業計画時の目標人数に至っていない職種がいくつかあるため、人員確保に努められたい。また、職員に対する研修は内容に偏りがなく、計画に沿って毎月行われている。 財政面については、経費削減の結果、収支は毎年黒字であり、施設を安定的に運営できている。
(4)施設の管理経費の縮減	裏紙の使用や暖房設備の使用頻度の縮減、エコ運転、送迎人数に応じた車両の使い分けを実施している。
(5)その他	事故・災害対応について、マニュアルを複数整備している。搬送時の注意点も記載されており、有事の際に活用しやすい内容となっている。 行事やレクリエーションについて、季節感や身体機能向上に重きを置いて企画している。また、飽きの来ないよう、戸外への散歩、花や野菜の手入れも織り交ぜる工夫を行っている。 新型コロナウイルス感染症の発生や職員の不足等により、利用者数が減少した。人員不足は業界全体の問題でもあるため、人員確保が困難な状況ではあるが、できる限り利用者数の増加に努められたい。
(6)総合評価	協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。利用者一人ひとりのわずかな変化も捉え、要望に真摯に向き合うことで、高質なサービスを提供できていた。その結果、利用者アンケートでは、施設の雰囲気や過ごし方、職員の接遇、要望等への対応力に満足の声が挙がっていた。 来年度が指定管理期間の最終年度となるが、募集要項に記載している加算の取得について取り組まれたい。