

【令和3年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立内本町デイサービスセンター	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市内本町2-2-12	設置年月日	平成8年6月12日

1 施設の概要

(1)設置目的	高齢者の福祉の向上及びその介護者の負担の軽減を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 延べ床面積 265.0㎡ 定員数 30人	【開館日等】 開館日 月～土曜日午前8時15分～午後5時15分 休館日 日曜日、年末年始	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 燦愛会					
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	・通所の方法による入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他の サービスの提供に関する業務 ・利用の許可に関する業務 ・利用料金の設定及び徴収に関する業務 ・施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和2年度		令和3年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	介護報酬等 (円)	52,800,000	56,626,528	61,600,000	54,620,664
		その他 (円)	2,500,000	3,923,747	4,000,000	9,990,891
		合計 (円)	55,300,000	60,550,275	65,600,000	64,611,555
	支 出	管理経費 (円)	47,800,000	52,637,785	53,000,000	50,341,833
		その他 (円)	0	0	0	0
		合計 (円)	47,800,000	52,637,785	53,000,000	50,341,833
	収支差額 (円)		7,500,000	7,912,490	12,600,000	14,269,722

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和2年度		令和3年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	延べ利用者数 (人)	7,854	6,304	7,669	6,491
2	稼働率 (%)	85.0	68.2	83.0	71.2

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	意見箱の設置、利用者アンケートの実施、利用者との日々の会話等で把握している。
(2)把握結果	サービスにおおむね満足する声をいただいている。 利用者アンケートでは、入浴に関しては、湯温がぬるい、脱衣室の室温が寒い、入浴時間が長い等の声があった。
(3)結果を受けての対応状況	利用者の要望等に対し、できる限り迅速に対応している。定例会議や日常業務内で対応結果やその方法を共有している。 また、利用者からは特に入浴に関して、湯温がぬるい、脱衣室の室温が寒い、入浴時間が長いという声が挙がっていた。利用者の声を受け、湯温・脱衣室の室温は適温に調整、入浴時間は利用者の身体機能に応じて対応している。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	送迎範囲や体験利用時の様子に支障がなければ、可能な限り受入れている。
(2)施設の効用の発揮	血圧の上昇、通常と異なる身体状態をケアマネジャーや家族に伝達することで、利用者の健康維持を図っている。また、食事や服薬状況の把握等を朝の迎車時に実施しており、高齢者の在宅支援にも寄与している。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	法令を遵守した人員体制となっており、職員に対する研修は計画的に実施されている。 財政面については、裏紙の使用や暖房設備の使用頻度の縮減により経費削減に取り組んでいる。毎年収支は黒字であり、施設を安定的に運営できている。
(4)施設の管理経費の縮減	裏紙の使用やエコドライブの徹底、風呂の湯の節水、暖房設備の使用頻度の縮減を実施している。
(5)その他	書類の整理・保管、会議等での職員間の情報共有を丁寧に行っている。また、利用者の声やニーズにあう給食メニューやレクリエーションを検討しており、利用者の声をサービスに反映できるよう積極的に努めている。施設の維持管理に関して、避難通路に物が無い、ガス設備や火器設備に異常がないか自主点検を行っており、有事に備えた施設管理を行っている。

(6)総合評価	協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。今期の運営から当該法人が指定管理を行っているが、運営当初は40%程度だった稼働率も、利用者に寄り添ったサービスを提供したことで、稼働率が71%ほどとなり、年々上昇している。 引き続き利用者の確保に努め、稼働率を向上するとともに、今後の指定管理期間で、募集要項に記載している加算の取得を実施されたい。
---------	---