

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和7年度)

施設名	吹田市立内本町デイサービスセンター	所管部室課名	福祉部 高齢福祉室
所在地	吹田市立内本町2丁目2番12号	設置年月日	平成8年6月12日

1 施設の概要

(1)設置目的	日常生活において介護を要する高齢者に対し、福祉サービスを提供することにより、高齢者の福祉の向上及びその介護者の負担の軽減を図るため
(2)規模、開館日等	①延床面積 265.0㎡ ②定員数 30人 ③開館日 月～土曜日午前8時15分～午後5時15分 ④休館日 日曜日、年末年始

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	社会福祉法人 燦愛会					
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	①通所の方法による入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他のサービスの提供に関する業務 ②利用の許可に関する業務 ③利用料金の設定及び徴収に関する業務 ④施設及び附属設備等の維持管理に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和6年度		令和7年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	利用料金 (円)	74,000,000	75,037,569	75,700,000	67,407,587
		自主事業 (円)	0	0	0	0
		その他 (円)	0	0	0	0
	支出	管理経費 (円)	51,900,000	59,743,574	68,040,000	65,113,241
		自主事業 (円)	0	0	0	0
		その他 (円)	600,000	5,851,740	800,000	1,337,100
	収支差額 (円)		21,500,000	9,442,255	6,860,000	957,246

3 成果指標(活動指標)

成果指標(活動指標)		令和6年度		令和7年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	施設の延べ利用者数 (人)	7,392	7,642	7,368	7,132
2	施設の稼働率 (%)	80.0	82.7	80.0	77.4
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・意見箱の設置 ・利用者アンケートの実施 ・利用者との面談 など
(2)把握結果	・サービスにおおむね満足していた。 ・施設での入浴について、脱衣所の室温や入浴時間の長さ、お湯の温度、同性介助を希望する声等があった。
(3)結果を受けての対応状況	・利用者の要望等に対する対応方法を定例会議や日常業務内で共有した。 ・利用者の希望に対して同性介助を行う等、柔軟な対応を行った。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・通所のための送迎範囲や体験利用時の様子に支障がなければ、可能な限り受入れていた。
(2)施設の効用の発揮	・通所の方法による入浴介助や食事の提供等のサービス提供に加え、1日2回介護予防体操の時間を設ける等、高齢者の身体機能の維持を図っていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・人員配置基準を満たしているが、事業計画書と比較したところ、一部職種で未達成であった。 ・職員研修は、おおむね事業計画書どおり執行していた。 ・単年度収支は、黒字が続いており、施設を安定的に運営できていた。
(4)施設の管理経費の縮減	・裏紙の使用や節電の徹底、アイドリングストップによるエコ運転等、管理経費の縮減に努めていた。
(5)その他	・事故・緊急時対応等のマニュアルを複数整備し、平日、休日別の対応や、発災時の体制、責任者の対応等が場面別にまとめてあり、活用しやすい内容となっていた。 ・令和6年度から夕食弁当、洗濯サービスが廃止されたため、新たなサービスも検討されたい。 ・協定書等で提出が義務付けられる書類について、提出期限を超過するケースが散見されるため、改善を図られたい。
(6)総合評価	・協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。 ・利用者一人ひとりの要望に真摯に向き合い、サービスの向上に努めたが、入所や入院などで終了件数が多く、稼働率が計画を下回った。 ・引き続き、募集要項に記載している加算の取得に向けて取り組むとともに、対象者がいた場合には積極的に社会福祉法人軽減事業を実施されたい。