

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和5年度）

施設名	吹田市立山田市民体育館	所管部室課名	都市魅力部 文化スポーツ推進室
所在地	吹田市山田西3-84-1	設置年月日	昭和61年7月30日

1 施設の概要

(1)設置目的	市民の体育及びスポーツの振興を図り、市民生活の向上及び青少年の健全育成に寄与する。		
(2)規模、開館日等	【規模】 ・敷地面積：6,400㎡ ・延べ床面積：5,445㎡ ・第1体育室：1,412㎡ ・第2体育室：720㎡ ・第3体育室：242㎡（トレーニング室） ・第4体育室：240㎡ ・第5体育室：240㎡（畳）	【開館時間】 9：00～21：00 毎月第1月曜日（休日の場合は直近の平日）は、18：00～21：00 【休館日】 年末年始：12/29～1/3	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	すいたスポーツコミュニティ創造パートナーズ					
(2)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	1. 施設の管理運営に関する業務 2. 施設の維持管理に関する業務 3. スポーツ教室の運営に関する業務 4. その他、自主事業の運営に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和4年度		令和5年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	指定管理料 又は利用料金 (円)	82,860,000	83,180,198	87,143,000	87,143,000
		自主事業 (円)	7,892,000	4,417,493	6,731,000	4,514,260
		その他 (円)				
	支 出	管理経費 (円)	82,860,000	91,678,811	87,143,000	91,173,018
		自主事業 (円)	7,892,000	2,063,850	6,731,000	2,307,151
		その他 (円)				
	収支差額 (円)		0	▲ 6,144,970	0	▲ 1,822,909

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	個人使用利用者数（人）	-	49,550	-	59,507
2	専用使用利用者数（人）	-	17,917	-	17,395
3	スポーツ教室参加者数（人）	-	42,829	-	45,748
4	大会等参加者数（人）	-	2,152	-	2,319
5					
6	合計（人）		112,448		124,969
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	【市民体育館5館共通】 ・ご意見箱の設置（通年実施） ・利用者アンケートの実施 ・利用者懇談会の実施（年2回実施）
(2)把握結果	【市民体育館5館共通】 ・券売機利用の際の荷物置き場の設置について（片山） ・洋式トイレの便座について（北千里） ・トレーニングマシン（ランニングマシン）について（山田） ・男子更衣室シャワーの温度について（南吹田） ・教室での音響の音量について（目黒）
(3)結果を受けての対応状況	【市民体育館5館共通】 ・券売機の横に荷物置き台を設置した（片山） ・多目的トイレに多機能温水洗浄便座を導入した（北千里） ・故障していた1台を更新した（山田） ・更衣室の温度調整機器をすべて更新した（南吹田） ・大きかった音量を下げるよう対応した（目黒）

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	【市民体育館5館共通】 ・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守している。 ・平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されている。
(2)施設の効用の発揮	【市民体育館5館共通】 ・施設の設置目的に沿った事業計画を立てており、事業の中には近隣の関係団体と協働して実施する事業もあり、地域の健康づくり拠点としても機能している。 ・各館の代表者で構成する「サービス向上委員会」を設置し、利用者の満足度を上げるため日々努力している。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	【市民体育館5館共通】 ・主催スポーツ教室を運営するための運動指導の資格を有する者の配置や、職員研修（各種スポーツ研修・接遇・AED・消防訓練・人権・クレーム対応等）を積極的に行い、安心・安全・快適に利用していただくための運営に取り組んでいる。
(4)施設の管理経費の縮減	【市民体育館5館共通】 ・使用しない体育室や会議室はこまめに消灯している。 ・複合機を新しくすることで、コピー等の単価を安価にし、経費の削減を図っている。 ・各体育室の照明をLED照明に変更したことにより、電気使用量の削減を図っている。 ・節水ゴマにより水道代の縮減を図っている。
(5)その他	【市民体育館5館共通】 ・様々な自主事業を行う事により、利用者の拡大や満足度の向上を図っている。 ・トイレ内に自動芳香剤や靴のまま履けるスリッパを設置し、利用者満足度の向上を図っている。
(6)総合評価	【市民体育館5館共通】 ・管理業務について、全般的に適正に管理されている。 ・自主事業で物品販売や多くのスポーツ教室を実施し、利用者の拡大や満足度の向上が図られている。