

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和6年度）

|     |                             |        |                          |
|-----|-----------------------------|--------|--------------------------|
| 施設名 | ①片山市民プール<br>②北千里市民プール       | 所管部室課名 | 都市魅力部<br>文化スポーツ推進室       |
| 所在地 | ①吹田市出口町31-1<br>②吹田市藤白台5-5-2 | 設置年月日  | ①昭和37年8月2日<br>②昭和48年6月1日 |

1 施設の概要

|            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的    | 市民の憩いの場を設け、あわせて体力の向上を図る。                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |  |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】<br>①・敷地面積：8,637㎡ ・延べ床面積：3,683㎡<br>・50m9コース・25m6コース・変形620㎡<br>・25m8コース（室内）<br>②・敷地面積：21,120㎡ ・延べ床面積：1,274㎡<br>・50m9コース・変形1,290㎡、200㎡ | 【開場時間】<br>夏期（7/1～8/31）①～②<br>・10：00～18：00（土日祝9：00～18：00）<br>ただし、①室内プールのみ21：00まで。<br>夏期以外（9/1～翌年6/30）①室内のみ<br>・13：00～21：00（土日祝9：00～21：00）<br><br>【休場日】<br>年末年始：12/28～1/4 |  |

2 指定管理者の概要

|                 |                                                                                    |                    |             |             |             |             |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| (1)指定管理者        | 南海・サンアメニティ共同事業体                                                                    |                    |             |             |             |             |
| (2)指定期間         | 令和6年(2024年)4月1日～令和11年（2029年）3月31日                                                  |                    |             |             |             |             |
| (3)選定方法         | 公募                                                                                 |                    |             |             |             |             |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 1. 施設の管理運営に関する業務<br>2. 施設の維持管理に関する業務<br>3. スポーツ教室の運営に関する業務<br>4. その他、自主事業の運営に関する業務 |                    |             |             |             |             |
| (5)指定管理者の収支     |                                                                                    |                    | 令和5年度       |             | 令和6年度       |             |
|                 |                                                                                    |                    | 計画          | 実施結果        | 計画          | 実施結果        |
|                 | 収入                                                                                 | 指定管理料<br>又は利用料金（円） | 175,774,000 | 175,774,000 | 176,500,000 | 176,500,000 |
|                 |                                                                                    | 自主事業（円）            | 10,656,000  | 17,871,455  | 13,400,000  | 15,779,033  |
|                 |                                                                                    | その他（円）             |             |             |             |             |
|                 | 支出                                                                                 | 管理経費（円）            | 175,774,000 | 175,929,642 | 182,900,000 | 177,034,445 |
|                 |                                                                                    | 自主事業（円）            | 10,656,000  | 17,636,736  | 7,000,000   | 14,929,707  |
|                 |                                                                                    | その他（円）             |             |             |             |             |
|                 | 収支差額（円）                                                                            |                    | 0           | 79,077      | 0           | 314,881     |

3 成果指標（活動指標）

| 成果指標（活動指標） |                |     | 令和5年度 |         | 令和6年度 |         |
|------------|----------------|-----|-------|---------|-------|---------|
|            |                |     | 計画    | 実施結果    | 計画    | 実施結果    |
| 1          | 夏期・大人利用者数（片山）  | （人） | -     | 31,017  | -     | 29,964  |
| 2          | 夏期・小人利用者数（片山）  | （人） | -     | 26,308  | -     | 23,388  |
| 3          | 夏期・大人利用者数（北千里） | （人） | -     | 14,007  | -     | 14,243  |
| 4          | 夏期・小人利用者数（北千里） | （人） | -     | 16,308  | -     | 16,551  |
| 5          | 温水・大人利用者数（片山）  | （人） | -     | 66,250  | -     | 69,648  |
| 6          | 温水・小人利用者数（片山）  | （人） | -     | 25,974  | -     | 25,087  |
| 7          |                |     |       |         |       |         |
| 8          | 合計             |     |       | 179,864 |       | 178,881 |

#### 4 利用者ニーズの把握状況

|                |                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)把握方法        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱の設置（通年）</li> <li>・利用者アンケート</li> <li>・利用者懇談会（年2回）</li> </ul>                                                        |
| (2)把握結果        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・更衣室からプールのシャワーへ向かう通路や階段が異臭がする（片山）</li> <li>・屋内プールのプールサイドが滑りやすい（片山）</li> <li>・トレーニング室のマシンやトレーニング機器が使用しにくい（片山）</li> </ul> |
| (3)結果を受けての対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・異臭箇所についての清掃回数を増加（片山）</li> <li>・ノンスリップ剤を塗り対策を行った（片山）</li> <li>・利用者の利便性を考慮しトレーニング室内のレイアウトを変更した（片山）</li> </ul>            |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守している。</li> <li>・平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されている。</li> </ul>                                                                   |
| (2)施設の効用の発揮                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に沿った事業計画を立てており、事業の中には、水泳の普及以外の目的を持った事業もあり、地域の健康づくり拠点としても機能している。</li> <li>・個人レッスン（水泳）自主事業も好評であり、利用者の満足度を上げるため日々努力している。</li> </ul>           |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修（各種スポーツ研修・接遇・AED・消防訓練・人権・クレーム対応等）を積極的に行い、安心・安全・快適に利用していただくための運営に取り組んでいる。</li> <li>・特にAEDや、様々な状況を設定した心肺蘇生法の研修については、民間の高い安全基準で行っている。</li> </ul> |
| (4)施設の管理経費の削減                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・水温、室温、採暖室温を必要以上に上げず、エコオフィスプランに沿った内容で実施管理している。</li> <li>・水道使用量のチェックを行い、水道使用量の削減を図っている。</li> </ul>                                                  |
| (5)その他                        |                                                                                                                                                                                           |
| (6)総合評価                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務について、全般的に適正に管理されている。</li> <li>・自主事業では、ヨガや子ども体操教室等を実施し、利用者の拡大や満足度の向上が図られている。</li> </ul>                                                        |