

(2) 総合評価シート（様式）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和5年度）

施設名	吹田市立勤労者会館（アスワーク吹田）	所管部室課名	地域経済振興室
所在地	吹田市昭和町12-1	設置年月日	昭和60年7月

1 施設の概要

(1)設置目的	勤労者の福祉の増進を図るとともに、雇用の安定に資することを目的とする。		
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積：1,508㎡ 延床面積2,906㎡ (本館)大研修室(1)(2)、第1・第2・第3会議室・多目的室(1)(2)、競泳用温水25mプール(5コース) (別館)視聴覚室、練習室	【開館時間等】 ・集会施設 午前9時～午後10時 ・プール(貸切) 午前10時～午後1時(日曜・祝日以外) ・プール(個人) 平日(土含む) 午後1時～午後9時30分 日曜・祝日 午前10時～午後9時30分 【休館日】 ・プールのみ毎週水曜日休館 ・年末年始 ・点検のため、第1水曜日休館	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田まちづくりパートナーズ（コナミスポーツ(株)・南海ビルサービス(株)）					
(2)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者 が行う業務内 容	1 吹田市立勤労者会館条例第3条に規定する業務 2 使用の許可に関する業務 3 使用料の徴収に関する業務 4 施設等の維持管理に関する業務 5 その他の業務					
(5)指定管理者 の収支			令和4年度		令和5年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	指定管理料 又は利用料金（円）	103,756,000	103,756,000	108,907,000	100,034,000
		自主事業（円）	21,722,000	17,610,471	20,500,000	19,379,678
		その他（円）				
	支 出	管理経費（円）	103,756,000	95,193,578	108,907,000	99,937,705
		自主事業（円）	14,211,000	13,430,492	18,245,000	12,861,230
		その他（円）				
	収支差額（円）		7,511,000	12,742,401	2,255,000	6,614,743

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	会議室利用件数(利用率) (件)	—	4,311(46.1%)	5,600(60.0%)	4,981(52.8%)
2	会議室利用人数 (人)	—	58,952人	78,973	66,709
3	温水プール利用人数 (人)	—	30,617人	41,027	33,014
4	受任事業参加者数 (人)	—	34人	50	60
5	各種教室(自主事業)受講者数 (人)	—	2,378人	2,500	2,294

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・利用者懇談会 ・利用者アンケート ・お客様声BOX
(2)把握結果	・階段手摺の設置希望 ・植栽の手入れについて ・貸室内の設備について
(3)結果を受けての対応状況	・別館階段の手摺を設置し安全面を向上した。 ・歩道沿いの植栽の手入れを行った。 ・老朽化や使いづらいつ旨の指摘があった設備については、更新する等の対応を行った。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・施設の基本的な管理運営方針を遵守している。 ・公共性の確保、平等に利用できる機会の確保に努めている。
(2)施設の効用の発揮	・施設の設置目的に沿った事業計画である。自主事業については、新たな教室を開始したり、オリンピック講演会など、自社のノウハウを活用した内容である。 ・委託事業の労働相談については、夜間に相談できる利便性もあることから、引き続き周知を図り、勤労者や市民の認知度の向上に努めていくべきである。 ・保守点検や維持補修に適宜対応している。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・施設運営に必要な知識・経歴・資格を持った人材を確保し、また市への報告・連携ができる組織体制を整備している。 ・適切な職員の雇用契約や労働時間を遵守している。 ・労働環境の整備や緊急時対応のための研修を適宜実施している。
(4)施設の管理経費の縮減	・不要な照明の消灯・空調の節電など、光熱水費の削減に努めている。 ・節水具の取付やLEDライトの活用、プールシートの活用等工夫を凝らし、節電に努めている。
(5)〇〇〇〔その他〕	
(6)総合評価	・施設管理業務については、不具合などを早期に発見し、迅速な対応を心がけている。 ・管理マニュアルに従った行動や、スタッフ間の情報共有も効率的に行い、適正に運営されている。 ・自主事業の充実等、今後とも周知・工夫に努めてほしい。