

## (5)総合評価シート(様式)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和3年度)

|     |              |        |            |
|-----|--------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市立豊一市民センター | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市垂水町1-53-7 | 設置年月日  | 平成5年4月1日   |

## 1 施設の概要

|            |                                                                             |                                                              |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的    | 市民の集会等の用に供し、市民相互の交流並びに市民の文化及び福祉等の向上を図る。                                     |                                                              |  |
| (2)規模、開館日等 | <b>【規模】</b><br>多目的ホール 2室<br>会議室 2室<br>音楽室 1室<br>和室 2室<br>料理実習室 1室<br>創作室 1室 | <b>【開館日等】</b><br>休館日:12月29日から1月3日、施設の点検日<br>開館時間:午前9時から午後10時 |  |

## 2 指定管理者の概要

|                     |                                          |               |            |            |            |            |
|---------------------|------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| (1)指定管理者            | 大阪ガスビジネススクリエイト・国際ライフパートナー共同事業体           |               |            |            |            |            |
| (2)指定期間             | 令和2年(2020年)4月1日 ～ 令和7年(2025年)3月31日 (5年間) |               |            |            |            |            |
| (3)選定方法             | 公募                                       |               |            |            |            |            |
| (4)指定管理者<br>が行う業務内容 | 施設の管理運営業務                                |               |            |            |            |            |
| (5)指定管理者<br>の収支     |                                          |               | 令和2年度      |            | 令和3年度      |            |
|                     |                                          |               | 計画         | 実施結果       | 計画         | 実施結果       |
|                     | 収入                                       | 委託料又は利用料金 (円) | 28,454,000 | 28,454,000 | 28,455,000 | 28,455,000 |
|                     |                                          | 自主事業収入 (円)    | 2,400,000  | 50,291     | 2,400,000  | 1,386,940  |
|                     |                                          | その他 (円)       |            |            |            |            |
|                     | 支出                                       | 管理経費 (円)      | 28,454,000 | 28,454,000 | 28,455,000 | 28,455,000 |
|                     |                                          | 自主事業 (円)      | 2,400,000  | 60,743     | 2,400,000  | 1,565,477  |
|                     |                                          | その他 (円)       |            |            |            |            |
|                     | 収支差額 (円)                                 |               |            |            |            |            |

## 3 施設の利用状況

| 利用状況を示す指標 |           | 令和2年度 |               | 令和3年度 |               |
|-----------|-----------|-------|---------------|-------|---------------|
|           |           | 計画    | 実施結果          | 計画    | 実施結果          |
| 1         | 利用件数(利用率) | —     | 1,333件(41.7%) | —     | 1,783件(40.6%) |
| 2         | 利用人数      | —     | 17,353人       | —     | 23,813人       |
| 3         |           |       |               |       |               |
| 4         |           |       |               |       |               |
| 5         |           |       |               |       |               |
| 6         |           |       |               |       |               |
| 7         |           |       |               |       |               |
| 8         |           |       |               |       |               |

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

|                |                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| (1)把握方法        | 利用者アンケートの実施                                           |
| (2)把握結果        | 主な意見として、次のものがあつた。<br>・ネットで予約ができ、空き状況も分かるようになって便利になった。 |
| (3)結果を受けての対応状況 | ・申込手順の解説動画を、ロビーに設置したパソコンで常時再生している。                    |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保                | 1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。<br>2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。                                                                                                          |
| (2)施設の効用の発揮                   | 利用開始時から快適な温度で部屋を使用できるよう、おもてなし空調を実施するなど、利用者が快適に施設を利用できるよう努めている。非接触型の体温計の設置を行うなど、安全管理も徹底しているほか、公衆無線LANの整備、予約システム導入にあたっての利用者専用端末設置など、ニーズの高い設備を充実させている。                           |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | 幅広い市民の交流の場となる管理運営方針のもと、安定的な運営をするために必要な人員及び資格者を配置しており、職員に対する研修(専門研修や接遇研修等)も適切に実施されていた。<br>適正な施設運営のためマニュアルの整備、各種業務基準を制定し業務の平準化を図っている。経理面についても適切に処理され、帳簿関係も費目ごとに分類され、管理が徹底されている。 |
| (4)施設の管理経費の縮減                 | ロビー照明の消灯や事務所電灯の間引きを実施、SMAPに基づく空調の温度設定を徹底、蛍光灯のLED化、電力供給事業者の見直し、節水のためトイレへの擬音装置の設置など、光熱水費や事務経費の節減に取り組んでいる。                                                                       |
| (5)その他                        | 近隣に公園があり、子どもの来館が多いため、退館後の道路横断時の見守りを行っている。                                                                                                                                     |
| (6)総合評価                       | 管理を安定して行う運営体制をとっており、運営内容も、市民の平等な利用を確保し、施設の効用を発揮しつつ、管理経費の縮減にも取り組んでいる。<br>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用条件により、施設利用者は減少したものの、吹田市公共施設予約・照会システムの導入にあたっての利用者端末の設置など、利用者サービス向上が図られている。         |