

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和3年度)

施設名	吹田市立岸部市民センター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市岸部南1-4-8	設置年月日	平成2年5月18日

1 施設の概要

(1)設置目的	市民の集会等の用に供し、市民相互の交流並びに市民の文化及び福祉等の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 多目的ホール 2室 会議室 2室 音楽室 1室 和室 2室 料理実習室 1室 創作室 1室	【開館日等】 休館日:12月29日から1月3日、施設の点検日 開館時間:午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	大阪ガスビジネスクリエイト・国際ライフパートナー共同事業体					
(2)指定期間	令和2年(2020年)4月1日 ~ 令和7年(2025年)3月31日 (5年間)					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者の収支		令和2年度		令和3年度		
		計画	実施結果	計画	実施結果	
	収入	委託料又は利用料金 (円)	36,474,000	36,474,000	36,317,000	36,317,000
		自主事業収入 (円)	1,400,000	56,139	1,400,000	36,110
		その他 (円)				
	支出	管理経費 (円)	36,474,000	36,474,000	36,317,000	36,317,000
		自主事業 (円)	1,400,000	28,250	1,400,000	127,116
		その他 (円)				
収支差額 (円)						

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和2年度		令和3年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数(利用率)	—	2,879件(56.3%)	—	3,069件(44.0%)
2	利用人数	—	29,023人	—	29,317人
3					
4					
5					
6					
7					
8					

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	<p>主な意見として、次のものがあった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式トイレを増やしてほしい。</li> <li>・WEB予約システムについて、ネット予約が苦手、取消しが難しい。</li> </ul>
(3)結果を受けての対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階トイレの温水便座化を実施した。</li> <li>・申込手順の解説動画を、ロビーに設置したパソコンで常時再生している。</li> </ul>

#### 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。</li> <li>2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。</li> </ol>
(2)施設の効用の発揮	<p>利用団体の傾向を踏まえ、ダンス用の可動式の大型スポーツミラーを設置するなど、サービス向上及び利用促進に努めているほか、非接触型の体温計の設置を行うなど、安全管理も徹底している。また、公衆無線LANの整備、予約システム導入にあたっての利用者専用端末設置、利用開始時から快適な温度で部屋を使用できるよう、おもてなし空調の実施など、ニーズの高いサービスを充実させている。</p>
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<p>幅広い市民の交流の場となる管理運営方針のもと、安定的な運営をするために必要な人員及び資格者を配置しており、職員に対する研修(専門研修や接遇研修等)も適切に実施されていた。</p> <p>適正な施設運営のためマニュアルの整備、各種業務基準を制定し業務の平準化を図っている。</p> <p>経理面についても適切に処理され、帳簿関係も費目ごとに分類され、管理が徹底されている。</p>
(4)施設の管理経費の縮減	<p>ロビー照明の消灯や事務所電灯の間引きを実施、SMAPに基づく空調の温度設定を徹底、蛍光灯のLED化、電力供給事業者の見直し、節水のためトイレへの擬音装置の設置など、光熱水費や事務経費の節減に取り組んでいる。</p>
(5)その他	<p>感染症拡大の影響により、計画どおりに実施できない事業をYouTubeでの動画配信により実施するなど、利用者サービスの確保のために柔軟に対応している。</p> <p>また、地元自治会の防災訓練に参加するなど、地域防災力の向上及び地域連携に取り組んでいる。</p>
(6)総合評価	<p>管理を安定して行う運営体制をとっており、運営内容も、市民の平等な利用を確保し、施設の効用を発揮しつつ、管理経費の縮減にも取り組んでいる。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用条件により、施設利用者は減少したものの、要望に応えたトイレの温水便座化、吹田市公共施設予約・照会システムの導入にあたっての利用者端末の設置など、利用者サービス向上が図られている。</p>