

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和6年度)

施設名	吹田市立市民公益活動センター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市津雲台1-2-1	設置年月日	平成24年9月3日

1 施設の概要

(1)設置目的	市民公益活動の促進を図り、もって地域社会の発展に寄与する。
(2)規模、開館日等	ア 規模 499㎡(会議室1、会議室2、会議室3、交流スペース、印刷室、団体用事務ブース、ロッカー、メールボックス、物品棚) イ 開館日等 休館日：月曜日、5月3日～5月5日、12月29日～1月3日 開館時間：火曜日～土曜日 9:30～21:30、日曜日・祝日 9:30～17:30

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	NPO法人 市民ネットすいた					
(2)指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日（5年間）					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	1 施設の使用許可等に関する業務 2 使用料の徴収及び還付に関する業務 3 広報活動 4 利用者ニーズの把握 5 市民公益活動に関する相談、情報収集・提供、交流・連携・協働事業、人材育成					
(5)指定管理者の収支			令和5年度		令和6年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	指定管理料 又は利用料金（円）	28,613,000	28,613,000	29,331,000	29,331,000
		自主事業（円）	54,800	203,422	47,300	150,648
		その他（円）	444,000	457,105	456,000	423,755
	支出	管理経費（円）	28,820,700	26,622,150	29,313,650	33,158,653
		自主事業（円）				
		その他（円）	888,000	394,744	516,000	434,863
	収支差額（円）		-596,900	2,256,633	4,650	-3,688,113

3 成果指標(活動指標)

成果指標(活動指標)			令和5年度		令和6年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
1	施設利用者数	人	-	45,458	45000	48,203
2	会議室利用件数	件	-	1,587	1700	1,911
3	会議室利用率	%	-	61.7	67.0	65.7
4	相談件数	件	-	292	280	297
5						
6						
7						
8						

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・利用者懇談会 ・講座及びイベント参加者へのアンケート ・貸し事務ブース使用団体ヒアリング ・「会議室ご使用后チェック表」「交流スペース・印刷室利用受付カード」等
(2)把握結果	苦情や要望はほとんど見られず、現状の施設運営に好意的な意見が大多数を占めた。
(3)結果を受けての対応状況	特になし。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	業務マニュアル等に基づいてどの職員も同じ市民対応を行えるようにするとともに、ホームページ、Facebook、LINE、動画配信、ニュースレター、メールマガジンなどを通じ、広く市民に利用を促していた。令和6年度からはインスタグラムを開設し、さらなる利用促進に努めた。
(2)施設の効用の発揮	施設の設置目的に合致した事業内容となっていた。また、ICTの活用やアウトリーチの手法を取り入れ、積極的に施設の効用を高める取組を行っていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	安定的に管理運営するための人員を配置し、職員の能力向上にも努めている。資産の状況を見ても問題はない。
(4)施設の管理経費の縮減	空調温度の設定、リサイクル・裏紙使用など省エネ・省資源に努めていた。令和6年度からは事務室にグループウェアを導入し、ペーパーレス化を促進した。
(5)その他	
(6)総合評価	わずかに事務処理上の問題点は認めたものの、日々の貸館業務や市民公益活動団体への支援など、専門性を発揮しつつ、安定的な管理運営ができていた。