

(2)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和7年度)

|     |                   |        |            |
|-----|-------------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市立内本町コミュニティセンター | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市内本町2-2-12      | 設置年月日  | 平成8年6月12日  |

1 施設の概要

|            |                                                                                         |                                                         |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的    | 文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する。 |                                                         |  |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】<br>(敷地面積)1,355.68㎡<br>(延床面積)2,233.62㎡<br>(貸室名称)<br>会議室2室、和室2室、多目的ホール、音楽室、創作室、料理実習室 | 【開館日等】<br>(開館時間)午前9時から午後10時<br>(休館日)12月29日から1月3日、施設の点検日 |  |

2 指定管理者の概要

|                 |                                       |                |            |            |            |
|-----------------|---------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|
| (1)指定管理者        | 吹田市JR以南コミュニティ協議会                      |                |            |            |            |
| (2)指定期間         | 令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間) |                |            |            |            |
| (3)選定方法         | 非公募                                   |                |            |            |            |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 施設の管理運営業務                             |                |            |            |            |
| (5)指定管理者の収支     |                                       |                | 令和6年度      |            | 令和7年度      |
|                 |                                       |                | 計画         | 実施結果       | 計画         |
|                 | 収入                                    | 指定管理料又は利用料金(円) | 22,109,575 | 21,000,070 | 22,620,176 |
|                 |                                       | 自主事業(円)        | 3,718,000  | 3,546,850  | 3,769,000  |
|                 |                                       | その他(円)         |            |            |            |
|                 | 支出                                    | 管理経費(円)        | 22,109,575 | 21,000,070 | 22,620,176 |
|                 |                                       | 自主事業(円)        | 3,718,000  | 3,546,850  | 3,769,000  |
|                 |                                       | その他(円)         |            |            |            |
|                 | 収支差額(円)                               |                | 0          | 0          | 0          |

3 成果指標(活動指標)

| 成果指標(活動指標) |         | 令和6年度  |        | 令和7年度  |        |
|------------|---------|--------|--------|--------|--------|
|            |         | 計画     | 実施結果   | 計画     | 実施結果   |
| 1          | 利用件数(件) | 4,600  | 4,586  | 4,724  | 4,525  |
| 2          | 稼働率(%)  | 49.50  | 49.20  | 50.68  | 48.60  |
| 3          | 利用人数(人) | 52,000 | 53,291 | 54,890 | 55,769 |
| 4          |         |        |        |        |        |
| 5          |         |        |        |        |        |
| 6          |         |        |        |        |        |
| 7          |         |        |        |        |        |
| 8          |         |        |        |        |        |

#### 4 利用者ニーズの把握状況

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)把握方法        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・窓口での利用者との対話</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| (2)把握結果        | <p>令和7年度の利用者アンケートでは、7割の利用者から「満足」・「やや満足」との評価結果を得ている。自由記述回答においても、職員の接遇や施設運営等について良い評価を得ている。その他の主な意見・要望は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・吹田駅から遠い</li> <li>・トイレを全部洋式にして欲しい</li> <li>・専用駐車場が欲しい</li> <li>・施設の予約が難しい</li> <li>・音楽室の椅子が壊れている</li> </ul> |
| (3)結果を受けての対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズの把握を継続的に行い、要望があればスタッフ間で共有するなどして、継続的な改善に努めている。</li> <li>・直ちに実現できない、または実現が困難な内容に関しては、丁寧な説明を行い、理解を得られるように努めている。</li> <li>・経年劣化した椅子については、更新し、対応を行った。</li> </ul>                                                          |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。</li> <li>・抽選や先着申込みが規定された吹田市立コミュニティセンター条例施行規則に基づき、貸室に関する業務を実施し、また、広く市民へ施設案内等の広報活動を実施することで、市民が平等に利用できる機会の確保に努めていた。</li> </ul>                                                      |
| (2)施設の効用の発揮                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「0歳から100歳まで」使用してもらえるコミュニティセンターをテーマに自主事業を実施し、近隣の大学とも連携を図り、「文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する」目的に合致した事業運営を行っていた。</li> </ul>                                     |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営に必要な火元責任者の資格を事務局長が持ち、管理を安定して行うため、15名のスタッフを配置していた。また、緊急時の対応マニュアルや連絡網を整備する等、市へ迅速に報告・連絡ができる体制が構築されていた。</li> <li>・雇用契約書を交わし、労働時間等について法令を遵守していた。</li> </ul>                                                         |
| (4)施設の管理経費の縮減                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・不要な照明の消灯、ペーパーレスの推進の経費削減策が取られていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| (5)その他                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (6)総合評価                       | <p>令和7年度の利用人数は、計画値を上回っている。また、同年度の利用件数、稼働率は、令和6年度の実施件数を微減しているが、令和7年度の利用人数は、令和6年度の実施件数から微増しており、令和7年度の利用者アンケートでは、7割の利用者から「満足」・「やや満足」との評価結果を得ている。管理運営状況からも「文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与」していると評価する。</p> |