

## (2) 総合評価シート(様式)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和7年度)

|     |               |        |            |
|-----|---------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市古江台市民ホール   | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市古江台2-10-21 | 設置年月日  | 昭和51年8月    |

## 1 施設の概要

|            |                                                                   |                                                                                     |  |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的    | 地域住民の集会等の用に供し、市民の文化及び福祉等の向上を図る。                                   |                                                                                     |  |
| (2)規模、開館日等 | <b>【規模】</b><br>(敷地面積)365.69㎡<br>(延床面積)337.15㎡<br>(貸室名称)<br>会議室 2室 | <b>【開館日等】</b><br>(開館時間)午前10時から午後10時<br>(休館日)水曜日、祝日の翌日(水曜日にあたるときは、その翌日)、12月29日から1月3日 |  |

## 2 指定管理者の概要

|                 |                                         |                 |           |           |           |
|-----------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| (1)指定管理者        | 吹田市古江台市民ホール運営委員会                        |                 |           |           |           |
| (2)指定期間         | 令和3年(2021年)4月1日 ～ 令和8年(2026年)3月31日(5年間) |                 |           |           |           |
| (3)選定方法         | 非公募                                     |                 |           |           |           |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 施設の管理運営業務                               |                 |           |           |           |
| (5)指定管理者の収支     |                                         |                 | 令和6年度     |           | 令和7年度     |
|                 |                                         |                 | 計画        | 実施結果      | 計画        |
|                 | 収入                                      | 指定管理料又は利用料金 (円) | 2,285,514 | 2,284,421 | 2,339,900 |
|                 |                                         | 自主事業 (円)        |           |           |           |
|                 |                                         | その他 (円)         |           |           |           |
|                 | 支出                                      | 管理経費 (円)        | 2,285,514 | 2,284,421 | 2,339,900 |
|                 |                                         | 自主事業 (円)        |           |           |           |
|                 |                                         | その他 (円)         |           |           |           |
|                 | 収支差額 (円)                                |                 | 0         | 0         | 0         |

## 3 成果指標(活動指標)

| 成果指標(活動指標) |      |     | 令和6年度 |       | 令和7年度 |       |
|------------|------|-----|-------|-------|-------|-------|
|            |      |     | 計画    | 実施結果  | 計画    | 実施結果  |
| 1          | 利用件数 | (件) | 1,300 | 1,281 | 1,319 | 1,344 |
| 2          | 稼働率  | (%) | 49.70 | 49.10 | 50.57 | 51.50 |
| 3          | 利用人数 | (人) | 8,250 | 9,048 | 9,319 | 9,279 |
| 4          |      |     |       |       |       |       |
| 5          |      |     |       |       |       |       |
| 6          |      |     |       |       |       |       |
| 7          |      |     |       |       |       |       |
| 8          |      |     |       |       |       |       |

#### 4 利用者ニーズの把握状況

|                |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)把握方法        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・窓口での利用者との対話</li> </ul>                                                                                                                |
| (2)把握結果        | <p>令和7年度の利用者アンケートでは、8割の利用者から「満足」・「やや満足」との評価結果を得ている。自由記述回答においても、職員の接遇等にうちて良い評価を得ている。その他の主な意見・要望は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターを設置してほしい</li> <li>・洋式トイレ(男子)の設置</li> </ul> |
| (3)結果を受けての対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズの把握を継続的に行い、要望があればスタッフ間で共有するなどして、継続的な改善に努めている。</li> <li>・直ちに実現できない内容に関しては、丁寧な説明を行い、理解を得られるように努めている。</li> <li>・和式であった1階男子トイレは、洋式化を行い、対応を行った。</li> </ul> |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。</li> <li>・吹田市地区市民ホール条例や同施行規則、各地区市民ホールの会則等に基づき、貸室に関する業務を実施し、また、広く市民へ施設案内等の広報活動を実施することで、市民が平等に利用できる機会の確保に努めていた。</li> </ul> |
| (2)施設の効用の発揮                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会役員会において、市民ホールでの催しを案内する等を行い、「地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る」目的に合致した事業運営を行っていた。</li> </ul>                                                                 |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長年の経験を持つ管理人を2名配置し、緊急時の通報ルートに関するマニュアルを整備する等、市へ迅速に報告・連絡が出来る体制が構築されていた。</li> <li>・雇用契約書を交わし、労働時間等について法令を遵守していた。</li> </ul>                                    |
| (4)施設の管理経費の縮減                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・不要な照明の消灯、節電を促す掲示物の作成、不要な用紙における裏紙利用等、適切な管理経費削減策が取られていた。</li> </ul>                                                                                          |
| (5)その他                        |                                                                                                                                                                                                    |
| (6)総合評価                       | <p>令和7年度の利用件数、稼働率は、計画値を上回っている。また、同年度の利用件数、稼働率、利用人数は、すべてにおいて令和6年度の実施件数を上回っており、令和7年度の利用者アンケートでは、8割の利用者から「満足」・「やや満足」との評価結果を得ている。管理運営状況からも、「地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上」が図られていると評価する。</p>               |