

(2) 総合評価シート (様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート (令和6年度)

施設名	吹田市高野台市民ホール	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市高野台1-6-1	設置年月日	昭和51年7月

1 施設の概要

(1)設置目的	地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 (敷地面積)582.83㎡ (延床面積)557.65㎡ (貸室名称) 会議室 2室、和室 2室	【開館日等】 (開館時間)午前10時から午後10時 (休館日)月曜日、祝日の翌日(月曜日にあたるときは、その翌日)、12月29日から1月3日	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市高野台市民ホール運営委員会					
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間)					
(3)選定方法	非公募					
(4)指定管理者 が行う業務内 容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者 の収支			令和5年度		令和6年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	指定管理料 又は利用料金 (円)	2,203,874	2,197,839	2,285,514	2,282,980
		自主事業 (円)				
		その他 (円)				
	支 出	管理経費 (円)	2,203,874	2,197,839	2,285,514	2,282,980
		自主事業 (円)				
		その他 (円)				
	収支差額 (円)		0	0	0	0

3 成果指標 (活動指標)

成果指標 (活動指標)		令和5年度		令和6年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数	-	1,325件	1,330件	1,451件
2	稼働率	-	30.40%	30.50%	33.50%
3	利用人数	-	9,989人	10,000人	9,674人
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・利用者アンケートの実施 ・窓口での利用者との対話
(2)把握結果	利用者アンケートでは、おおむね「満足」との評価結果を得ております。 主なご意見・ご要望は下記のとおり ・閉館時間を過ぎることがあり申し訳ないと思っています。 ・いつも開館時間前でも開けて下さってありがとうございます。などの好意的な意見を多くありました。 ・マイクスタンドがもう1本欲しい。
(3)結果を受けての対応状況	・設備品については経年劣化で交換・修繕を必要とするものが多くあり、安心してご利用いただける施設となるように努めてまいります。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 ・平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	・設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、Wi-Fiの使い方や使用許可申請書の記入例を作成し配付するなどサービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。 ・消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。 ・利用者の要望により、和室で座って会議が出来るように椅子・机を配置するなど利便性の向上が図られている。 ・自治会の広報誌及び施設内に市民ホールの案内を掲示し、転入、転出者にも利用を促すなどの広報活動を行っている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・経験年数が長く経験豊富な管理人2名により適正に管理されており、接遇、人権研修及び火災、地震等の緊急時の対応に関する研修を行っている。 ・緊急時に備えて通報マニュアルを更新し、事務室の壁に掲げている。 ・年2回消防訓練を実施。 ・市等関係機関への通報ルートも整備されている。
(4)施設の管理経費の縮減	節電を促す掲示物を作成するなど、職員だけでなく利用者にも節電の働きかけを行っていた。また、不要な用紙の裏紙の使用や使用封筒の再利用のほか、こまめな消灯や蛍光灯の間引きなど、事務経費や光熱水費の節減に取り組んでいた。
(5)その他	
(6)総合評価	利用人数は前年度と比較し減少したが、利用件数、稼働率は前年度より増えており、運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。