

(2) 総合評価シート（様式）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和6年度）

施設名	吹田市立千ーコミュニティセンター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市原町2-12-2	設置年月日	平成26年11月16日

1 施設の概要

(1)設置目的	文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する。		
(2)規模、開館日等	【規模】 (敷地面積)513.61㎡ (延床面積)237.09㎡ (貸室名称) 多目的ホール 2室	【開館日等】 (休館日)12月29日から1月3日、施設の点検日 (開館時間)午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市千里コミュニティ協議会				
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間)				
(3)選定方法	非公募				
(4)指定管理者が行う業務内容	施設の管理運営業務				
(5)指定管理者の収支			令和5年度		令和6年度
			計画	実施結果	計画
	収入	指定管理料又は利用料金(円)	6,724,874	6,312,652	6,970,020
		自主事業(円)	650,000	249,600	650,000
		その他(円)			
	支出	管理経費(円)	6,724,874	6,312,652	6,970,020
		自主事業(円)	650,000	249,600	650,000
		その他(円)			
	収支差額(円)		0	0	0

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）		令和5年度		令和6年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数	-	811件	830件	714件
2	稼働率	-	46.80%	47.00%	41.60%
3	利用人数	-	6,875人	6,900人	6,870人
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・利用者アンケートの実施 ・窓口での利用者との対話
(2)把握結果	利用者アンケートでは、全ての方から「満足」との評価結果を得ております。 主なご意見・ご要望は下記のとおり ・床が毎回きれい・職員さんもよくして下さり施設の設備もよく非常に満足しております・予約もしやすくなったし使い勝手がいいです
(3)結果を受けての対応状況	特に利用者から要望はなかったが、引き続き地域におけるコミュニティ活動の拠点となるよう地域の情報交換や憩いの場を提供し、快適に利用頂けるように努めてまいります。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 ・平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	・設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、地域におけるコミュニティ活動の拠点となるように、併設されている公民館とともに地域住民のネットワークを活用して地域の情報交換や憩いの場を提供し、快適に利用していただけるように努めている。 ・アンケート調査に基づき講座を二部制にする等、利用者ニーズに迅速に対応している。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・経験年数が長く資格も有している局長がスタッフを指導している ・緊急連絡網が整備されており、円滑に市に報告連絡できる体制となっている ・公民館と連携して公民館の緊急時対応マニュアルに基づき訓練が実施されている
(4)施設の管理経費の縮減	ロビー電球の間引き、両面コピー、冷暖房マニュアルや照明マニュアルを作成し省資源への取り組みを行っている。
(5)その他	1階の玄関や階段、掲示板にコミュニティセンターで実施する事業の開催案内を掲示している。
(6)総合評価	利用件数、稼働率、利用人数は前年度と比較して減少したが、運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。講座に対する好評の意見が多く、利用者ニーズに応じて講座を二部制にする等利用促進が図られている。