

(2) 総合評価シート (様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート (令和6年度)

施設名	吹田市立亥の子谷コミュニティセンター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市山田西1-26-20	設置年月日	平成11年3月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する。		
(2)規模、開館日等	【規模】 (敷地面積)2,000.01㎡ (延床面積)2,389.03㎡ (貸室名称) 会議室、和室2室 多目的ホール、音楽室、創作室、料理実習室	【開館日等】 (休館日)12月29日から1月3日、施設の点検日 (開館時間)午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市亥の子谷コミュニティ協議会					
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間)					
(3)選定方法	非公募					
(4)指定管理者 が行う業務内 容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者 の収支			令和5年度		令和6年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	指定管理料 又は利用料金 (円)	21,333,552	21,095,135	22,109,575	21,647,314
		自主事業 (円)	3,638,000	3,598,761	3,718,000	3,578,755
		その他 (円)				
	支 出	管理経費 (円)	21,333,552	21,095,135	22,109,575	21,647,314
		自主事業 (円)	3,638,000	3,598,761	3,718,000	3,578,755
		その他 (円)				
	収支差額 (円)		0	0	0	0

3 成果指標(活動指標)

成果指標(活動指標)		令和5年度		令和6年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数	-	3,460件	3,500件	3,477件
2	稼働率	-	47.60%	48.00%	48.00%
3	利用人数	-	51,570人	52,000人	53,788人
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・利用者アンケートの実施 ・窓口での利用者との対話
(2)把握結果	利用者アンケートでは、おおむね「満足」との評価結果を得ております。 主なご意見・ご要望は下記のとおり ・トイレの洋式化・ウォシュレット設置希望・多目的ホールの設備が古い(マイク設備・緞帳など) ・長机の出し入れが重い
(3)結果を受けての対応状況	・トイレの洋式化及び温水便座の設置については、計画的に進めてまいります。 ・経年劣化で交換・修繕を必要とするものが増えており、安心してご利用いただける施設となるよう計画的に交換・修繕をすすめてまいります。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 ・平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	・設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者アンケートの満足・やや満足の割合が高い。 ・消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。 ・イベントごとにアンケートを取り検証している。 ・ホームページに各部屋の設備等の詳細を紹介するなど利用促進に取り組んでいる。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・業務内容研修等は、月に1回のミーティング時に多目的ホールの設備の操作研修やDVDによる消防研修を実施している。 ・緊急時対応マニュアルを作成。年2回、ディサービスセンターを含めた施設全体の防災訓練を実施している。 ・経験年数の長いスタッフが複数名在籍しており、スタッフミーティングを通して新人の育成を行っている ・市等関係機関への通報ルートも整備されている
(4)施設の管理経費の縮減	ロビー電球の間引き、両面コピー、冷暖房マニュアルや照明マニュアルを作成し、光熱水費や事務経費の削減に取り組んでいた。
(5)その他	広報誌「いのっこ」の発行、独自ホームページによる広報活動を行い、ホームページではイベント情報等を公開し利用促進を行っている。
(6)総合評価	利用件数、稼働率、利用人数ともに前年度と比較して増えており、運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。