

(2) 総合評価シート（様式）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和5年度）

施設名	吹田市立千ーコミュニティセンター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市原町2-12-2	設置年月日	平成26年11月16日

1 施設の概要

(1)設置目的	文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する。		
(2)規模、開館日等	ア【規模】 1 敷地面積 513.61㎡ 2 延床面積 237.09㎡ 3 多目的ホール 2室	イ【開館日等】 1 休館日：12月29日から1月3日、施設の点検日 2 開館時間：午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市千里コミュニティ協議会					
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間)					
(3)選定方法	非公募					
(4)指定管理者 が行う業務内 容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者 の収支			令和4年度		令和5年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	指定管理料 又は利用料金 (円)	6,377,314	5,888,956	6,724,874	6,312,652
		自主事業 (円)	723,600	302,858	728,000	346,000
		その他 (円)				
	支 出	管理経費 (円)	6,377,314	5,888,956	6,724,874	6,312,652
		自主事業 (円)	723,600	302,858	728,000	346,000
		その他 (円)				
	収支差額 (円)		0	0	0	0

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数（利用率）(件)	-	572件	-	811件
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあった。 1.駐車場があれば利用しやすい
(3)結果を受けての対応状況	1.台数に限りはあるものの駐車場がある旨を利用者に丁寧に説明を行っていく。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。講座に対する好評の意見が多く、満足を得ている。利用者ニーズに応じて講座を二部制にする等の対応に取り組んでいる。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	1.経験年数が長く資格も有している局長がスタッフを指導している 2.緊急連絡網が整備されており、円滑に市に報告連絡できる体制となっている 3.雇用契約書が交わされており、法令も順守されたものとなっている 4.公民館と連携して緊急時に訓練が実施されている
(4)施設の管理経費の縮減	ロビー電球の間引き、両面コピー、冷暖房マニュアルや照明マニュアルを作成し省資源への取り組みを行っている。エコオフィスプランについても周知し、実践している。
(5)その他	1 階の掲示板に講座のチラシなどの案内を行っている。

(6)総合評価	運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。講座に対する好評の意見が多く、利用者ニーズに応じて講座を二部制にする等利用促進が図られている。
---------	--