

(2) 総合評価シート（様式）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和5年度）

施設名	吹田市佐竹台市民ホール	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市佐竹台2-5-1	設置年月日	昭和51年4月

1 施設の概要

(1)設置目的	地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 1 敷地面積 640.72㎡ 2 延床面積 613.19㎡ 3 施設名称 会議室 4室 和室 1室	【開館日等】 開館時間 午前10時から午後10時 休館日 水曜日、祝日の翌日（水曜日にあたるときは、その翌日）、12月29日から1月3日	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市佐竹台市民ホール運営委員会				
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間)				
(3)選定方法	非公募				
(4)指定管理者が行う業務内容	施設の管理運営業務				
(5)指定管理者の収支			令和4年度		令和5年度
			計画	実施結果	計画
	収入	指定管理料又は利用料金(円)	2,089,534	2,040,339	2,203,874
		自主事業(円)			
		その他(円)			
	支出	管理経費(円)	2,089,534	2,040,339	2,203,874
		自主事業(円)			
		その他(円)			
	収支差額(円)		0	0	0

3 成果指標（活動指標）

成果指標（活動指標）		令和4年度		令和5年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数	-	1,377件	-	1,581件
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあった。 ・スクリーンを使うための設備をそろえてほしい ・スマートフォンとプロジェクターが簡単につながられるようにしてほしい
(3)結果を受けての対応状況	・設備については、市と連携して随時更新を行っていく。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。
(4)施設の管理経費の縮減	・施設内を定期的に見回り、こまめな消灯や間引きに努めている。 ・裏紙の使用に努めている。 ・節電を促す掲示物を作成するなど、利用者にも節電の働きかけを行っている。
(5)その他	
(6)総合評価	運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。