

(2) 総合評価シート（様式）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和5年度）

|     |                 |        |            |
|-----|-----------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市藤白台市民ホール     | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市藤白台2-9-1-114 | 設置年月日  | 昭和51年7月    |

1 施設の概要

|            |                                                                      |                                                                            |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的    | 地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。                                       |                                                                            |  |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】<br>1 敷地面積 5,896.73㎡<br>2 延床面積 532.74㎡<br>3 施設名称 会議室 3室<br>和室 1室 | 【開館日等】<br>開館時間 午前10時から午後10時<br>休館日 木曜日、祝日の翌日（木曜日にあたるときは、その翌日）、12月29日から1月3日 |  |

2 指定管理者の概要

|                 |                                       |                |           |           |           |
|-----------------|---------------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| (1)指定管理者        | 吹田市藤白台市民ホール運営委員会                      |                |           |           |           |
| (2)指定期間         | 令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日(5年間) |                |           |           |           |
| (3)選定方法         | 非公募                                   |                |           |           |           |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 施設の管理運営業務                             |                |           |           |           |
| (5)指定管理者の収支     |                                       |                | 令和4年度     |           | 令和5年度     |
|                 |                                       |                | 計画        | 実施結果      | 計画        |
|                 | 収入                                    | 指定管理料又は利用料金(円) | 2,089,534 | 2,028,745 | 2,203,874 |
|                 |                                       | 自主事業(円)        |           |           |           |
|                 |                                       | その他(円)         |           |           |           |
|                 | 支出                                    | 管理経費(円)        | 2,089,534 | 2,028,745 | 2,203,874 |
|                 |                                       | 自主事業(円)        |           |           |           |
|                 |                                       | その他(円)         |           |           |           |
|                 | 収支差額(円)                               |                | 0         | 0         | 0         |

3 成果指標（活動指標）

| 成果指標（活動指標） |      | 令和4年度 |      | 令和5年度 |        |
|------------|------|-------|------|-------|--------|
|            |      | 計画    | 実施結果 | 計画    | 実施結果   |
| 1          | 利用件数 | -     | 993件 | -     | 1,102件 |
| 2          |      |       |      |       |        |
| 3          |      |       |      |       |        |
| 4          |      |       |      |       |        |
| 5          |      |       |      |       |        |
| 6          |      |       |      |       |        |
| 7          |      |       |      |       |        |
| 8          |      |       |      |       |        |

#### 4 利用者ニーズの把握状況

|                |                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)把握方法        | 利用者アンケートの実施                                                                                                           |
| (2)把握結果        | <p>主な意見として、次のものがあった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房が効きづらい</li> <li>・ホール玄関の鍵が下部にある開け閉めしにくい。</li> </ul> |
| (3)結果を受けての対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備については、市と連携して随時更新を行っていく。</li> </ul>                                          |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。</li> <li>2 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。</li> </ol>                            |
| (2)施設の効用の発揮                   | 設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。                                                                    |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | 安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。                                                                                                         |
| (4)施設の管理経費の縮減                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内を定期的に見回り、こまめな消灯や間引きに努めている。</li> <li>・裏紙の使用に努めている。</li> <li>・節電を促す掲示物を作成するなど、利用者にも節電の働きかけを行っている。</li> </ul> |
| (5)その他                        |                                                                                                                                                       |
| (6)総合評価                       | 運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。                                                                                 |