

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和4年度)

施設名	吹田市立内本町コミュニティセンター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市内本町2-2-12	設置年月日	平成8年6月12日

1 施設の概要

(1)設置目的	文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する。		
(2)規模、開館日等	【規模】 多目的ホール 2室 会議室 2室 音楽室 1室 和室 2室 料理実習室 1室 創作室 1室	【開館日等】 休館日:12月29日から1月3日、施設の点検日 開館時間:午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市JR以南コミュニティ協議会					
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日　～　令和8年(2026年)3月31日　(5年間)					
(3)選定方法	非公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者 の収支			令和3年度		令和4年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	委託料又は利用料金　(円)	19,541,908	18,553,449	20,066,015	19,329,833
		自主事業収入　(円)	4,266,366	2,811,468	4,241,700	3,628,108
		その他　(円)				
	支 出	管理経費　(円)	19,541,908	18,553,449	20,066,015	19,329,833
		自主事業　(円)	4,266,366	2,811,468	4,241,700	3,628,108
		その他　(円)				
	収支差額　(円)					

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和3年度		令和4年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数(利用率)	—	2,947件(38.7%)	—	4,277件(48.0%)
2	利用人数	—	26,597人	—	45,330人
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあった。 ・机の不良がある。 ・インターネット予約ができない。
(3)結果を受けての対応状況	・設備については、市と連携して随時更新を行っていく。 ・利用者がインターネット予約が行えるよう、市と連携して整備をすすめている。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者アンケートの満足・やや満足の割合が高い。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。スマホ講座の実施など、利用者ニーズを的確に把握し、令和4年度は視力回復ヨガ等新たな事業にも積極的に取り組んでいる。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。
(4)施設の管理経費の縮減	廊下等で不要な電気は消灯している。こまめな消灯やエアコンの温度設定による節電、緑のカーテンの設置など、光熱水費や事務経費の節減に取り組んでいた。
(5)その他	広報誌「ざ・コミセン」の発行、独自ホームページによる広報活動を行い、ホームページでは空室情報を公開し利用促進を行っている。
(6)総合評価	運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。