

## (5) 総合評価シート(様式)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和4年度)

|     |             |        |            |
|-----|-------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市竹見台市民ホール | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市竹見台3-5-3 | 設置年月日  | 昭和51年8月    |

## 1 施設の概要

|            |                                |                                                                            |  |
|------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的    | 地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。 |                                                                            |  |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】<br>会議室 2室                 | 【開館日等】<br>休館日:月曜日、祝日の翌日(月曜日にあたるときは、その翌日)、12月29日から1月3日<br>開館時間:午前10時から午後10時 |  |

## 2 指定管理者の概要

|                     |                                          |               |           |           |           |           |
|---------------------|------------------------------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (1)指定管理者            | 吹田市竹見台市民ホール運営委員会                         |               |           |           |           |           |
| (2)指定期間             | 令和3年(2021年)4月1日　～　令和8年(2026年)3月31日　(5年間) |               |           |           |           |           |
| (3)選定方法             | 非公募                                      |               |           |           |           |           |
| (4)指定管理者<br>が行う業務内容 | 施設の管理運営業務                                |               |           |           |           |           |
| (5)指定管理者<br>の収支     |                                          |               | 令和3年度     |           | 令和4年度     |           |
|                     |                                          |               | 計画        | 実施結果      | 計画        | 実施結果      |
|                     | 収<br>入                                   | 委託料又は利用料金　(円) | 2,033,540 | 2,030,605 | 2,089,534 | 2,065,370 |
|                     |                                          | 自主事業収入　(円)    |           |           |           |           |
|                     |                                          | その他　(円)       |           |           |           |           |
|                     | 支<br>出                                   | 管理経費　(円)      | 2,033,540 | 2,030,605 | 2,089,534 | 2,065,370 |
|                     |                                          | 自主事業　(円)      |           |           |           |           |
|                     |                                          | その他　(円)       |           |           |           |           |
|                     | 収支差額　(円)                                 |               |           |           |           |           |

## 3 施設の利用状況

| 利用状況を示す指標 |               | 令和3年度 |             | 令和4年度 |             |
|-----------|---------------|-------|-------------|-------|-------------|
|           |               | 計画    | 実施結果        | 計画    | 実施結果        |
| 1         | 利用件数(利用率) (件) | —     | 546件(18.6%) | —     | 870件(24.9%) |
| 2         | 利用人数 (人)      | —     | 5,450人      | —     | 9,033人      |
| 3         |               |       |             |       |             |
| 4         |               |       |             |       |             |
| 5         |               |       |             |       |             |
| 6         |               |       |             |       |             |
| 7         |               |       |             |       |             |
| 8         |               |       |             |       |             |

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

|                |                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)把握方法        | 利用者アンケートの実施                                                                                              |
| (2)把握結果        | <p>主な意見として、次のものがあつた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの便座が冷たい。</li> <li>・鍵がかたい。</li> </ul> |
| (3)結果を受けての対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備については市と連携の上、随時更新を行っていく。</li> </ul>                             |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。</li> <li>2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。</li> </ol>                          |
| (2)施設の効用の発揮                   | <p>設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。</p>                                                             |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | <p>安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。</p>                                                                                                  |
| (4)施設の管理経費の縮減                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内を定期的に見回り、こまめな消灯や間引きに努めている。</li> <li>・裏紙の使用に努めている。</li> <li>・節電を促す掲示物を作成するなど、利用者にも節電の働きかけを行っている。</li> </ul> |
| (5)その他                        |                                                                                                                                                       |
| (6)総合評価                       | <p>運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。</p>                                                                          |