

(5) 総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和3年度)

施設名	吹田市高野台市民ホール	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市高野台1-6-1	設置年月日	昭和51年7月

1 施設の概要

(1)設置目的	地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 会議室 2室 和 室 2室	【開館日等】 休館日:月曜日、祝日の翌日(月曜日にあたるときは、その翌日)、12月29日から1月3日 開館時間:午前10時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市高野台市民ホール運営委員会					
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日 ～ 令和8年(2026年)3月31日 (5年間)					
(3)選定方法	非公募					
(4)指定管理者 が行う業務内容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者 の収支			令和2年度		令和3年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	委託料又は利用料金 (円)	2,033,540	2,031,587	2,033,540	2,032,450
		自主事業収入 (円)				
		その他 (円)				
	支 出	管理経費 (円)	2,033,540	2,031,587	2,033,540	2,032,450
		自主事業 (円)				
		その他 (円)				
	収支差額 (円)					

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和2年度		令和3年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数(利用率) (件)	—	380件(14.5%)	—	526件(14.4%)
2	利用人数 (人)	—	2,490人	—	4,542人
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあつた。 ・冬のトイレが寒い。 ・2F会議室のコンセントの位置が使いづらい。 ・貸室予約を月単位にしてほしい。
(3)結果を受けての対応状況	・設備については、市と連携して随時更新を行っていく。 ・利用条件については利用者に丁寧に説明を行っていく

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者アンケートの満足・やや満足の割合が8割を超えている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。
(4)施設の管理経費の縮減	節電を促す掲示物を作成するなど、職員だけでなく利用者にも節電の働きかけを行っていた。また、裏紙の使用や、こまめな消灯や蛍光灯の間引きなど、事務経費や光熱水費の節減に取り組んでいた。
(5)その他	
(6)総合評価	運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。新型コロナウイルス感染拡大防止による休館等があつたものの、施設利用者は増加しており、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。