

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和3年度)

施設名	吹田市立千ーコミュニティセンター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市原町2-12-2	設置年月日	平成26年11月16日

1 施設の概要

(1)設置目的	文化学習活動、ボランティア活動等市民の多様な地域活動の用に供し、地域における情報の交流を促すとともに、世代を超えた市民の連帯を深め、潤いのある豊かな地域社会の形成に寄与する。		
(2)規模、開館日等	【規模】 多目的ホール 2室	【開館日等】 休館日:12月29日から1月3日、施設の点検日 開館時間:午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市千里コミュニティ協議会				
(2)指定期間	令和3年(2021年)4月1日 ~ 令和8年(2026年)3月31日 (5年間)				
(3)選定方法	非公募				
(4)指定管理者が行う業務内容	施設の管理運営業務				
(5)指定管理者の収支			令和2年度		令和3年度
			計画	実施結果	計画 実施結果
	収入	委託料又は利用料金 (円)	—	—	6,210,328 5,722,714
		自主事業収入 (円)	—	—	250,000 147,000
		その他 (円)			
	支出	管理経費 (円)	—	—	6,210,328 5,722,714
		自主事業 (円)	—	—	250,000 147,000
		その他 (円)			
	収支差額 (円)				

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和2年度		令和3年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数(利用率)	—	195件(18.3%)	—	281件(19.4%)
2	利用人数	—	1,548人	—	2,142人
3					
4					
5					
6					
7					
8					

※指定管理者制度は令和3年度から導入

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあつた。 ・施設使用料が高い。 ・短い時間でも使用できるようにしてほしい。
(3)結果を受けての対応状況	・利用条件については利用者に丁寧に説明を行っていく。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。感染拡大防止対策を徹底しながら、各種講座を実施し、利用者の満足度も高くなっている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。
(4)施設の管理経費の縮減	・施設内を定期的に見回り、こまめな消灯やエアコンの温度管理に努め、光熱水費の削減に取り組んでいた。
(5)その他	ホームページでは空室情報を公開し利用促進を行っている。1階の掲示板に講座のチラシなどの案内を行っている。
(6)総合評価	運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。