

令和5年度 吹田市立自然の家 ご利用に関するアンケート集計

542/626 (アンケート回収数/利用団体数) 回収率: 86.6%

1 利用された施設

☐ 本館: 485 ☐ キャンプサイト: 83 ☐ 無回答: 12

2 団体所在地

☐ 吹田市内: 433 ☐ 吹田市外: 110 ☐ 無回答: 6

3 当施設の利用頻度

☐ 初めて: 130 ☐ 年1回: 151 ☐ 年2回: 98 ☐ 年3回以上: 146 ☐ 無回答: 9

4 当施設を知ったきっかけはなんでしたか?

☐ 吹田市のホームページ: 56 ☐ 吹田市報: 233 ☐ 過去の学校行事で利用: 76

☐ もくもくホームページ: 59 ☐ もくもくの里ブログ: 8 ☐ もくもくの里FB: 3

☐ チラシ・パンフレット: 6 ☐ 友人・知人の紹介: 132 ☐ その他: 39 ☐ 無回答: 7

5 利用目的

☐ 学校行事 (クラブ・合宿等): 38 ☐ 地域行事 (子ども会等): 8 ☐ 社会教育関連 (BS・GS等): 17

☐ 企業関連 (研修会等): 2 ☐ スポーツ団体: 21 ☐ サークル活動: 5

☐ 余暇・レクリエーション (家族・知人との集まり): 415 ☐ その他: 29 ☐ 無回答: 10

6 予約や申込手続きについて

☐ 便利で分かりやすい: 278 ☐ 普通: 232 ☐ 不便で分かりにくい: 17 ☐ 無回答: 15

7 利用にあたり下見を実施されましたか?

☐ 下見をした: 75 ☐ していない: 444 ☐ 無回答: 22

8 当施設をご利用について

満足 普通 不満 理由がございましたらご記入ください

① スタッフの対応について 522 17 2 () 無回答: 15

② 施設について 472 67 2 () 無回答: 15

③ 食堂・食材提供について ☐ 利用した → 203 41 3 () 無回答: 0

☐ 利用していない 309

④ 施設提供プログラム ☐ 利用した → 205 5 0 () 無回答: 0

☐ 利用していない 346

9 野外活動及び施設に関する調査

① 利用施設を決められる際の基準は何ですか? (複数回答可)

☐ 自然環境の豊かさ: 435 ☐ 交通の便が良い: 113 ☐ 利用料金: 389

☐ 目的に合った活動が展開しやすい: 240 ☐ 施設のプログラムが魅力的である: 130

☐ 設備が整っている: 232 ☐ スタッフの対応: 260 ☐ その他: 19 ☐ 無回答: 0

② 行事を企画する際、どのように情報収集されていますか? (複数回答可)

☐ 施設の広報誌: 118 ☐ 公共機関の広報誌: 140 ☐ インターネット: 403

☐ ガイドブック: 39 ☐ 知人の情報: 115 ☐ その他: 16 ☐ 無回答: 25

ご感想、施設へのご要望等があれば、ご記入ください。

別紙参照

(スタッフの対応について)

- ・スタッフの方から、色々なお話が聞けて嬉しかったです。他施設ではこのようなことがないので癒されます。
- ・子どもたちが楽しそうで、スタッフの方が面倒を見てくださるのでいいなと思います。ありがとうございました。
- ・生き物の映像を見せてもらい、自然のマナーやもくもくの里にいる動物たちを見ることができて良かったです。捕まえた生き物を、元気な状態で元の場所に戻してあげるといふ大事なことを、子どもたちが学べて良かったです。
- ・突然の雨でスケジュールが変更になった際も、柔軟に対応していただきありがとうございました。
- ・野外炊事の際、火熾しやカレーづくりを丁寧に教えていただき、ありがとうございました。
- ・部屋も施設内もキレイで気持ちがいいです。お掃除ありがとうございます。
- ・キャンドルナイトは初めてでしたが、家族みんなで楽しめました。子どもたちのいきいきした顔が見れて良かったです。
- ・朝から運動用具の貸し出しをしてもらえてありがたかったです。
- ・急きょキャンプファイアの準備をしてもらうなど、とても親切にいただきありがとうございました。
- ・体調不良の児童にすぐに対応していただきありがたかったです。
- ・野外炊事にスタッフがついてくださり大変ありがたかったです。
- ・みなさんが優しく話しかけてくださり、他の宿泊者の方との交流も子どもにとってもすごく良い経験になりました。
- ・新しいガチャガチャに子どもたちは大喜びでした。いつも子どもたちが喜ぶことを考えてくださりありがとうございます。
- ・シカ猟のお話、親子で聞き入ってしまいました。貴重な体験話をありがとうございます。
- ・「〇〇さんいるかなー？」とみんなで楽しみにしています。スタッフさんの笑顔にいつも元気をもらっています。
- ・直前での申し込みや人数変更に対応していただき、感謝申し上げます。大変気持ちよく2日間を過ごすことができました。また利用したいです。
- ・いつもスタッフさんがあたたかく優しく、子どもも大人もここに来ると自然と笑顔になります。

(プログラムについて)

- ・アーチェリーの事故防止の説明は良いと思います。これまで何度も利用しましたが、説明を受けたのは初めてでした。
- ・動画やスライドを使った野生動物のレクチャーが大変良かったです。ありがとうございました。
- ・最近では水辺の事故も多く怖いのですが、施設でライフジャケットを借りることができて本当に助かりました。
- ・子ども、両親、祖父母と三世代でモルックを楽しめました。とても面白かったです。
- ・お餅つきができるところが、今ではほぼなくなってしまっているのが貴重な経験です。
- ・とんど焼き&書初めのイベントは子どもたちも楽しめました。日本の伝統的な行事を体験させてあげられて良かったです。
- ・ピザ体験がとても楽しかったです。なかなか子どもたちに火を扱わせる機会がないので、スタッフの方の指導のもとで火をつけるのが楽しみなようです。火が危険なことも理解してくれるので、家でも気を付けてくれるようになりました。
- ・たくさんのアクティビティがあり、大変満足です。 ・プログラムの説明が分かりやすく安心でした。
- ・まが玉づくり体験が楽しかったです。 ・多くのアクティビティがよかった。

(設備等について)

- ・宿泊室の扉の鍵が付け替えられていて、きちんと閉まるようになっていました。
- ・お風呂の椅子が高くなり、使いやすくなりました。
- ・部屋案内表示など、前回より使いやすく便利でした。
- ・エアコンが設置されていて、とても助かりました。
- ・トイレがきれいで、手洗いも自動になっていて驚きました。脱衣所にベビーベッドがあり、とても助かりました。
- ・体育室を利用しましたが、スポットクーラーをつけていただき、涼しく活動ができました。
- ・7年ぶりに利用しましたが、野外食堂のテーブル等がきれいになっていて良かったです。
- ・ランドリーコーナーが設置されていて、とても助かりました。
- ・お風呂、洗面、トイレもきれいで、全体的に清潔で気持ちよく過ごせました。
- ・トイレが水洗だとよい。ウォシュレットだとよい。
- ・昆虫標本の充実ぶりがすごい。
- ・宿泊室のドアが子どもには重く感じた。風呂の床材が冷えやすいので、暖かみのある素材であればよい。
- ・部屋のカビのような臭い、トイレが汲み取り式であること、館内の寒暖差が少し気になった。

(食堂・食材提供について)

- ・(ご飯の)おかわりまでできて、おいしかった。
- ・朝食は、ボリュームもあって大満足です。
- ・以前より良くなっていた。
- ・朝食にももう少しタンパク質があると嬉しいです。
- ・子ども用のサイズ(量)、料金があるとよい。
- ・アレルギー対応ありがとうございました。
- ・ごはん、みそ汁とても美味しかったです。
- ・値段が少し高い。

(予約や申し込み手続きについて)

- ・メールや Web で予約、申し込みができるとよい。
- ・FAXでの申し込みが不便。自宅にFAXがない。
- ・手続きがわかりにくい。

(学校園より)

- ・子ども達のことをたくさんほめていただき、子ども達自身の今後につながると思います。様々なトラブルにも、その都度素早く対応していただきありがとうございました。子ども達にとって素晴らしい林間の思い出になりました。
- ・急病人に対応していただきとても助かりました。請求書等にも柔軟に対応していただき、ありがとうございました。
- ・プログラムが充実していて、普段できない活動が複数できてありがたいです。自然豊かな場所で、ここでしか体験できないものと触れあうことで、子どもにとって良い経験になりました。
- ・天候によりプログラムが二転三転する中、無理なお願いなどを聞いてくださり、ありがとうございました。
- ・下見の際、もう少しゆつくりとスタッフの方と打ち合わせができると嬉しいです。
- ・迅速丁寧な対応ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・毎年利用させていただいております。吹田市ではできない色々な経験を通して子供たちが成長しています。
- ・急なプログラムの変更や発熱児童への対応など、本当にご迷惑をかけてしまいすみませんでした。
- ・日程の変更など対応いただきありがとうございました。おかげさまで子どもたちにとって素敵な体験となりました。
- ・次年度以降の利用につきましては、クマの目撃情報がやはり気になります。

(施設への要望)

- ・部屋でも Wi-Fi が使えると良い。インターネット環境をもう少しよくしてほしい。
- ・クラフトの種類を増やしてほしい。
- ・浴室の扉に取手が欲しいです。小さいお子さんや高齢者の方には開けにくいと思いました。
- ・常設テントは、夜になると灯りがなくて困ったので、ランタンとかがあるといいかなと思いました。
- ・トイレにチャイルドシートがあるととても便利。
- ・太陽の間で手が洗えないのが、少し不便です。
- ・ドライヤーの貸し出しがあるとよい。
- ・消灯時間を掲示してほしい。22 時を過ぎても、ドライヤーの音や話し声が聞こえていた。
- ・部屋のチェックアウトを、もう少し遅くしてほしい。
- ・カメムシ対策をお願いできるとありがたいです。
- ・テレビとスマホをつなげられると、ダンスの確認やミーティングに使えるのでありがたいです。
- ・太陽の間の湯沸かしポットへの給水の際、食堂の水道が自動水栓でシンクも小さいため使いにくい。
- ・バスタオルや上靴(スリッパ)の持参が必要なことを、ホームページに表記があると分かりやすい。

(その他)

- ・今回で 33 回目の利用です。いつまでも来させていただきありがとうございます。娘は部活・バレエ・スイミング・塾を欠席してでも、もくもくの里に来ることを選んでいます。夏にまた来たいと思います。
- ・吹田市民からも受益者負担として施設使用料を徴収するべき(吹田市内団体より)