

質問に対する回答

No.	該当資料	該当ページ	該当箇所	質問	回答
1	仕様書.pdf	P3	3 業務の概要 (5) スケジュール概要	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 ・イ.本市職員が新システムに習熟したうえで実運用に臨めるように、十分な研修期間を設定すること。 ▼対応方針 ・標準準拠システムの操作説明は、個別の操作研修を実施せず、操作研修用動画を提供することとし、QA対応のみを実施する。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
2	仕様書.pdf	P4	3 業務の概要 (5) スケジュール概要	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 ・エ.窓口対応業務があることから開庁時間中は、本市職員の時間確保が難しいことがあるので、本業務に関する打合せ等は業務時間に限らず行うなど、柔軟に対応すること。 ▼対応方針 ・業務時間内での打合せを基本とします。業務時間外になる場合は別候補日を提示させていただきますが、早急に解消しなければならない事象が発生した場合のみ、業務時間外での打合せを依頼させていただきます。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
3	仕様書.pdf	P4	3 業務の概要 (6) 作業概要	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表１】作業工程「要件定義.要件定義」.作業概要 ・業務知識を持った要員（できれば構築経験がある要員）を配置する等、想定漏れ等が起こらないよう新システムの要件定義を実施すること。 ▼対応方針 ・生活保護機能要件 パッケージシステムとして機能IDごとに適合していることを示す資料を提供します。 資料をもとに、お客様にて機能が満たされているかを確認していただきますので、打合せ等で、機能IDひとつひとつを対面で説明を行うことはいたしません。 気になる点等がありましたら、QA対応は行わせていただきます。 ・非機能要件 パッケージシステムとして非機能要件の標準に適合していることを示す資料を提供します。 打合せは行わない想定です。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
4	仕様書.pdf	P4	3 業務の概要 (6) 作業概要	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表１】作業工程「設計.設計」.作業概要 ・要件定義に基づき、基本設計、詳細設計を行うこと。また、テスト計画を策定すること。 【表１】作業工程「テスト開発／単体テスト」.作業概要 ・基本設計及び詳細設計に基づき、システム開発を行うこと。また、テスト計画に基づき、テストを行うこと。 【表１】作業工程「テスト.結合／総合テスト」.作業概要 ・テスト計画に基づき、テストを実施し、テスト完了報告を行うこと。 ▼対応方針 ・パラメータ設計（設定）およびそれに関わる動作確認は行います。 プログラムや帳票等についてはカスタマイズのない標準準拠システムを使用していただくことになりますので、設計・テストは不要になる認識です。 そのため以下作業工程の成果物の提出予定はございません。 ・設計 ・テスト	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
5	仕様書.pdf	P5	3 業務の概要 (6) 作業概要	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表１】作業工程「テスト.受入（運用）テスト」.作業概要 ・テスト環境の構築、テストシナリオ作成、テストデータの準備及びテスト結果の取りまとめ等の支援を行うこと。 ▼対応方針 ・「本書環境」と「テスト環境」をそれぞれ構築することはありません（＝環境は1つだけです）。 弊社にて構築した環境にて運用テストをお願いいたします。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
6	仕様書.pdf	P5	3 業務の概要 (6) 作業概要	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表１】作業工程「研修」.作業概要 ▼対応方針 ・標準準拠システムの操作説明は、個別の操作研修を実施せず、操作研修用動画を提供することとし、QA対応のみを実施する。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。

7	仕様書.pdf	P6	3 業務の概要 (7) 納入成果物及び期日	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表2】No.4：作業工程「テスト」 ▼対応方針 ・「結合テスト」および「システムテスト（総合テスト）」は実施しません。自治体環境で弊社が実施するテストは、「データ連携テスト」「データ移行テスト」のみです。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
8	仕様書.pdf	P7	3 業務の概要 (7) 納入成果物及び期日	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表2】No.6：作業工程「研修」 ▼対応方針 ・標準準拠システムの操作説明は、個別の操作研修を実施せず、操作研修用動画を提供することとし、QA対応のみを実施する。 上記方針から、「成果物」に記載されている『研修計画書』『研修結果報告書』『研修テキスト』を作成しないため、提出することができません。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
9	仕様書	P5・6	(7) 納入成果物及び期日	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 【表2】概要全体 ▼対応方針 ・各成果物について、必ずしも同様の成果物ではなく、概要記載の内容が包括された成果物の提出でも問題ないでしょうか。 Ex) プロジェクト計画書に移行計画書が包括されている等	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
10	仕様書	P8	5 非機能要件 (3) ログイン要件	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 新システムにおけるログインは、シングルサインオン及び二要素認証で実現するものとする。 ▼対応方針 ・シングルサインオン及び二要素認証の設定作業は貴市作業を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
11	仕様書.pdf	P9	6 情報システム稼働環境要件 (3) クライアント端末・周辺機器要件	以下<▼内容>について、<▼確認事項> を記載します。 ▼内容 ア FATクライアント イ シンククライアント ▼確認事項 ・標準準拠システムでは、推奨ブラウザが「Chrome」となります。各端末に「Chrome」を導入して問題ないでしょうか？ ※なお、インストール不要の「ポータブル版」でも問題ありません。	FATクライアント及びシンククライアントへの「Chrome」の導入は可能です。
12	仕様書	P9	6 情報システム稼働環境要件 (3) クライアント端末・周辺機器要件	以下<▼内容>について、<▼確認事項> を記載します。 ▼内容 ア FATクライアント要件 イ シンククライアント要件 ▼確認事項 ・『ア：FATクライアント』『イ：シンククライアント』の要件が、御提案システムの推奨スペックを満たしていない場合、別機器の調達をご検討いただける認識で問題ないでしょうか。	その認識で相違ありません。
13	仕様書.pdf	P10	6 情報システム稼働環境要件 (4) 開発要件	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 ア 開発環境 イ 検証環境 ウ 本番環境 ▼対応方針 ・「開発環境」と「本番環境」と「テスト環境」をそれぞれ構築することはありません（＝環境は1つだけです）。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。
14	仕様書.pdf	P11	6 情報システム稼働環境要件 (6) 文字要件	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 新システムで利用する文字要件については、「標準仕様書等」の「地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件標準仕様書」に示される「文字要件」に従うこと。 ▼対応方針 デジタル庁が提供する「行政事務標準文字（当用フォントファイル）」にのみ対応する。	どういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いします。

15	仕様書.pdf	P11	7 テスト要件 (1) テスト方法 (2) テストデータ	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 (1) テスト方法 (2) テストデータ ▼対応方針 「結合テスト」および「システムテスト（総合テスト）」は実施しません。 自治体環境で弊社が実施するテストは、「データ連携テスト」「データ移行テスト」のみです。 吹田市様は、「運用テスト」を実施していただくことになります。（テストデータ移行時のデータにて対応予定となります。）	こういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いいたします。
16	仕様書.pdf	P12	8 移行要件 (2) リハーサルの実施	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 ・本番移行実施までに、移行計画書に基づいたリハーサルを複数回実施すること。 ▼対応方針 ・原則1回のリハーサル（テスト移行）を想定しております。必要に応じて複数回実施することで問題ないでしょうか。	こういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いいたします。
17	仕様書.pdf	P13	8 移行要件 (6) 移行データの検証	以下<▼内容>について、<▼対応方針> を記載します。問題ないでしょうか。 ▼内容 ・受託事業者はデータが正しく移行ができているかどうか、確認を行うこと。移行したデータを現行システムのデータと比較し、検証すること。 ▼対応方針 ・移行に関して、現行データを国のマスタに合わせた移行調査実施後に移行可否、移行先について確認いただく予定がございます。問題ないでしょうか。	こういった対応方針を取っていただくかも含めてのご提案となります。 そのため、こちらが提示した仕様に対して異なる部分（例えば仕様が満たせないケースや、満たせるが前提条件があるケース）がある場合には、どのような対応が取れるのかを明記していただきますようお願いいたします。
18	仕様書.pdf	P17	1 1 特記事項 (3) 個人情報の取り扱い	以下<▼内容>について、<▼確認事項> を記載します。 ▼内容 吹田市情報セキュリティポリシーのURLを以下に示す。 https://www.city.suita.osaka.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/007/890/security_policy.pdf ▼確認事項 リンク先が確認できませんでした。URLをご確認いただけますでしょうか。	確認不足で申し訳ございません。 正しいURLは以下のとおりです。 https://www.city.suita.osaka.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/007/890/security_policy_20230331.pdf 仕様書の記載内容も修正させていただきます。 ご確認よろしくお願いたします。
19	提案募集要項.pdf	p7	(提案方法及び提案の手続き) 8 (1) 提出書類等	以下<▼内容>について、<▼確認事項> を記載します。 ▼内容 ウ 経費積算書（様式第8－2号） ▼確認事項 本RFPでのご提出は『吹田市生活保護システム再構築（標準化対応）業務委託』が対象となるため、システム移行後のランニングコスト（パッケージ利用料・運用支援費等）は別途最優秀提案事業者と契約締結する前提で問題ないでしょうか。	その認識で相違ありません。
20	吹田市システム等標準化方針.pdf	P29、31	5. システム等標準化方針 (10) 住登外者宛名番号管理機能及び住登外者の DV 管理について	以下<▼内容>について、<▼確認事項> を記載します。 ▼内容 図表28 ▼確認事項 図表28に生活保護システムの記載がございません。業務の性質上、住登外者の取り扱い『有』になると思いますが、記載漏れの認識で問題ないでしょうか。	その認識で相違ありません。