

開始のガイダンス

お電話ありがとうございます。こちらは吹田市役所・市民課です。音声ガイダンスに沿って、ご希望の番号を押してください。

現在、お引越しをされる方のお手続きで、窓口と電話が大変混み合っております。電話中の場合は、お繋ぎすることができませんので、後ほど改めておかけ直してください。

吹田市へのお引越しの手続きについては・1を。住民票・戸籍・印鑑登録証明書については・2を。マイナンバーカードについては・3を。その他のお問い合わせは・4を押してください。

1を押した場合

お引越しの手続きに必要な持ち物、手続きの内容を知りたい方には・ホームページのURLを・ショートメールでご案内しております。また、窓口の混雑状況についても、ホームページから確認いただくことができます。ホームページのURLを、ショートメールで受け取りたい方は・1を。職員と電話で会話をしたい方は・2を押してください。

2を押した場合

住民票・戸籍・印鑑登録証明書を・郵送で請求したい方は・郵送担当に電話をおつなぎしますので・1を押してください。住民票・戸籍・印鑑登録証明書を・窓口で請求したい方のうち、持ち物や請求方法を知りたい方には・ホームページのURLを・ショートメールでご案内しております。ホームページのURLを、ショートメールで受け取りたい方は・2を。職員と電話で会話をしたい方は・3を押してください。

3を押した場合

マイナンバーカードのお問い合わせ窓口へ転送します。ただいま、電話が大変混み合っております。電話中の場合は、お繋ぎすることができませんので、後ほど改めておかけ直してください。

マイナンバーカードのお問い合わせ窓口へ転送

4を押した場合

担当の窓口へ電話を転送します。ただいま、電話が大変混み合っております。電話中の場合は、お繋ぎすることができませんので、後ほど改めておかけ直してください。

0663841237に転送

1を押した場合（転入）

お引越しの手続きは、吹田市役所の他に、千里・山田・千里丘の各出張所でも、お手続きが可能です。

お引越しの手続きに必要な持ち物、手続きの内容を知りたい方には・ホームページのURLを・ショートメールでご案内しております。また、窓口の混雑状況についても、ホームページから確認いただけます。

ショートメールを受け取りたい方は・1を。職員と電話で会話をしたい方は・2を押してください。

1を押した場合

お引越しの手続きに必要な持ち物、手続きの内容を知りたい方は・1を。窓口の混雑状況を知りたい方は、2を。手続きできる窓口の場所、営業時間を知りたい方は、3を押してください。

※それぞれホームページURLをSMSで送信。

2を押した場合

お引越しの手続きに必要な持ち物、手続きの内容を知りたい方は・1を。窓口の混雑状況を知りたい方は、2を。手続きできる窓口の場所、営業時間を知りたい方は、3を押してください。

0663841235に転送

2 を押した場合（証明書）

住民票・戸籍・印鑑登録証明書を・郵送で請求したい方は・郵送担当に電話をおつなぎしますので・1 を押してください。

住民票・戸籍・印鑑登録証明書を・窓口で請求したい方のうち、持ち物や請求方法を知りたい方には・ホームページのURLを・ショートメールでご案内しております。ホームページのURLを、ショートメールで受け取りたい方は・2 を。職員と電話で会話をしたい方は・3 を。押してください。その他証明書の請求、住居表示に関するお問い合わせについては・4 を押してください。

1 を押した場合

郵送の請求について、職員に電話を転送します。電話中の場合は、お繋ぎすることができませんので、後ほど改めておかけ直してください。

0663841233に転送

2 を押した場合

携帯電話に・ホームページのURLを・ショートメールで送信します。窓口での住民票の請求に関するお問い合わせわ・1・を。戸籍謄抄本、附票の請求に関するお問い合わせわ・2・を。印鑑登録証明書の請求に関するお問い合わせわ・3・を押してください。

※今の音声ガイダンスのまま、選択肢とSMS送信のガイダンスを再生。

3 を押した場合

職員に電話を転送します。窓口での住民票の請求に関するお問い合わせわ・1・を。戸籍謄抄本、附票の請求に関するお問い合わせわ・2・を。印鑑登録証明書の請求に関するお問い合わせわ・3・を押してください。

1, 2, 3, どれを選択しても0663841237に転送

※今は細かく分岐していますが、これ以上は分岐せずに電話を転送。

4 を押した場合

その他証明書の請求、住居表示に関するお問い合わせについて、担当の職員に電話を転送します。電話に出た職員に・その他証明書の請求とお伝えください。電話中の場合は、お繋ぎすることができませんので、後ほど改めておかけ直してください。

0663841237に転送