

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和5年度）

1 概要

施設名	吹田市立北千里児童センター 吹田市北千里地区公民館 吹田市立北千里図書館	所管部室課名	児童部子育て政策室 地域教育部まなびの支援課 地域教育部中央図書館
実施日時	令和6年1月18日（木曜日） 13:30～16:30	実施場所	まちなかりビング北千里2階 会議室1・2・3

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	対応、声かけ、親しみ易さなどの重要性が理解されています。地域公民館とより綿密に連携、一体運営されることで施設の利点が活かされると考えます。	引き続き、児童センター、公民館、図書館のそれぞれの機能を活かし、一体的な運営を心がけてまいります。	1 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業（委託事業）を適切に実施している。
2	経費縮減について、1年目なので、どのくらい改善できるのか見えません。	初年度は、求人に要する費用やシステム導入費用など初期費用での大幅な増額となりましたが、2年目以降は減額を見込んでいます。 引き続き、経費削減に向け改善を行ってまいります。	1 管理運営内容 (2)経費縮減 ア 管理経費縮減に向けての努力がされている。
3	水道光熱費の高騰に対する対応が必要です。	空調設備や照明等について適正で効果的な運用に努めていますが、更なる節減に努めます。	1 管理運営内容 (2)経費縮減 ア 管理経費縮減に向けての努力がされている。
4	利用者アンケートを取った時期の問題で、マイナスの意見、コメントも多く見られたが、着実に改善されている様子が伺えます。	今後も引き続き利用者様のご意見を施設の運営に反映し、改善に努めてまいります。	2 利用者満足度 (1)利用者対応 ウ 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。
5	小学生の利用促進に課題を感じます。（児童センターでの小学生の参加が若干振るわないと感じています。）	2年目以降引き続き、児童センター「子ども会議」等で出た小学生の意見や児童センター運営委員会議で助言頂いたことを参考にして指定管理者で共有し、施設全体で反映するなどの取組を行います。 また、保護者や子育て世帯のニーズを的確にとらえ、今後の利用促進につなげます。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。
6	アンケートの他、インタビュー等、ニーズ把握に努められている点、今後に期待したいです。	引き続き利用者アンケートに加え、イベント毎のアンケートや利用者懇談会やインタビュー等で幅広い年代の利用者の意見を聞く機会を設けます。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。

7	<p>情報発信で施設全体の情報が一目瞭然で分かるのが必要です。</p>	<p>複合施設として各施設からの情報発信だけでなく、施設全体の情報発信の一元化をはかりま す。ホームページやSNSの他、パンフレット、 リーフレット、広報紙等の紙媒体での情報発信 を行います。</p>	<p>2 利用者満足度 (2)利用者サービ ス エ 施設の利用案 内や事業の開催 案内をパンフレッ トやホームページ 等により、適切に 行っている。</p>
8	<p>資料から広報に課題があるという印象を受けたが、専門性を持つ職員を採用したり、LINEを活用するなど改善に向けた取組がなされています。 施設全体の子供、青少年の利用者増が望まれます。</p>	<p>2年目以降、引き続き世代間交流を軸としながら、子供や青少年に向けた企画やイベントを実施いたします。インタビューや児童センター「子ども会議」等での意見を施設全体の運営に活かします。</p>	<p>今後期待される点 やその他特記事 項</p>
9	<p>世代間交流を促進していくという方向性は良いと思います。結果として公民館と図書館、児童館の有機的連携につながると考えます。</p>	<p>2年目以降、引き続き世代間交流を軸としながら、児童センター、公民館、図書館の一体的な運営を目指してまいります。</p>	<p>今後期待される点 やその他特記事 項</p>
10	<p>新しい複合施設として、世代間交流の機会捻創出、子供たちの体験の場となるような取り組みができれば、若い世代の地域密着にもつながり、高齢者の生きがいがづくりにもつながると思います。方向性としては非常に良いと思いますので、今後とも取組、運営をうまく続けていってほしいです。</p>	<p>2年目以降、引き続き世代間交流を軸としながら運営してまいります。地域住民が講師となる講座の実施や様々な文化に触れる機会を設けます。 今後も住民主体の社会活動、生涯学習の支援を行います。</p>	<p>今後期待される点 やその他特記事 項</p>