

## 模擬 1 1 9 番通報訓練（事業所用）

指：1 1 9 番です。火事ですか？救急車が必要ですか？

通：火事です。

指：火事ですね。

通：はい。

指：それでは消防車が向かう住所をお願いします。

通：吹田市〇〇町～～

指：吹田市〇〇町～～ですね？

通：はい。

指：あなたは今安全な場所からの通報ですか？

通：はい。

指：何階建ての何階で何が燃えていますか？

通：〇階建ての〇階で〇が燃えています。

指：初期消火は実施していますか？

通：(実施しています・実施しましたが失敗しました・実施していません・分かりません)

指：避難誘導は実施していますか？

通：(実施しています・これから実施します・実施していません・分

かりません)

指：火災発生時何人が建物内にいましたか？

通：(○人です・わかりません)

指：逃げ遅れの方はいませんか？

通：(いません・○人います・わかりません)

指：けが人の方はいませんか？

通：(いません・○人います・わかりません)

指：わかりました。それでは最後にあなたのお名前、ご関係、電話番号を教えてください。

通：○○です。関係は○○です。電話番号は○○です。

指：わかりました。消防車は向かっているので安全な場所でお待ちください。

※・指は指令員役、通は通報者役です。

- ・通報者役の（）書きの部分はいずれかを選んでください。
- ・あくまでもこれは台本です。実災害時にはこれ以外のことも聴取しますが、指令員の聞いてくることに対して落ち着いて答えてください。住所だけは必ず正確に伝えるようお願いします。