

住民	3	<p>補足説明</p> <p>① 数年にわたり、地域の重鎮の方々や専門家および担当部署で検討を進めてきたことは承知しています。小学校3地区からなる規模の大きい公民館が地域との連携などで問題をはらんでいることも理解しています。しかし、利用者や公民館事務員など現場の声を聴かずに話を進め、かつ、指定管理者制度について移転前後で丁寧な解説が無かったことが移転後の不満につながったと思います。多くの利用者が制度が変わったことを知りませんでした。窓口での口頭でのお知らせも挨拶もありませんでした。</p> <p>② 契約通り、仕様書通り、丁寧な対応、等々、表面的にはどこにも問題がないように見受けられます。しかし、利用者が種々の不満を抱いている、快適ではない、気を遣う、面倒くさいのでもはや相談しない、など、心が離れていった事実があります。理屈ではなく、利用者の声に対応していただきたく思います。市民が快適に使用できる善処策をお願いします。</p> <p>③ 指定管理者制度導入も知らず、TRCの名称も知らず、が移転後の利用者の状況でした。自分の困っていることを、どこに相談していいかわからない状況でした。言い換えると、どこに相談しても、解決してもらえないか、もしくは非常に多くの時間を費やすという事でした。</p> <p>④ 公民館文化祭は、地域全体のお祭りのイメージがありました。垂れ幕や飾り旗などで駅周辺でも周知していました。それを見て、気軽に公民館に足を運んでいました。今後の運営にあたり民間企業に地元密着の意識があるでしょうか？</p> <p>⑤ 吹田市が新しい公共施設の在り方を考えているのであれば、地域住民に、わかりやすく説明してください。自治会組織の高齢化や家族形態や生活様式の多様化などから公民館の在り方も時代にそぐわないことも多くなるかもしれません。他館と同じ“公民館”の名称である限り、地域の方々が気軽に集える施設であるように建設的な討議をお願いします。市長、教育委員会に問題提起と提言をお願いします。</p>
----	---	---

住民		<p>まとめ</p> <p>旧公民館では、一人の事務員さんが、貸館業務や主催講座に関わる事務作業、接客、トイレ掃除、各部屋の準備、備品の管理等、すべての業務を担っていました。3地区合同の公民館のため他館より仕事の負担量が多い中、こなしていました。実際は2人の事務員が一つの職場のポストを半分に分ける職務形態です。TRCさんは、4、5人の担当者が仕事を分担しています。人件費が増大していることについて、解説をお願いいたします。これが、効率化ですか？</p> <p>自治会関係者が訪問する機会が全くありません。また、小学校の校長先生はこの先どのようなかわりを持てるのですか？部屋を利用する以外の方の居場所が全くありません。企画運営委員さんにおいてもそうでした。事務室内は、関係者以外立ち入り禁止です(これは、当たり前かもしれませんが)。</p> <p>他の公民館との交流はどうなるのですか？地区公民館一覧に名を連ねるのであれば、他館との交流(館長会議、事務員連絡会(雇用形態が違っていても))は必須だと思います。</p> <p>公民館条例の改正に関しては、メリットとデメリットをしっかりと考察してから実施すべきだと思います。望ましいやり方は何か？現実的に人的確保が難しいなど、地域の力を頼ることが困難な状況もあるかもしれません。しかし、上層部からの命令だから従う、のみの対応では、公民館担当部署として機能が壊滅状態です。市民のために税金を使って運営することには変わりはないわけですから、市民目線で善処策を考案して頂けることを切に願います。</p> <p>”現状のまま“指定管理者に全部の業務を任せることには、強く反対いたします。</p>
住民	4	<p>3施設からなる複合施設がオープンし、図書館は広がって利用しやすくなりました。</p> <p>地区公民館は、地域住民の交流の拠点であり生涯学習をすすめる社会教育施設です。</p> <p>民間主導の施設になれば、利用者の声が届かなくなり、提供されるサービス内容が住民の意向に合わないこともでてくる可能性があるため運営には住民の参加が必要です。</p> <p>地域をよくしたいという市民の力を公民館運営からはずすことは、地域住民の自治を後退させることとなります。</p> <p>これまでどうり専門性を発揮できるように企画委員さんの努力を業政が責任をもって他の公民館と同じように市の直営にもどしていただくようお願いいたします。</p>

吹田市公民館条例の一部改正の骨子案に対する市民意見【FAX】

提出者 区分		意見
住民	1	<p>私は以前、東京都世田谷区の地方公務員でした。 新任研修の時に公務員は公の奉仕者という事を何回も言われました。 今の吹田市は、どうでしょうか？ まちなかりビング北千里という立派な建物が出来、児童館も出来て、地域では喜ばれていますが、殆んど、貸し出し業務であって、世代間交流や、公民館行事など、組まれていません。民間に任せれば、より良い公民館運営が出来るとの事で指定管理が導入されましたが、利用する立場からすると、以前の方が親切だった、柔軟に対応してくれた、という声が多々聞かれます。 ワークショップやパブリックコメントで色々意見が出されても本当に聞き入れてもらえずに、建物が出来、水を使う習字などサークルは、トイレの自動で出る水を何回も出して使ったりしています。(要望は、大きな水洗い場の設置がありました。) 全てが指定管理に移管されると、市が関与する機会が無くなり、住民の声は、どこが聞いてくれるのでしょうか？ 私は、民間委託に反対です。できれば、全て、市に戻して欲しいです。税金を払っているのは、私達です。</p>
住民	2	<p>地域にある公民館は、何より、そこに住む人々の社会教育、学習の拠点であってほしいというのが切なる願いです。 そのためには、地域のことをよく知ったうえで、住民を支援できる専門性を持った方が、公民館に居てほしいです。 単なる貸館だけをするのでは、部屋は貸してもらえても地域の向上、住民のためになりません。 北千里公民館も、他の地域の公民館と同じように地域をよく知った方々の運営をお願いします。 市は、民間企業の指定管理者に公民館の運営を丸投げしないで下さい。市としての責任を持って下さい。 単に使いやすい、ということだけを求めているのではないですよ。</p> <p>具体的に言うと、不満はいっぱいあります。受付その他の業務が民間企業になってからは、いろんな質問に即座に答えてもらえず、しかも上から目線！図書館と公民館を1Fと2Fというように、きちっと分離してほしいです。ほんとうに使いにくい会館です。</p>

住民	3	<p>長い間待ち望んでいた公民館ができ私たちは大いに期待していました。私は週一回ぐらいは図書館を利用したり正置友子さんの講演会にも参加しています。今回公民館業務の企画運営業務の全部を指定業者にまかせるという条例改正を予定されていると聞きました。</p> <p>今まで域に根ざした公民館として地域のボランティアさんと一緒に公民館を発展させていただいたものと思っています。</p> <p>文化祭や色々な企画には多くの住民の方が参加され生きがいの一つになっている方も大ぜいいらっしゃると思います。</p> <p>今後指定業者の方がこの地で同じような働きができるのはどうい思われませんか。又、いままでの様子からその様にしたいなりたいと思ってもいられないのではないのでしょうか。</p> <p>今後公民館をどのようにしていこうとしているのかめざしているところをぜひ聞かせてほしいと思っています。</p> <p>私たちは今後も地域の交流の場、学習の場として大切にしていきたいと思っています。</p>
住民	4	<p>現在、窓口での貸館業務のみ指定管理者でされていますが、対応が冷たい、使用しにくい等、多々苦情があるのは認識されていることと思います。</p> <p>窓口業務だけでも苦情があるのに、私たち利用者や地域住民の意見も聞かず他業務も指定管理者に実施させるのはどこからの要望があったのでしょうか。</p> <p>多世代交流とありますが、「しゃべらないでください！静かにしてください」と制限されて、どうやって交流するのでしょうか。</p> <p>民間のノウハウを活用とありますが、窓口業務だけみても、そのレベルは明瞭です。元の公民館に戻してほしいくらいなのにこれ以上民間管理はいりません。</p> <p>そもそもまなびの支援課、TRCは本来の公民館(地域に根ざした地域と供に育っていく)活動とは、を学ばれているのでしょうか。甚だ疑問に思います。</p> <p>私たち市民は市民税を払っています。それは市民がよりよい生活ができることに使っていただきたい。最近の市政は、どんどん市民から離れていつている感が拭えません。</p> <p>もっと市民の立場に立った姿勢をお願いしたい。</p> <p>ですから、公民館業務の民間委託は絶対反対です。</p>

住民	5	<p>3施設の複合施設の建設にあたって、何度か行われたワークショップに参加した者です。様々な意見交換の中で、特に公民館の設備や運営については、多くの要望が出ていました。それらを踏まえて、主催事業は従来通り、地域の運営委員が行う直営を維持する方針になったと理解しています。</p> <p>しかし、この一年間残念たら公民館の使い勝手が悪くなったという意見が多くあります。地域住民・利用者との距離ができてしまっています。なぜそうなっているのか、市の責任で、その原因をとりぞくことこそ必要な時に、逆に主催事業の実施を指定管理者に委託するというのは逆です。</p> <p>今こそ、市の担当課は住民の意見をきいて、地域が望む姿に戻して下さい。指定管理者に委ねることに反対です。地域住民の力に依拠して下さい。市民自治を育む地域の拠点としての公民館を民間に委託するのはなじみません。</p> <p>市はこの複合施設を「多世代交流の拠点にする」その為に民間の活力やノウハウを活用する。そのために、指定管理者制度を導入することの根拠にしていました。果たして多世代交流が生まれているのでしょうか？大いに疑問です。</p>
住民	6	<p>新しいやり方で公民館を運営するなら、新しく開発した街で新しくできた公民館でやって下さい。北千里公民館は100以上のグループ登録がある公民館です。私は旧公民館よりサークル活動をしており、公民館が移転した後も、今までと同じように活動できるものと思ってました。おそらく他のグループも同様です。その100以上のグループを吹田方式というやり方で運営してたのです。</p> <p>それをTRCが受付業務をやる事になり混乱が生じました。あたり前です。グループに対する理解も蓄積もないのですから。どうぞ、指定管理者制度を試したいのなら、新規の小さい公民館でやって下さい。北千里公民館のように移転組のサークルが多いところでは指定管理者も利用者も疲れるばかりです。</p> <p>変えるなら元に戻してほしい。辞めてしまったスタッフと話をして元の吹田方式に戻してほしい。</p>

住民	7	<p>去年夏に、新しい公民館運営の在り方に対して利用者とTRCとの懇談会がありました。そこで利用者の意見、希望などがたくさん出ましたが、TRCは「そういったご意見も踏まえまして今後運営していきたい」というだけで、具体性も誠意も感じられませんでした。</p> <p>TRCでは公民館の運営はできません。</p> <p>以前の公民館がどれだけ親身な対応であったか企画運営委員を辞めてまで何を訴えたかったのか考えてみて下さい。</p> <p>指定管理者が受付業務をするだけで混乱した1年でした。さらに全面的に指定管理を上げようとする事に反対です。</p>
住民	8	<p>現在の施設になって、図書館は充実したと思いますが、公民館については旧公民館より使いづらく(水はトイレの手洗い場しか使えず、水の確保、道具の水洗いが困難)なってます。移転前の説明では、清掃用の水場を使えるという話でしたが、清掃用の水場が使用できない事やそうなってしまった経過についてもどこからも、何の説明もなく納得できません。民間が間に入るにより、話が通じにくくなった、学びの支援課に訴えても、まずは、TRCに話して下さいと言うばかりです。</p> <p>この新しい施設は水を必要とする活動にとっても冷たい。公民館が指定管理者制度になるとますます学びの支援課と指定管理者の間で責任のなすり合いのような事になり、こちらの要望が届きづらくなるのではないかと懸念しています。</p>
住民	9	<p>北千里にまちなかりビングが出来、私達の公民館の活動にも大きな希望を持ち、希望を持っていましたが、ここに来て、ズレを感じています。地域に根ざした公民館とはちょっと違ってきます。指定管理者とはどう言うのでしょうか。</p> <p>旧公民館で活動して頂いた方々ともっと吹田市は話し合っあゆみよりが必要ではないでしょうか。</p> <p>デジタルもたいせつです。何十年も活動して公民館の運営をされて来られた方々ともっと話し合っ頂けませんか。</p> <p>ごういんに色々な事を進めないでほしいです。</p>
住民	10	<p>公民館は、今まで地域の住民が企画運営事務を行うことによって、地域の人々の交流や文化、教養を育てて来ましたが、完全指定管理制にするとそれが破壊されてしまいます。この条例案では、新しく公民館をつくる時に「公民館は市直営」と言われていた、約束を守っていません。</p> <p>公民館は市直営にして下さい。</p> <p>よろしくお願いします。</p>
住民	11	<p>条例改正に反対です。</p> <p>まちなかりビングは公民館の部屋を出るとすぐ図書館になっているので、とても気を使います。図書館を使う学生と公民館を使う利用者が気持ちよくお互いの時間を過せる環境にして欲しいです。</p> <p>利用者の声が届けにくくなるので、公民館の運営から市民を除外する事に反対します。</p>

吹田市公民館条例の一部改正の骨子案に対する市民意見【電子申込】

提出者 区分		意見
事業 その 他の 活動 を行う者	1	<p>「多世代交流事業、施設の使用許可、施設の維持管理等の業務については、民間のノウハウを活用することで効率的かつ効果的に管理運営ができるよう指定管理者制度を導入しています。」とのことですが、トップダウンで従来の運営体制を変えたことで要らぬ混乱を招き、実態はうまくいっていないと考えます。</p> <p>目的や運用の異なる3つの施設を混合したことによるマイナス点が明らかになっています。1つはまちなかりビングの構造的な問題で利用者が遠慮しながらでないと利用できないこと、2つ目は利用者目線でない指定管理者の運営方針を変えられないことがあります。</p> <p>今回、公民館まつりメイン会場のドアの開閉をお手伝いさせていただきましたが、会場の音が階下に届いてしまうのを防ぐためとのことでした。</p> <p>元々図書館、児童館、公民館が共同利用する施設なので祭りの間は音がするものです。年間300日のうちの2日間の年間行事としてお互いに認めあって運用すればいいと思います。つまり公民館まつりの「この日は騒がしいもの」と図書館利用者が認識してくればそれほど問題はないと考えます。</p> <p>これから他の施設も民営化されていくと思いますが、図書館利用者に「絶対迷惑はかけない」は到底無理で頑張るとかえって利用者同士の理解が進まず職員、スタッフの負担ばかり増えていくように感じます。</p> <p>まなびの支援課、施設管理会社、利用3者代表による運営協議会を作りスムーズな運用を希望します。</p>
住民	2	<p>公民館は、住民が主体的に運営して、講座などを行うところだと思っています。その手助けをするのが、吹田市だと思います。今回、北千里の公民館を民間の施設管理にゆだねるのは、公民館の意義を損なうものです。民間のノウハウを使うことがいいと言う論理には納得できません。吹田市も民間委託が急速に進めすぎてその弊害はあらゆるところに出てきています。法令遵守のなき、労働基準法違反まがいの労働者の雇用環境など問題が山積しています。お金さえ出せば、あとはお任せでは困ります。最後まで行政として責任を持つべきです。公民館事業は、市民主体の行事、運営を吹田市が援助して行うべきです。施設管理業者に任せるのは間違っています。地域住民のための公民館運営を維持すべきであり、北千里の複合施設に入ったからと言って、施設管理者に公民館の運営を任すべきではありません。地域の人たちが築いてきた公民館まで、取り上げるのですか？民間委託は何のため誰のためにしているのですか？効率よくとか民間のノウハウとか行政の責任逃れのための民間委託になっていませんか。もう一度、市民サービスとは何か住民自治とは何かを考えて、行政をしてください。</p>

住民	3	<p>北千里地区公民館では、企画委員のみなさんが辞任されたと聞いています。なぜそのような事態となったのか、十分な検証もないままに企画・運営業務を安易に指定管理者に委ねるべきではないと思います。</p> <p>そもそも児童センター・公民館・図書館を複合施設として設置し、指定管理者に管理・運営を委ねたことがどうだったのかの検証も必要ではないでしょうか。</p> <p>地区公民館は地域住民の大切な公共施設です。</p> <p>地域住民との対話や熟議を重ねた上で今後の方向性を決めていくべきだと思います。</p>
住民	4	<p>骨子案に賛成です</p> <p>民間の事業者に任せる事によって、市民ニーズ分析していただいた事業展開を期待します。運営についても利害関係の無い団体が運営することにより公平な取り扱いができると思います。</p>
住民	5	<p>複合施設なので、事業者が一本化するのはいいと思う。</p> <p>それぞれの施設の良さを出しながら複合の良さも出せるよう工夫してほしい。</p> <p>折角、他館とは違うので、今までとは違う事業など、多くの市民が喜ぶ施設を目指してほしい。</p>
住民	6	<p>吹田市公民館条例の一部改正は必要ありません。提案を取り下げてください。</p> <p>まちなかりビング北千里への指定管理者制度導入に対して反対の市民意見は少なくありませんでした。</p> <p>それなのに、吹田市は「融合化」の一点張りで民間のノウハウを活用するといいましたが、開館して1年経過して、あの施設で公民館と図書館と児童センターの利用者はそれぞれ利用目的も違い、融合することは無理だということがはっきりしました。</p> <p>公民館は主催事業は地域の企画運営委員が行う「吹田方式」をとることを議会でも前回のパブリックコメントでも説明していたのに、指定管理者制度の中では活動できないと委員のみなさんが去っていきました。</p> <p>これは、地域住民との協力ができなかったまなびの支援課の担当者の力量不足によるものではないでしょうか。</p> <p>そのために、地域との協同を切り捨てて、多額の指定管理賞を上積みして、主催事業まで指定管理の仕事にすることに反対します。まなびの支援課がもう一度地域の企画運営委員と話し合いを持ち、よりよい公民館事業をめざすべきです。今のままでは単なる貸室事業です。</p>

住民	7	北千里地区公民館を直営に戻してください。いまの指定管理者制度と混在しては、サービスの向上は見込めないから。
住民	8	<p>地域との話し合いが不十分、担当課の責任があいまいなため、条例改正は行わない。</p> <p>北千里地区公民館移転の際には、企画運営委員が主催事業を行う「吹田方式」を継続すると内外に説明をしていた。</p> <p>企画運営委員が辞任した経過への反省や総括も不十分なまま、説明責任も行わないことは納得がいかない。</p> <p>担当課には社会教育に精通した職員が配置されているのか？公民館運営についての見識を持っているのか？</p> <p>行政として責任をもって、地域の企画運営員との関係を修復するべき。もしくは新しい企画運営委員を地域から選出して、「吹田方式」を守るべきです。</p>
住民	9	<p>現指定管理者に公民館事業のノウハウの有無を確認する術がないので、指定管理に委ねることは反対。</p> <p>児童館、図書館の業務と公民館の受付を指定管理業務としてプロポーザル方式で選定された事業者は、公民館の主催事業を企画する能力があるのかどうか不明なため。</p> <p>現事業者に委ねて、これまでと同水準の事業展開ができるでしょうか。地域のグループや利用者と共同した公民館祭ができるのでしょうか。今でさえ、四角四面な窓口対応に不満があります。開館してからサービスは向上していない。</p> <p>担当する市役所の部署の方はそのことをご存じないのでは？もともとの形式に戻してください。</p>
住民	10	北千里地区公民館は、昔から新しいサークルが部屋を利用できなかった。これまでの管理だと同じだと思うので、新しい体制で、新しく作ったサークルも活動できるようにしてほしい。

住民	11	指定管理がよいか悪いかはわかりませんが、これまでの北千里地区公民館は、吹田市に住んでいない人が、サークルで部屋を抑えてしまい、地元の間が公民館を利用できなかった。これまでの体制が続くとやっぱり地元の間が公民館を利用できなくなってしまうので、新しい体制で公民館を管理してほしいです。
住民	12	南千里に住んでいて、北千里に移ってきました。南千里地区公民館では、地域団体が協力して運営していたが、北千里は、事情が違うみたい。地域団体が公民館の運営にかまわないのなら、指定管理も仕方がないのではないかな。
住民	13	今の時代、お役所仕事も民間委託が基本だと思います。まだ、公民館が直営で運営されているなんてびっくりです。コストや効率からみても早く民間委託すべきです。
住民	14	北千里に長年住んでいますが、今の北千里の3地区（青山台、古江台、藤白台）は、関係が悪いです。昔は、敬老会事業も3地区いっしょにやっていたのにいつからかばらばらにやるようになりました。南千里は、まだ一緒にやっているとも聞きます。北千里が、昔のように、3地区で一緒にできないのなら、公民館を委託してしまうのも仕方がない。
住民	15	山田の方の地域に住んでいて、公民館も利用していましたが、地域も一緒になって楽しく活動していました。北千里もまた地域が中心になって公民館を運営することはできないのでしょうか。
住民	16	前に住んでいた南千里の公民館は、広くなって使いやすくなった。地域が運営していると聞くと、問題はなさそう。北千里は地域で運営が難しいのなら、使いやすくなるよう指定管理も仕方がないかもしれないが、ほかの地域にまで指定管理を広げるなら反対。
住民	17	山田に住んでいますが、南千里公民館はほかの地域の間も利用できるが、北千里は全然使えない。人づてで聞くと、箕面の間が使っていて吹田市民が使えないとのこと。地域での管理で解決できないのなら、民間に委託して一気にきれいにすべきである。

住民	18	吹田市の公民館が市の直営で運営しているのをまちなかりビングの前でピラを配っている人の記事を見て初めて知りました。ほかの市の公民館はみんな民間に委託していると聞いています。市の直営で高額な税金を投入する意味があるんですか。北千里公民館以外の公民館もみな早く民間委託して経費を削減して、もっと働く世代に還元してほしいです。
住民	19	藤白、青山、古江。北千里という地域でくられているが、みんなばらばら。何かのピラに公民館が地域交流の場と書かれていたが、ばらばらなのに地域交流もないでしょう。そもそもこのような施設が必要なのか。地域には市民ホールがそれぞれあるから、それで十分だと思います。作ってしまったから仕方がないなら、市の職員で運営するんじゃなくて民間に委託して効率よい運営にすべきだと思います。
住民	20	昔の公民館は、部屋を借りるときも横柄な態度をされることが多かった。民間委託にして、利用者への対応が良くなるのなら早くそうすべき。最近、役所の窓口ですら丁寧な対応になってきているのに、公民館だけは横柄な対応が続いている。全部の公民館を民間に委託すべきである。
通勤者	21	こんなきれいな施設を無料で利用しているのが信じられません。図書館が無料なのはわかりませんが、公民館が無料なのは理解できません。運営を民間に移すのはよいと思いますが、まずは部屋の利用を有料化すべきです。
住民	22	北千里図書館前でピラを配っていました。指定管理に反対するピラで反対意見を出すよう促す内容でした。これは、これまで北千里公民館の使用を独占していたサークルの既得権確保のためではないでしょうか。より多くの市民に利用してもらえよう、直ちに指定管理者に全館管理させて、公平に部屋を利用できるようにすべきです。
住民	23	昔の公民館文化祭は華やかで楽しかったが、まだ、地元の自治会や体振、福祉など地域とのつながりが少しはあった。今は、もう3つの地区が不仲になり、公民館の運営どころではない。北千里については、公民館の運営を民間にゆだねるのも仕方がないのではないか。

住民	24	既存のサークルが居座って、結局新しいサークル活動ができない。いままでと同じ運営では、地域のためのまちなかリビングにはならない。地域への委託をやめて、民間委託を含めた別の運営体制にかえて、古いサークルを整理するべき。
住民	25	陶芸サークルが我が物顔で北千里公民館を闊歩している。今までみたいな地元とサークルが癒着している管理ではだめだ。早く全部民営化して、公平で公正な公民館の利用を確立すべきだ。
住民	26	北千里公民館は昔から利用されている方や館長が独断と偏見で運営されています。そのことで、何かにつけていちゃもんやけちをつけたり、図書館の従業員のせいにして、民間会社の悪口をあちこちで吹聴して、おまけにそれに同意を求められてきて困っています。そのせいで企画運営委員の方々も無理やり辞めさせられました。いつまでも市役所が公民館を運営するのは時代遅れだと思いますし、民間に任した方がよいです。古くからのさぼっている一部の公民館関係の人たちが運営に口を出したり関係していると、せっかくの施設が台無しです。早く全部を民間委託してください。
住民	27	前北千里の公民館でも仲の良いサークルには特別扱いをされてた。前の館長？とかが、せっかくきれいになった図書館や公民館の悪口を言うよう、洗脳するかのよう、そのことをいろんな人に宣伝し、強要されて困っている人々が沢山います。もっとよくなるように、古くからかわっている人は辞めてもらうかして今すぐでも民間に任すべき。古い頭で動く一部の人間に任せて特別扱いする公民館は時代遅れだ。
住民	28	建物が新しくなったことで嬉しく、いろんなことが改善されることを期待していましたが、まるで脅迫のように悪しき古き慣習を残そうとするのはやめてほしいです。時代はどんどん進んで変化しています。せっかくリニューアルしたので、みんなにとって同じ扱いをしてもらいたいと思います。サービスもよくなるし、公民館は市役所の昔からいらっしやる非常勤さん？ではなく、民間の会社をお願いしてほしいです。
住民	29	北千里の施設が新しくオープンすることを大変期待していた。公民館も新しくなったので同期グループで利用をしようと期待してたが、前の公民館からいる市役所の方々が、この施設が図書館のほうが優先なので公民館では新しいことはできないし、認めないといわれて使わせてもらっても苦労している。いまだにお役所仕事改善されないし、なぜいつまでも民間に替えていかないのか。吹田市は遅れている。

住民	30	<p>公民館の古参の者が自分たちの既得権益を守るようあちこちの議員にふれまわり、他の地域もまきこんで混乱させようとしています。彼ら、彼女らは一体なにが目的なのか。前の館長や前々館長もまさに自分たちの思うように公民館を私物化しようと画策しており、それにつられて一部の議員も動いている。他の善良な市民を巻き込むのは止めて頂きたい。そのせいでたくさんの企画委員をまるで脅迫するように辞めさせた。時代遅れのルールや既得権益は排除し、民間業者にまかせて、新たな世代が集うことが出来る地域の希望あふれる公民館となるよう願う。</p>
住民	31	<p>いまの北千里の公民館は昔からの利用されている人達や以前いた館長さんの独断と偏見で運営されています。そのせいでささいなことがあるたびに何かかと運営会社や図書館会社の従業員の方のせいにしてたり、自分たちのことは棚に上げて仕事をしようとしていない。市役所の従業員と株式会社の従業員が混ざっているようでは、いつまでたっても良くならないだろう。今回、提案されてるように一刻も早く条例を変えて株式会社の運営にすべきだと思う。</p>
住民	32	<p>なにか民間委託を反対する前の館長たちが反対活動をしており、民間会社をバカにして愚弄しています。民間会社は市役所よりもはるかにいろんなサービス提供のプロです。できるだけ早く現状を改善するためにも、条例を改正して民間委託するべきでしょう。</p>
住民	33	<p>ほとんどの人間は民間で働いておりますし、他の都市では蔦屋が運営したりスターバックスが入っていたりしています。図書館を運営するまちなかりビング北千里の公民館にかんしても、全部まると市役所は手を引いてプロの民間の会社にさせるべきです。</p>
住民	34	<p>なんでも反対するだけが脳の政治団体が特に民間委託には拒絶反応を示すようなので、そんな活動団体が市役所に反対意見をとどけるようにビラを撒いて活発に運動しています。ご丁寧に複数の反対意見の模範例文もセットで意見用紙をあちこちで大量にばらまいて条例の改正の反対活動をしている。だまされてはいけません。</p> <p>このような内容の意見は一部の偏った少数派の考えを持つ者が何も知らない者を扇動して書かせていることに気づいてほしい。それに北千里地域のほとんどの人間は民間に運営してほしいと願っていることを吹田市の職員はわかってもらいたい。すぐに条例改正し、民間に公民館事業を任せろべき。</p>

<p>住民 35</p>	<p>サイレントマジョリティーの存在を忘れないでほしい。市役所は一部の声高な反対意見者であるマイノリティに騙されてはいけない。</p> <p>ばらまかれている反対意見の模範例文を載せておきますが、これはどこの誰が書いてばらまくように指示しているのでしょうか？北千里の共〇党の議員でしょうか？それともプロ市民といわれる方々でしょうか？あるいは仕事を奪われることになる無能な公務員や組合運動員でしょうか？こういう人たちが市役所や施設のことを悪く言うことで、結果、利権を得て、善良な市民を欺いて、だまして陥れることになるのです。彼らは今のまちなかりビング施設や役所の職員を悪く言うことで混乱させ、得票を狙い、権益を守ろうとするのである。民間にできることは民間に頼り、公務員は民間ではできない企画や行政サービスに注力することです。</p> <p>参考 北千里地区公民館の「完全」指定管理者制度化を狙う条例「改正」に反対する意見(パブリックコメント)を吹田市へ提出しましょう！ パブリックコメントに意見を寄せよう！以下の例文を参考に別紙用紙に自由に意見を！</p> <p>(指定管理者制度) 例1、指定管理者制度の導入の前提は、主催事業は地域の企画運営委員がすることになっていたはずで、担当課は地域住民の意見を聞いて本来の姿に戻るべきです。指定管理者に委ねることに反対します。 例2、北千里地区公民館を他の地区公民館と同じような直営に戻してください。不公平です。また、ほかの地区にも広がるのではないかと不安です。 例3、令和2年のパブリックコメントでも多くの市民が指定管理者導入に反対の意見を寄せていました。指摘の通り、失敗したのだから、市はその責任をとって元の直営に戻すべきです。 例4、令和2年12月吹田市公民館運営審議会の議事録では「地区公民館の主催講座の企画・運営は直営で行う」という吹田市の良いところを残す工夫がされているのがよい」とあります。そうした「吹田方式」を残すための担当課の努力が見られません。 (まちなかりビング北千里) 例5、まちなかりビングは、公民館の部屋を出るとすぐに図書館のスペースになっており、非常に使いにくい施設です。しかし、おしゃべりができない施設だから企画運営委員が辞めたのではなく、担当課のマネジメント不足によるものです。企画運営委員が活動しやすい環境を担当課が整備すべきだったと思います。 例6、無理やり融合したまちなかりビングは、市が言う「多世代交流」どころか、図書館を利用する学生と公民館利用者間で対立を招いています。 例7、使いにくい施設のそもそもの設計ミスが公民館の混乱を広げており、その責任は市にあると思います。スタッフの方の目も届かない場所でトラブルが発生したときはだれが責任をとるのか。施設の設計ミスが公民館の混乱を広げており、その責任は市にあると思います。指定管理者制度にしても、この問題は解決しません。</p> <p>(公民館・企画運営委員の役割) 例8、地区公民館は、地域住民の交流の拠点であり、生涯学習を発展させる役割を持っています。民間主導の施設になれば、地域住民の自治を後退させ、地域をよくしたいという市民の力をそぐこととなります。利用者の声が届かなくなるので、公民館の運営から市民を除外することに反対します。 例9、これまで、企画運営委員のみなさんは手弁当で企画を主催してきました。次からはさらに指定管理料を上乗せして民間に丸投げするのでしょうか。公民館は地域の住民で運営し、地域の役に立つ社会教育施設です。お金をつぎ込む民間丸投げはなじみません。 例10、市長や教育長、まなびの支援課は地区公民館の役割を理解しているのでしょうか。社会教育を基盤とした地域づくりを進める施設です。単なる貸館施設ではありません。企画運営委員とその役割を残してください。</p> <p>(手続き) 例11、今の指定管理者に公民館事業のノウハウがあるのでしょうか？プロポーザル方式でもなく、ほかの業務とも比較せずに、なし崩し的に指定管理業務を増やす、手続きに疑問を感じます。</p>
--------------	--

住民	36	<p>民間の委託に反対する政治的な団体が反対意見を提出するよう届積極的に運動しており、ご丁寧にも意見用紙とセットで反対意見の例文も添付していろんな団体や街頭で大量に配布する活動を行っている。</p> <p>民間委託に賛成の者でも、囁まれて仕方なく反対意見を出させられている現状を市役所は把握しているのか。</p> <p>そんなことが許されるのか？</p> <p>厳しく取り締まるべきではないのか。</p> <p>私は民間に任せて施設管理を一本化するべきと思っているので、この条例改正案に賛成する。</p>

住民	37	<p>新しくできた北千里の公民館と図書館には大変喜んで利用させていただいています。こんなすてきな施設がまさか北千里にできるとは思っていなかったので、引っ越してきてよかったと家族で感謝しております。</p> <p>このたびの条例改正は、公民館を含めて図書館や児童館も一元的に管理運営できるものとして、一市民として歓迎します。</p> <p>以前の図書館と公民館は古くて狭く、公民館の方々もいて賑やかなのはいいですが、ときおり騒々しく落ちていて我が子とともに図書館で読書もできず、少し使いづらい状態でした。</p>
住民	38	<p>先日の市議会でまちなか北千里を指定管理にしたことを失敗だったと建物に関して批判的な意見がでていましたが、私は大成功だと思っております。</p> <p>以前の公民館から大きく変わり、すばらしい施設になり、使い勝手もよくサービスもよくなりました。</p> <p>公民館も市役所が運営するのではなく、指定管理にしてより良いサービスを提供してほしいです。</p> <p>よろしくをお願いします。</p>
住民	39	<p>一部の関係者が地元議員を巻き込んで民間を批判する運動をおこしているが、これは地域や民意の実相を正しく認識できていないものであり、時代の変化に対応できていない考えに基づくもの。</p> <p>吹田市の担当者が、利用者の思いや地域の状況を正確に確認しているなら、できるだけ早く行政から切り離し民間会社に全部を任せるべきでしょう。</p>
		<p>私は、複合施設であるまちなかりビング北千里が多世代交流の場となることを期待しています。それゆえに、まだ始まったばかりで安易に指定管理者に「丸投げ」するのではなく、市と地域住民が主体となって、今後の方向性を見定めることに注力すべきではないでしょうか。</p> <p>たとえば地区市民ホール・コミュニティセンターについては、「地域のコミュニティ活動等の基盤施設であり(中略)地域住民により組織されている団体を指定管理者とすることが、施設の設置目的を最も効果的に達成できるため、」各運営委員会が指定管理者とされています。公民館についても同様で、地域住民の手によって造られてきたということが重要な意味を持っています。</p> <p>指定管理者の選定について、現行の TRC さんは、全国の公立図書館をはじめとし、とりわけ健都ライブラリー図書館事業の運用実績が高く評価されているものと思います。</p> <p>これについては異論の余地がありませんが、公民館の企画運営業務については、当初委託業務の埒外として選定されたものですから、新たに業務内容を増やすのであれば、</p>

<p>住民 40</p>	<p>具体的に評価指標を定めて再選定する必要があります。</p> <p>先の選定委員会での質疑応答によると、TRCさんは公民館事業のノウハウを持った事業者と付き合いがある、といった話もあったようですが、それならば共同事業体に入ってもらうのが筋ではないかな、また現状では企画運営委員との対話にはそのノウハウが活かせなかったのかな、と思います。</p> <p>個々の事業については、選定過程において評価がされているでしょうが、そもそも、法定根拠の異なる施設を融合しようというのには、民間のノウハウが活用できるとは思えません。また、たとえば個人情報保護の観点から情報共有が円滑にできないというようなことがあったら、指定管理者と地域住民の間の調整は市の役割であり、市がそのノウハウを蓄積する必要があるのではないのでしょうか。</p> <p>まちなかりビング北千里に隣接するにぎわい創出のための広場についても、今後、プロポーザル方式で別の指定管理者が選定される可能性があるかと認識していますが、当然、まちなかりビング北千里や地域住民、市民との連携が重要になります。市が主体となって対話の調整を担ってほしいと思います。</p> <p>市議会議事録によると、まちなかりビング北千里のホームページにおいて、公民館の情報が十分に提供できていないという問題が取り上げられていましたが、これについて指定管理者の配慮(忖度)があったとの答弁がありました。指定管理者側の釈明としてはある得るかもしれませんが、これは公民館とのコミュニケーションが欠如していたことの証左でしかありません。市側の認識として、これを「配慮」というのはちょっと理解が及びません。</p> <p>新しいことをするのだから、発展の過程でさまざまな摩擦が生じるものだと思います。だからこそ、概ねうまくいっている部分だけではなく、生じた摩擦に目を向けなければなりません。なぜ、公民館企画運営委員の皆さんが一斉に辞することになったのか、第三者的視点から検証することが必要です。公民館企画運営業務を指定管理者に委託することを議論するのは、その後のことではないのでしょうか。</p>
--------------	--

住民	41	<p>北千里地区公民館の主催事業について、企画・運営を従来通り地域住民の声を直接反映できる市直営にしてください。</p> <p>主催事業まで民間委託すると、社会教育ではなく、ただの貸館になってしまいます。公民館には、地域住民の文化を育て、交流を図る役割もあると思いますが、それはまさしく吹田市が担う役割ではないでしょうか。</p> <p>吹田市内で、北千里地区のみ民間委託することについて、地域住民に説明会などして合意を得ているのでしょうか。</p> <p>また、他の公民館の館長の意見も聞いてほしいです。</p>
住民	42	<p>民間のノウハウを活用することで効率的かつ効果的に管理運営ができるよう指定管理者制度を導入とありますが、2022年11月以降に株式会社TRCの提案したイベントは、それまで北千里地区公民館の企画運営委員が企画した物や吹田市図書館北千里分室が企画した物を真似たものが多くありました。民間のノウハウなどみじんも感じられません。これで多くの税金を使うのは無駄です。他市でも指定管理制度は頓挫しています。吹田市でも公民館や図書館の運営は、市の直営になるよう条例を変えて下さい。</p>
住民	43	<p>図書館と保育園と公民館がある公共施設を二元管理するのはそもそも無理があるし、船頭多くして船山に登るというように、いつか破綻する。またそうなれば困るのは市民です。</p> <p>それに、なんでも、地域に任せるといのはもう無理があまりありますし、すでに限界がきています。我々地域は最初からすべて民間にさせるべきと要求していたはずですが。</p> <p>いつまでも市役所が運営してはだめです。</p> <p>遅きに失しているようですが、やっと気づいたようなので、今からでも民間会社に任せて管理を任せてはどうですか。</p>

住民	44	<p>なにより、前の公民館の館長や取り巻きの関係者が、いまの運営会社や市役所を敵視し、企画委員会も解散するよう仕向け、昔からの利用者を優遇しようとして、精力的に利用者や地域とで対立と反目を生みだすよう画策している張本人。</p> <p>内部からこのようなことをしている謀反者がいるようでは、うまくいくものもうまくいくはずがない。</p> <p>こんなにすごい素晴らしい施設を北千里に作ったからには、内部で勢力争いをしている状況からすぐに脱して、公民館をジェイアールやエヌティーティーのように今の民間に委託して立派なものにほしい。</p>
住民	45	<p>吹田市の公民館のあり方は、長年、非常にユニークなものでした。分かりやすく言えば、「公設民営」です。ただ、間違わないでいただきたいのは、この「民営」は文字通りの住民による民営であって、現今流行している、ほとんどの場合、偽の民営と言っていいでしょう。</p> <p>公民館は当初「焼け跡の社会教育」と言われましたが、第二次世界大戦後の荒廃した世の中を立て直すために建築された建物であり、その運営方法でした。戦後にこそ、一番叫ばれた理念が「民主主義」でした。民主主義的社会を形成するために、建てられたのが公民館であり、その運営は、住民にまかされました。しかし、民主主義が根づくのには、時間がかかります。日本人の場合、江戸の封建時代は権力構造が堅固にあり、明治以降も人民の力というよりは、もと武士たちの活躍による権力体制でした。やがて、軍部が台頭し、民の声は圧殺されていきます。要するに、日本人たちは、自分で考えるというやり方を学ぶ機会がなかったと言えます。だから、戦争が終わり、公民館をみんなで運営しましょうと言われても、難しかったのは事実です。その結果、日本中に建設された公民館は、国、自治体の行政の力で、取り壊され、代わりに生涯学習センター(名称はさまざま)が建てられていき、貸館へと変質していきました。</p> <p>そうした日本の公民館のあり方のなかで、吹田市は公民館を守り通しました。これはすごいことです。住民の声もあり、手をつけるのが厄介だったというのが事実でしょう。それでも、地域によって差はありますが、小学校区、あるいはもう少し大きい規模の公民館(南千里と北千里)が存続し続けました。</p> <p>今回の北千里の公民館の運営がどのようにされているのか、私は把握していません。が、言えることは、これまで(70年間くらい)、まがりなりにも住民が運営にあたることになっていた公民館を、指定管理者の指揮下に入れようとしていることはわかります。では、市は、小規模の北千里地区公民館から「まちきたリビング」に公民館を移動させた段階で、適切な措置を講じられたのでしょうか。例えば、公民館長の位置づけ、公民館職員(以前は、地域から選出され、お手当も出していた)の位置づけはどうなっていたのでしょうか。それを抜きにして、住民運営は無理だから、指定管理者の手にゆだねようとするのは、間違っていないのでしょうか。公民館の一番の根幹は、公民館は、住民自らが民主主義を育てるにしよう、それが民活路線だと言われますが、市の職員も、議会の議員も、「公民館」とはなにか、社会教育とはなにか。民主主義とはなにかを、もっと勉強していただきたい、とお願いしたいです。</p> <p>今回の法律が通れば、吹田市の誇りである公民館もなし崩しになくなっていくでしょう。市長さん以下、もっと理念を持っていただきたいとお願いします。もっと熱い気持ちをもって、吹田市をよくしようと頑張ってくださいたいです。市の職員さんにもお願いしたいです。その優れた能力を、行政がしやすい方向ではなく、市民のために向けていただきますよう、おねがいする次第です。40年前に、北千里地区公民館に関わらせていただいたものとして、あのころの熱い思いを思い出して書いております。よろしくおねがいします。</p>

公民館を指定管理により運営している他市事例

NO	自治体名	公民館数	館長	企画運営の市民参画	指定管理導入形態
1	箕面市	5	指定管理者	なし	民間事業者
2	門真市	1	指定管理者	あり	民間事業者
3	泉佐野市	4	指定管理者	なし	NPO 共同事業体
4	阪南市	3	指定管理者	あり	民間事業者
5	大阪狭山市	1	指定管理者	なし	民間事業者
6	宝塚市	3	指定管理者	なし	民間事業者
7	奈良市	23	指定管理者	あり	財団法人
8	金沢市	61	指定管理者	あり	地域団体
9	長野市	46	指定管理者	あり	地域団体
10	松江市	29	指定管理者	あり	地域団体

※企画運営への市民参画は懇談会等の形式により実施

令和5年（2023年）4月度まちなかりビング北千里月間事業報告書（北千里地区公民館部分抜粋）

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
4月1日	(土)	晴	1,130	205	116	809	13	
4月2日	(日)	晴	1,026	210	27	789	22	
4月3日	(月)	晴	1,012	182	69	761	18	
4月4日	(火)	晴	919	193	15	711	12	
4月5日	(水)	曇り	1,139	176	138	825	14	
4月6日	(木)	晴	902	250	80	572	11	
4月7日	(金)	雨	730	101	85	544	5	公民館休館日
4月8日	(土)	曇り	1,434	336	106	992	31	
4月9日	(日)	晴	1,160	222	29	909	18	
4月10日	(月)	晴	853	160	79	614	16	
4月11日	(火)	晴	815	126	15	674	8	
4月12日	(水)	曇り	799	99	128	572	9	
4月13日	(木)	晴	744	95	101	548	13	
4月14日	(金)	晴	759	92	78	589	8	公民館休館日
4月15日	(土)	雨	1,128	270	91	767	17	
4月16日	(日)	晴	1,475	318	150	1,007	22	
4月17日	(月)	晴	781	77	48	656	8	
4月18日	(火)	曇り	671	110	20	541	6	
4月19日	(水)	雨	882	181	114	587	14	
4月20日	(木)	晴	741	123	69	549	15	
4月21日	(金)	曇り	745	89	145	511	3	公民館休館日
4月22日	(土)	晴	1,219	245	97	877	21	
4月23日	(日)	晴	1,457	269	155	1,033	20	
4月24日	(月)	曇り	766	74	81	611	6	
4月25日	(火)				12	12		館内整理日
4月26日	(水)	雨	901	146	102	653	9	
4月27日	(木)	晴	869	84	106	679	18	
4月28日	(金)	晴	895	94	116	685	10	
4月29日	(土)	雨	1,096	233	24	839	22	
4月30日	(日)	曇り	1,269	272	94	903	18	
合計			28,317	5,032	2,490	20,795	407	

施設入館者15万人達成 4月6日

児童センター 3万人達成 4月9日

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・10日 陶芸窯操作検証
- ・1日8日15日22日 公民館担当者による日報作成検証
- ・28日 会議室備品点検
- ・6日13日27日 公民館サイネージデータ作成

(1)

- ・7日14日28日 公民館サイネージデータ更新作業
- ② 市主催事業について
 - ・13日16日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
 - ・26日 公民館館長、事務員との定期ミーティング(■)
 - ・27日 公民館企画運営委員会出席(■)
- ③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表を学びの支援課に報告済み

 - ・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (3件)
 - ・1日～28日 令和5年度グループ活動申請の128団体の調整を実施
 - ・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

エ. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

- (1) 大型イベント まちきた子どもフェスタ 4月29日(土)～5月7日
 - ・アートであそぼう 29日(土) 10時30分～15時 幼児、小学生 83名

2階テラスのガラス窓に専用のクレパスで子どもたちが絵を描いた 講師:キットパスインストラクター
 - ・スポーツフェスタ 29日(土) 10時30分～13時30分 参加者69名(幼児9名 小学生58名 大人2名)

ボールを使った運動を遊びの要素を取り入れて実施
 - ・マンドリンコンサート 30日(日) 10時30分～11時10分 80名(申込230名)

おなじみのポップスやジブリの曲を演奏 出演:マンドリングループ オリーヴ
 - ・#まちきた大作戦

総合受付 図書館 児童センターの各カウンターでステッカーを配布し、館内の写真が撮影可能になり、「#まちきた大作戦」で SNS などにアップしてもらうとともに、普段は館内での撮影について制限のあることをお知らせした。
 - ・はびすまマルシェ

普段の出店事業者だけでなく、大型イベント中に出店をはびすまに依頼した。販売場所を1階テラスにも広げたことで複数の事業者の出店が実施でき、コーヒーやお弁当、パンの販売も可能になった。1階2階テラスで飲食を楽しむグループや家族連れの姿が見受けられた。

開催日はイ(1)のうち、4月30日出店分

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

- まちなかりビング北千里についてのご意見 8件 別添【カー1】
- 公民館利用についてのご意見 26件 別添【カー2】

まちなかりビング北千里 問い合わせ

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答
4月13日	【来館】 11:30頃 ご利用者様		1階テラス付近の壁にガムが貼り付けられている	掃除スタッフを呼んで掃除してもらいました
4月18日	開館時		予約照会機不具合	TRC窓口スタッフで対応
4月19日	【電話】		スマホの使い方が分からないので、どなたか教えて頂けないか？	購入されたお店にお問い合わせくださいませ。
4月19日	【来館】 ヒューマン福祉会		福祉車両2台で10名くらいで来館。見学？さつき会のお菓子販売についてお尋ね。	今月の販売日をお伝え。その他については直接さつき会にお問い合わせくださいとお伝え。
4月19日	【電話】 古江台青山台地域包括センター		公用7/19 地域包括センターで公用予約会議室2-3 12:00～17:00	
4月19日	【来館】 小学校低学年くらの男の子		17：15頃30番の自転車清算した後 タイヤが引っかけり出せなくなる。小学生くらの男の子。	駐輪場管理会社に連絡、警備が来ないと外せないの 30分ほどかかる。父親に連絡→本人18：40ころ まで塾なので終わり次第取りに来る。

4月21日	【来館】	マンドリンコンサートの抽選の結果は当選して人のみ連絡と聞いたが、私はここ2, 3日留守していて電話に出なかったから飛ばされてないか。何名くらい当選したか	名前を聞いて当選名簿に該当の名前がないか確認しその旨回答。 留守でも連絡がつくまで電話をかけたので飛ばすことはない。 80名当選。それ以上の応募があった為、抽選になった。
4月22日	【来館】	院長の書いた本を置いてほしい。	寄贈本の対応になる
4月30日	【メール】	「アートであそぼう」に参加した子どもの絵を見るために来館したところ他の子どもの絵が上書きされていて大変にショックだった。	大変失礼しました。担当スタッフがイベント中に配置していたにも関わらず結果として配慮を欠くことになってしまい申し訳ありませんでした。一層注意し今後このようなことが無いよういたします。

(4)

まちなかりビング北千里（公民館） 問い合わせ

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答
4月5日	【来館】		油薬容器が使用できない。全て交換してほしい。	まなびの支援課宮脇様に館長からメールで問合せ→4/6回答有。他のグループの反応も知らせほしい。全てのグループの反応を身ながらグループとまなびで直接やり取りすることのこと。
4月7日	【来館】		陶芸窯室の棚の使用方法をグループ同士で決めても良いか。 排水管掃除（前の公民館では使用ごとに掃除していた）はどうしたらいいのか。	まなびの支援課宮脇様に■■■が連絡。→棚の使い方はグループ同士で相談して決めているはず。ただし今後他のグループが増えた場合の時のことも考慮してほしい。 排水管掃除はTRCが立会いしているのので、そちらで対応してください。
4月12日	【来館】		ホワイトボードマーカーを貸してほしい	ご希望があれば総合受付で貸出します。次回から使用申請時にお申し出ください。
4月13日	【来館】 仲よし同好会		和室掃除機のフィルターがいっぱいになっている。フィルター交換をお願いする。	ご不便をおかけします。ただいま在庫切れなので次回までには交換しておきます。4/15注文依頼。4/18交換済み
4月13日	【来館】		公民館便りをHPで見るととき分りにくい。以前と違ってチラシの閲覧はしておらずHP閲覧利用を推進しているところのこと	北千里地区公民館のHPni公民館便りを掲載している。翌朝にも来館。館長よりご説明。

4月13日	【来館】	<p>公民館利用についてのお問い合わせ。手話のグループで利用したい。</p>	<p>利用案内を見せながら説明。利用内容に問題はないので利用できるかと説明。ただし部屋によっては隣のグループの音が聞こえたり振動が響く部屋もあるとお伝え。ご理解頂く。無料で利用できることに驚かれていた。公用で利用の変更をお願いすることもある旨お伝えすると無料の方が見えなくて方がないとご理解される。図書館の本の配架が見やすくてすばらしい。いつもは南千里の図書館を利用しているが探している本がなかなか見つからない。ここではすぐに見つけられた。図書館、児童館、公民館もあり幅広い世代が利用できてとっても便利。内装もおしゃれでとても素敵です。</p>
4月14日	【来館】	<p>公民館事務補佐員の八木さんと和室利用。(公民館主催講座講師へのおもてなしを行ったと後日伺った)利用後、以下2点の要望を出される。</p> <p>①3月末に伝えた、和室の掛け軸用フックの位置が低すぎる件。まだ改善されておらず、掛け軸が床についてしまう。昨年末からの案件、早く直してほしい。</p> <p>②和室で部屋のキーとキャビネットキー(茶道具が収納されている)をセットで運用されているが、別々の運用にしてほしい。</p> <p>キャビネット内ものを使わない団体もあり、全ての団体に渡さない方がよい。</p> <p>八木さんより、旧公民館で盗難のケースも報告有り。</p>	<p>①3月末にご要望を頂いた後、再度和室を確認、フック2点の位置を確認済み。要望を再度まなびの支援課に伝える。</p> <p>②ご意見を預かり、運用方法を再検討すると返答。 →その後、和室キーと和室キャビネットキーは別々の運用に変更済み。</p>
4月14日	【来館】	<p>準備の為利用開始15分前から鍵を貸してほしい。</p>	<p>次年度グループ活動申込書のアンケートでもお伝えしているように準備から掃除までの時間を含めて申込頂くようお願いしている。基本的には5分前のお渡しになる旨、お伝え。</p>

4月14日	【来館】	同じ国の仲間に調理室で食事を作り会議室へ運んでふるまいたい。	調理室で料理したものを他の部屋で食べることはできない。調理室で料理したものは調理室内で食べてもらう。公民館は社会教育施設の為、親睦会等で利用はできません。
4月15日	【来館】	ホワイトボードマーカーが薄くて描きにくい。自分たちで用意したものは使えないのか。	ご不便をおかけしました。マーカーが書きにくければ他のと交換します。 公民館で用意したマーカー以外は使用しないでください。
4月16日	【来館】	1.大学の研究として公民館のおしゃべりサロンでインタビューしたい。 対象は65歳以上でやりとりのできる高齢者。 2.内容は宅配の食事などに関するもの。インタビュアーは時間がかかるので、部屋の外ですることになりそう。 3.なぜおしゃべりサロンか。→来る方が対象年齢と思われ。他の講座でも良い。(お尋ねのあった方のうち、1名が公民館利用者。)	1.「おしゃべりサロン」は公民館主催講座。公民館館長、担当運営委員に確認する。 2.当日他の部屋の貸室は難しく、一人30分以上の施設内のスペースがあるかは不明。 ★後日、電話で問合せあり。TRC館長が対応後、公民館事務補佐員に引継ぎ。 →公民館からお断りされた
4月17日	【来館】	新規定期利用グループ。コーラス。講師へのお礼あり。	月謝などの高額な謝礼がある場合は公民館の利用規程上許可ができない。
4月19日	【来館】	公用で5月～6月にかけて視聴覚室が利用できない代わりに会議室①を利用しているが、会議室③のピアノを動かして会議室①で利用したい。	できない旨をお伝えしたが、納得されず館長に確認とお伝え。4/21館長より回答確認。調律費用の発生や移動時の安全面の観点から移動は不可。キーボード等を持参して対応をお願いしたい。4/22グループ代表に電話了解済み
4月19日	【来館】	8/15～8/19まで主催講座「(仮)陶芸教室」で登録窯使用、講師は公民館グループ 使用以外のグループに連絡する	4/19 該当グループに連絡了解済み。

4月22日	【来館】	<p>初めての利用。単発。お香を混ぜ合わせたりして楽しむ会。今後定期利用希望。</p>	<p>使用後お香の香りが残っている。1時間開けたくらいには消えない。 今後の利用について検討すべき。4/23お香を使った利用は他の利用者からの苦情になりお断り。</p>
4月22日	【電話】	<p>4/20 担当 ■■■ が聞き取った単発予約。 5/27使用希望をまず電話で受付⇒使用可能かどうか追加の聞き取りが必要なため、当日詳細を電話して再確認。(その時点で不機嫌になられる) その時点では1カ月前の4/27に連絡下さるよう依頼している。</p>	<p>■より断りの電話、4/22の17:50頃電話がつながる。 ・今回の内容では、ご利用頂けない。⇒この時点でご立腹。その後に説明。 ・調理室の定期利用をうけていない。(今後コロナも下火になり、主催講座等も増えていく予定) ・お受けできない理由 ①公民館が社会教育施設、親睦会当の利用は不可 ②仲間内の会ということで固定メンバーの親睦会との違いが明確ではない ③会員募集を常に行っているようなグループではない</p>
4月22日	【電話】	<p>→4/22 ■■■ 返答を受けて ④まったく合点がいかない。まず最初は受けられるような口ぶりで何度も電話をかけて不快感があり、最終納得のいかない理由で断られる。 ⑤定期はダメだとして、単発の場合、どうだったら使えるのかを明確にしてほしい。親睦会は利き手の言葉にのっただけだ。 ⑥外部の会員募集を常に行っている必要があるなら、これから募集しますで良いのではないか。 ⑦吹田市のお金で作った施設。もし細かい規定があるなら、最初に明示すべき。 ④⑤について、書面で示してほしい。それをもとにどうすれば使えるか考える。そして納得のいかない点を吹田市に伝える。(意見のはじめに、吹田に伝えれば良いのかを聞かれていた)</p>	<p>④はじめの聞き取りに不足があり、再度のお電話になったこと、詳細の聞き取りで不快な印象を与えたことにお詫びした。聞き取りは使用に際して必要なことを説明。 ⑤⑥公民館という性格上、親睦会との違いが明確でない場合お受けできないこと、外部の募集がある場合使用が可能かはケースによることを再度口頭で説明。</p>

4月23日	【来館】	ピアノが使えない際にキーボードを持ってきて、倉庫とかでしばらく預かってもらうことはできないか。	キーボードは持参可能だが、倉庫等で預かることは出来かねます。
4月23日	【来館】	【感想欄への記入より】 ホワイトボードのサインペンのインクが切れていました。階段を上がったり下がったり汗をかきます。前回はすぐにスペースを出して頂きました。ところが今回は書類を書いて言われましたが、結局新しいセットを持ってきて頂き交換しました。交換は相手を信頼して交換をすぐに頂きたい。	「チョーク（ホワイトボードマーカー）」を持ってきてくれと言われたので、「貸出の書類に記入したからお渡ししますね。」とお答えしました。詳しくお尋ねしたところ、既にお渡ししているホワイトボードマーカーのインクがないとのことでしたので別のセットをお渡ししました。先方の意図を瞬時に理解出来ずぐに対応出来なかったことはお帰りの際にお詫びしました。
4月24日	【電話】	貸室について、質問したい。 「古典舞踊」でお部屋を借りたい。 大人5名子供5名くらいで。 5/22の18時くらいから使いたい。(単発利用?) ⇒(こちらからの説明後)メンバーと相談してまた連絡します。	現時点で空いてるお部屋(視聴覚室)をご案内。簡単な審査が必要であることもお伝え。 お子様が含まれているので、ご注意点もご説明しました。
4月24日	【電話】	パインクラブの代表を交代したいのですが、「やまぼうし」と掛け持ちになるが大丈夫か。	総括責任者に確認して、再度4/26以降にご連絡します。 ⇒メンバーが全く同じでなければ、掛け持ちも大丈夫です。4/45に連絡

4月27日	【来館】	<p>前回、太鼓の音が響いてダメと言われました。毎回ではな いですが、使いたい。ダメでしょうか。</p>	<p>総括責任者に確認してご連絡します。 ⇒4/28総括責任者に確認後折り返しお電話 お試して5/11(木)に実際に扉を閉じた状態で太鼓を演 奏して頂き、代表者の方にも図書館側に来て様子を見て 頂くようお願いしました。 その他、トイレ休憩等で一瞬扉が開いた状態の際に、音が 響いているのかもしれないので、定期的にトイレ休憩等を 取って頂き太鼓を演奏している間は扉を開けない等の対 策を取って頂くようお願いしました。 市の方にも音の苦情が多く届いているので、その旨お伝え しました。</p>
4月27日	【電話】	<p>5/28(日)会議室5を単発利用を申し込みたい。</p>	<p>お部屋仮予約しました。音が出るので、扉はしっかり閉め てのご利用をお願いしました。</p>
4月28日	【電話】	<p>5/12(金)グーグルフォームより申し込み 内容: 剣舞の練習 知っている家族3-4家族(先生2 大人3 子供5人) 広く募集はしていない。(→ゆくゆくは先生が募集するか も?) ←これはダメ 詩吟のCDをかけて練習</p>	<p>今回単発ではお受けしますが、定期利用は審査が厳しい ですとお伝え。 申請書提出の件、夜間のお子様の利用について注意事 項もお伝えしました。</p>
4月29日	【来館】	<p>調理室を友人とのパン作りで利用したい。</p>	<p>サークルのようなグループの利用をお願いしており、ご友 人同士のみの利用はお断りしている。(親睦会との区別が 難しい為) 調理室利用について規定を確認します。</p>

4月30日	【来館】	<p>主催事業「健康体操」の参加者について男性が何人くら いるのか知りたい。1人では恥ずかしい。</p>	<p>担当が出勤しておらず不明。出勤したら連絡するとお伝え したか担当が出勤する日を教えて 欲しいと。今のところ聞いていないとお答え。 「なんで担当が出勤するスケジュールがわかってないね ん」とお怒り。今後は「折り返し担当からご連絡いたしま す」とのみ伝えるようにする</p>
-------	------	---	---

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
5月1日	(月)	曇り	852	107	61	684	6	
5月2日	(火)	晴	882	171	20	691	11	公民館休館日
5月3日	(水)	晴	1,122	203	85	834	20	
5月4日	(木)	晴	923	154	0	769	10	
5月5日	(金)	曇り	1,550	164	49	1,337	13	
5月6日	(土)	雨	1,247	238	77	932	7	
5月7日	(日)	雨	1,195	274	92	829	17	
5月8日	(月)	晴	859	89	61	709	6	
5月9日	(火)	晴	761	126	38	597	11	公民館休館日
5月10日	(水)	曇り	927	86	89	752	6	
5月11日	(木)	晴	899	110	137	652	7	
5月12日	(金)	晴	844	97	93	654	4	
5月13日	(土)	雨	1,337	234	87	1,016	20	
5月14日	(日)	雨	1,497	353	85	1,059	21	
5月15日	(月)	晴	979	173	78	728	7	
5月16日	(火)	晴	869	112	85	672	3	公民館休館日
5月17日	(水)	晴	975	116	109	750	7	
5月18日	(木)	晴	844	86	83	675	4	
5月19日	(金)	雨	696	43	128	525	7	
5月20日	(土)	晴	1,564	351	80	1,133	21	
5月21日	(日)	晴	1,374	284	87	1,003	11	
5月22日	(月)	晴	1,011	99	74	838	9	
5月23日	(火)	晴	879	157	20	702	8	公民館休館日
5月24日	(水)	晴	986	137	125	724	6	
5月25日	(木)	曇り	796	94	94	608	6	
5月26日	(金)	晴	823	158	126	539	9	
5月27日	(土)	晴	1,327	287	145	895	25	
5月28日	(日)	曇り	1,387	341	119	927	12	
5月29日	(月)	曇り	750	124	0	626	7	
5月30日	(火)					0		館内整理日
5月31日	(水)	曇り	1,047	197	33	817	11	
合計			31,202	5,165	2,360	23,677	312	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・10日 陶芸窯操作検証
- ・1日8日15日22日 公民館担当者による日報作成検証
- ・28日 会議室備品点検
- ・8日15日22日 公民館サイネージデータ作成
- ・8日16日23日 公民館サイネージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・13日16日開始 主催行事受付補助(不在時対応)

- ・5日12日 19日26日 公民館館長、事務員との定期ミーティング()
- ・26日 公民館企画運営委員会出席()

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表を学びの支援課に報告済み

- ・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (7件)

2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	単位:件	単位:件
申込件数	13	7											合計	20

- ・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

(1) 大型イベント まちきた子どもフェスタ 4月29日(土)~5月7日

- ・工作ワークショップ 3日(水祝) 14時~15時 幼児、小学生 18名

こいのぼりフォトスタンドと笛作成 講師:TRC スタッフ

- ・お兄さんのおたのしみ会 5日(金祝)14時~14時30分 参加者29名 (幼児15名 小学生1名 大人13名)

図書館スタッフと児童センタースタッフの共同で大型えほんやパネルシアターを行った

- ・わんちゃんと一緒にセラピー犬おはなし会 6日(土) 14時~15時 参加者 親子10組 30名

セラピー犬2頭とふれあい、子ども達が安心して絵本を読み聞かせる環境を提供した

協力:NPO 法人日本レスキュー協会

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

公民館利用についてのご意見 24件 別添【カー1】

まちなかりビング北千里 問い合わせ

【カー1】

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
5月2日	【電話】		4/49(土)に一度お問い合わせあり。 5/26(金)10:00~12:00を利用したい。 7名 パソコン勉強会 どこの部屋が空いているか。空いている部屋 ならどこでもよい。	工作室をご案内。(予約システムに仮入力) お使い頂けるかは責任者に確認して2-3日 以内に再度ご連絡致します。 ⇒「早く連絡欲しい。」とのこと。	
5月6日	【来館】 企画運営委員		HPでは蓋つきの飲み物とあるがペットボトル ではなくスタバのようなふたでも構わない か。公民館会議室利用時の話。会議室内で おやつ程度は食べてもよいか。調理実習室 内で淹れたコーヒーを会議室に運んで会議 室で飲んでもらうことはできるか。	館長に確認。図書館エリアでは必ずペットボ トルのようにふたが閉められ倒れてこぼれな いもの。公民館部分では特に規定はない。 会議室内でのおやつは推奨しないが常識の 範囲でお願いする。調理実習室内で作った ものを他のお部屋に運んで飲食することは 控えてほしい。	
5月6日	【来館】		一時的だが今の部屋が狭くなってきている。 部屋の変更はできるのか。	変更は今までの仮予約をキャンセルして新た に登録する。一時的なら単発利用で1か月 前に空いている部屋の予約をお伝えした。	
5月7日	【来館】		いつも時間が足りなし。延長できないか	後の時間に使用のグループがない為延長可 能。新たにグループ登録用紙を記入いただ き6月から1時間延長の登録にし直した。	

5月7日	【電話】	<p>次の活動日を教えてください。 代表者の連絡先は教えてください。</p>	<p>MM/DDです。申し訳ありませんが、代表者の連絡先はお伝えできません。 直接グループのメンバーとお話して頂くようにお伝え。</p>	
5月8日	【電話】	<p>「(公民館事務補佐員)八木さんは入るか」とお尋ね。不在であることを告げる。 →改めて相談。前利用日(4/26)に工作室の電動ろくろが壊れた。修理は困難(または高額)と思われ、自宅の使っていない電動ろくろと交換したい。本日車を出せる友人がいるため、当日だが工作室少しの時間取って頂くことは可能か。</p>	<p>予約の前に、状況聞き取りが必要なことをお伝え。 ・壊れたのは、公民館の備品かどうか→旧公民館時より使っていたもの。元々千陶会のものであったが、(施設移転にあたり?)私物の持ち込み不可とのことで、陶芸3団体共通の備品として設置、使用していた。 ・経緯→4/26新人に指導して電動ろくろ使用の際、ろくろを止めるのに足元のレバーを強く踏むことを指導したところ、「バキ」と音がした。その後、ろくろが回らなくなった。 ・交換しようと思った理由→壊れたろくろは古いもので、シンポという京都の会社のもの(或いは修理業者がシンポ)。修理に出すと高額、それを吹田市で負担して頂けるかどうか。また交換の場合、本日以外だと車を出せる日か？と後になる。かわりに車を依頼はできるかと、壊れたろくろの廃棄を公民館側にお願いでできるかどうかを確認したい。</p> <p>聞き取り後、壊れた当該備品についてのよい手順になるかの確認があるため、交換するかどうかは確認後になると伝えました。次回活動日が5/11のため、それまで館長や市に確認を取り返答すると伝えました。本日の交換はできない旨をお伝えした。 →対応後、まなびの支援課に電話連絡。「公民館備品」として登録されているかどうかによって対応が異なる。</p>	<p>5/9 電話。ろくろは公民館では処分しない事を伝え、了解された。 ろくろ回収で陶芸窯室利用の際の予約は不要だが、指定管理者立会いの下で作業をこなってもらう。 その際事前に連絡が欲しい→了解済み。 ろくろ回収時に車を止めるために、事前に連絡もらえは駐車は可能。 5/11 5/15お昼くらいに取り換えに来る。 当日直前に連絡してもらうことを再度確認。 工作室利用はあるがスタッフが立ち会うことで特別に許可した旨もお伝え。</p>

5月8日	【電話】	<p>(7/15(土)の公用)会議室④等での飲食は可能ですか。→「常識の範囲内」とは具体的にどの程度の程度の飲食が可能ですか。</p>	<p>5/8付のまなびの支援課からの通達では諸室での飲食は可とのこと。常識の範囲内での飲食をお願いしております。 ⇒常識の範囲内とはどの程度ですか。アジェンタ吹田さんと共同での利用で、市としては飲食はあまりしてもらいたくないスタンスなのですが、公民館としてダメですと言ってもらう方が助かりますが。 ⇒館長に確認してまた連絡します。 ★5/6「運営委員さん」への対応を参考に、「常識の範囲内」と伝えて頂きました。</p>	<p>5/9電話。会議室で会食しながら反省会をしたいと言われたので食事会懇親会は公民館利用では不可とお伝え。 了解済み。</p>
5月9日	【電話】	<p>以前の公民館で調理室でNPOとして定期利用していた。今回は不定期利用ではあるが再び調理室を利用したい。できればグループ登録もしたい。調理室の定員は何名か</p>	<p>総括責任者に相談。以前使われていたということで不定期利用グループ登録で受ける。定員は4名4テーブルで16名まで。</p>	
5月9日	【電話】	<p>調理室をママ友と小学生2年生のこども親子でピザ作りで利用したい。 今まではママ友の家に集まってしていたが人数も増えて夏休みなので図書館の利用も併せてしたいので使えないか</p>	<p>総括責任者に相談。内容を審査しましたがお楽しみ会と捉えますので利用は公民館利用以外にも児童センター、図書館もある。1階2階で飲食可能なテラスもあり利用を検討ください。</p>	

5月10日	【来館】	吹田警察よりの電話で、特殊詐欺で捕まえた犯人のリストに名前があった。こちらでは個人情報の取り扱いはどうしているのか。公民館貸室でも名前を書いているため、不安である。	定められた一定期間鍵のかかる場所で保管後、速やかにシチュレッターを行っている。個人情報の管理は徹底している。 →今後同様のお尋ねの際は、TRCはプライバシーマークの認証を受けており個人情報の管理は徹底してることをお伝えする。	警察から個別に電話することははないはずであり、逆に直接警察に問い合わせただくとよい。高齢者の不安をあまり逆に個人情報報を聞き出す手口もあると聞いている。
5月10日	【電話】	6/19部屋を借りたい。独立した部屋希望。活動内容は平和について考えたり勉強会をしている。	6/19の予約は5/19以降になることお伝え。総括責任者に確認して工作室利用で許可。	
5月10日	【HP】	ママ友のおしゃべり会で部屋を借りたい	おしゃべり会では利用許可ができません	障がい者の母の為の集まり。グループホームに関しての勉強会と言われたのでもう一度審査するとお伝え。 どのようにならないかかわからないし前にも断られているので市に聞きますと言ってお怒りだった。 → その後、改めて利用について問い合わせあり。
5月11日	【電話】	ECCの先生が公民館で英会話教室をできるか。 ECCとして利用は英会話教室ではなくても利用できるか。 吹田市の施設は全て法人の利用や営利目的の利用は不可か	営利目的の教室はできない。サークルやグループ活動で利用になっている。 ECC法人では利用できない。 他の吹田市の施設については把握していないので直接お問い合わせ頂きたい。	

				5/25 左記①②をお伝え。 ②は無理とのことなので、①でお願いしてご了承頂きました。
			大変申し訳ございません。倉庫④のカギを利用者様にお貸しすることは出来かねます。 (同じ時間に別の利用者様が倉庫④を利用することもありますのでご了承下さいませ。) ⇒旧公民館ではいつでも入れるようになっていた。 ⇒倉庫④はまなびの支援課を通じて定期利用のグループ様の私物を入れておりますので、誰でもが自由に入れないようにスタッフ立ち合いのもと、出し入れさせて頂いております。ご不便をお掛け致しますがご理解ご了承をお願い致します。	
		【公民館使用報告書の感想欄より】 希望：倉庫④の開閉に職員さんに来てもらわず、私達がカギを預かるように出来ないでしょうか。		
5月12日	【来館】		片づけの際に長機のレバーを握らずに長機をたたもとうとした際にレバーが外れてしまいました。	
5月13日	【来館】		一緒に確認させて頂いたところ、ネジが外れていました。お怪我はないようでした。 長機は倉庫③の正常なものと交換しました。 ネジの外れた機は倉庫③に「故障中」の張り紙をして置いています。	

5月13日	【来館】	ボールペンを貸してほしい	ご自分でお持ちください。今日は持ってきていないとのことだったので、カウンターで記載してもらった。 前は貸してくれたとごねる→定期利用のグループで次回以降も持ってこない可能性がある	
5月14日	【来館】	調理室を借りたい。日時未定。 カレッジのプログラムのうちの1つとして講師を招いて味噌作り講座がある。 大人向け講座。定員を知りたい。	4名×4台合計16名→足りないかもと迷っていたので 調理室の貸出をしている他に利用できる施設を紹介し問合せ頂く。	
5月14日	【来館】	会議室にある机や椅子を廊下に出すか倉庫にしまいたい。	どちらも不可です。端に寄せてご利用ください。利用後は元に戻してください。	
5月19日	【来館】 公民館運営委員	会議室①の扉の前にある掲示板の磁石がつきにくい。	たまたまつきにくい磁石だったよなので別の磁石と交換。	

5月19日	【来館】	Wi-Fi接続が困難だった。前回のリセット方法が分からない。	総括責任者で対応。その後「やっぱり出来な い」とのお申し出がありました。	その後、スタッフで対応方法を確認したの で、次回お伝えします。
5月20日	【来館】11:30	椅子で足首を打ってしまったので湿布はあり ますか。	申し訳ございませんが、傷テープ等はありません。 保冷剤とタオルを貸出。 ⇒普通に歩けるご様子でした。	
5月20日	【来館】	7月の定期利用日7/15が公用で使用不可 と言われた。 かわりの日はいつから予約できるか？	1か月前の6/15~7/12の間に予約可能。 空き室状況お尋ねがあり、(現時点の状況 で変更ありをお伝えの上、) 7/15(土)⇒会議室⑤、7/16(日)⇒会議 室④が空いていることを伝えた。	
5月20日	【来館】	7・8月の定期利用日7/15と8/19、公用 で使用不可と言われた。 かわりの日はいつから予約できるか？ 7月分は次回定期日の6/17に予約可能と 言われたが。	1か月前から3日前。 7/15⇒6/15~7/12の間に予約可能。 8/19⇒7/19~8/16の間に予約可能。 空き室状況は、(現時点の状況で変更あり をお伝えの上、) 7/15(土)、8/19(日)⇒両方とも視聴覚 は定期利用を伝えた。	

5月20日	【来館】	<p>ろくろを現在は陶芸窯室に台車の上に置いていますが、工作室の隅に置きたい。それが出来なければ、陶芸窯室に台車の上ではなく直接に置きたい。</p>	<p>総括責任者に確認後 ⇒工作室は陶芸以外のグループも多数使用されるので破損等のトラブルになる可能性があるので、不可です。陶芸窯室に台車なしで置くことはこちらとしては問題ありませんが、ろくろを共有されている他の陶芸グループさんは了承されていますか。ご了承が得られているのであれば問題ないです。 ⇒分かりました。他の陶芸グループと相談してまた報告します。</p>	
5月21日	【来館】	<p>①南千里でする拓本展のチラシを掲示してほしい。5/3～5/30開催。 ②午前中に合同展の話を公民館の方と行い、チラシ持参すれば張るといったから持ってきた。</p>	<p>①サークル募集以外のチラシは、ひとまずお預かりして責任者に確認を取ってからの掲示になることをお伝え。公民館に張るもの許可を、なぜ公民館の人が許可できないかとお尋ね。合同展の主催は公民館職員と企画運営委員会、施設の貸室は指定管理者と別になっていることを伝えた。 ②話を聞きこむと午前中に公民館職員が了解を取っていることが分かる。主催講座を終えた公民館職員（八木さん）が来られたので、対応を引き継いだ。 ③八木さんより、TRC掲示板に吹田市関連のポスターが多く張ってあり、TRC側に張れないかとお尋ね。確認後になることを伝えたいところ、期限が過ぎのため公民館側に張ることとで合意。</p>	<p>①の段階で利用者に対応者■の名前を聞かれる。掲示するかどうかを携帯に連絡ほしいとのこと。また千里ニュータウン情報館のソタニ様(06-6155-3933)よりの案件とおっしゃった。 その後、曾谷様より電話が入り、経緯の確認と現状ポスターがどうなっているかのお尋ねがあった。■対応後、公民館職員への引き継ぎを希望され、八木さんに電話を回した。</p>

5月22日	【来館】	会議室3のマットが邪魔で空調のスイッチが届かない。	ご迷惑をおかけしております。もう一度検討します。	
5月24日	【来館】	本申込の用紙に代表者の住所電話番号を毎回書くのはめんどくさいし、代表の住所電話番号を他のメンバーがおぼえてない。センターの方で記入してほしい。ネットワークの時代に紙の受付用紙はもったいないしおかしい。	センターの代筆はしてない。用紙は吹田市の様式の為吹田市に意見を伝えておく。	
5月25日	【電話】	絵手紙のサークルを探しています。	折り返し連絡します。 ⇒ ()より折り返し電話したところ、留守番電話でした。 絵手紙サークル会④第一水曜日10時からのご案内しました。まちなかりビングのHPからも募集中のサークルを確認することが可能ですと留守電に入れました。	5/25 折り返し電話あり。「何度も連絡頂き、ありがとうございます。見ました」とのことでした。 ■対応
5月28日	【来館】 男性50代くらい	ここは図書館のほう。2階で大声で話して、ものを移動させる音もうるさい。一緒に来い。	2階に行くときと寄席の準備で会議室1のドアが開け放しされていた。 男性が直接入っていき、準備していた企画運営委員の女性を呼んで注意。 → ■さんと共に現場に行き企画運営委員に事情を伺う。男性は出て行ったあと。 → ドアを開けての活動はやめて頂くのと視聴覚室前の場所は公民館の利用時に過ごすための場所であるとともに利用者にとっては閲覧室でもあると認識されている方がいる。双方の認識の相違があった。館長他一度きちんと確認すべきをお伝え。	

5月28日	清掃担当者	10時頃、会議室4の椅子に待ち針が落ちていたと報告。	前日利用の和裁グループと思われる (それ以降利用がないのと裁縫利用グループはこれだけなので) →代表に連絡し、取りに来てもらう旨お伝え。→14時頃取りに来る。	翌日館長から和裁グループには掃除機を貸出することで調整。グループに連絡済み。
5月30日	【来館】	2023/7/29公用利用準備の為会議室1～3を前日夜から利用希望。	定期利用グループに会議室3から視聴覚室に移動してもらう。 →視聴覚室に企画運営委員会が入っているが会議室5に移動してもらう。	

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
6月1日	(木)	曇り	824	96	80	648	7	
6月2日	(金)	曇り	496	25	34	437	3	
6月3日	(土)	雨	1,478	322	117	1,039	22	
6月4日	(日)	雨	1,259	347	36	876	24	
6月5日	(月)	晴	887	116	72	699	16	
6月6日	(火)	雨	688	116	24	548	8	公民館休館日
6月7日	(水)	晴	948	191	106	651	11	
6月8日	(木)	曇り	752	103	94	555	6	
6月9日	(金)	曇り	883	140	92	651	19	
6月10日	(土)	曇り	1,396	280	174	942	15	
6月11日	(日)	雨	1,430	437	108	885	20	
6月12日	(月)	曇り	780	130	53	597	11	
6月13日	(火)	曇り	761	102	101	558	10	公民館休館日
6月14日	(水)	曇り	968	143	89	736	8	
6月15日	(木)	曇り	805	72	83	650	3	
6月16日	(金)	晴	877	144	153	580	9	
6月17日	(土)	晴	1,312	339	111	862	26	
6月18日	(日)	晴	1,305	302	154	849	25	
6月19日	(月)	晴	910	169	85	656	12	
6月20日	(火)	晴	725	144	67	514	6	公民館休館日
6月21日	(水)	曇り	1,010	143	119	748	5	
6月22日	(木)	雨	770	89	105	576	6	
6月23日	(金)	曇り	907	131	121	655	5	
6月24日	(土)	曇り	1,550	324	197	1,029	16	
6月25日	(日)	晴	1,688	360	39	1,289	16	
6月26日	(月)	曇り	1,002	237	86	679	4	
6月27日	(火)	曇り						館内整理日
6月28日	(水)	曇り	1,049	140	114	795	5	
6月29日	(木)	晴	1,044	157	39	848	11	
6月30日	(金)	雨	790	132	31	627	2	
合計			29,294	5,431	2,684	21,179	331	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・2日 陶芸窯操作検証
- ・5日12日19日26日 公民館担当者による日報作成検証
- ・4日11日18日25日 公民館サインージデータ作成
- ・4日11日19日26日 公民館サインージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・10日20日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・2日8日15日22日29日 公民館館長、事務員との定期ミーティング(■)
- ・26日 公民館企画運営委員会出席(■)

③ 公民館貸室業務

(27)

業務内容:公民館日報で集計、集計表を学びの支援課に報告済み

・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (13件)

												単位:件	単位:件
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13										33

・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

実施なし

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 19件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 20件 別添【カー3】

まちなかりビング北千里問合せ6月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 6月4日	【来館】 （高齢）男性		2階の検索機の資料印刷ができない。 （お怒りのご様子）	申し訳ございません。すぐ確認します。	プリンターのスイッチが切られていたとのこと。（利用者が切った可能性あり） 巡回時に要確認。
2 6月7日	【来館】 高齢女性		外にたくさん虫が壁をはっている。気もし悪いし赤ちゃんの上に落ちてきたらあぶない。掃除する人1人じゃたりない。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。駆除に取り組んでいます。清掃ろです。責任者も承知してます。清掃担当者は時間帯によって1名の時があります。開館前には複数名で担当しております。ご意見を伝えます。	
3 6月7日	【来館】 高齢男性		入口の階段から玄関付近に虫が大量にいる。何とかしろ。 （お怒りのご様子）	駆除に取り組んでいます。申し訳ございません。	清掃担当者に伝え、再度清掃を行った。 前日の雨で特にこの日は多かった模様です。
4 6月7日	【来館】 中年男性		北側扉が今日は10時以前に開いていた。	今日は、児童センター関係者の出入りがあり、イレギュラーで開けさせて頂きましたが、通常は5分程度の遅れで開きます。	

5	6月9日	【来館】 高齢女性	玄関付近ポストの入口付近に虫	見に行ったが見つからず。	
6	6月11日	【来館】 小学校低学年 男子	入口付近に虫が多くいる。 丸まっているものもいる。	<p>・入口の虫はヤスデ。新しい建物が建つと発生して、特に雨の日の後が多い。赤い粉は防虫のために撒いており、丸まっているのは死骸。驚かせて申し訳ない。</p> <p>・虫が多いので、係りの人に更に対策を依頼中である。建物の中に入って来た場合は、駆除するようにしている。(本日は建物内では見当たらず)</p>	
7	6月11日	【来館】 60代位の女性	<p>雨傘立てを入口に設置しないのか。かさ袋がエゴの視点からもつたいない。</p> <p>吹田の他の施設はどうしているか。設置を決めるのは、市役所かどこか。</p>	<p>・ご意見があったことを伝えます。</p> <p>・水滴除けと傘袋で対応。施設利用者数が多く、設置には多数の傘立てが必要。また、紛失防止には施錠できるタイプのものが必要になる。</p> <p>・施設は吹田市で、施設管理は指定管理者が行っている。</p> <p>・吹田の他の図書館では、同じく傘袋で対応、水滴除けは設置、未設置の館がある。</p> <p>・吹田市からの回答が欲しいとの希望で、館長に対応を引き継いだ。 (傘袋にイれた傘を持って館内を利用するのに抵抗があるとの主旨であった)</p>	

8	6月12日	【来館】 高齢男性	入口の階段から玄関付近が汚れている。 掃除はしていないかのか。小さい子供も来ているのにどうしているのか。(少しお怒りのご様子)	・ヤスデが大量発生して業者に依頼して薬剤を散布して駆除対策はしております。毎日掃除もしておりますが、次から次へとヤスデが発生しており、ご来館の方にはご迷惑をお掛けしております。申し訳ございません。	
9	6月12日	【来館】 高齢女性	入口から玄関付近にかけて虫がいる。私のお友達は「身の毛がよだつ」と言っている。	業者をお願いして、対策はしております。申し訳ございません。	
10	6月14日	【電話】 団体代表者	調理室を健康に良いスープ(家で作ったもの)を広める試食会で利用。スープの作り方の説明の為調理を伴う。今まで江坂ライフバランス協会でセミナー、講習。北海道で店舗を借りてセミナー。参加費3000円で10名くらい。 試食会やスープについての講習もできるか。	調理実習室の利用は吹田市の主催講座などで多く、グループ利用はハードルが高い。料金も高額。今までのことを向うと営利目的と捉えられる。他の公共施設も調理実習室があるのでそちらで問合せも。講習会は前例がないので相談になる。	もう一度計画を練ってから再び相談することをご納得。
11	6月15日	【来館】 親子でリトミック(公民館主催講座)の先生	企画運営委員から名簿をもらうようにラインで連絡が来ている。今日は企画運営委員が来ないとの連絡あった。	電話受付の名簿は場所が分かったがその他の名簿は分からず。	企画運営委員に引継ぎをTRCにもしてもらう様お伝えする。 講座開催中に事務員が出勤。内容をお伝えし、引継ぎをお願いした。

12	6月15日	【電話】 着物を楽しむ 会	不定期利用グループ。次回8月くらいに茶道をしたいので和室にある茶道具を使えるのか。 和室の倉庫を見たらグループ名の書かれた一式を見つけた。私物を置けないと聞いているかなぜか？	まなびの支援課に確認の上お答えします。	以下、 ■■■ 。 私物の設置は「仲良し同好会」と判明まなびの支援課に確認メールしたところ回答をもらった ・備品は、他の団体や主催行事に利用可能かどうか、設置の許可基準。自分たち以外に使って良いか団体にきいてほしい。 ・了解なら、団体名を外してもらうように頼む。 ・2022年12月頃に設置備品については、まなびが団体名を外して、「北千里公民館」表示を張った。 2023年7月5日現在、TRCto「仲良し〜」団体と対応途中。
13	6月16日	【来館】 30代位女性	親子のグループで部屋を借りたいのでお話を伺いたい。	児童センターの貸室をご案内。	

14	6月17日	トマト様 【来館】	<p>定期利用団体。</p> <p>①11/12、定期利用日で視聴覚室13～18時、今のところ公用は入っていないか。公用は入るとしたら、いつ頃わかるか。文化祭とかぶってないか。</p> <p>②視聴覚室の定員は何名か。</p> <p>③同日、映画の上映会をしたい。机不要。椅子のみ。</p>	<p>①今のところ視聴覚で公用は入っていない。7/11、会議室①～③で図書館講座じゅつなぎがある。文化祭は11月初旬のため、重なっていない。ただし、11月は開館1周年記念イベントで、指定管理者主催事業や公用が入る可能性が大きい。わかり次第連絡するが、目安として1か月前頃には公用がわかっている見込み。</p> <p>②椅子は66脚あるが、映画上映の実績は30名程度か。</p> <p>③映画上映に(映画を借りるのに料金がかかると)入場料が必要とのこと。以前窓口相談して上映OKの許可を貰ったと主張されたが、記録がなく、館長に対処を引き継いだ。(来る人数によるが、一人1000円程度になるとのこと。)</p>	<p>③費用が利益にならない場合は、費用が発生しても問題はないが、(参加者が見込めず)赤字の場合の対応等はどのようにされるのか</p> <p>→ 今回使用はキャンセルとのこと</p>
15	6月19日	音訊グループ わ	<p>第3木曜日の活動を第1と同様に13:30～にしたい。</p>	<p>変更できません。ただし、再度申込書の記入と提出が必要です。</p>	
16	6月21日	健康フラダンス	<p>貸出表のみ事前に書いてこれないか。朝に並ぶ時間があったくない。</p>	<p>備品と引き換えなので難しい。検討します。</p>	

17	6月22日	【来館】	10:15頃予約照会機ストップ。お客様から	チーフが対応	
18	6月26日	【来館】 環境を考える会	図書館なのに会議室からの歌が聞こえてきて不快。図書館なら静かにするべき。	公民館、児童センターも併設されている複合施設なので、どの私鉄を使うか目的によって利用の仕方も変わる。様々な方々が利用されるメリットもあるのでご理解願いたい。	
19	6月29日	【電話】 10時半過ぎ	朝から利用したが、エレベーターの中にも建物の周りにも虫がたくさんいて気持ち悪い。せめて死骸の掃除くらい開館前に済ませてほしい。対策は取られているのか。	吹田市とも相談して赤い粉の駆除剤を適時散布している。毎日掃除をしています。今後はもっときれいに掃除いたします。不快な思いをさせて申し訳ございません。	

北千里地区公民館 問合せ6月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 6月1日	【来館】 書を楽しむ会		業者用、講師用駐車場を講師の為に使用したい。	主催講座の講師のみ許可。グループ活動での使用はご遠慮ください。	
2 6月3日	【来館】11:20 吹田市マジック 連盟		荷物を13時まで、使用する視聴覚室の前に置かしてほしい。または受付で預かってほしい。	荷物を視聴覚室の前や受付でお預かりすることは出来かねます。 ⇒どうしてもこのことだったので、今回のみこのことで事務所でお預かり。今後は出来ないこともお伝え。	
3 6月3日	【来館】 利用前の12時 台 、利用後の17 時台 吹田市マジック 連盟		利用前(13時使用開始) ①北側出入口より荷物を搬入時、何 度かに分けて搬入する間、 荷物を1階フロア風除室前のあたりに 一時置き希望あり。 ②ゴミ庫の前に駐車されていた。貸室 利用中ずっと駐車予定。 利用後 ③利用者が貸室より搬出した荷物を、 調べものカウンター市の職員に預かり 依頼してしまい、TRCに引き継いだ。 そのまま、図書館カウンター内で預 かってしまった。	①フロアは図書館閲覧室であり、一時 置きは不可であるとお伝え。預かり自 体も不可であるとお伝えしたが、組み 立て要の荷物を搬入開始してしまい、 今回限りで事務室配本作業のあたり で一時預かりを伝。 ②駐車は搬入搬出時のみであること をお伝え。搬入後、施設外の駐車場に 移動するとおっしゃった。 ③預かり済みの荷物を事務室総合受 付側に移動。その後利用が終わり受 付にきた利用者に、今後は荷物の事 前預かり、搬入搬出時の預かりは不可 であることを改めて伝えた。	6/5 今後の荷物の搬入、搬出について改 めて電話にて、代表者の方にルールを 伝えた。 1、駐車は搬入、搬出時の一時使用の み。活動中は駐車不可。 2、活動で使う荷物の一時預かりは不 可。 3、搬入、搬出時に台車貸出は、希望 があれば可能。 4、準備、片づけも含めて活動時間内 に収めて頂く。 4について、申請時13～17時で依頼 した時間が足りず、前倒し希望。前 後の空き状況を調べ12:30～17:00 で後日定期利用申込書を再提出依 頼。

4	6月3日	【電話】 高齢女性	千里烏龍太極拳倶楽部に興味がある。	⇒ 回答 (活動時間をお伝えし、)その時間に 直接ご来館ください。	
5	6月3日	【来館】11:30 高齢女性	途中「楽しい体操」のお部屋に入ろう としたら、カギが掛かっていた。(お怒 りのご様子でした)	主催講座の担当者(運営委員)にお 伝えします。	
6	6月3日	【来館】 企画運営委員	会議室②のところにホワイトボードが ありませんでした。	使用頻度が少ないので、工作室に移 動させて頂きました。ご利用されませ ん。 ⇒使用しません。	
7	6月6日	【電話】 青山市民 ホール	来館者から近くで和裁のグループが あれば教えてほしいと 言われている	和裁グループの直近の予定をお伝え。 各自で話し合うことをお伝え	
8	6月11日	【来館】 高齢女性	明日6/11(日)の「野草観察会」は雨 が降りそうだけれど開催はされるのか。	企画運営委員に確認します。	⇒企画運営委員、事務員に確認した ところ、「現在の状況での判断は行わ ないので、明日中止の場合は朝にまち なかりビニング前に張り紙します。」との ことだったので、その旨お伝え。

9	6月12日	【来館】 午前中、団体 利用の年配女 性	6月11日公民館主催講座「野草観察 会」について。 雨だったが講座は開催されたかどう か。何人程度の参加があったか。 自分は参加していない。開催かどうか 気になったが、施設開始前の9時半開 始であったため、施設への問い合わせ は見送った。	公民館館長が出勤されていたため、利 用者にお待ち頂き、館長に状況確認を 行っただけ。 小雨決行の案内どおり、開催。参加人 数は5名程度で少なめであったことを 伝えた。 早い時間の開催で問合せ対応を行う ことができなかったが、またの機会に 参加をご案内した。		
10	6月12日	【来館】 高齢女性	入口から玄関付近にかけて虫がいる。 私のお友達は「身の毛がよだつ」と 言っている。	業者をお願いして、対策はしておりま す。申し訳ございません。		
11	6月14日	【電話】 団体代表者	調理室を健康に良いスープ(家で作っ たもの)を広める試食会で利用。スー プの作り方の説明の為調理を伴う。今 まで江坂ライフバランス協会でセミ ナー、講習。北海道で店舗を借りてセ ミナー。参加費3000円で10名くら い。 試食会やスープについての講習会も できるか。	調理実習室の利用は吹田市の主催講 座などでが多く、グループ利用はハー ドルが高い。料金も高額。今までのこと を向うと営利目的と捉えられる。他の 公共施設も調理実習室があるのでそ ちらで問合せも。講習会は前例がない ので相談になる。	もう一度計画を練ってから再び相談す ることをご納得。	
12	6月15日	【来館】 親子でリトミツ ク(公民館主催 講座)の先生	企画運営委員から名簿をもらうように ラインで連絡が来ている。今日は企画 運営委員が来ないとの連絡があった。	電話受付の名簿は場所が分かっていたが その他の名簿は分からず。	企画運営委員に引継ぎをTRCにもし てもらう様お伝えする。 講座開催中に事務員が出勤。内容を お伝えし、引継ぎをお願いした。	

13	6月15日	【電話】 着物を楽しむ 会	不定期利用グループ。次回8月くらいに茶道をしたいので和室にある茶道具を使えるのか。 和室の倉庫を見たらグループ名の書かれた一式を見つけた。私物を置けないと聞いているがなぜか？	まなびの支援課に確認の上お答えします。	以下、 ■■■ 。 私物の設置は「仲良し同好会」と判明まなびの支援課に確認メールしたところ回答をもらった ・備品は、他の団体や主催行事に利用可能かどうか、設置の許可基準。自分たち以外に使用して良いか団体にきいてほしい。 ・了解なら、団体名を外してもらうように頼む。 ・2022年12月頃に設置備品については、まなびが団体名を外して、「北千里公民館」表示を張った。 2023年7月5日現在、TRCto「仲良し～」団体と対応途中。
14	6月16日	【来館】 30代位女性	親子のグループで部屋を借りたいのでお話を伺いたい。	児童センターの貸室をご案内。	

15	6月17日	トマト様 【来館】	<p>①今のところ視聴覚で公用は入っていない。7/11、会議室①～③で図書館講座じゅずつなぎがある。文化祭は11月初旬のため、重なっていない。ただし、11月は開館1周年記念イベントで、指定管理者主催事業や公用が入る可能性が大きい。わかり次第連絡するが、目安として1か月前頃には公用がわかっている見込み。</p> <p>②椅子は66脚あるが、映画上映の実績は30名程度か。</p> <p>③映画上映に（映画を借りるのに料金がかかる）入場料が必要とのこと。以前窓口相談して上映OKの許可を貰ったと主張されたが、記録がなく、館長に対応を引き継いだ。（来る人数によるが、一人1000円程度になるとのこと。）</p>	<p>③費用が利益にならない場合は、費用が発生しても問題はないが、（参加者が見込めず）赤字の場合の対応等はどのようにされるのか</p> <p>→ 今回使用はキャンセルとのこと</p>
16	6月19日	音訳グループ わ	<p>第3木曜日の活動を第1と同様に13:30～にしたい。</p>	<p>変更できません。ただし、再度申込書の記入と提出が必要です。</p>
17	6月21日	健康フラダンス	<p>貸出表のみ事前に書いてこれないか。朝に並ぶ時間かもつたいない。</p>	<p>備品と引き換えなので難しい。検討します。</p>

18	6月21日	北大阪パソコン勉強会	zoomでWi-Fiを利用したところ速度が遅い、途中で止まる。Wi-Fiの容量を上げてほしい。	ご意見として承りました。公衆Wi-Fiなので使用する人数が多い時にはやむを得ない場合がございます。安定したWi-Fi環境をご用意いただくと良いと思います。	
19	6月23日	【電話】 福祉総務室	2/3(土)に会①-③空いていますか。	公民館主催講座「楽しい体操」が入っています。視聴覚はいかがでしょうか？ →少し狭いかなとのこと。	
20	6月26日	【来館】 ビーズの会	掃除機の充電がきれた。充電の確認をしっかりと欲しい。	申し訳ございません。今後気を付けます。	

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
7月1日	(土)	雨	1,368	317	113	938	7	
7月2日	(日)	晴	1,584	455	32	1,097	3	
7月3日	(月)	晴	978	149	76	753	22	
7月4日	(火)	晴	801	173	38	590	24	公民館休館日
7月5日	(水)	雨	944	137	96	711	16	
7月6日	(木)	晴	938	148	102	688	8	
7月7日	(金)	曇り	950	153	274	523	11	
7月8日	(土)	曇り	1,221	361	121	739	6	
7月9日	(日)	雨	1,208	374	165	669	19	
7月10日	(月)	晴	879	133	75	671	15	
7月11日	(火)	雨	776	147	35	594	20	公民館休館日
7月12日	(水)	雨	924	166	76	682	11	
7月13日	(木)	曇り	805	125	129	551	10	
7月14日	(金)	曇り	930	171	88	671	8	
7月15日	(土)	晴	1,291	249	106	936	3	
7月16日	(日)	晴	1,261	289	86	886	9	
7月17日	(月)	晴	1,261	255	160	846	14	
7月18日	(火)	晴	739	159	100	480	3	公民館休館日
7月19日	(水)	曇り	965	241	80	644	10	
7月20日	(木)	晴	973	209	90	674	12	
7月21日	(金)	晴	1,195	359	123	713	19	
7月22日	(土)	晴	1,371	263	78	1,030	17	
7月23日	(日)	晴	1,474	349	46	1,079	23	
7月24日	(月)	晴	1,110	226	88	796	10	
7月25日	(火)							館内整理日
7月26日	(水)	晴	1,147	232	130	785	16	
7月27日	(木)	晴	1,129	241	95	793	14	
7月28日	(金)	晴	1,111	224	120	767	6	
7月29日	(土)	晴	1,325	274	112	939	19	
7月30日	(日)	晴	1,352	344	112	896	30	
7月31日	(月)	晴	953	229	0	724	17	
合計			32,010	6,923	2,946	22,141	385	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・3日 陶芸窯操作検証
- ・5日12日19日26日 公民館担当者による日報作成検証
- ・2日9日16日23日30日 公民館サインージデータ作成
- ・3日10日17日24日31日 公民館サインージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・14日17日23日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・7日13日20日28日 公民館館長、事務員との定期ミーティング()
- ・28日 公民館企画運営委員会出席()

(41)

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表を学びの支援課に報告済み

・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (6件)

												単位:件	単位:件
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13	6									39

・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

実施なし

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 6件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 23件 別添【カー2】

28日 公民館利用者が貸室のカギを持ち帰ってしまい返却を依頼したところ、利用者都合で当日の返却が困難なため、翌朝開館前に返却することで了解した

まちなかりビング北千里 問合せ7月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 7月8日	【来館】 60~70代女性		12時台。2階YAホワイエのお話コーナーで話していたら、横の利用者に話し声について注意を受けた。 (申し出者は公民館利用者で、何かの説明を受けていた) 不愉快な思いをした。 もし静かにする必要があるコーナーなら、何らかの表示をつけてほしい。	利用者の話に共感を示した上で、以下をお伝え。 ・(飲食マップを提示)、2階YAコーナーは吹き抜けに面しているため、声が響きやすくなっている。同じ2階でも、視聴覚室側のスペースはやや賑やかにしても良いスペース。 ・複合施設であり、共有スペースの使い分けに配慮がある場合がある。わかりやすい表示について、ご意見があったことを伝える。	
2 7月18日	【電話】 17:00頃 高齢女性		施設の駐輪場入り口付近の道路に見るセンターの子どものお迎えと思われる車が駐車され、自宅マンションの車の出し入れに支障がある。都度声を掛けることが非常にストレスである。早急に対応してほしい。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。 施設の道路側や施設内に注意喚起の掲示を行い、新規利用者には登録時に来館については徒歩や公共交通機関を利用するよう声掛けを行います。	

3	7月18日	【郵便】	公共施設なのに駐車場がないのはいかかなものか福祉駐車場はあるが福祉施設の車両しか停められないのはおかしい。	ご意見ありがとうございます。駅に近い施設で駐車場はありません。車で来館される方にはきんりんの商業施設の駐車場をご案内しています。福祉駐車場は、福祉車両に限定せず、高齢や障がいや理由に来館が困難な方にご利用いただけます。その旨、駐車スペースに掲示を行っています。車での来館が必要な際は、遠慮なくご利用ください。特にスタッフにお声がけは必要ありません。一般車両と区別するため、車両に表示等がない場合は、表示板をカウンターでご用意しています。
4	7月25日	【来館】 13:30頃 60~70代女性	一人ずつの座席を2時間まっているけど空かない。朝からずっと同じ人が利用しているので、席を予約制にする、2時間置きにするなど、検討してもらえないか？吹田市民として強く希望します。	ご意見を承りました、と答えた。(お怒りではなく、ご希望)市職員も一緒に聞いておられ、よくご意見をいただける方とのこと。
5	7月27日	【来館】 70~80代女性	吹田市7月の市報に人権の相談窓口の案内が載っていた。自身は吹田在住、豊中市の病院を利用。その病院の対応が精神的ストレスになっており、相談したい。病院は豊中だが、どこに相談できるか。	持参された7月市報を確認、該当窓口の記載は見当たらず。対応を吹田市市職員に引き継ぎ。⇒市報の記載以前に、豊中の病院についてのお尋ねのため、豊中市にお尋ね頂くように案内。豊中市役所の窓口、電話番号を希望され、ご案内して頂いた。
6	7月29日	【来館】 女性	ウォータークーラーの使い方が分かりにくい。やり方を書いておいてほしい。	ご意見としてお伝えします。

北千里地区公民館 問合せ7月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 7月1日	企画運営委員 楽しい体操		<ul style="list-style-type: none"> ・太陽光サイネージの建物写真を止めて公民館スケジュールに表示を早く見られるようにしてほしい。(なかなか表示されずイライラする。重要な情報は素早く知りたい) ・会議室①～③利用時は会議室①の鍵にしてほしい。 ・黒いマーカーが薄い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討します。 ・黒いマーカーは確認後、取替しました。今後こまめに確認していきます。 	
2 7月2日	【千陶会】		<ul style="list-style-type: none"> ・窯出した後にキーロックボタン5秒でoff⇒運転・停止ボタン3秒⇒初期画面に戻す前にスイッチを切ってしまう。終了時の温度を確認しようと再びスイッチ入れたら警報音。⇒状況を見て欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・現場に行きスイッチを再び入れてもらうとエラー3メッセージ⇒エラーメッセージの際のマニュアルをみせて対応してもらおう。⇒初期画面に戻ったのでお帰り頂く。⇒何かあれば連絡するとお伝え。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を置いてもう一度■が素焼きをやってみると通常に動いた。 ・再度16時台、■が素焼きを、実行、通常通りに動いた。
3 7月3日	【来館】 関西相撲甚句		今年文化祭ないと聞いたけど。	詳しくは、館長から説明いたします。	
4 7月4日	【電話】 源氏物語サークル		まなびの支援課から文化祭のお知らせが来ましたが、今年度は不参加でお願いしたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・企画運営委員会さんに伝言しておきます。 	
5 7月4日	【来館】千里 ニュータウン9 条の会		7/17の文化祭の説明会の資料はありますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・担当に伝言します。 ・団体さん⇒まなびの支援課からの通知を受け取ったのは別の者なので、そちらに聞いてみます。 	

6	7月4日	【来館】 公民館の利用 者と思われる高 齢男性	まなびの支援課から文化祭の書面が来たが、文化祭の日程が記載されていないので、いつか教えてほしい。何で日程の記載がないのかと少しきし気味。	まなびの支援課から文化祭の書面が来たが、文化祭の日程が記載されていないので、いつか教えてほしい。何で日程の記載がないのかと少しきし気味。	・今日は公民館休館日で来られておりませんので、申し訳ないですが分かりかねます。	
7	7月6日	【電話】 パインクラブ	まなびの支援課からのお手紙が前の代表者に届いた。変更しているのに、なぜか。	まなびの支援課に確認したところ、情報が更新されていないかった。今後はこのような手違いが起らないように気を付けて行きます、と両名にお伝え。		
8	7月9日	【来館】 藤陶会	窯出しの際に、操作手順を間違ってしまった為、「エラー3」が出てしまった。	リセットして頂き、エラーがでないことは確認しました。(当日、夕方に■■■■で確認しました。)⇒藤陶会さんより次に窯を使われる方に申し送りして欲しいとのことだったので、次回窯使用予定グループ記入の「陶芸窯使用報告書」に付箋でその旨張っています。		

9	7月12日	【電話】 フォト北千里	<p>・次に視聴覚室を使ったグループより机がベトベトして汚れていた旨、申し出があったのと、使用後にお部屋チェックにいった際にも机が出しっぱなし、クイックルワイパーも使った形跡なかったの、その旨、TRCより「フォト北千里」代表者へ連絡。</p>	<p>・「掃除等やることは当初から決まっていたのか。」 ⇒決まっており、チェック表にもチェックして頂き、どのグループさんにもお願いしています。 ・「10時～12時半で部屋を取っていいが、10時ピタリに鍵を渡してもらえないわけでもなく(10時10分15分になってるやろ)、それなのに12時15分には終了して掃除して12時半に出なアカんのか。前の旧公民館では10時にすぐ鍵渡してもらってた。こっちはそっちの押し付けを受けてやってる」 ⇒グループ登録をする際に時間を書いて頂く際に、利用時間は準備と片付けを含めた時間を書いて頂くようお願いしています。他のグループさんもそれぞれで運用しています。 ⇒次のグループの使用開始が13時30分なので、終了時間を30分延長し13時にして頂くことは可能です。変更される場合は「グループ活動申込書」を使用時間を変更の上、時間の変更をさせて頂きます。⇒近々行きます。</p>	<p>後日来館(代表者ではないとのこと)で、スタッフ 〇〇が対応。 対応が長引いていたため、〇〇が対応を引き取った。 ご意見を再度伺った。 ・机がベトベト、覚えなし ⇒ 覚え無しであったなら申し訳ない。施設側が利用前後のチェックを行っており、何かあれば前の利用団体に連絡を行っている。 ・クイックルワイパーの使用済みペーパーを確認しているのか ⇒ おそらく掃除チェック表にチェックがなかったのだけと思う。受け取り時にチェックしているが、事後チェックで気づく場合がある。机の件もチェックなしで連絡したのかもしれない。 ・机の片づけ忘れ、覚えあり。急いで片づけをして忘れた ⇒ 了解した。手違いがあった場合はどの団体でも連絡している。普段きちんと使用して頂いており、今後もご利用頂きたい。 ・対応後、了解した。先程対応スタッフにもよろしくと挨拶して帰られた。</p>
---	-------	----------------	---	---	---

10	7月14日	【電話】 滋賀県高島市 市役所 様	北千里公民館とおなじ陶芸の電気窯の購入を考えている。購入業者も同じで、最近購入したこちらの施設で業者の対応・機械の不具合の有無・利用者の仕上がりなどの感想など今までにあったことを教えてください。	・業者対応は電話をしたら丁寧に対応してくれる。納入時に丁寧なレクチャーもある。それを担当が動画で撮影した後日確認した。 ・焼き上がりにクレームはない。機械操作で終了方法を誤るとエラーになる。慣れてきたせいか最近エラーが多いが、陶芸窯使用時には必ず説明書をお渡ししており、さらに初回使用の前にはスタッフが個別にレクチャーしている。 ・エラーが出てもマニュアル通りに操作すれば回復する。念のためエラーが出た場合には、スタッフが再度使用確認をしてくれる。	
11	7月14日	【来館】 太鼓同好会	虫がいた。クイックルワイパーでたたいたが死なない。外にいた同じ虫。	すみません、確認します。→確認後処理。	
12	7月14日	【来館】 とまと 様	今年度の活動を休止したい	7/15 様 に電話。→3月までの全て仮予約が取り消し。とまとの登録抹消。必要時は新たに登録してもらう。全て了解済み。	

13	7月15日	【来館】 イオンチアーズ クラブの関係者 女性	9月に調理室利用と聞いている。講師 なので見学したい。 見学できない理由を教えてください。	単発利用でまだ仮予約もされていな い。見学は不可。申し込まれた担当者 には仮予約されても公用が入れば利 用不可になるリスクをお伝え済みであ り、その場合には他の所に変えるので 問題ない、と言われた旨を伝える。	すぐに担当者に電話。担当者が休み のため、上司の■■■■さまに見学は不可 であることと、公用の件についてもお 伝えした。
14	7月18日	光聖会(児童セ ンター) ■■■■さん	「公民館使用報告書」感想欄より 使用した視聴覚室の机が2台ととも汚 かったです。(粉?)	拭いて頂きました。	
15	7月19日		会議室3のピアノの上にあった表示が 壊されていた。		館長に報告の上ブックエンドに交換し て設置
16	7月19日	【電話】 吹田市ラグビー スクール	50名くらいで会議をしたい。視聴覚室 でもいい。	希望日に会議室1～3は空きなし。視 聴覚室は30名定員でお願いしてい る。→30名に人数を抑えて利用了承。	
17	7月19日	【来館】 メープルコーラ ス	「公民館使用報告書」感想欄より 本日コピーを使わせて頂きました。A3 のコピー用紙の色がA4のコピー用紙 の色より黄色っぽい。(A4と同様の) 白い用紙にお願いします。	確認させて頂きます。	A4とA3は種類が異なるものを使用し ている。A3の在庫が無くなり次第、A4 と同じ種類を購入予定。

18	7月21日	【来館】 青山三味線	「公民館使用報告書」感想欄より 前回使用された方が、シート(フイック ルワイパー)交換されていませんでした。 倉庫④が換気なしでむっとする。	申し訳ございません。	倉庫④については、24時間自動換気 機能がないため、手動で24時間換気 扇をつけっぱなしにしておくことにし た。(館長了解・ひとまず夏の間は)
19	7月21日	【来館】 藤白台PTA コーラス	開館前、高齢者も待っていたりするた め、早目に開けて頂くことはできない か。	10:00からのご利用団体。スタッフが 受付、責任者が利用後に対応。 ・図書館などの複合施設であり、早め の開館はできない。 ・グループの方のご負担になる場合 は、鍵開け担当のかたのみ時間どおり に来て、他のメンバーさんが遅めにくる (開始時間をご自身で調整)など工夫 して頂けないでしょうか？ 団体⇒自分たちのことというより、並ん でいる方に高齢者が多いので、ご意 見申上げた。何かあってからでは遅 い。 ・ご意見ありがとうございます。早目に 開館はできないため、現在も順番待ち の列とは別に待機用の椅子を3台置 き、日陰で待つて頂くようにご案内して いる。 夏休みでご利用が増えているため、こ ちらも目を配るようにする。	

20	7月24日	【電話】 主催講座 講師	主催講座健康体操 楽しい体操の講師をしている。9月以降開催の予定がたまたまないと聞いた。企画運営委員なしでよいので、自分たちで用意して継続してやりたいと松室館長に伝えてほしい。→ ■■■■ に念のためお伝え。 7/24	松室館長（不在のため）、メモを残します。	
21	7月27日	【来館】 出囃子研究会	「公民館使用報告書」感想欄よりコピー用紙のB4が欲しいです。（一番使う用紙だと思いますが）どうぞよろしくお願ひ致します。	B4は市の複写サービスでも在庫のある分で終了と聞いている。	
22	7月28日	【来館】 リフレッシュ健康 体操	公民館だよりに9月以降の主催行為座がなくなるとあるが、その結果空いた部屋を使わせてほしい。	講座がなくなるかは未定。詳しいことは何も聞いていない。いつ詳しいことがわかるかも聞いておりました。	
23	7月28日	【電話】 源氏物語サークル	公民館だよりにある9月以降の主催講座未定ということは、グループ活動もできないのか	公民館だよりにのっている体操などの開講が未定なだけです。 グループ活動の利用は可能です。	

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
8月1日	(火)	晴	914	185	42	687	8	公民館休館日
8月2日	(水)	晴	1,078	212	86	780	10	
8月3日	(木)	晴	1,103	290	80	733	14	
8月4日	(金)	晴	998	222	66	710	19	
8月5日	(土)	晴	1,127	228	99	800	14	
8月6日	(日)	晴	1,294	269	76	949	13	
8月7日	(月)	曇り	999	166	68	765	10	
8月8日	(火)	晴	841	182	31	628	5	公民館休館日
8月9日	(水)	晴	905	178	55	672	7	
8月10日	(木)	晴	1,027	237	77	713	15	
8月11日	(金)	晴	1,130	241	35	854	16	
8月12日	(土)	晴	1,130	229	106	795	12	公民館休館日
8月13日	(日)	晴	1,039	213	17	809	12	
8月14日	(月)	曇り	1,065	211	61	793	5	
8月15日	(火)	雨	10	0	0	10	0	公民館休館日 ※
8月16日	(水)	晴	1,214	224	120	870	11	
8月17日	(木)	曇り	1,053	207	42	804	12	
8月18日	(金)	晴	1,582	246	114	1,222	13	
8月19日	(土)	晴	1,328	268	126	934	5	
8月20日	(日)	晴	1,412	301	160	951	11	
8月21日	(月)	晴	900	115	61	724	0	
8月22日	(火)	晴	939	225	71	643	10	公民館休館日
8月23日	(水)	晴	936	146	68	722	5	
8月24日	(木)	曇り	886	154	85	647	13	
8月25日	(金)	曇り	1,036	224	122	690	23	
8月26日	(土)	晴	1,282	258	105	919	12	
8月27日	(日)	晴	1,221	347	52	822	17	
8月28日	(月)	曇り	993	206	91	696	32	
8月29日	(火)	晴	0	0	0	0	0	館内整理日
8月30日	(水)	晴	978	251	22	705	14	
8月31日	(木)	曇り	952	188	35	729	10	
			31,372	6,423	2,173	22,776	338	

※ 台風17号暴風雨警報発令の為、臨時休館（公民館・図書館）計画休館（児童センター）
警報解除後に図書館のみ16:30から開館

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・3日 陶芸窯操作検証
- ・5日12日19日26日 公民館担当者による日報作成検証
- ・2日9日16日23日30日 公民館サインージデータ作成
- ・3日10日17日24日31日 公民館サインージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・14日17日23日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・7日13日20日28日 公民館館長、事務員との定期ミーティング()
- ・28日 公民館企画運営委員会出席()

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表をまなびの支援課に報告済み

- ・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (15件)

												単位:件	単位:件
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13	6	15								54

- ・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

(1) 「まちきた学びの親子アトリエ 子育て応援コース」

第1回 「はじめまして、あかちゃん！ パパに役立つ育児セミナーオリエンテーション」

8月6日(日)14時～16時 参加者 2名

対象:妊娠30週以降のパートナーがいる方

沐浴演習、赤ちゃんの抱き方、着替え、おむつ交換の演習、お父さん同士の交流を行った。

(2) 大学生・高校生と学ぶ SDGs～つくってたのしい！しってうれしい！夏休みの工作教室～

8月15日(火)14時～15時30分 台風接近の為、13日に中止決定。

事前申し込みで定員10名の申込者には、中止の連絡を行った。

対象:小学3～6年生

身近な材料を使って工作に挑戦し、ものづくりを通して SDGs について学びます。

(3) こどもでんき工作教室

8月19日(土)14時～16時 参加者 19名

対象:小学3～6年生

関西電気保安協会から講師2名、アシスタント3名がついて、備長炭電池と手回し発電機を作成した。

電気の仕組みについてわかりやすく学ぶことができた。

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 15件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 17件 別添【カー2】

まちなかりビング北千里 問合せ8月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 8月2日	【来館】 開館待ちのご 年配女性、3人 組 (公民館利用 者と思われ る)		8/1~実施のアンケートを配布して 協力依頼、受け取って下さる。 「アンケートは以前も記入、よく書 いている。実施が多い割に、記入し た意見が反映されない。アンケート の意味がないと思う。意見が反映さ れるようにしてほしい。」	いつもアンケートに協力頂き、あり がとうございます。アンケートで頂 いた意見を検討して、今後に活かせ るよう努めます。	
2 8月6日	1階玄関前丸テ		15:30頃から正面玄関前丸テーブル にパソコンとスーツケースの荷物を 置いたまま。→チーフに報告、16 時ごろ「長時間の離席はご遠慮くだ さい」札を置く。	17:00過ぎにチーフとスタッフ ■ さんで荷物をブックトラックに移動	

	3	8月8日	小学校高学年 位の男子	16:15頃に駐輪場から出車時、誤って別の駐輪番号の料金支払いをしてしまった。	窓口対応はできないため、駐輪施設の業者に直接電話（精算機に直通受話器あり）をご案内した。また、もし今後手違いがあった際には、支払い前に業者に連絡をした方が、手続きがスムーズであると伝えた。	
	4	8月11日	60代位の女性	開館前から順番待ちの列にトップで並んでおられた方。 開館5分ほど前に■が入口に立った際、風が強く表示札（「順番待ちの方はこちらに〜」）がグラグラしていた。（表示と土台がポールで繋がれている）■が表示を支えるとお手伝いをしようとして下さり、「風が強いと危ないね。小さい子がいるときなど。表示部分をドアに直接接するなどできないか」という意見を頂いた。	お手伝いに対してお礼を述べ、「今回のように台風が近いときは確かにぐらつきますね。ご意見を頂き、危険のないように検討します」と答えました。 利用者は、公民館の貸室を予約してきましたということであった。	
	5	8月12日	若いお母さんと子ども	子ども用自転車を手にもって来館されていたので、駐輪場に止めて頂くようにご案内した。	すぐに駐輪場に止められた。	

6	8月13日	【来館】 40代くらいの男性	2階の自習テーブルに荷物だけ置いていて、使えない。注意してもよいか？	スタッフが確認に行きますのでもう少しお待ちください。→責任者()が状況確認。ご自身で注意されていた様子。	
7	8月17日	【来館】 中年の女性⇒若い男性	勝手に撮影している。自分が写っているかもしれないので削除するように確認してほしい。	承知いたしました。⇒男性に話を聞くと仕事で1級建築士資格のレポート提出で図書館について写真が欲しいとのこと。責任者の に対応してもらい、撮影許可の手続きをしてもらおう。⇒男性と でリピーターの女性に謝罪と経緯のご説明をする。→女性を含め、利用者が写りこまないように気を付けて撮影すると言うことでご了承。	
8	8月17日	【来館】 30代位の女性	2階多目的トイレで子供が長い間使っていて声が聞こえる。	が見に行く。→見に行った時にはいなかった。	巡回の強化

9	8月20日	【来館】 高齢男性	前の北千里図書館でサービスで配っていたカレンダーはなくなっただのか?とお怒り。	■■■■■に対応お願いし、MATIKITADAYSの裏にカレンダーの記載があるがカレンダーだけでは配ってないとお伝え。吹田の他の図書館でも今は配ってないとお伝え。	
10	8月20日	【来館】 男声40代くらい	駐輪場側の席が長時間の離席はご遠慮くださいの札があるがいつ空くのか。子どもは外で自習しろというのか。荷物の撤去としないのか。	担当者に伝えます。撤去の判断は担当者が行っています。それ相当の時間で撤去したことがあります。→30分以上の経過を責任者に伝えて撤去。→撤去ごすぐに問合せの男性とその息子さんが席についた。	
11	8月21日	【来館】 40代位の男性	2階視聴覚室近くで学生(男性)2人が喋ってうるさい。自分が注意するとけんかになるので代わりに注意して欲しい。	承知いたしました。確認に行きます。→見に行ったら該当の学生2人は静かにしていましたが、念のため声を抑えてもらうようにお声がけしました。	

12	8月22日	【来館】 昨日と同じ40代くらいの男性 丸坊主、メガネ、黒Tシャツ 白いズボン	総合受付まで来て、2階でやって来たはつつ操がドアを開けて受付していたのがうるさい。自分も注意したが、「扉が重いので開けている」と言われ怒鳴ったが止めないとヒートアップ。うるさいと大声で叫ぶ。	申し訳ございません。はつつ操という吹田市の体操教室が借りてます。声掛けしますのではありません。→はつつ操の担当者に扉を閉めて頂いた。男性が何度目も文句を言いに来たと言っていました。	責任者、 さんに情報共有し本人を見に行ってもらった。暴れたりなどあれば、警察通報もという話もしました。
13	8月25日	【来館】 女性	図書館側の階段で大きな声で話している。	階段の途中で明日の吹田を考える会のメンバーの方2名と男性が口論→会のメンバーの方に静かに話をして頂くようお願いした。男性はすぐに立ち去った為、お伝え出来ず。	
14	8月31日	【来館】 バッテリーカーのご婦人	玄関のエレベーターでバッテリーカーがドアに挟まり出られなくなっているという若い女性のお客様から。	エレベーターのドアにタイヤが挟まって動けなくなっていた。近くにいた若い女性のお客様と協力して、バッテリーカーをエレベーターの外に出す。そのまま館内まで安全に入館できるか確認。お手伝い頂いたお客様にお礼を申し上げた。	高齢女性は、前回ヘルパーと思われの方と乗車の練習で来館されていたが、まだ運転に不慣れな様子だった。今後とも来館時には、見守りが必要と思われる。

	15 8月31日	<p>【来館】 小学校高学年 くらいの眼鏡 をかけた男子</p>		<p>予約棚から本を勝手に持ち出して館 内で呼んでいる事案があり(16時過 ぎ)。見回りしていたところ予約端 から行方不明だった本を読んでいる 男子の子を見つけた。■がそれとな く声をかけると何冊か予約棚の本を 見つける。その後■も加わりカバ ンの中からも他の方の予約本が5冊 見つかる。</p>	<p>本人に注意したが悪びれた様子もな く、謝罪の言葉もない。発見した当 日の監視カメラで13時台に来館 し、何度も予約棚に行く様子が確認 された。</p>	<p>今後男子が予約棚コーナーに近づ くかどうかしばらく気を付けて見て おく。</p>
--	----------	---	--	--	--	---

北千里地区公民館 問合せ8月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
8月2日	【電話】 70代位？女性		吹田市報で9/2体操講座（公民館主催）のお知らせを見た。 事前申し込みは必要か。	公民館担当職員は不在時であった。 ・9月の公民館主催講座については、諸事情により開催自体が未定と聞いている。詳細お尋ねの場合は、連絡先を伺った引き継ぎます。→ 希望されず。後日（8月中旬以降頃を目安に）来館などで聞き直すとのこと。 ・～8月までの同講座は、申込不要、先着順であることをお伝えした。	

<p>8月6日</p>	<p>【来館】 8/5健康体操に 参加した方 (メンバー コーラスのメ ンバー)</p>	<p>健康体操が9月以降未定にな ると企画運営委員から挨拶が あり、企画運営委員が今まで 通りしていた倉庫から足した 椅子の倉庫への直し方などを みせられた。今度は参加者が 準備するという説明はなかつ たが、開館が10:00~で体操が 始まる時間までに企画運営委 員なしで今まで通り準備する ことは不可能ではないか？今 後参加者に準備させるのは高 齢者も多く、厳しいのではな いか？これからどうなるのか とても不安だ。「今後も健康 体操に参加したい人は挙手 を」と先生が聞いたら全員手 を挙げたようだ。</p>	<p>そのような話があったことを初めて聞きました。今後 についてはなにも聞いておらず、お伝えできることが ございません。いただいたご意見を責任者に伝えま す。また何か決まりましたらすぐに皆様にお伝えした しますので、それまでお待ち願います。</p>	
-------------	--	---	--	--

<p>8月10日</p>	<p>【来館】 → 【電話】 イオン北千里 チアーズクラ ブ</p>	<p>・講師という方々が見学に来館。9/10利用予定と伺ったが公用で利用不可とお伝え → 聞いてないとお怒り。市役所にクレームを言うとおっしゃり、見学の後帰る。 ・キタノ様より17:00頃に市役所にクレームがありどういう状況かお尋ね。公用はTRCのものであるとお伝え。キタノ様ご了解。</p>	<p>・17:50ころ代表様より電話あり。前々から9/10使いたいと言っていたのにわざわざTRC主催講座を入れるなんて嫌味だ、わざとだ、いじめだと激怒。単発利用なので1か月前からの予約となり、公用が入れば使えないかもと前にも伝えていた。その際に別の事をするだけなのでそれでよいと回答だった。 今回は同日付に予約が入っておらず、たとえ予約が入っていたとしても公用が入れば使えないことを伝えている、という「わかっている」とお答え。それでもTRCの主催講座を入れるのはわざとだと激怒。→上のものを出せと言われたので責任者の様に変更しようとしたらもういいと切られた。 ・18:00頃からキタノ様に、イオンからお怒り電話があったことをお伝えする電話をかけた→キタノ様からは今後はたとえ予約が入ってなくても日程がある程度決まっているとわかっているなら、公用が入った時点で連絡するサービスをTRCにお願したいと言われる。イオン様には吹田市もお世話になっており、今後まちなかりビングもイオンと関係を持つだろうし、大切にしたい相手だと言われる。→明日とキタノ様でこの件についてお話されるとおっしゃった。</p>	
--------------	--	--	--	--

8月13日	<p>【来館】 己書天海晴明 マリアレイド 場</p>	<p>いつもありがとうございます。今日は美しい工作室を気持ち良く筆ペンの練習をさせていただきました。毎日の暑さの中ここへ来るまでの日差しが暑いのですが館内は涼しく生き返るようです。また来月もよろしくお願いたします。</p>		
8月14日	<p>【来館】 ビーズの会</p>	<p>台風のため早く帰ります。 16:30までだが14:40頃に鍵を返却。</p>	<p>お気を付けてお帰りください。</p>	
8月14日	<p>企画運営委員 八木様</p>	<p>午前中に主催講座こども藤陶教室の窯入れをしているが16:00なっても温度が32度となっていて上がっていない⇒八木様に連絡⇒担当の藤陶会の方と八木様が来館。窯入れ再度トライするも上手くいかず。</p>	<p>窯の会社「草葉商店」に電話するも出ず⇒ [REDACTED]より16日以降でやり直してもらったことでの了承済。</p>	

8月16日	企画運営委員 八木様	子ども陶芸教室窯入れ。再び藤陶会の方と八木様でトライ。スイッチパネルの感震ランプが異常となっていたので、スイッチパネル裏の扉を開けて感震ボタンをリセットしたらスイッチが入った。焼成が始まった。すべて説明書通りにやった。説明書にトラブル対応の記載があった。⇒原因として考えられるのは、主催講座開催時、たくさんの子供と大人がいたので誰かが誤って陶芸窯にぶつかかり、感震装置が作動し停止したのではないかと思われる。	<p>に経緯を報告。利用者に渡していない詳細の説明書に感震スイッチについての記載があるので、八木様やほかの藤陶会のメンバーはやり方を知らなかったと思われる。（八木様は説明書に記載があると言っていたが）</p> <p>その後確認しに行くときスイッチパネルに地震時の対応のマニュアルを記載したシールが貼ってあった。ただし、どここの扉を開けてスイッチを切るかまでは記載なし。館長より草葉善兵衛商店に連絡して、感震装置はどの程度の揺れで作動するのか。人間が触れた程度で作動するものなのか、確認が必要との指示あり。 →確認した。8/17の記録参照。</p>	
-------	---------------	--	---	--

8月16日	【来館】 メープルコー ラス	<p>いつからかけてあったのか知りませんがイス机などの「収納位置の表」には全く気づかず本日拝見しました。隅のホワイトボードにかけてありましたが目立ちにくいので照明のスイッチあたりにかけるだけではいかがですか？「収納表」のレイアウトでブルーの地色に「ジョイントマット」の文字は見えづらいと皆話してました。皆さん通られる照明スイッチあたりだと誰でも気がつくと思います。また、同じく「収納表」の表示でオレンジの部分（机の置き場所）とイス（緑色の部分）を、上に縦にした方がわかりやすいです。</p>	<p>承知いたしました。再度検討します。</p>	
-------	----------------------	---	--------------------------	--

8月16日	<p>【来館】 公民館主催講座「味噌作り」を長らく担当されている方</p>	<p>(お知り合いの公民館事務補佐員、八木さんが会議中であったため) 味噌作り講座をするためには、何らかの申込が必要か？ 公民館企画運営員との話で、主催講座の先行きは未定のようだが。</p>	<p>(TRC館長に状況確認) ・詳細は決まっていないが、何らかの形で頂くことができると思っています。公民館主催講座予定日は、お部屋の確保は年度単位でしております。今後のことは、吹田市さんより何らかの連絡がいくと思われま す。 ・ただし、11月は文化祭や開館1周年記念イベントで、通常のグループ活動の方にも、貸室に影響がでることをお伝えしています。11月であるが故の影響はあ るかもしれません。 (納得して頂いた)</p>	<p>メンバーが5名以下になっ たため、新公民館に移行後、定期利用の グループから主催講座 の講師になっていただ いた経緯あり</p>
8月17日	<p>【電話】 ■■■■→電気窯 草葉善兵衛商店</p>	<p>8/16の陶芸窯の感震異常ラン プについて。どのくらいの衝 撃で作動するのか</p>	<p>・震度5で数秒間の揺れ。 ・ただしスイッチパネルに人がぶつかるとだけでも反応 することがある。(スイッチパネル内の玉が落ちる) それだけが敏感と言うことは安全性が高い。掃除の人 が誤ってぶつかっても反応することは考えられる。ぶ つかった時にはわからないが、使用するときには異常ラ ンプがつき、初めてわかるようである。</p>	

8月19日	【来館】 関西相撲甚句 協会の男性	①文化祭説明会に参加して、 団体として参加要請を出した が、その後の連絡なし。今 後、集まりがあるのか。参加 できるのか。 ②8/16に公民館の八木さんよ り何かの集まりがあると聞い たが、参加できず。そこで、 文化祭のお話があったのか。	②八木さんや公民館委員は本日不在。8/16のお話内容 のことは伺っていないため、もし何か引継ぎがあれば 伺う。 → 引継ぎ不要。 ①文化祭説明会は、市役所のまなびの支援課職員さん が実施。文化祭についての問合せは、申し訳ないが、 直接まなびの支援課にお願いしたい。（電話番号をお 尋ねになり、伝えました）	
8月23日	【電話】 野々花グルー プ	・文化祭のアピール展示物は どの位の分量ですか？	・＜望月が折り返し連絡＞ 「まなびの支援課にお尋ねください。」まなびの支援 課の電話番号をお伝えしました。	
8月27日	【電話】 ご年配らしき 女性	①未定であった9月の主催講 座、「体操」2回と「歌声喫 茶」などの実施はどうなっ たか。 ②実施するとなり、おしらせ はどのように行っているの か。 ③10月以降の予定は。	①未定でご迷惑をおかけしました。つい先ごろ、「体 操」2回と「ママヨガ」講座の計3講座について実施が 決まりました。 ②お知らせについては、公民館だよりが発行なし。主 催者により、サイネージのみのお知らせをしています。 ③未定。 ②について、「年寄りが2階に行くのは大変。1階付近 にお知らせはできないか。一部の人がだけが知ってい て、全体にお知らせがないのは不平等だ」というご意 見。→係りの者にご意見を伝える旨、申し上げた。 ※お話しにすれ違いがあり、1階のサイネージのご案内 ができません。	

8月28日	【来館】 シャンソング グループ シャンテジヨ ア	「公民館使用報告書」感想欄 より ・譜面台のネジがきかなかつ た。 ・室温26度OKでした。 楽しい会合になりました。今 後共よろしくお願い致しま す。		
8月24日	【来館】 三国志を語る 会	プロジェクターを自前のパン コンにつないだ（貸出用の HDMIコードで）音が出な い。画像は出ている。→今後 もスピーカーを持参されると のこと。8/30来館	■が見に行ってパソコンの音量を調整したりしてみ たが改善されない。→利用者様が自宅までスピーカーカー を取りに替えられた。なぜ音が出なかったか理由は不 明のまま。	視聴覚室使用 その後、事務所内のPC で接続テストを行った が問題なし
8月26日	【来館】 カノン	<公民館使用報告>の感想欄 より 広くて備品もつかいやすかつ たです。		
8月28日	【来館】 文鳥の会	<公民館使用報告>の感想欄 より 気持ちよく使わせていただき ました。		

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
9月1日	(金)	晴	916	184	73	659	9	
9月2日	(土)	曇り	1,392	268	124	1,000	12	
9月3日	(日)	晴	1,427	372	126	929	17	
9月4日	(月)	曇り	806	102	78	626	6	
9月5日	(火)	晴	785	148	27	610	13	公民館休館日
9月6日	(水)	曇り	905	118	141	646	13	
9月7日	(木)	曇り	748	128	85	535	6	
9月8日	(金)	雨	823	154	67	602	5	
9月9日	(土)	晴	1,218	366	92	760	11	
9月10日	(日)	晴	1,261	438	57	766	20	
9月11日	(月)	雨	797	99	71	627	7	
9月12日	(火)	晴	755	100	36	619	12	公民館休館日
9月13日	(水)	晴	965	216	91	658	5	
9月14日	(木)	晴	848	143	107	598	6	
9月15日	(金)	晴	910	208	119	583	6	
9月16日	(土)	晴	1,250	362	97	791	20	
9月17日	(日)	雨	1,199	307	46	846	18	
9月18日	(月)	晴	1,265	336	56	873	19	
9月19日	(火)	晴	829	162	88	579	4	公民館休館日
9月20日	(水)	曇り	988	223	106	659	4	
9月21日	(木)	雨	744	100	142	502	6	
9月22日	(金)	雨	886	155	101	630	10	
9月23日	(土)	曇り	1,430	383	88	959	11	
9月24日	(日)	曇り	1,404	376	0	1,028	22	公民館休館日
9月25日	(月)	晴	960	130	130	700	5	
9月26日	(火)	曇り	0	0	0	0	0	館内整理日
9月27日	(水)	晴	735	229	107	399	0	図書館システム休館
9月28日	(木)	曇り	324	147	114	63	0	図書館システム休館
9月29日	(金)	晴	1,215	239	76	900	18	
9月30日	(土)	曇り	1,315	265	11	1,039	15	
			29,100	6,458	2,456	20,186	300	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・5日 陶芸窯操作検証
- ・6日13日20日27日 公民館担当者による日報作成検証
- ・5日12日19日26日 公民館サインエージデータ作成

(71)

・6日13日20日27日 公民館サイネージデータ更新作業

② 市主催事業について

・14日17日23日開始 主催行事受付補助(不在時対応)

・8日14日22日27日 公民館館長、事務員との定期ミーティング()

・27日 公民館企画運営委員会出席()

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表をまなびの支援課に報告済み

・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (10件)

2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	単位:件	単位:件
申込件数	13	7	13	6	15	10							64		

・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

(1) 「親子クッキング 食からつながる ～シリア料理～」

9月10日(日)10時30分～13時30分 参加者 親子9組(小学生9名と保護者9名)

材料費1組1500円

外国人シェフによる料理教室、親子で調理を通して外国の文化や習慣を学び、国際理解を深める。

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 11件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 7件 別添【カー2】

まちなかりビング北千里問合せ 9月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 9月2日	来館者		販売しているクッキーを買いたい 5000円でおつりがないと 言われた。両替してもら えないだろうか。	両替はできない。申し訳 ありません。	
2 9月3日	【来館】 予約棚から漫画を取 って館内で読んだ男の 子。		保護者（お母さん？）と 来館。カウンターで本 について尋ねたが、希 望の本はなかった。（ス タッフより）その後予 約棚を見たいが、何も 持ち出さず帰った。	来田館長と情報を共有。 に並べていた漫画につ いて、予約された方が 取りに来たとき予約 棚になく、他の場所か らみつかることが続い ている。	
3 9月3日	【来館】 正置先生の講座を受 講したご年配の女性		今回、初めて正置先生 の講座に参加して感激 した。先生のことは千 里々伊ムズなどで存じ て大ファン。ただ青山 台に住んでいながら今 初めて館内サイネージ で講座について（誰か に勧められたことあり ますか？） 深い内容で聞きごたえ があった。先生が手術 をされたこと、次回12 月に講座をされること を聞いています。また 参加したい。	講座の受講のお礼と、 良い時間を過ごして 頂き良かったという共 感を述べた。 次回12月ということで 、また今年のように 総合受付のチラシ設 置など事前告知もある 予定。吹田市主催の 講座であり、担当者 にご意見を伝える旨 申し上げた。	

4	9月4日	【来館】 高齢男性	1階自販機横にて親子でうるさい。 児童センサーに移動してしゃべるよ う注意してほしい。	該当の親子グループがお やつを食べたりしていたので、視聴 覚室前のスペースをご案内。	本来は、使用可能なエリアであっ たが、利用者同士のトラブルを避け るため、親子連れに移動をお願いし た。
5	9月9日 開館前		正面入り口の木の看板「まちなかり ピング北千里」に、ピンクの押しピ ンのようなものが押されていた。	責任者の■が確認。実物の状態の 写真を撮る。	後日、吹田市（資産経営室）が行っ た、業務上の作業であることがわ かった。
6	9月10日	【来館】 老若男女問わ ずこれまでも 多くの方から 頂いたお問 い合わせです	予約棚の本は、貸出手続きをしない で持ち帰って良いのか。	自動貸出機で貸出手続きをお願いい たします。（他に…予約本が届いた という連絡がきた。どうしたら良い のか→予約照会機の使い方をご案内 したご利用者様に、多くみられるお 問い合わせです。）	

7	9月24日	【来館】 30～40台男性	駐輪場側のブラインドをもっと下に下げてもらえないか。 受付横の閲覧席を利用している。 眩しいのと、暑い。 (9月中ごろにも、小中学生より同様の申し出(理由は「暑い」))	申し訳ありません。ブラインドは今以上に下がらない仕様です。 館内温度については、部分的に少し設定温度を下げられるか対応します。	
8	9月26日	【電話】 高齢男性	26～28日のお休みはどうなっているか。 3日間も休みか。	10/26 北千里図書館は元々月末休館日。(吹田の他の図書館は開館) 10/27～28 北千里図書館はシステム休館、公民館と児童センター一部は開館。 図書館部分は北千里のみ3日間お休み。ご迷惑をおかけするが、ご理解願いたい。	
9	9月27日	【来館】 多数	26～28日の休館中、自習はできるか。	システム休館中は図書館がお休みのため、利用できません。申し訳ありません。	

10	9月29日	<p>【電話】 向かいのマンションに住む、 年配女性</p>	<p>9：30～12：00で同じ方より3度電話あり。 (システム休館中に実施した) まちぎたの除草作業の関係でカメムシが大量に飛んでくる。なんとかならないか。</p>	<p>ご要望を伺い、TRC館長に伝えた。住民の方は、また電話すると仰った。 TRCより植栽業者に確認、本当に対策する場合は薬散布になるとのこと。すぐにできる対策はなし。→住民の方に伝えましたが、薬剤の手配をしてもらえるのかと重ねてお尋ね。また、マンションの管理人より連絡するとのこと、マンション名や連絡先は述べられず。</p>	<p>その後、10/1にも同じ方より連絡あり。マンション名や連絡先を述べられた。10/2に館長より返答。 マンション内のカメムシ駆除を管理人が行ったことで納得された様子。 良い駆除方法があれば管理人に教えてほしいとお伝え。館長から管理人に電話し、この間の対応のお礼をお伝えした。</p>
11	9月30日	<p>【来館】 高齢男性</p>	<p>以前、公民館で「平軍司」さんのイベントに参加しました。次はいつありますか。</p>	<p>主催行事と思われる為、松室館長にメモを残しました。</p>	<p>主催講座「野鳥観察会」「野草観察会」</p>

北千里地区公民館問合せ 9月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 9月2日	【来館】 子供の心の自由		中学生が代表のグループで利用したい。まなびの支援課に電話したらできると言われた。 この地区には今まで児童館がなかった。今の中高生が集まるスペースがない。2階ではおしゃべりしてはいけないので、お部屋を借りて自習やおしゃべりする場所が欲しい。	中学生が代表なのは初めて事例なので施設責任者に確認させてほしい。	9/4総括責任者から直接話をしてもらい、単発利用ならば許可で了解済み。（定期利用なし）代表者を成人にすることで活動内容が中学生が集まっておしゃべりするだけでも構わないとのこと。
2 9月2日	【来館】 北千里表装サークル		①水道のある部屋を使いたい。 9/8、9/22で工作室は利用できないか。利用グループに自分達からお願いいして水道を貸してもらうことは可能か。 ②相談して結果を9/8に知らせて欲しい。	①別のグループが13:00～17:00で利用あり。グループ間の交渉について前例がないので館長に相談させて欲しい。 ②提案として17:30～で単発利用で予約できるか館長に相談させてほしい。	9/3総括責任者に相談して年に数回程度なら、相手のグループにこちらから30分早く終わって欲しいと交渉してみよう。直接交渉は避けてもらいたい。→表装サークルに連絡。 10月2回のみ使いたいとのこと。 →セイテイ会12:00～16:00に変更了解。表装サークルに16:30～利用できることお伝え済み。9/3

3	9月4日	<p>【来館】 年配女性 (公民館利用 者と思われ る)</p>	<p>高齢者の居場所が無い。旧公民館は自由に話せたが、新施設の2階は、おしゃべりをするとすぐ若者に注意される。</p>	<p>施設の飲食、使い分けマップを案内。静かに過ごすスペースと、視聴覚室前など交流できるスペースとの使い分けを案内。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回、主に2階の視聴覚室前のスペースについてのお尋ねと思われ、数日前に「ここは交流スペース」という立て札を立てたことをお伝え。 ・施設職員は例えば若者が度を超してにぎやかにしていて注意する場合があります、交流可能スペースでは常識の範囲でお話して頂いて良いとお伝えした。 	
4	9月6日	<p>【電話】 ラジオ英会話 の会</p>	<p>施設からの郵便物が届かない。正しい住所を知りたいところから連絡したところ、警察から特殊詐欺のリストに個人情報があると知られて、怖いので教えたくないとのこと。</p>	<p>総括責任者に相談の上、他のメンバーで住所を公開しても良い方を紹介できないか、とお伝えしたが出来ないと言われた。→当面郵便物を受け取りに来られることに対応。今後についてはTRCの方で検討する。</p>	

5	9月9日	【電話】 年配女性	<p>・公民館主催講座、10月の「歌声喫茶」はあるのかどうか。</p> <p>・公民館日より、今後はでないのか。9月号が号外であり、今後全て取り消しのような様子。署名でも集めれば良かったか。</p>	<p>・10月以降の主催講座の実施詳細については、こちらでは分かりかねるため、公民館職員に引き継ぎます。お名前と連絡先を伺い、職員から折り返し電話いたします。リトミックなど、一部講座は実施決定と伺っております。</p> <p>・講座を楽しみにして頂き、ありがとうございます。10月以降の詳細についても、現在わかっている状況をお伝えします。全ての講座が中止ではないということは聞いております。</p> <p>→その後松室館長が来館、利用者に電話して頂いた。</p>	
6	9月9日	【来館】 彩の会	会議室②の机1台故障している。	倉庫①の机1台と取り替えました。	

7	9月11日	【電話】 向かいのマン ション住民 高齢男性	視聴覚室のカーテンが空いていて自 分の部屋が丸見えで着替えも出来な い。	利用していたシャンソングループの 様子を確認。レースのカーテンも開 いている状態だったので、レースの カーテンを閉めて活動して頂くよう お願いした。	
8	9月13日	【来館】 やさしいヨー ガと正食の集 い	いつも座布団をありがとうございま す。白い座布団カバーのかかってい る座布団が使いやすいのですが今回 はそのタイプがありませんでした。 もしあれば次回は用意して頂きたい のですが。	前日準備の[]に座布団の種類と場 所を伝えました。 (いつもと違う座布団を用意してい た。今後はスタッフにも周知する)	
9	9月16日	【電話】 吹田市マジッ ク連盟	貸室内でお弁当を食べてもいいです か	申し訳ないです、室内での飲食につ いてはご遠慮いただいています。施 設の中で飲食可能な場所があります ので、出来ればそちらでお願いしま す。	

		<p>10月22日</p> <p>【来館】 公民館利用の 年配女性</p>	<p>①公民館懇談会に参加した。視聴覚室前の閲覧室について、交流コーナーとして利用前後の適度な話は可能という話を聞いた。以前、視聴覚利用後にメンバーでは話をしながら部屋を出たとたん、閲覧室の人に睨まれ、「ここは図書館」か「静かに」であったか、強い口調で注意された。それ以来、部屋を出る時はメンバーで「しいー」と示し合わせてからでるようにしている。</p> <p>②EV前のコーナーの扱いはどうか。</p> <p>③懇談会で指定管理者の方に強い口調での意見があった。いろいろ大変なこともあるが、今度ともよろしくお願います。</p>	<p>全体的にざっくばらんにお話をしたい、という友好的な感じであった。</p> <p>①交流コーナーにはご存知の様に先日表示を行った。閲覧室で様々な利用があるためお部屋をでるときに、適度な配慮をして頂けるとありがたいが、コーナー内で、常識の範囲内の話し声でお話が可能。もし過度のご意見があれば、施設職員までお知らせ下さい。</p> <p>②場所により使い分けをお願いしている。（使い分けMAPをお見せした）。EV前は1階静かな場所の上のため、やや気遣いをお願いしている。</p> <p>→EV前にも、その件について表示してはどうか。</p> <p>→ご意見を伝えます。</p> <p>③暖かいお言葉、ありがとうございます。普段、TRC館長が直接ご意見を伺う機会が少ない。アンケート後に開催、貴重なご意見を今後に生かしたい。こちらこそよろしく願います。</p>	
--	--	---	--	---	--

11	9月29日	<p>【来館】 文化祭説明会 にきていたま なびの支援課 さんより</p>	<p>「健康フラダンス クワナ・オ・カ・ラ」 本日9/29の文化祭説明会に参加できず。文化祭の際に控室として使用する倉庫3を10/4の定期使用日に使いたい。</p>	<p>総括責任者に対応確認。 10/4にTRC立ち合いで倉庫3（2つある）を見て頂く。ただし、<u>文化祭当日が今と同じ状態ではない可能性がある</u>（旧館のいすなど）ことを伝える。</p>	10/4に対応。
12	9月29日	<p>【来館】 文化祭説明会 にきていたま なびの支援 課、要回答 電話：06- 6155-8264</p>	<p>「剣舞 藤白チーム」 文化祭で使用する舞台を子どもたち に実際に使わせたいが、いつも視聴 覚室しか空いていないので、会議室 1～3が空いているときに使えない か。</p>	<p>総括責任者に対応確認の上、確井さんに電話。 ・該当チームが定期利用日（本日9/29夜も単発使用）は確かに会議室3は他の団体が使っている。希望日の空き室をお尋ね頂き、1ヶ月前～3日前に予約頂ければ対応する。 ・舞台使用の場合、舞台の出し入れは指定管理者で行う。可能なら人員の確保できる時間帯であればありがたい。 ⇒以上をまなびの支援課にお伝え。市から先生に連絡することのこと。（9/29来館時、鍵を取りに来たメンバーに\blacksquareから伝えましたが、説明会にでたのは先生とのこと）</p>	10月に予約受付済み。

13	9月30日	【来館】 イオンはつら つ	先日のアンケートの結果を掲示板に掲示することですが、どこにありますか。	・確認します。月末に掲示とお伝え。 午後に2F会議室1-3前に掲示。	
----	-------	---------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	--

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
10月1日	(日)	雨	1,501	449	27	1,025	26	
10月2日	(月)	晴	1,085	186	68	831	6	
10月3日	(火)	曇り	873	157	82	634	11	公民館休館日
10月4日	(水)	曇り	1,035	167	78	790	10	
10月5日	(木)	晴	952	152	100	700	5	
10月6日	(金)	晴	916	117	72	727	4	
10月7日	(土)	曇り	1,449	306	130	1,013	9	
10月8日	(日)	曇り	1,192	249	82	861	14	
10月9日	(月)	雨	1,368	339	73	956	10	
10月10日	(火)	曇り	903	143	120	640	6	公民館休館日
10月11日	(水)	晴	1,037	252	102	683	6	
10月12日	(木)	晴	940	175	125	640	3	
10月13日	(金)	曇り	854	161	100	593	14	
10月14日	(土)	雨	1,222	246	86	890	9	
10月15日	(日)	雨	1,456	336	124	996	5	
10月16日	(月)	晴	1,000	157	83	760	11	
10月17日	(火)	晴	842	151	57	634	6	公民館休館日
10月18日	(水)	晴	977	146	122	709	15	
10月19日	(木)	晴	838	134	62	642	4	
10月20日	(金)	雨	759	75	126	558	2	
10月21日	(土)	晴	1,266	256	104	906	19	
10月22日	(日)	晴	1,237	256	98	883	19	
10月23日	(月)	晴	960	185	112	663	11	
10月24日	(火)	晴	1,242	171	64	1,007	9	公民館休館日
10月25日	(水)	晴	986	195	121	670	2	
10月26日	(木)	晴	823	144	122	557	4	
10月27日	(金)	晴	756	101	119	536	4	
10月28日	(土)	晴	1,344	316	155	873	14	
10月29日	(日)	晴	1,280	328	50	902	18	
10月30日	(月)	晴	932	205	28	699	6	
10月31日	(火)	晴	21	0	21	0	0	館内整理日(モニタリング)
			32,046	6,255	2,813	22,978	282	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・5日 陶芸窯操作検証
- ・4日11日18日25日 公民館担当者による日報作成検証
- ・2日9日16日23日30日 公民館サイネージデータ作成
- ・3日10日17日24日31日 公民館サイネージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・7日9日20日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・6日12日19日26日 公民館館長、事務員との定期ミーティング()

・26日 公民館企画運営委員会出席()

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表をまなびの支援課に報告済み

												単位:件	単位:件
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13	6	15	10	8						72

・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (8件)

・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

(1) 「大学生とブロックであそぼう！」

10月8日(日)10時30分～12時 参加者 親子10組(小学1,2年生10名と保護者10名)

14時～15時30分 参加者 小学3～6年生 10名

大阪大学レゴ部が指導し小学1,2年生は折りたたみ椅子、小学3～6年生は四足歩行ロボットを設計図を基に作成した。大学生のアドバイスで歩く早さを変え、子どもが自ら工夫を行った。

(2) 「まちきた学びの親子アトリエ 子育て応援コース」

第2回 「知っておきたい『子どもとの接し方』を学ぶ」

10月22日(日)14時～16時 参加者 5組

未就学児の親に役立つ情報を提供し、お父さん同士の交流を図る機会を設ける

(3) 工作「ハロウィンランタンを作ろう」

10月28日(土)13時30分～15時 参加者 小学生10名

LED ライトを使ってオリジナルランタンを作りハロウィンを楽しんだ

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 11件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 20件 別添【カー2】

まちなかリビング北千里問合せ 10 月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 10月7日	【来館】 高齢女性		・この近隣に高齢者施設が出来たと聞きました。どこにありますか。	・ () 総合受付に置いていた「やさしい介護と予防」の冊子をお渡し。	
2 10月13日	【来館】 60代以上と 思われる女 性、 複数		フレイル予防の測定会をしていると聞いた。	1階テラスをご案内。 (吹田市高齢福祉室による)	
3 10月15日	【来館】 開館直後、 10代前半と思 われる女の子		ブックシャワー横の席、ブラインドをもっとさげてほしい。 まぶしく、暑い。	ブラインドについては、今以上に下がります。申し訳ありません。 暑さについては、空調を確認してみます。 ⇒空調は現在間引きで運用していますが、該当箇所の空調はついていました。 ピンポイントでの温度調節ができず、周囲の温度も含めて、少し下げた。 (ブラインドの件はよく受ける問合せ。開館直後で空調の効きが弱いことも影響しているか)	

4	10月15日	<p>【来館】 70代男性</p>	<p>① 予約本が「確保済み」になったから取りにきた。 ② 届いていないのなら、「確保済み」表示をなくしてほしい。</p>	<p>① 「確保済み」の表現がわかりにくいことを先にお詫び。通送便到着前の時間帯、「確保済み」だと届いていない可能性があり、先に不着の可能性をお伝えの上、カードで状態確認。「確保済み」のままであった。利用者が状態確認したのは、昨日。今後の為表示の説明をしようとした。 ② 「説明不要」といわれたが、利用者のお話を聞いたうえで「確保待ち」⇒「確保済み」⇒「貸出可能」の流れを説明。段階表示については、「もすぐ届く」という状況を希望される方もおられ、表示していることを説明。また足を運んで頂くことをお願いして、納得頂いた。</p>	
---	--------	-----------------------	---	---	--

5	10月16日	【来館】 70代頃の男性	新聞を二つとって、読んでいる男性がいる。注意しないといけない。	様子を見に行きますと返答。申し出の男性は該当男性を示して退館された。	
6	10月16日	【来館】 50～60代女性	駐輪場、まちぎたで実施の講座に参加して3時間過ぎた場合は、駐車券をもらえるのか。前回講座に参加（図書館か？）、知らなかったのだから料金を払った。今後の為聞きたい。どこかに書いてあるのかもしれないが、わかりやすいとありがたい。	申し訳ありません。当施設をご利用の方にかぎり、3時間以上のご利用の場合、利用後の申し出で駐車券をお渡ししています。今後ご利用下さい。 表示を再確認いたします。	総括責任者に確認。 無料の駐輪場置場もあり、特別な表示は行っていない。
7	10月23日	【来館】 高齢女性	・タクシーを呼んでほしい。	・大変申し訳ございません。そのようなサービスはしておりません。携帯電話はお持ちでないですか。駅前のロータリーにタクシーがあることを案内した。	

8	10月28日	<p>【電話】 男性</p>	<p>12時ごろ、向かいのマンション（グランドメゾン）にお住まいの男性よりの意見。 「車が一台ゴミ庫前に駐車あり。まちなかりビング北千里の利用者だから注意しろ」 ⇒「半年前にも具体的な対策をするように求めた。警備員一名を配置すべき」など具体的な改善を要求。</p>	<p>以前ご意見を頂いたときから、掲示や声かけを行っていることも伝えましたが、お聞きにならなかった。 TRC責任者の■■■■と■■■■で状況を確認に行く。車中に人がいたため、声掛けを行い、移動して頂く。駐車の方は、どこ施設利用か名言されなかったが、「備品の納品で～」と返答。</p>	<p>巡回時、向かいのマンション前に駐車があり中に人がいた場合、声掛けして移動依頼を行うように周知。</p>
9	10月28日	<p>【来館】 60～70代女性</p>	<p>2階奥の学生がうるさい。そこにいたスタッフも自分が声掛けするまで注意せず。この施設のコンセプトは聞いたが度が過ぎてている。この状況では静かに本が選べず、意見をいう窓口もない。改悪である。</p>	<p>最初、2階でスタッフが巡回時に学生が複数利用していたが、グループ学習の範囲内と思いき掛けは行わなかった。ご意見の男とお話中に学生が騒ぎ出し、男性が話をやめず注意をおこなうことができなかった。男性に視聴覚室前は交流スペースでもあるので、というお伝えも行った。その後、男性1階が受付スタッフに左記のご意見を述べられた。お話を伺って伝える、ということでは満足されず。直接吹田市に言いたいというご希望があり、スタッフが相談窓口に残り。同じ内容を長くお話されていた。</p>	<p>利用者の意見内容は、指定管理者の対応業務であり、スタッフが利用者意見にしたがい、直接市につないだ対応に問題ありとの指摘があった。今後は（お申し出に関わらず）一度責任者に意見を引き継ぎ、内容上で対応するように指導。</p>

10	10月29日	【来館】 70代位の男性	新聞を2紙取って読んでいる人がいる。窓際の白い帽子の女性。	<p>(新聞閲覧コーナーは受付から死角にあり)様子を見に行きまず、と返答。該当の女性にお声がけしたところ、お詫びして1紙を返却された。申し出の男性の姿は見えなくなっていた。</p> <p>※10/16同様の申し出をされた男性と同一人物かは不明。</p> <p>申し出は「自分が読みたいから」という理由ではない様子。</p>	
11	10月20日	【封書】 男性	施設の駐車場のあり方についてご意見をいただき。福祉車両の駐車枠や「業者・講師用スペース」とあり、利用者向けに駐車場がないことについてご意見をいただいた。	<p>「講師用・業者用」の表記については表記のしかたを改めます。福祉車両については、障がい者手帳の所持、不所持を問うものでなく、車がないと来館が困難な方を対象としています。</p>	<p>7月8月にも同様の手紙を受け取っているが、平行線のまま表記については、「主催講座の搬入や講師等を優先しますが、使用をご希望の際はカウンターまでお尋ねください」に改める</p>

まちなかリビング北千里問合せ 10月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 10月2日	【電話】 「剣舞～」		文化祭に向けて、会議室③の舞台、 ことも事前に見てみたい。 (⇒数日のお尋ね時 ・定期活動日は会議室3ばつのため、 希望日の一カ月前～単発予約を 依頼。 ・舞台の台入れはTRC(と光聖会) になるため、できれば～18:00ま で。 と依頼。) ⇒今回、10/25～18:00で希望され たとのこと。 昼休みと18:00以降しか、連絡 不可。10/3再電話します、このこ と。	回答準備 ・同日、10/3現在 会③終日、会 1～2は16:30～以降OK。(デー タ要確認)。 ・舞台を出すことを希望とぎいた が、実際に使うかを確認要。 ・部屋があいていければ受けて良い が、舞台出しを責任者と光聖会に事 前依頼。	後日回答、予約。
2 10月4日	【来館】 不明 公民館利用と 思われる 高齢女性		・2FのEV前の机をもっと書架の方 に寄せてほしい。寄せてもらった が、また戻っている気がする。 ・EVを出た時に座っている人にし ろっと見られる。	・車イスが通れる幅を確保している とお伝えした。 ⇒話をしながら通るのに狭いと主 張。机は動かさないうちに注意して ほしいとのこと。	・検討する。

3	10月5日	【来館】 グレース手芸部	<p><公民館使用報告書の記入欄より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーブルが汚れていました。 ・ミシンがあると便利なのですが。 		
4	10月6日	【来館】 40代くらいの女性	<ul style="list-style-type: none"> ・本日AMピアノの音が聞こえた。周囲に住んでいるものか？ ⇒何のサークルか？参加したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・（視聴覚）「美しくうたうコーラス」活動日と募集中であることをお伝え。⇒当日行ってみて、許可がでると見学可。 	
5	10月9日	中学生ぐらい 女子	公民館の当日使用していない部屋を自習室として使用できないか。	今のところ、そういう利用方法は考えていない。	
6	10月9日	【来館】 出嚙子研究会	<ul style="list-style-type: none"> ・文化祭の順番はどうなっていますか。（変更後？） 	<ul style="list-style-type: none"> ・松室館長にメモを残しました。 	

7	10月11日	【来館】 古江台地区福祉委員会	<p>・空いている部屋があれば貸して欲しい。</p> <p>・本来は3日前までに申請書を提出頂きお部屋をお貸しするのですが、今回のみとのことでお貸しします。 (に確認)</p>		
8	10月13日	【電話】 つまみ細工の会	<p>旧公民館時代、文化祭のロビー展示に参加していた。</p> <p>活動場所は公民館ではなく、近隣の住民。いつもチラシが入り、それを中心に参加していた。</p> <p>新しい施設になり、参加は可能か。みな楽しみにしている。</p> <p>今年の文化祭の日程などは。</p>	<p>文化祭の日程は、11/4と11/5であることを伝えた。</p> <p>・文化祭は公民館職員と、市まなびの支援課が主催である。</p> <p>・連絡先を聞き、主催者からの折り返し連絡 以上を伝えた。 ⇒その後出勤された公民館館長に引き継いだ。</p>	
9	10月14日	【来館】 70代頃の男性	<p>普段公民館だよりにのっている公民館主催講座に参加、いい催しをしている。せっかくいい催しをしているので、施設の建物入口に公民館用掲示板がほしい。</p>	<p>施設の入口に掲示板があると仰り、同行すると木製の「まちきた」看板のことで、掲示板でないことを伝えた。 ご要望として伺った。</p>	

10	10月15日	【来館】 70代頃女性3 人連れ	本日の公民館講座「歌声喫茶」にバ イオリンの方は来るか。 10月の公民館だよりはピアノ、司 会のみでいつももある名前がない。	主催者より講座の詳細を聞いておら ず、申し訳ないが詳細がわからず引 継ぎますとお伝え。今まではずっと 出演の記載があったとのこと。13 時頃担当者が来るとわかると答え た。	
11	10月15日	【来館】 千陶会	窯出しの操作がうまくいかない。 (ブザーが鳴った?) 担当を呼んで ほしい。	既定のボタンを長押しして「初期状 態」にしてから電源を切るが、長押 しが足りず初期状態にせずについた ことが分かった。 再度起動、長押しして正しい電源オ フで復旧。 また、再起動してみても異常ブザーが ならないことも確認。	
12	10月15日	【来館】 千陶会	・用紙記入用のボールペンを鍵袋に 入れてほしい。 ・受付に部屋に持って行っても良い ペンをおくでもよい。 ・アンケート用の簡易鉛筆でもよ い。	(以前に、各自ご用意をお願いして いることはお伝え済み) ・部屋分はご用意していません。 ・以前は自由に使えるペンを受付に 置いていたが、持ち帰りが多くてや 取りやめた。 改めて、ご意見があったことを伝え ると返答。	

13	10月16日	【電話】 公民館を普段 ご利用と思れ れる 高齢男性	12月の公民館利用日に、忘年会を 行いたい。	貸室内で飲食はできないため、お断 りした。	
14	10月18日	【来館】 メールコー ラス 代表者の方	・文化祭のプログラムは置いている か。	・松室館長より 「プログラムは当日配布 公民館だよりに文化祭の案内を掲載 予定」 とのこと	
15	10月18日	【電話】 60-70代男性	・公民館のHPが閲覧できない。	・公民館長へTEL引き継ぐ。	
16	10月18日	【電話】 登録していな い40代男性	・まちなかりビング北千里のHPか ら調理室の画像を見ましたが、利用 できるか。	・公民館施設であること。近隣住民 の利用が（登録のことも説明）基本 であることも伝えた。⇒該当しない よう電話を切られた。	

17	10月20日	【来館】 70代女性	<p>・和室で一般向けにお茶の一品たて るような催しはないですか。(箕面 市では公民館で行われているそう)</p>	<p>・催しはしないことをお伝えしまし た。登録している団体の見学をして 頂くことからとお話しておきまし た。</p>	
18	10月22日	【来館】 70代男性	<p>①文化祭で展示がしたい。今から可 能かどうか。 ②北千里の公民館について、古くか ら使っている人が権力をもっている ようでおかしい。広く皆が使えるよ うにしてほしい。</p>	<p>①申込は締切済みと聞いていること をお伝え。重ねて希望のご様子で、 お尋ね先としてまなびの支援課の電 話番号を伝えました。 絵をかいいて市展で何かの賞を取られ ており、まちきたでの活動、今はダ ンスのみとおっしゃった。旧公民館 の文化祭で展示されていたこと。 ②皆さんに気持ち良く利用して頂け るように今後も努める。ご意見あり がとうございました。</p>	<p>同日、まなびの支援課に連絡。翌 日、該当と思われる男性より同様の 問合せがあったこと。</p>
19	10月23日	【来館】 文鳥の会	<p><公民館使用報告書 感想欄より> ・気持ちよく使わせ頂きました。 ・クイックルワイパーを1-2本増 やしてほしい。</p>		

20	10月29日	<p>【来館】 70代頃の女性</p>	<p>文化祭のプログラムはないか。</p>	<p>・プログラムは当日配布だが、公民館だより11月号にのっていることを案内。 ・「公民館だより」について、9月以降、公民館だよりの発行は継続していることをお伝え。 ・知り合いのサークル発表をみることで、2部持ち帰られた。</p> <p>※10月下旬頃～、「文化祭プログラム」希望でだよりのお尋ね、複数枚のお持ち帰り多数。</p>	
----	--------	-------------------------	-----------------------	---	--

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数				新規登録	特記事項
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)	うち図書館(人)		
11月1日	(水)	晴	943	204	76	663	13	
11月2日	(木)	晴	938	196	94	648	9	
11月3日	(金)	晴	1,189	291	100	798	11	
11月4日	(土)	晴	1,790	272	0	1,518	15	公民館文化祭
11月5日	(日)	晴	1,693	308	0	1,385	9	公民館文化祭
11月6日	(月)	雨	715	95	88	532	9	
11月7日	(火)	晴	850	165	38	647	11	公民館休館日
11月8日	(水)	晴	989	208	92	689	3	
11月9日	(木)	晴	892	111	114	667	9	
11月10日	(金)	雨	684	75	97	512	1	
11月11日	(土)	曇り	1,370	303	123	944	10	
11月12日	(日)	晴	1,270	362	109	799	10	
11月13日	(月)	雨	775	86	59	630	3	
11月14日	(火)	晴	763	99	38	626	8	公民館休館日
11月15日	(水)	晴	1,003	183	124	696	8	
11月16日	(木)	曇り	894	116	115	663	4	
11月17日	(金)	雨	820	178	150	492	10	
11月18日	(土)	曇り	1,415	347	126	942	14	まちきたオータムフェスタ
11月19日	(日)	晴	1,437	327	75	1,035	12	
11月20日	(月)	晴	827	96	67	664	8	
11月21日	(火)	晴	899	157	64	678	5	公民館休館日
11月22日	(水)	晴	857	188	104	565	8	
11月23日	(木)	晴	1,305	371	90	844	20	
11月24日	(金)	晴	812	138	10	664	9	公民館休館日
11月25日	(土)	晴	1,479	390	124	965	11	
11月26日	(日)	晴	1,473	434	183	856	14	
11月27日	(月)	曇り	976	103	99	774	4	
11月28日	(火)	晴	7	0	7	0		公民館休館日
11月29日	(水)	晴	1,103	171	118	814	8	
11月30日	(木)	晴	892	178	43	671	4	
			31,060	6,152	2,527	22,381	260	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・1日8日15日22日29日 公民館担当者による日報作成検証
- ・6日13日20日27日 公民館サインージデータ作成
- ・7日14日21日28日 公民館サインージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・4日5日 公民館文化祭の支援と補助
- ・18日21日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・1日10日15日22日 公民館館長、事務員との定期ミーティング(■)
- ・29日 公民館企画運営委員会出席(■)

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表をまなびの支援課に報告済み

2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13	6	15	10	8	9					81

- ・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (9件)
- ・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

(1)オータムフェスタ 11月18日(土)～26日(日)

- ・期間中、2階サインージで開館からこれまでのイベント写真をスライドで投影した。
- ・1階エントランスでニュースレター「MACHIKITA DAYS」創刊号から最新号までを展示し、配布した。

イベント・教室名	開催日時・場所	対象・人数	内容	参加者数
あそびのひろば	2023年11月26日(日) 13時30分～16時 2階テラス	幼児・小学生(20名入替制) 幼児は保護者同伴	千里金蘭大学によるあそびのコーナー	133名
アートであそぼう!	2023年11月23日(木祝) ①10時30分～正午 小学生以下 ②13時30分～15時 小学生以上 2階テラス	10名入替制	テラスの窓に専用クレパスで絵を描く 講師:移動アトリEmico 三河内智絵 11時から30分間インスタライブを実施	43名
講演会「食物アレルギーの最前線」	2023年11月26日(日) 10時30分～12時 視聴覚室	60名	千里金蘭大学 石川秀明氏 生活科学部 食物栄養学科	11名
はじめてのネイルアート	2023年11月25日(土) ①13時30分～15時 ②15時30分～17時 視聴覚室	小学5年～18歳 各回5名	ネイリストによるネイルアート体験会 安全の為、ネイルチップを使用し作品作りを行った	10名
#まちきた大作戦	2023年11月18日(土)～11月26日(日)	ステッカー配布(総合・図書館・児童各カウンター)		-
まちきたフリーマーケット	2023年11月25日(土) 10時30分～15時 1階テラス	出店者:吹田市在住12ブース(1ブース3名以内)	市民によるフリーマーケット 手作品や子供用品歓迎	62名
回想法カフェ ～1970年大阪万博の頃を知っていますか～	2023年11月23日(木祝) 14時～15時 視聴覚室	20名	読売回想法DVD(昭和30年代40年代)を使用し、映像を流しながらスタンプが進行役で参加者がトークを行う	9名
開館1周年記念ブックカバー	2023年11月23日(木祝) 1階エントランス	先着150名	3つのデザインのブックカバーを各100枚用意し配布	150名

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 5件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 13件 別添【カー2】

まちなかりビング北千里問合せ 11月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
11月6日	【来館】 大学生(男子)		<ul style="list-style-type: none"> ・阪大建築学部学生による、アンケート希望。 「藤白台地区の公団建て替えにより、利用がどう変わったか」 ・公民館利用に関するのではなく、藤白台住民対象に行いたい、まちなかりにたどり着いた。 ・主催講座に来る方、または公民館利用者を対象にしたい。 ⇒はじめ、公民館の方いらっしゃるか、とお尋ね。話の内容を聞きとり、11/7以降に指定管理者総括責任者より返事する旨お伝え。 	<ul style="list-style-type: none"> ・松室館長にも共有。 ・アンケート実物受領お伝えしたこと。 ・公民館だより11月号をお渡し。HPの存在。 ・貸室=指定管理者TRC。主催講座=公民館職員。 いずれもご利用は高齢者の方が多いとお伝え。とくに主催講座。 ・総括責任者と松室館長のお名前。 ・貸室は多く、各団体に許可画必要のため、難しい可能性。 ⇒家は近いので、足を多く運ぶのは構わないとのこと。 	<p>11/7 総括責任者より、断り。理由⇒藤白台の方は、貸室利用者のごく一部と思われる。藤白台市民センターを案内したが、既にそこにも断られたとのこと。</p> <p>「また何かあれば協力する」と申し上げた。</p>

2	11月9日	<p>【来館】 バイク駐輪場 60-70代女性 (2Fでよく本を 読んでいる方)</p>	<p>・バイク駐輪場に駐輪されていたので、向かいの北側駐輪場(空地側)をご案内したところ、「バイク駐輪場はいつもガラガラである、南側駐輪場に停めたいが狭い、足が悪く少しでも近くに停めたい」と主張され納得されず。</p> <p>・続いて料金について聞かれ、施設利用者は無料であること、3時間以上経過し料金が表示された場合は総合受付で券をお渡ししているご案内。「無料になることを知らず何度も料金を払った、学生が券をもらっているのは見たが学生限定なのかと思った。どこに書いているのか」とご立腹される。パンフレット(細長)に記載があることをお伝えし、分かりづらいつ感じられたことについて謝罪。</p>	<p>・回答が欲しいとは言われませんでした。また、対応後に駐輪場の看板(■)さんのもの)を確認したところ、利用可能な車両に自転車と記載があるのを確認しました。</p> <p>よく来られる方なのでまたご意見を言われることがあるかもしれません。</p>	
---	-------	--	--	--	--

3	11月11日	11月11日 【電話】 60代女性	<p>責任者が電話に出たところ予約希望の電話であった。開館直後に電話に出たスタッフ名を上げ、「Aさんは電話にださないうでほしい。ちゃんと予約をうけることができな。先日も予約に不備があった。今改めて電話している」と述べられた。</p>	<p>開館直後、責任者が電話に出れない状態の時に、電話受付を依頼したスタッフの名前を上げてご意見された。何か不備があったかを聞くと、利用者の言い分がちゃんと通じず、以前にも似たようなことがあったので、外してほしいとのことだった。せっかちな方であることを存じていたため、「不手際がありましたら、申し訳ありません。ただ、電話受付を特定のものにすることは対応しておりません。適切な対応をできるように指導します」とお答えして予約2件を受けた。</p>	<p>対応後にスタッフに聞き取り。電話を出た直後に交代を要求され、他に人がいない状態であることを告げて対応した。予約希望書誌が複数データがあり、聞き取りした際に再度交代を希望され、同じように答えると電話を切られた。以前に同様のことがあったかは曖昧。誤った対応はしていない。他責任者にも確認、他のスタッフが対応の際も検索に時間を要したり少ししてまごつくと交代を要求する事例あり。市職員より、直営のときから職員お選び好みをして、来館の際は気に入りの職員をまつなどしていたとのこと。利用者情報共有して対応する。</p>
4	11月12日	11月12日 【来館】 70代男性	<p>2階YAなどの椅子で荷物を広げたまま、長時間離籍する若者などがある。施設のコンセプトはわかるが、何か具体的な対策をとらないか。図書閲覧したい人もいる。監視カメラなどは。</p>	<p>・定期的に巡回、(特に常駐のない2階については配架時なども含め)、離席が確認されれば ①警告文「長時間の離席はご遠慮ください」、次に ②「長時間の離席を確認、荷物を図書館で預かり」の2段階で対策を取っている。 ・閲覧専用席と、グループ学習などに対応スペースがあることを説明。 ・監視カメラはある。 ・2階は気を配っているが、巡回の際間の離席については至らないこともある可能性を説明。</p>	<p>対応が長引き、総括責任者に引き継いだ。</p>

5	11月15日	【電話】 50～60代女 性		・自分が書いた本を図書館に寄贈することは可能か。ISBN取得済。吹田市在住。	・市職員に引き継ぎました。	
---	--------	----------------------	--	--	---------------	--

北千里地区公民館問合せ 11月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
11月11日	【来館】 70代女性 手作り系のグループに入っている		文化祭当日、建物入口に立て看板を出してほしい。 まなびの支援課には別件で連絡した時に話してある。	公民館の松室館長が在館であったため、対応を引き継ぐ。 総合受付横のみは、他からの来館にわからないので、ぜひ外にだしてほしいと話されていた。	
211月6日	【来館】 スミレフレンド (ダンスグループ) 年配女性		普段、定期で会②～③を利用。(会①～③)になっていることもある 部屋に出してある折りたたんだ机、倉庫にしまってほしい。 先日メンバー2人が転びそうになった。キャスターのでっぱりせい。 何かあってからでは遅い。 会議室2の机だけでも閉まってもらえないか。	以前にも何度かご意見をいただいてごとのある団体。施設側の事情もお伝えしたことあり。 おかげがはなかったかを確認の上、全部しまうのは難しい理由を再度お伝え。 ・机、イスはもともと在庫があるが、ある程度利用が多い一定数を部屋に出している。(利用あり、利用なし両方のグループがある) ・全部しまってしまうと、ご利用のグループが都度出し入れ、年配の方が大量に移動すると、移動による怪我や備品の傷みがありそちらもリスクがある。 ・会議室①、②、③単独での利用があり、各部屋にひとつも出ている机がないと不便される団体があり。 たとえば10個の机を分けておくなどの議歩案も提示したが、納得されず。⇒改めて、ご意見を預かる旨をお伝え。	<p>■案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来年度より、会議室③をすすめる。(調整が難しそう) ・統括責任者の案 ・スペース敵に、全部しまうのは難しい。 ・人数は?⇒20人程度。 ・案として、いろんな場所にあると足がぶつかるので、例えばスクリーン側に利用時、団体さん自身に移動して使ってもらえるのはどうか? ・状況が許す限りなるべく会①～③で使って頂く。 <p>⇒次回利用11/29に望月より返答 「検討した結果、現時点では倉庫に机を片付けることは出来かねます。現状のまま(机や椅子が出た状態)でお貸しさせて頂いておりますので、ご了承下さい。原状回復して頂けるのであればグループさんで机を移動して頂くのは可能です。」</p>

3	11月12日	<p>【来館】 深い呼吸の ヨーガ</p>		<p>(活動終了後)部屋に置いてあるマット、重ねる方向はどれが正解か?表同士を重ねるか、裏同士を重ねるか。裏面が表になると、運ぶときに手が汚れるというメンバーの意見あり。</p>	<p>基本的に裏面が床につくので、裏面同士を重ねて置き場に戻すのが正解。視聴覚は24枚あるので、正しく置けば、最上面は表面になるはずである。スタッフがチェック時に確認している。⇒了解しました、安心しましたとのこと。</p>	
4	11月16日	<p>【来館】 千里竹の子 70代女性</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・人が集まらない(メンバー都合悪い)ので、活動休止を考えている。 ・2Fサークル募集にチラシ設置、人がいたら始めたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2024年度分1月申込を考えている。 ・2023年度 活動休止の場合⇒部屋の予約消す。 残したい場合⇒都度キャンセル 	<p>活動自体をやめたいわけではないとのこと、 2023年度は、残す。 他の利用者があるため、不要の場合 は、都度早めのキャンセルを依頼。</p>

5	11月19日	<p>【来館】 「藤陶会」 高齢男性、女性</p>	<p>素焼き窯出しの後、「陶芸窯使用報告書」の記入内容確認の際、いくつかのご意見を伺った。</p> <p>①「通電時間～」とあるが、「通電」という表現おかしい。素焼き〇時間、本焼き〇時間、というおおよその目安時間はわかっている。窯出しの時間は、本日は土曜日に出せる陶器も、都合で日曜日にしたりするため、スイッチを切る時は既に窯の火は落ちている。</p> <p>②なぜ「通電時間数」を記入する必要があるのか。</p> <p>③用紙は、どこが発行している様式か。</p>	<p>ご意見は感情的なものではなく、普段からよく率直なご意見を頂く団体。</p> <p>①用紙は窯のスイッチを入れた時から、切る時までのタイミングで記入する形式になっている。おそらく便宜的なものであると思う。</p> <p>団体⇒「90時間」など長時間に及び、たくさん電気をつかっているように見えて困惑することのこと。</p> <p>②形式の詳細は確認が必要だが、焼成中に何かあった際などの対策として、記録が必要であるからではないか。</p> <p>団体⇒窯利用「開始」と「終了」の時間を書けばすむのでは？旧館ではそういった形式であった。不必要な手間が増える印象。</p> <p>※電気釜の利用について、(メンテナンス面で)使用時間の総数などが必要であるなども考えられるが、確認する。</p> <p>③まなびの支援課から頂いている資料であることを告げた。</p> <p>団体⇒窓口にいつてもしよかがないことである。まなびには何度が伝えてい</p>	<p>①の「長時間電気使用の印象」については、窯使用中の焼成状況(終わると「end」がでる)や温度は指定管理者で記録していることを伝えることが出来たなら、ベターであった。</p> <p>11月末、まなびの支援課市職員来館時にお伝え。12月、様式は変更可能であるとのこと。対応検討中。</p>
---	--------	-----------------------------------	---	---	---

6	11月20日	【来館】 吹田警察署	<p><公民館使用報告書>感想欄より 清潔な施設でよかったです。ありがとうございます。</p>	<p>・公民館の備品出し入れの際、文化祭「阿波踊り」について、華やかで良いという児童センター職員含めたの感想を大友と交わした。 ・本日は、複合施設ができたとき、児童達と一緒に活動したかった。活動は図書館ありきで、出来るか難しい。 ⇒興味のある方を募集中。</p>	<p>・ありがとうございます。気付いたことがあればおっしゃって下さい。今後もご利用下さい。</p>	
7	11月20日	【来館】 50-60代女性 阿波踊りを楽しむ会		<p>ご希望を伺った。 総括責任者に報告。</p>		
8	11月25日	【来館】 北千里会 60代女性	<p>・もうすぐ開始一周年。お世話になりました。今後ともよろしく。</p>	<p>・ありがとうございます。気付いたことがあればおっしゃって下さい。今後もご利用下さい。</p>		
9	11月25日	【来館】 己書天海晴明 マリアレイ道場	<p>・今日もありがとうございます。先日の文化祭にも参加させて頂きよかったです。お知り合いが増えて他団体の方との交流もできました。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。今後ともご利用ください。</p>		

10	11月26日	【来館】 70代女性 おそらく源氏物 語サークル	<p><公民館使用報告書>感想欄より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・視聴覚のモップの両端にいつもゴミが溜まっている。(シートの長さがモップより短い為だそう)取ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・確認します。 	
11	11月27日	【来館】 野々花グルー プ(調理室利 用) 40代頃の女性	<p><公民館使用報告書>感想欄より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・置いてある台拭きの他に、布巾があると数枚あると嬉しいです。(最後のふきあげ用。セルフで持参もしている) 	<p>基本的に持参してください。</p>	
12	11月27日	【来館】 気功体操北千 里(会議室② ③ご利用)	<p><公民館使用報告書>感想欄より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今日もありがとうございます。広い場所です。気持ち良くできました。 		
13	11月27日	【来館】 シャンソング ループシャント ジョア(会議室 ③ご利用)	<p><公民館使用報告書>感想欄より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今日も楽しく学習させて頂きました。ありがとうございます。 		

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数				新規登録	特記事項
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)	うち図書館(人)		
12月1日(金)	晴		825	107	76	642	11	
12月2日(土)	晴		1,305	287	105	913	14	
12月3日(日)	晴		1,336	285	152	899	18	
12月4日(月)	晴		859	126	77	656	8	
12月5日(火)	雨		643	85	13	545	2	公民館休館日
12月6日(水)	晴		911	190	77	644	8	
12月7日(木)	曇り		755	123	98	534	5	
12月8日(金)	晴		897	169	87	641	16	
12月9日(土)	晴		1,343	305	112	926	10	
12月10日(日)	晴		1,381	305	87	989	3	
12月11日(月)	晴		727	77	87	563	2	
12月12日(火)	曇り		699	105	30	564	5	公民館休館日
12月13日(水)	晴		888	139	89	660	13	
12月14日(木)	晴		948	207	169	572	2	
12月15日(金)	雨		832	98	117	617	6	
12月16日(土)	曇り		1,209	294	90	825	5	
12月17日(日)	晴		1,272	302	130	840	13	
12月18日(月)	晴		817	144	72	601	7	
12月19日(火)	曇り		753	191	77	485	14	公民館休館日
12月20日(水)	曇り		921	172	120	629	6	
12月21日(木)	晴		827	186	99	542	5	
12月22日(金)	晴		897	234	85	578	4	
12月23日(土)	晴		1,063	243	61	759	13	
12月24日(日)	晴		1,074	341	146	587	5	
12月25日(月)	晴		929	177	126	626	6	
12月26日(火)			0	0	0	0		公民館休館日
12月27日(水)	晴		1,018	265	49	704	11	
12月28日(木)	晴		1,207	276	36	895	7	
12月29日(金)			0	0	0	0	0	年末年始休館日
12月30日(土)			0	0	0	0	0	年末年始休館日
12月31日(日)			0	0	0	0	0	年末年始休館日
			26,336	5,433	2,467	18,436	219	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・6日13日20日27日 公民館担当者による日報作成検証
- ・4日11日18日25日 公民館サイネージデータ作成
- ・5日12日19日26日 公民館サイネージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・8日18日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・2日8日14日20日27日 公民館館長との定期ミーティング(■)
- ・20日 公民館企画運営委員会出席(■)

(111)

③ 公民館貸室業務

2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13	6	15	10	8	9	12				93

業務内容:公民館日報で集計、集計表をまなびの支援課に報告済み

- ・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (12件)
- ・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

工. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

- (1) ドキュメンタリーカフェ 9日(土) 14時~16時 5名参加 (web 参加者50名)

NHK 番組「100カメ・ゲームメーカー 新シーズン!スト6&バイオ開発の舞台裏に潜入!ファイト!」のDVD 上映を行った。各地の図書館で視聴後、拠点館の大宮図書館にNHK 制作主任ディレクターを招き、サテライト館の吹田市立北千里図書館の他、富津市立図書館(千葉県)、松原市民松原図書館の参加者と交流し、番組制作の話や参加者同士で視聴の感想を述べた。web で各地の図書館をつなぐ新しい試みとして実施した。

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 11件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 17件 別添【カー2】

まちなかリビング北千里 問合せ 12月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 2023/12/3	【来館】 40-50代女性		<ul style="list-style-type: none"> ・自習する場所をもっと増やしてほしい。(中学生用) ・自習室があることは知っている。 ・丸テールは他の団体の方もいる。 ⇒意見をどこに言えばよいか。吹田市？	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は吹田市のものだが、指定管理者でご意見を受けつける。 ・ご意見をありがとうございます。すぐに変わるのには難しいですが、ご意見を伝えます。 ※穏やかに、改善されれば良い、という姿勢のご意見でした。 	
2 2023/12/4	【来館】 50代女性		<ul style="list-style-type: none"> ・携帯の充電できるコンセントはないか。 ・増やしてほしい。需要の割に席が少ない。 「ないです」では通らない。	<ul style="list-style-type: none"> ・充電可能であるのは、個別の机にあるコンセントのみです。 ・ご意見を伝えますと返答。 ・通常の吹田の図書館は自習室がなく、数が多いであることはお伝え。 	総括責任者に報告。
3 2023/12/6	【来館】 30-40代女性		<ul style="list-style-type: none"> ・子育て相談をしているとHPで見えた。どこか場所を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まちなかHP児童センターお知らせを確認の上、児童センターをご案内。 	

4	2023/12/6	【来館】 60代女性	①電源テーブルは2Fにあるか。 ②児童閲覧室手前の丸テーブルは誰が使っても良いか。(児童のみかどうか)	①2Fにはない。1Fのエントランスと窓際のみ。 ②誰でも利用可。	
5	2023/12/6	【来館】 50-60代女性	・1階のテラス向き閲覧席の角は椅子を置いていないが、使用不可の表示がないと座れると勘違いする。表示してほしい。	・ご意見、検討します。	
6	2023/12/7	【電話】 60代女性	・12/1 18:30頃 2Fの丸テーブルに座っていたらOPACを使っていた利用者に席を代わるように言われた。他の人も同じことをするかもしれないので、声をかけようと思う。	・ご不快な思いをさせてしまったことを謝罪。夜間の見回りや防犯カメラでの目視を強化し、該当の方がいればスタッフから声を掛けると回答。	・12月中その後も複数回、女性より防犯カメラをみているかなどとの問合せあり。
7	2023/12/7	【電話】 40代男性	・最近高校生がスマホでゲームをして笑いあっていて気になる。(2F奥と1F学習室) ・図書館は新しくきれいで快適に使用させてもらっていいありがたい。	・巡回等を行っているが、気を付けるようにします。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。	・騒がしさの程度によるが、実際は1階学習室は静かな環境、2階奥は交流は可能、という使い分けがある。

8	2023/12/7	【来館】 70代男性	<ul style="list-style-type: none"> ・1F貴重書付近にテーブルが欲しい。メモが出来ない。 ・2F丸テーブルは使いづらい。4つ椅子があっても1人で使っていたら座りづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備の希望について、吹田市に報告します。不便をおかけしていることに対する謝罪。 	<p>図書館職員と相談し、1階貴重書コーナーに本をおいてメモをとれるように大型のブックトラックを常設した。</p>
9	2023/12/10	【来館】 30-40代男性	<ul style="list-style-type: none"> ・北千里図書館（この施設）は最近来た？以前向こうにあったのが移ったのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年の11月から以前の場所から公民館、図書館が移設し、児童センターも新設され、この施設になった。 	
10	2023/12/20	【来館】 70代男性	<ul style="list-style-type: none"> ・夕方ごろになると特に小学生など多くなり出入口の出入りが多く開く度に冷気が流れてきて寒い。何かパーテーションみたいなのが置けないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・（設置に何か加えたり置くとすると吹田市との相談になると説明。） 報告をし検討させて頂きます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・総括責任者に報告し、夕方出入口付近の暖房を少し強めにした。
11	2023/12/21	【来館】 70～80代男性	<ul style="list-style-type: none"> ・（予約棚、900番台の資料探しを手助け）探し方が分かりにくい。結局、係員の手を煩わせることになる。セルフにした意味ないのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・仕組みを説明。ご意見を検討します。 ・困ったときはいつでも遠慮なくお声がけください。 	

北千里地区公民館 問合せ 12月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 2023/12/6	【来館】 「琴同好会」 70-80代女性		・本日、「琴同好会」の活動は有りますか？	・今月のグループの活動日をお伝えし、メモを渡した。 ・月に2～3回、同じ方が同様のお尋ねでここ2か月程度来られる。 ・第●週の数え方に勘違いがあり、数え方をお伝えした。	
2 2023/12/8	【来館】 手編みサークル 代表者		【公民館使用報告書感想欄より】 ・寒くなっていますので5分前には入館させていただきますよう、お願いいたします。	・開館時間の変更は出来るか分かりませんが、吹田市の方にはお伝えいたします。	総括責任者に報告。

3	2023/12/9	<p>【来館】 30～40代の母親、男児の親子連れ</p>	<p>・本日「千里竹の子」の活動はないか。募集の案内を見て、見学できるか見に来た。（スマホ画面を提示）</p>	<p>・本日活動日であったが、キャンセルされたことをお伝え。 12月中、代わりの日は取っておられず、次回1月の活動日をお伝え。ただし1月は部屋確保のみで申込がされておらず、次回もし見学の際は来館前に一度電話頂く方が良いことをすすめた。</p>	<p>・グループ状況を確認、以前人員募集中だが人がいない、と代表者が仰っていたことがわかり、統括責任者に相談。代表者には見学の方がいらしたことを伝える。 12/9 家人に「連絡あり、折り返し連絡」伝。 以下、お伝えすること。 ①12/9 見学希望の親子連れがきた。 ②募集の画面を持ってこられ、ご興味ある様子。（施設で見学希望者の個人情報には預かれないため）、募集案内に連絡先をのせるなどはどうか（提案） ③1月の活動日を伝え、見学の際は事前に活動あるかどうか聞いてほしいと伝えている。 夕方連絡繋がる。募集は2階設置のチラシ。連絡先はそこに書いてある。</p>
---	-----------	-----------------------------------	---	---	---

4	2023/12/9	【来館】 ぱれっと 70代女性		<ul style="list-style-type: none"> ・手作りサンタはがきをプレゼン ト。 ・昼間に2階で私物を置いての離席 が多い。席が空いて入れば、昼ごは んの利用で使用したかった。 ・視聴覚の詰め替え用大型ワイ パー、掃除面の両側にゴミが付いた ままであることが多い。掃除の後、 手で取ってくれたら良い。前に使っ たグループか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・物品は受け取れず、お気持ちだけ 頂くことをお伝え。はがきには、お 礼と年末の挨拶あり。 ・巡回を行っているが、見落としが あり申し訳ありません。 ・確認しておく。一日の利用後に は、部屋チェックを行っている。 ⇒ご意見について、今後も気になる 点あれば「使用報告書」や口頭でお 伝えください。 	
5	2023/12/10	【来館】 70代女性		<ul style="list-style-type: none"> ・第2、4水曜に行っている語学の サークルを見学希望。次の活動はい つか。 代表者に連絡などしてもらえるか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・該当のサークルは「ラジオ英会話」、 12/13に次回活動日があることをお伝 え。代表者の方に連絡すると伝える。 スタッフより■が報告を受け、以下の 原則を再周知。 ①「ラジオ英会話」は募集一覧にはな く、見学不可の団体。 ②募集可能の団体の場合は、活動日に直 接見学に言って頂く。 (中継ぎは行わない) 	

6	2023/12/10	【来館】 女子高生2名	・（子育て付近の丸机使用）ブラインドを下げてもらえないか。	・これ以上下げることができない。同様のご意見を多数頂いています。市に報告致します。	
7	2023/12/10	【来館】 30代女性	・個人で有料のコンサートの開場として会議室を使いたい。	・公民館はサークル活動の場なので不可。5人以上のサークルで練習をするということなら使用可能。単発で使用することもできる。	
8	2023/12/13	【来館】 北千里ヨーガ 研修会 60-70代女性	・（来年度の「グループ活動申込書」をお渡しした際に） 何度も言うけど、いつまでアナログなやり方してるの？早くデジタル化してや。あんたらが変えなあかんねんで。	・吹田市の用紙になりますので、私どもが自由に変更することは出来かねます。申し訳ございません。ご意見としてお伝えします。	
9	2023/12/16	【公民館使用 報告書より】 「己書天海清 明マリアレイ 道場」 50～60代女性	・今年もありがとうございます。文化祭来館者が「筆ペンでこんなにかけるんですね」と仰り、発表会での作品展示は大切なコミュニケーションになることを実感。来年もよろしくお願いします。		

10	2023/12/16	【公民館使用 報告書より】 「北千里会」 70代女性	<p>・ホワイトボード、消しても後がなかなか取れない。拭いて頂けますか。</p> <p>汚れが蓄積しているのか。ウェットティッシュなどあればふくののだが。</p>	<p>・報告書の記述を見てやりとり。確認しておきますと返答。</p>	<p>・ボードが黒っぽくなっており、アルコール除菌のウェットティッシュで拭いて対応。</p>
11	2023/12/17	【来館】 70代女性	<p>・（12時ころ）公民館講座「正月飾り」の申込みに来た。受付は何時にどこか。</p> <p>昨年は正面玄関のところであった。</p>	<p>・2階の会議室①で13：00～受付、その前でお待ちください。</p> <p>「人気で早く来たので、もし場所が違ったら保障して」と念押しされました。</p>	
12	2023/12/17	【来館】 女性 30-40代	<p>・会議室で飲食は可能か。</p>	<p>・水分補給以外の飲食は不可。</p>	
13	2023/12/18	【来館】 「己書天海晴 明マリアレイ 道場」 60-70代女性	<p><公民館使用報告書感想欄より></p> <p>・（日をまたいで）で絵の画パレットの乾燥させて頂きました。まだ表面の乾いていたくらいまでに出来上がってしまいました。（通常完全に乾いて完成まで7日間掛かります。）今回場所も貸し出して頂いて本当に助かりました。今年もありがとうございました。</p>	<p>・前日の活動日に希望があり、追加で部屋の予約を取って頂き対応しました。</p>	

14	2023/12/19	60～70台男性	・11/20発行の公民館だよりはありますか？文化祭に出演したグループで、近所の方は既に貰っているそう。	・12月号のことと思います。ラックを案内、実物裏面の文化祭写真を確認の上、5部をお渡し。	
15	2023/12/21	【来館】 「こどもこころの自由」 代表者様	活動で来館。 ①公民館のパブコメ用紙を50～100部、本日の活動終了までにほしい。最後の記入用紙だけで良い。本日活動のメンバーなどに配りたい。 ②設置場所に、「高齢福祉室」のパブコメの様に説明書きをつけてほしい。	①吹田市から預かっている資料のため、部数はそこまです。本来直接電話して頂くのですが、一旦、吹田市に確認します。 ②ご意見お伝えしますが、そちらも連絡は直接まなびさんをお願いします。	まなびの支援課に電話。当日出勤の松室館長に、まなびの支援課が印刷依頼。申し出と松室館長判断で、「要旨と記入用紙」2枚の50部をお渡し。
16	2023/12/25	【来館】 「気功体操同好会」 代表者	・今まではジョイントマットは表面が裏側につかないように表面を合わせた状態で重ねていたが、最近は裏の関係なく重ねられている。使用する表面に上のマットの裏側がついているので使用する際の片付けなど、しっかりとやってほしい。	・並びがおかしかつたところを修正。部屋内の表示とジョイントマットを使用するグループへの声掛けを検討。	

17	2023/12/27	<p>【電話】 千里シングアカデミー</p>	<p>(代表者・講師は別の方) ①2024年度の定期申込書について。12/10に用紙受け取ったが、講師より「吹田市より同じ用紙を受け取った、既に郵送済み」と言われた。ただし、講師は他の公民館も利用しており、北千里も含めて複数の提出を行った。</p>	<p>①北千里の2024年度定期用紙は北千里公民館窓口（指定管理者）以外では渡していない別の用紙と思われる。⇒納得されず、以下を市役所にきいてほしいと希望。 ・次年度定期利用の用紙を吹田市から送っていないか。 ・送っていたら、「千里シングアカデミー」返送分が吹田市に届いていないか。 ②①の話の過程で、代表者が5月に変更になっている旨お伝え。（代表者との連携確認）⇒認識違いがあったように、諸々のお尋ねがあった。こちらから変更依頼することはないので、おっしゃった方は前の代表者であることとお伝え。</p>	<p>①まなびの支援課に連絡。 「吹田市生涯学習登録延長書？」と書いた名前の用紙はまなびの支援課から送っており、「千里～」の講師が「代表者」印を押して受領済み。 ・次年度定期利用の用紙は直営館は1月以降に配布する。 「サークルネット」の用紙を配布している。それと勘違いの可能性。 「千里シングアカデミー」の返信はまなびの支援課に届いている。 ・講師の方が返送されたとのことであるが、代表者主体として頂いているかを確認する。⇒2024年度定期用紙受け取り時に注意。</p>
----	------------	----------------------------	--	--	---

ア. まちなかりビング北千里の利用状況

日付	曜日	天気	入館者数			新規登録	特記事項	
			(人)	うち児童センター(人)	うち公民館(人)			うち図書館(人)
1月1日	(月)					0	年末年始休館日	
1月2日	(火)					0	年末年始休館日	
1月3日	(水)					0	年末年始休館日	
1月4日	(木)					0	年末年始休館日	
1月5日	(金)	晴	1,247	278	43	926	8	
1月6日	(土)	晴	1,337	329	80	928	8	
1月7日	(日)	晴	1,310	346	31	933	12	
1月8日	(月)	晴	1,236	358	71	807	17	
1月9日	(火)	晴	878	173	20	685	5 公民館休館日	
1月10日	(水)	曇り	785	148	85	552	5	
1月11日	(木)	曇り	902	135	120	647	6	
1月12日	(金)	晴	772	104	94	574	4	
1月13日	(土)	晴	1,210	357	83	770	17	
1月14日	(日)	晴	1,255	430	116	709	16	
1月15日	(月)	曇り	750	92	76	582	6	
1月16日	(火)	晴	720	115	39	566	6 公民館休館日	
1月17日	(水)	晴	892	149	95	648	3	
1月18日	(木)	雨	674	104	107	463	4	
1月19日	(金)	曇り	1,024	164	131	729	5	
1月20日	(土)	雨	1,370	365	80	925	13	
1月21日	(日)	雨	1,379	458	56	865	14	
1月22日	(月)	晴	964	154	139	671	8	
1月23日	(火)	晴	830	166	30	634	11 公民館休館日	
1月24日	(水)	晴	875	216	101	558	10	
1月25日	(木)	晴	943	198	151	594	18	
1月26日	(金)	晴	989	219	178	592	14	
1月27日	(土)	曇り	1,164	369	57	738	16	
1月28日	(日)	晴	1,536	456	118	962	30	
1月29日	(月)	晴	281	111	15	155	0 図書館蔵書点検	
1月30日	(火)					0	0 図書館蔵書点検・館内整理日	
1月31日	(水)	曇り	319	159	52	108	0 図書館蔵書点検	
			25,642	6,153	2,168	17,321	256	

イ. 管理運営に係る実績

(3) 公民館運営事業

① 設備について

- ・10日17日24日31日 公民館担当者による日報作成検証
- ・8日15日22日29日 公民館サイネージデータ作成
- ・9日16日23日30日 公民館サイネージデータ更新作業

② 市主催事業について

- ・15日開始 主催行事受付補助(不在時対応)
- ・11日17日24日31日 公民館館長との定期ミーティング(■)
- ・24日 公民館企画運営委員会出席(■)

(123)

③ 公民館貸室業務

業務内容:公民館日報で集計、集計表をまなびの支援課に報告済み

												単位:件	単位:件
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申込件数	13	7	13	6	15	10	8	9	12	17			110

- ・毎日 web 貸室申し込み状況の確認 (17件)
- ・随時 グループ活動の支援としてグループ紹介や会員募集等のポスターを募集し、ポスターを2階北側階段前に掲示した。

エ. 主催事業に係る実績

1. まちなかりビング北千里

(1) 「まちきた学びの親子アトリエ 子育て応援コース」

第4回 「病気やけがの際のホームケア、ベビーマッサージ勉強会」

1月28日(日)14時~16時 参加者 8組22名

病気やけがの時の家庭でのお世話やオイルを使用しないベビーマッサージを学び、父親の子育てのかかわり方を深める講座

未就学児の親に役立つ情報を提供し、お父さん同士の交流を図る機会を設けた

カ. 利用者からの意見、要望に対する事項

まちなかりビング北千里についてのご意見 10件 別添【カー1】

北千里地区公民館についてのご意見 13件 別添【カー2】

まちなかりビング北千里問合せ 2024年1月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 2024/1/8	【来館】 10代女子		・自販機で飲料を買ったが同じものが2本出てきた。1回ボタンを押したつもりだが、もしかしたら2回押したかも。	・1回しかボタンを押していない場合は対応を検討する(業者に連絡して頂くことになる)ただ、2回かもしれないから対応は難しい。⇒ご本人も納得の上、2本お持ち帰りされた。	
2 2024/1/9	【来館】 高校生男子 5-6人		・「本の滝」階段を登り切った2階のところで滞留していたため、注意した。 「その場所は通行の邪魔になり危険です」 ⇒「そうですね」と移動。		
3 2024/1/11	【来館】 60-70代女性		・駅からまちなかりビング北千里までベビーカーを押している、段差では持ち上げながら来ている様子をよく見る。駅にエレベーターへの行き方が分かるように表示をしてはどうか。	・そのような声があったことをお伝えしておきます。	・順路を確認。ロータリーを左に曲がり、まっすぐ行く道には吹田市の設置した表示あり。途中のイオンのエレベーター付近にも表示はあるが、見えにくいということか。
4 2024/1/17	【来館】 80代女性		・車イスの席でヤクルトを飲んでもいいか。(車いす利用ではないが杖を突かれている方)	・飲料等はホールや雑誌前の閲覧室でお願いしますとお伝えしご案内した。	
5 2024/1/17	【来館】 50代女性		・(1階エントランスの)ブラインドをもっと下げて頂けないでしょうか。	・申し訳ございません。ブラインドは今以上は下がりません。	

6	2024/1/17	【来館】 70代男性	①横の空地は何かができる ②なぜ、詳細不明なのか、おかしい。 ③高層施設はもういらん。高層ビルもいらん。	①詳細不明だが、複合施設と聞いている。 ②総括責任者に確認⇒業者の入札などがずんでからでないと、事業者は発表にならない。 ③共感を示した。	
7	2024/1/26	【電話】 千一地区人権協議会	・施設見学希望。～3月末までに。後日希望日を連絡する。	・了解しました。	
8	2024/1/26	【来館】 50代男性	・予約棚、背の高い本を横置きすると、背を上になしなのか？	・背が上だと予約レシートが落ちてしまうため、背を上になっている旨を説明。タイトルが見えにくくなるのは、申し訳ない。 ⇒了解。納得され退館された。	
9	2024/1/28	【来館】 30-40代の男性 (2人の子ども連れ)	・自動販売機で買った缶ゴミを捨てるゴミ箱はあるか。	・申し訳ございません。館内にゴミ箱は設置しておりませんが、今回はこちらで捨てておきます。 ⇒ジュースの自動販売機置いてんのには、ゴミ箱置いてへんとかおかしい。	
10	2024/1/29,31	【来館】 老若男女	・1/29～31 図書館蔵書点検。29、31日は公民館と児童センターは開館。図書館が開館と思いい、正面入口から来館される利用者多数。	・3日間蔵書点検のため、公民館と児童センターご利用のみとなることを、都度伝えた。テラスなどは利用不可、I階入り口付近のトイレ利用はご案内した。	

まちなかりビング北千里問合せ 2024年1月

日付	グループ名	受付者	問い合わせ内容	回答	処理
1 2024/1/6	【来館】 楽しい体操に 来られた男性 80代		・体操の講座に男性が少ない。 ・男性が来る講座はないか。	・主催講座は体操2回のみ。 ・公民館活動の子ラジ紹介。⇒体操部 分のコピーを取られた。	
2 2024/1/6	【来館】 北千里拓本ク ラブ 70代男性		①公民館が全部民営になるというのは本当か。知人から1/5電話をもらった。 ②パブコメ説明用紙2ページ目の「公民館業務～指定管理者」の文面をさし、「吹田の他の公民館もすべて民営にする」ということではないのか、とお尋ね。	普段から公民館貸室利用されている方。好意的な対応。 ①パブコメのことでしょうか。設置場所を案内。(～1/10まで) ②こちらでお答えしかねるので、直接まなびの支援課にお問い合わせをお願いします。 ⇒今までは基本ボランティアでしていたものなので、どちらかというと反対であるとおっしゃった。	
3 2024/1/8	【来館】 シャンソング グループシャンテ ジョア		<公民館使用報告書感想欄より> ・1つの机が飲食の後の様に非常に汚れていた。 ・イスがあと5-6脚ほど使えればいいのですが、どうでしょうか。増やしてもらえませんか。トータルで26-27脚欲しいです。以前はあったのですが、よろしく願います。今年初のシャンソンをはじめ、楽しかったです。	・椅子の数については、検討します。ただ、椅子が多数でいると、部屋がせまくなるので不便というご意見も頂いてことがあります。狭くなるのは構いませんか。 ⇒良い。 ⇒ご意見、検討いたします。	総括責任者に相談。部屋の広さ確保も必要であるが、30台程度の利用はある程度ある。 ⇒部屋に設置しておく基本数を30に変更。

4	2024/1/10	【来館】 グレース手芸部 メンバー様	＜公民館使用報告書感想欄＞より ・机のキズが気になりました。	＜公民館使用報告書感想欄＞より ・机のキズが気になりました。	・会議室5を利用。後日、状態確認し倉庫の予備の机と入れ替えた。
5	2024/1/10	【来館】 やさしいヨーガと正食の集い メンバー様	＜公民館使用報告書感想欄＞より ・20時で空調は自動的に消されるのでしようか。とても寒くなったので空調を入れました。	・スタッフの操作ミスと思われたため、当該スタッフに確認。図書館閉館の20時にフロアの空調を落とす際、誤って使用中貸室の空調も落としていたことが分かった。 ⇒グループ代表者にお詫びの電話を入れた。	・スタッフ全体に閉館時の空調操作について、注意点を周知。
6	2024/1/15	【電話】 60代女性	①（普段公民館で活動していない団体）。活動の発表会をしたいが、可能か。 ②メイシアター以外で、他に活動できる場所はあるか。	①・練習（活動）は公民館の資格条件をみたせば可能であるが、発表会は不可。 ・活動グループの発表はあるか⇒「文化祭」を発表と位置づけ。 ②個別に施設に聞いて頂くことになる。ただし、「公民館」と「コミュニティーセンター」や「市民ホール」等があり、前者は難しい可能性が高い。	
7	2024/1/19	【来館】 出雛子研究会 阿波踊りを楽しむ会	・貸室利用の際に提出する「公民館使用報告書について（お願ひ）」用紙の「使用室名」と「集會名」の記入欄が小さく書きにくい。大きくして欲しい。	・検討します。	

8	2024/1/21	【来館】 70代女性 (表装サークル) グループ説明 会	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館活動内容に制限はないのか。周りのグループと違う感じの方がいい。講師活動を他の自治体でもされている。他のグループさんも言っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館は社会教育の場。講師の教室利用は不可。サークル活動主体で講師が謝礼程度であれば可能。 ・申請されたものを信じるので、申請内容で確認している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・何か気になるグループがあったか。⇒「己書天海晴明マリアレイ道場」の映像をスマホで見せられた。⇒確認してみます。総括責任者に報告。
9	2024/1/22	【来館】 千里ニュータウン9条の会	<ul style="list-style-type: none"> ・(グループ活動時の申し出)視聴覚室でDVDを見たいがスクリーンに出ない。 ※普段、別のお部屋をご利用の方。 	<ul style="list-style-type: none"> ・AVラックのCDDのところDVDを入れている。ブルーレイの場所を案内。 ・デジタルリンクを押して無事に解決。⇒操作ガイドを置いてほしい。DVDの入れる場所に表示を付けてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドと表示について、検討します。
10	2024/1/22	【来館】 シャンソング グループ ジョア	<ul style="list-style-type: none"> <公民館使用報告感想欄>より ・部屋の使い方について11月に公民館より注意を受けた事が伝えられた。みんなで気づいた事はなおして行きたいと思う。北千里の立派な公民館をみんなで大切にして行きたいと思った。 		<ul style="list-style-type: none"> 9月に視聴覚室のカーテンを全開にして使用していたため、近隣マンションから苦情があり注意した件と思われる。
11	2024/1/26	【来館】 リフレッシュ健康体操 60代女性	<ul style="list-style-type: none"> 現在、会1・2で活動中。 ・ジョイントマット使いたい。今までコ罗纳の事があり、控えていた。 ・今日使って良いか。 ・今後希望の場合、どうしたら良いか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋に設置されているものをご利用いただけます。 今後は申請書の使用備品欄に「マット」と記入をお願いします。 ・R6年度 定期の用紙「申込書」の備考欄に「マット」「アンケート」の第1～3希望欄の「マット」に○。 ・その後、会1～2に出向き、マットの裏表とカートへの重ね方を実地でお伝え。 	

12	2024/1/26	【来館】 北大阪写真クラブ	・(貸室利用時)ホワイトボードに油性の汚れがある。	・使用終了時に対応します。	・アルコールでふき取り。
13	2024/1/28	【来館】 遊墨会	①陶芸窯室の鍵を貸してほしい。部屋の前に貼るグループのボードを置いて帰っている。 ②いつも掃除機を渡されるけれど、汚さないからいらない。(工作室)	①申し訳ございません。陶芸窯室をご利用でないグループには鍵をお渡しすることは出来かねます。部屋の前に貼る案内板の表示についてはその都度お持ち頂いています。今回は一緒に行って鍵を開けますね。 ②他のお部屋はシート状のモップを置いていますが、工作室にはモップのみ置いていきますので、合わせて掃除機もお貸ししています。掃除用具についてはご意見を参考に検討致します。	

北大阪消防指令センターの運営体制について

平 常 時	大 規 模 災 害 時
<p>1 職員体制 指令員14人</p> <p>2 119番受信体制 指令台10台</p> <p>3 情報伝達体制 5市の消防本部（局）及び消防署に設置する災害情報共有システムと連携し、指令センターの情報と共有します。</p> <p>※災害情報共有システム 指令センターと各消防本部（局）、消防署と接続し、現在の災害事案状況、車両状況等の情報共有機能を有するシステムです。</p>	<p>1 職員体制 非常招集体制に移行し規模に応じた数の指令員が参集します。 ※最大49人</p> <p>2 119番受信体制 指令台20台 ※輻輳モードに変更します。</p> <p>3 情報伝達体制 災害情報共有システムを使用した情報の共有のほか、5市の消防本部（局）に設置する作戦室用指令台システムと連携します。</p> <p>※作戦室用指令台システム 指令センターと各消防本部（局）の警防作戦室と連携し、出動車両の追加、事案情報のトリアージを行うシステムです。</p>

