

### 第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和5年度）

#### 1 概要

施設名	吹田市文化会館(メイシアター)	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和6年1月23日(火曜日) 13:30~	実施場所	吹田文化会館(メイシアター)第1会議室

#### 2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	モニタリング等においては、施設の効用を高めるため評価基準を定めることが必要だと思ふ。	文化の適正な評価基準については課題とするところであり、入場者に対するアンケート回収率など様々な視点から、より内容に即した評価方法を検討していく。	1 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の効用を高める自主事業を適切に実施している。
2	メイシアター・メイト会員制度などにより、高齢者や特定愛好者に支持されているが、今後はアウトリーチや若者世代(教育含む)へのアプローチなど時代に応じた変化を期待したい。 また、駅前で利便性が高い施設なので今後検討されている新しいスペースの活用を期待したい。	令和6年度から市と協働で実施する若手育成事業SUITA×ART(すいたあと)の実施によりメイシアターを若い世代にも多く使用してもらえるように事業を展開していく。 コロナ禍でアウトリーチ活動が一部制限されていたが、今後は学校へのプラスクリニックや公園等での屋外のイベントなどによる活動をさらに推進していく。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。
3	メイシアターの利用促進のために、SNSなどを更に効果的に活用して事業内容の発信や入場者数の増加に努められたい。 また、ホームページについては検索順等の工夫が期待される。	即時性のあるSNSの活用やわかりやすいHPの作成など効果的な事業の周知方法について、職員の情報発信に対するスキルアップの向上や効率的なHP作成の委託等により実施していく。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス エ 施設の利用案内や事業の開催案内をパンフレットやホームページ等により、適切に行っている。
4	文化と収益を両立させるために基本財産の投資収益は重要だと思ふ。	国債や地方債など長期で運用できる債権に投資することで安定した事業収益を目指す。	3 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。

5	<p>市と協力して文化創造、文化発信、文化教育の拠点として一層の努力と工夫を望むとともに、近隣住民、企業、大学との連携に一層の取組を求めたい。</p> <p>また、コロナ収束に伴い新しい事業展開が期待される中、オリジナリティのある自主事業の企画を検討されたい。</p>	<p>今後もいずみの園公園におけるライブのような、地域住民の方が気軽に参加できる事業を実施していく。</p> <p>また、メイシアター月間紙への企業広告掲載や新規事業のSUITA×ART(すいたあと)での大学生の文化系のクラブ・サークルとの連携についても検討していく。</p>	<p>4 その他</p> <p>(1)市の施策に沿った運営</p> <p>ア 協働と連携や新たな文化創造への取組ができて</p> <p>いる。</p>
---	--	--	---