

## 第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和7年度）

### 1 概要

施設名	吹田市文化会館（メイシアター）	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和7年9月12日（金）13:30～ 令和7年12月23日（火）13:30～	実施場所	吹田文化会館（メイシアター）第1会議室

### 2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	入場者数の少ない自主事業については、実施の意義を踏まえつつ、事業規模や内容を精査・工夫する必要があります。	自主事業には文化振興の観点から、舞台創造活動を活性化することを目的として、若手アーティストに実験的な発表の機会を提供しているものもあります。 今後は、事業内容を工夫し、若年層の集客に努めます。	1 管理運営内容 (1)事業運営
2	ホームページのリニューアルやSNSの活用による広報等を積極的に行っているが、SNSの更新頻度等については更なる工夫をしてほしい。	Instagramのフィード投稿は週1回程度ですが、リールやストーリーズ投稿についても毎週実施するなど、投稿頻度等を工夫することで、閲覧回数を増やし、積極的な広報に努めます。	2 利用者満足度 (1)利用者対応 (2)利用者サービス
3	施設の利用者拡大に向けて、現状の利用者だけでなく、ニーズの掘り起こしや新たな層の開拓も期待したい。	施設の利用者拡大に向けて、小学校でのアウトリーチ事業や公園ライブ、ロビーコンサートなどを積極的に行うとともに、オープンデイやバックステージツアーなど、貸室ではできない体験の機会を提供することで、メイシアターへの関心を高め、新たな層の開拓につなげます。	2 利用者満足度 (1)利用者対応 (2)利用者サービス
4	SUITA×ARTのような先進的な取組による若手アーティストのさらなる活躍を期待する一方で、稼働率が100%となっており、より多くの方が発表の機会を活用できる工夫を続けることが必要。	SUITA×ARTでは、令和7年10月から時間区分の利用を開始し、若手アーティストの発表機会を増やしています。 SUITA×ARTの活動をSNSで発信するなどの工夫により、より様々な方が活用できるよう努めます。	2 利用者満足度 (1)利用者対応 (2)利用者サービス