

令和 5 年度千里ニュータウンプラザ施設アンケート実施結果について

このアンケートは、千里ニュータウンプラザの施設運営に関するサービス向上等を目的に実施しました。

今回いただきました回答を参考にさせていただき、利用者の皆様にとってより利用しやすい施設となるように取組んでまいります。

千里ニュータウンプラザは、公共施設等の建設、維持管理、運営等に民間の資金と経営能力・技術的能力を活用し、安くて優れた品質のサービスを提供する P F I 手法により維持管理を行っている施設です。施設の設計・建設、維持管理について 20 年間一括で契約し、民間のノウハウを生かした維持管理を実施しています。

1 実施期間

令和 5 年 1 0 月 1 日（日）～1 0 月 3 1 日（火）

2 実施場所

千里ニュータウンプラザ内各施設及び総合案内

3 実施方法

各施設にアンケート用紙を配付し、施設を利用された方に記入をお願いしました。

4 内容

「案内看板」「総合案内」「清潔さ」「喫茶室」「来館者用駐車場・駐輪場」について満足度を 5 段階【満足（5）、やや満足（4）、普通（3）、やや不満（2）、不満（1）】で評価していただきました。また、案内表示と千里ニュータウンプラザに関する御意見を記載していただきました。

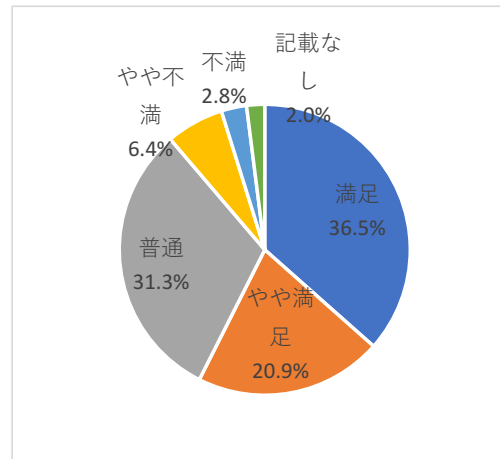
5 回収数

2 4 9 枚

問1

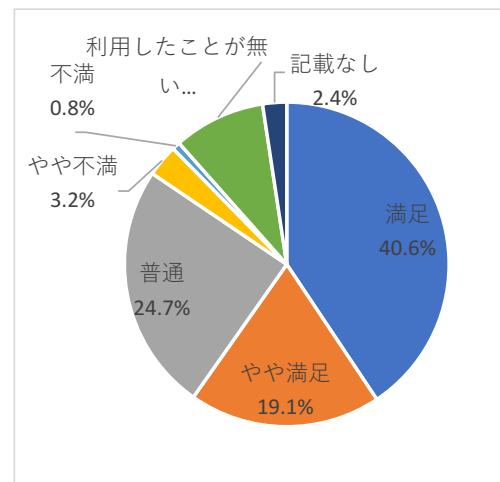
(1)施設内の案内看板はわかりやすいですか

| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 91 | 36.5% |
| やや満足 | 52 | 20.9% |
| 普通 | 78 | 31.3% |
| やや不満 | 16 | 6.4% |
| 不満 | 7 | 2.8% |
| 記載なし | 5 | 2.0% |



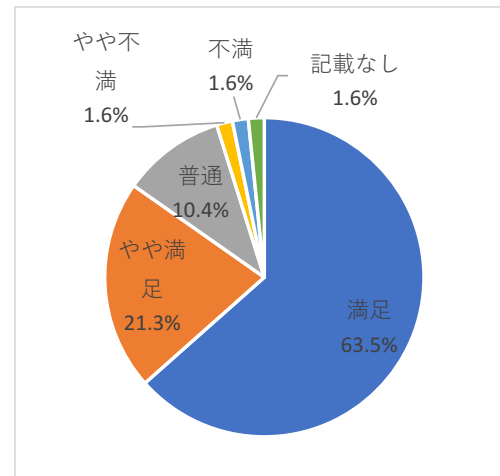
(2)総合案内(2階)はわかりやすいですか

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 満足 | 102 | 40.6% |
| やや満足 | 48 | 19.1% |
| 普通 | 62 | 24.7% |
| やや不満 | 8 | 3.2% |
| 不満 | 2 | 0.8% |
| 利用したことが無い | 23 | 9.2% |
| 記載なし | 6 | 2.4% |



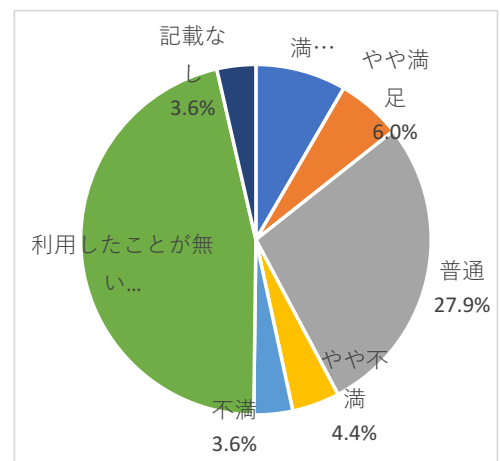
(3)施設内は清潔に保たれていますか

| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 158 | 63.5% |
| やや満足 | 53 | 21.3% |
| 普通 | 26 | 10.4% |
| やや不満 | 4 | 1.6% |
| 不満 | 4 | 1.6% |
| 記載なし | 4 | 1.6% |



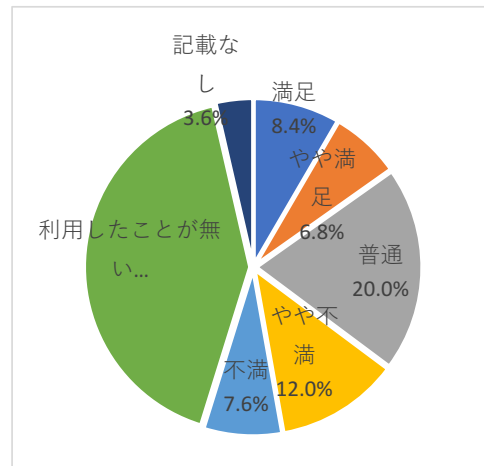
(4)喫茶室(2階)は利用しやすいですか

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 満足 | 21 | 8.4% |
| やや満足 | 15 | 6.0% |
| 普通 | 70 | 27.9% |
| やや不満 | 11 | 4.4% |
| 不満 | 9 | 3.6% |
| 利用したことが無い | 116 | 46.2% |
| 記載なし | 9 | 3.6% |



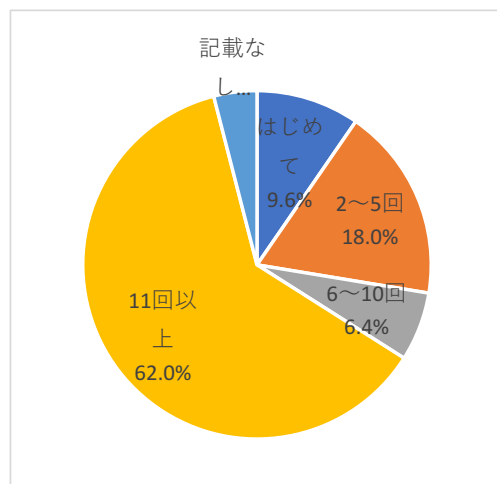
(5)来館者用駐車場・駐輪場は利用しやすいですか

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 満足 | 21 | 8.4% |
| やや満足 | 17 | 6.8% |
| 普通 | 50 | 20.0% |
| やや不満 | 30 | 12.0% |
| 不満 | 19 | 7.6% |
| 利用したことが無い | 104 | 41.6% |
| 記載なし | 9 | 3.6% |



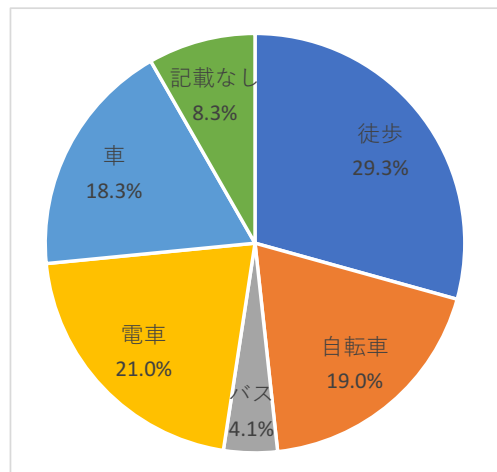
問3 (1)利用回数

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| はじめて | 24 | 9.6% |
| 2~5回 | 45 | 18.0% |
| 6~10回 | 16 | 6.4% |
| 11回以上 | 155 | 62.0% |
| 記載なし | 10 | 4.0% |



(2)交通手段

| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 徒歩 | 85 | 29.3% |
| 自転車 | 55 | 19.0% |
| バス | 12 | 4.1% |
| 電車 | 61 | 21.0% |
| 車 | 53 | 18.3% |
| 記載なし | 24 | 8.3% |



問2 案内表示について

- (1) いただいたご意見の総数 57件
(うち案内表示に対するご意見・ご要望 47件)

(2) 主なご意見

ア エレベーターホールについて (8件)

エレベーターホールにおける各施設の案内表示を強化してほしい (6件)

イ 階段について (5件)

階段の場所が分かりにくい (3件)

ウ 2Fについて (5件)

2Fに各階の案内が欲しい(4件)

エ 駐輪所について (3件)

駐輪場から館内に入る場所がわかりにくい(1件)

オ 総合受付について (2件)

公民館ではどんな教室があるのか、曜日や時間帯などを掲示してほしい(1件)

受付前に、どの部屋で何がおこなわれているかの表示があった方がよい(1件)

問4 千里ニュータウンプラザについて (自由記述)

- (1) いただいたご意見の総数 83件
(うち各施設に対するご意見・ご要望 62件)

(2) 主なご意見

ア トイレについて (10件)

トイレの個室が狭い (4件)

トイレが汚い (2件)

イ 駐車場について (8件)

出庫に時間がかかる (4件)

ウ 空調について (6件)

7,8階廊下の冷房が効いていない(4件)

エ エレベーターについて (4件)

| |
|------------------|
| エレベーターの速度が遅い(4件) |
|------------------|

オ 休憩スペースについて (4件)

| |
|--------------------------------------|
| 飲食ができ、談話できる憩いの場として机椅子のあるスペースが欲しい(4件) |
|--------------------------------------|

カ 案内表示について (4件)

| |
|----------------|
| 全体的にわかりづらい(3件) |
|----------------|

| |
|--------------------------------------|
| 公民館の教室・講座等を2Fに掲示板で分かりやすく設置してほしい (1件) |
|--------------------------------------|

キ その他のご意見

| |
|-------------------|
| 無料のwi-fiが欲しい (3件) |
|-------------------|

| |
|--------------------------|
| アンケートの記載を読みやすくしてほしい (1件) |
|--------------------------|

| |
|-----------------------------|
| 将来に対する希望など把握できるとより望ましい (1件) |
|-----------------------------|

| |
|-----------------------|
| 喫茶店がオープンカフェだと嬉しい (1件) |
|-----------------------|

| |
|---------------------------|
| クラフト室のような水道のある部屋がほしい (1件) |
|---------------------------|

| |
|----------------|
| 地下駐輪場の床が汚い(1件) |
|----------------|

| |
|---|
| 建物内部が複雑な構造になっており災害時にどこへ逃げれば良いかわからない(1件) |
|---|