

(7) 第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策(様式)

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策 (令和5年度)

1 概要

施設名	桃山公園	所管部室課名	土木部公園みどり室
実施日時	令和5年12月26日(火)14:30~15:55 及び 令和6年1月30日(火)15:05~16:00	実施場所	吹田市役所南千里庁舎 3階会議室 及び 吹田市立江坂図書館 多目的室2

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	総合的なマネジメント能力を有する者を配置すべきと考えており、今後は本社応援に依らず実施されることを期待します。	マネジメント能力を有する者の配置又は、現在の総括責任者へのマネジメント能力向上に関する教育との両面で検討します。	1 管理運営体制 (1)人員体制 ア サービスを提供する上で、適切な管理運営体制を構築している。
2	災害発生時の一時避難地としての対応について、危機管理基本マニュアルに記載するとともに市・地域と連携し防災訓練にも取り組まれますことを期待します。 また、園内には、植栽後50年以上経過する高木が多くあることから、暴風警報等発令時の来園者への呼びかけなど、利用者の安全確保に関する事項についても危機管理基本マニュアルに記載するとともに緊急時の体制を確保されたい。	一時避難地としての対応など、危機管理基本マニュアルの更新を進め、災害発生時、指定避難所の開設情報など公園利用者等への情報提供に努めます。 大型台風等での被害が想定される場合は、側溝清掃などの事前対応を行ったうえ、パークセンターで待機し、おさまった段階で公園内の被害状況を確認します。併せて、近隣に本社がある代表企業と情報共有、連携し対応します。 また、本マニュアルに記載するとともに緊急体制についても、本社及び江坂公園、代表企業との連携を含め、確立していきます。	2 管理運営体制 (3)事業運営 ア 緊急時の対応マニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。
3	幹が細く衰弱したラクウショウが見られたり、竹林では枯れた個体が多く見られます。従って、利用者の安全確保の観点から、可能な限り全個体の健全度調査を実施し、生育状況を点検されることを期待します。 さらに、周辺住民には、調査結果をていねいに説明し理解を得たうえで、危険木の伐採等の対応を図ることを期待します。 特に、ラクウショウなどの樹木の除伐については、公園協議会で十分に議論されたい。	全個体調査については、公園協議会でも同様の話が出ており、市とも協議し、検討します。 また、年2回の除草剪定作業と並行し、樹木の目視による確認を実施するとともに、公園協議会にて将来像を議論し、地域との合意形成を図ったうえで対応し、より良い公園を目指します。	2 管理運営内容 (1)維持管理 ア 施設の保守管理を適切に行い、又は市に補修・修繕の必要箇所を報告している。
4	竹林については千里の原風景を形成していることから、保全・活用に向けた環境学習プログラムの運用を検討されたい。さらに、枯れた竹については、撤去後、別の樹種を補植するなど、生物多様性向上の観点から樹種転換も視野に入れた竹林の再生策も検討されたい。	竹林を利用した環境学習プログラムの実施を検討します。 また、竹林の再生策なども指定管理者が中心となって公園協議会でしっかり議論し、次世代に繋いでいけるよう、検討を進めます。	2 管理運営内容 (1)維持管理 イ 施設の清掃や衛生管理を適切に行っている。

5	<p>利用者満足度の把握について、指定管理業務開始後、公園の魅力がどのように高まったか分かるような調査を実施されたい。</p> <p>例えば、整備後の利用者に対して、従前との比較を問うようなことです。</p>	<p>令和5年度に利用者満足度のアンケートを実施予定です。実施によって、利用者の整備前後での満足度の比較、ニーズ等を把握・分析し、分析結果を管理運営業務に反映させることでさらなる利用者満足度の向上に繋げていきます。</p>	<p>2 管理運営内容 (2) 事業運営 ア 公園及び図書館の窓口等業務を迅速かつ適切に行っている。</p>
6	<p>野鳥観察会や落ち葉拾い競争など、自然を活かした子供向けプログラム、来園者の健康カルテづくりや健康相談などグループ企業の強みを活かした高齢者向けプログラム等、幅広い世代を対象とした利用者サービスを検討されたい。</p>	<p>公園利用者のウェルビーイングを向上させるため、健康に関するプログラムや自然を使ったプログラムを計画します。具体的には、グループ企業の強みを活かした健康測定や栄養相談を含んだ健康増進イベントや参加型ウォーキングイベント、竹林を活かしたイベントなどを検討しています。</p>	<p>2 管理運営内容 (2) 事業運営 イ 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)及び施設の効用を高める自主事業を適切に実施している。</p>
7	<p>池の水質についての改善状況を把握するため、バックテストなどの簡易調査を実施されたい。</p> <p>さらに、水辺環境の保全や利用について、一般の公園利用者に向けた啓発活動にも取り組んでいただきたい。</p>	<p>池での釣りは禁止事項であることから、釣り人への注意喚起を行うとともに、水面ゴミの回収を継続し、水辺の環境保全に努めます。</p> <p>バックテストなどの簡易な水質調査については市と協議し、検討します。</p> <p>また、公園ホームページを活用し、指定管理者が行っている清掃船等の美観維持活動等を発信するとともに公園利用者が参画可能な清掃活動等を実施することで美観維持に対する意識の醸成を図ります。</p>	<p>2 管理運営内容 (4) 環境配慮 ア 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。</p>
8	<p>引き続き苦情や要望の内容の類型化に努め、改善に取り組まれたい。</p>	<p>引き続き迅速かつ適切な対応に努めます。</p> <p>また、日々管理漏れが無いように日報及び意見要望シートに記載・分析し、共通の要望・苦情が挙げられた際の対応に繋げていきます。</p>	<p>3 利用者満足度 (1) 利用者対応 ア 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。</p>
9	<p>周辺に立地するスポーツグラウンドや高速バスの停留所と連携したサービス提供についても検討されたい。</p> <p>さらに、今後の広報等への取組を期待します。</p>	<p>周辺のスポーツグラウンドなどとの連携したサービス提供について、公園利用者の利便増進に寄与する取組の可能性について検討します。</p> <p>広報については、情報収集やホームページ、市報、公園パンフレット等を活用した積極的な情報発信を行うことで、桃山公園の魅力向上や利用者の利便性の向上に繋げていきます。</p>	<p>4 サービス提供の継続性及び安定性 (1) 施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。</p>