

番号	審査項目	審査	項目	審査基準	配点		配点基準		
					7名	1名			
1	事業者に関する項目		「責任者」について	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務に必要な経験の有しているか ・特色(セールスポイント)は、本業務の履行に当たり有用か 【提出様式】 業務従事者調書	210	30	(30点):期待を上回る (15点):期待どおりである (0点):期待を下回る		
2			「実績」について	<ul style="list-style-type: none"> ・実績が十分であるか。 (自治体規模や件数など) 【提出様式】 類似業務実績調書	210	30	(30点):期待を上回る (15点):期待どおりである (0点):期待を下回る		
3	企画・技術提案に関する項目	書類審査	「6業務内容-(1)準備期間:委託業務の実施に向けた準備及び業務改善提案-ア 本番移行スケジュール・引継ぎ計画」(仕様書)について	<ul style="list-style-type: none"> ・無理のないスケジュールとなっているか ・マイルストーンを考慮しているか ・市の繁忙期を考慮したスケジュールとなっているか ・偽装請負について言及されているか 【提出様式】 提案書、本番移行スケジュール・引継ぎ計画(任意様式)	560	80	(80点):期待を大きく上回る (60点):期待を上回る (40点):期待どおりである (20点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る		
4			「6業務内容-(1)準備期間:委託業務の実施に向けた準備及び業務改善提案-ウ 「新業務フロー」「業務マニュアル」の作成」(仕様書)について 「8効率的な窓口案内の実現」について	<ul style="list-style-type: none"> ・業務委託の目的を理解し、業務効率化や市民サービス向上に資する提案であるか ・窓口の待ち時間の短縮が図れるような創意工夫や先進的な取組が提案されているか ・実現可能な業務改善提案がされているか ・ヒューマンエラー対策が提案されているか 【提出様式】 提案書	840	120	(120点):期待を大きく上回る (90点):期待を上回る (60点):期待どおりである (30点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る		
5			「6業務内容-(1)準備期間:委託業務の実施に向けた準備及び業務改善提案-エ フロアデザイン・レイアウトの提案」(仕様書)について	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的なフロアデザインとなっているか ・偽装請負対策がとられているか 【提出様式】 提案書、フロアデザイン・レイアウト(任意様式)	210	30	(30点):期待を上回る (15点):期待どおりである (0点):期待を下回る		
6			「6業務内容-(4)運用管理、(5)本業務の引継」(仕様書)について	<ul style="list-style-type: none"> ・品質向上に向けたSLAとKPIの設定に意欲があるか ・次期受注者の業務に向けた誠意ある対応が予定されているか 【提出様式】 提案書	560	80	(80点):期待を大きく上回る (60点):期待を上回る (40点):期待どおりである (20点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る		
7			「12実施体制」(仕様書)について	<ul style="list-style-type: none"> ・統括責任者が過去に中核市以上の業務委託の統括責任者の経験を持っているか ・各メンバーが必要な資質を保有しているか ・教育研修体制が整備されているか ・委託後の市の体制を踏まえたうえ、適切かつ効率的な人員体制となっているか ・災害発生時においても必要最低限の業務が可能となっているか 【提出様式】 提案書、業務実施体制(遷移)図(任意様式)	840	120	(120点):期待を大きく上回る (90点):期待を上回る (60点):期待どおりである (30点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る		
8			「13秘密の保持及び個人情報保護」(仕様書)について	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護について意識を高くもっているか ・個人情報等の取扱いについて具体的に示されているか ・個人情報漏えい対策が適切かつ具体的であるか 【提出様式】 提案書	350	50	(50点):期待を上回る (25点):期待どおりである (0点):期待を下回る		
9			追加提案について	<ul style="list-style-type: none"> ・追加提案があるか ・追加提案が実現性のあるものになっているか ・提案内容の工程など具体的な記載がされているか 【提出様式】 提案書	210	30	(30点):期待を上回る (15点):期待どおりである (0点):期待を下回る		
10			「委託業務の対応可否」(委託業務・委託作業内容一覧)について	<ul style="list-style-type: none"> ・本市の想定する委託業務にどのくらい対応可能か 【提出様式】 委託業務の受託可否一覧	210	30	<計算式> 対応比率に関する評価点(30点×対応比率) ※1点未満は切り上げ		
書類審査合計					4,200	600			
11			その他(事業者の意欲、理解力等)に関する項目	プレゼンテーション審査	本件調達の本旨に照らして、貴社が最も強みを発揮できると考える点についてプレゼンテーションしてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・提案書との不整合はないか ・提案業者の持つ強みについて、どれくらい独自性のあるものとなっているか、また、これまでの実績等に基づき、どれくらい実現可能性の高いものとなっているか 	700	100	(100点):期待を大きく上回る (75点):期待を上回る (50点):期待どおりである (25点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る
12	本件の履行にあたり、今後生じることが想定される困難な課題、及びそれを解決するに当たり重要視すべき点について、これまでに受託したプロジェクトでの経験を踏まえて説明してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・業務履行に当たってのリスクをどれくらい客観的に捉えられているか ・経験及び業務遂行体制に基づき、どれくらい説得力のある説明となっているか 			700	100	(100点):期待を大きく上回る (75点):期待を上回る (50点):期待どおりである (25点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る		
13	質疑応答	<ul style="list-style-type: none"> ・提案書との不整合はないか ・質疑の受け答えは明解かつ適切か 			700	100	(100点):期待を大きく上回る (75点):期待を上回る (50点):期待どおりである (25点):期待を下回る (0点):期待を大きく下回る		
プレゼンテーション審査合計					2,100	300			
14	参考見積価格に関する項目	価格審査	-	<ul style="list-style-type: none"> ・本市の定義した方法による。 	1,050	150	(最低見積価格(税抜)/見積価格(税抜))×価格点(小数点以下四捨五入)		
合計					7,350	1,050			