

吹田市公民館条例の一部改正の骨子案に対する提出意見と市の考え方について

- 1 提出期間 令和5年12月5日（火曜日）～令和6年1月10日（水曜日）
- 2 提出意見数 133件（79通）
- 3 提出意見と市の考え方 以下のとおり

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
条例改正必要なし（42件）			
	1	<p>12月の運営審議会では、「公民館に関しては、事務的で地域住民の拠点としての役割が薄らいでいくのではないか」 「ただでさえ公民館は敷居が高いと言われている」北千里ではそのことが起こっている。</p>	<p>令和5年8月に実施した利用者アンケートでは、約8割の方から「対応が良い」との回答をいただいております。一定の評価を得ているものと考えています。地域住民の拠点としての役割を果たすため、利用しやすい公民館となるよう、引き続き研修の実施や効果的な運営に努めます。</p>
	2	<p>「つどう・学ぶ・おすぶ」の破壊とはなりませんか。公民館から市民を遠ざけることになる。 公民館が公民館ではなくなってしまうのではないか。 【7件】</p>	<p>本市の公民館は、社会教育、生涯学習の場として、地域に根ざした公共施設であると考えています。引き続き指定管理者の一体的な運営のもと、地域住民にとってより魅力的な講座やイベントを実施するとともに、世代間交流の促進に努めます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	3	利用者のコミュニティーがこわされている	<p>まちなかりビング北千里は、様々な年代の人々が交流し、地域でつながるよう、今後の千里ニュータウン再生のひとつのモデルとすると共に、複合的なコミュニティ醸成機能を持つ施設として運営しています。条例改正によって指定管理による運営になりましたが、利用者の御意見を伺いながら施設運営を進めてまいります。</p>
	4	<p>北千里地区公民館が使いにくくなった等、管理業務での利用者からの苦情もクリアされていない状況である。 【4件】</p>	<p>利用者アンケートや利用者サロン等では、施設を継続的に使いたいとの御意見を多数いただいています。今後も、市として引き続き利用者からいただく御意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。</p>
	5	<p>各グループの名簿を個人情報だから見せないという理不尽な対応があったため、企画運営委員会でやむなく文化祭を中止する判断をした経過がある。 【3件】</p>	<p>文化祭の準備にあたり、一部の企画運営委員から利用者の個人情報を求められたことにより、指定管理者から個人情報取扱誓約書の提出を依頼させたものです。適切な管理運営を図るための対応であったと考えます。</p>
	6	<p>問題点を市民参加、住民参加で議論し、進めていくことが賢明な判断であると思えます。</p>	<p>今後も、地域からの御意見も参考としながら、最適な方策について検討し、必要な対策を講じてまいります。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	7	<p>他市では、社会教育主事が置かれ、「社会教育を行う者に専門的技術的助言と指導を与える。」ことを行っています。指定管理になれば、市との連携にも大きな障害が生じます。</p> <p>【2件】</p>	<p>指定管理者には事業計画書や毎月次の報告などを義務付けており、随時状況の把握や連携を行っています。なお、本市では担当所管に社会教育主事を1名配置しており、必要に応じて事業者に対しても指導を行うこととしています。</p>
	8	<p>利用団体への連絡や、利用についても調整などについてすべて指定管理者に任せるとなると、公民館でなく、単なる貸館になってしまいます。</p>	<p>本市は指定管理者から提出される計画等を把握・確認するとともに、必要に応じて事業者との協議を行っており、地域の教育施設としての役割を十分果たすことができるものと考えます。</p>
	9	<p>公民館の機能を果たしてこなかった指定管理者に、公民館を全面委託するのはますます事態を悪くする。</p>	<p>指定管理者は、既に世代間交流に関する事業については公民館の中核的な機能を果たしており、十分に役割を果たせるものと考えています。</p>
	10	<p>指定管理者は最初「文化祭は我々には関係がない。図書館業務を通常通り行うので音が漏れないように」と言っていた。</p>	<p>指定管理者募集の特記仕様書では、文化祭が円滑かつ安全に開催できるよう、連携支援を行うこととしています。</p> <p>また、昨年の文化祭においては、館内が騒がしくなることを事前に利用者に告知するなどし、適切に連携支援の対策を講じていたことを確認しており、今後についても一体的な開催ができるものと考えます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	11	<p>指定管理者は機械的に部屋貸をするだけで非常に冷たく、住民は公民館を楽しく利用できない。以前の方が親切だった【4件】</p>	<p>利用者アンケートや利用者サロンでは、「対応が良い」との回答を多数いただいておりますが、引き続き、指定管理者と連携し、接遇の向上など利用環境の改善に努めます。</p>
	12	<p>以前のように自治会と結びつける努力をすべきである。</p>	<p>引き続き自治会等との連携を図り、指定管理者による一体的な運営のもと、地域住民にとって魅力的な講座やイベントを実施することで、地域の交流や世代間交流の促進に努めます。 また、従前と同様に地域の人材の参画による懇談会等を組織する仕組みを考えています。</p>
	13	<p>現管理会社が吹田市内外の公民館で企画、運営を請負っているのでしょうか。その公民館での仕事ぶりは検証されていますか。</p>	<p>まちなかりビング北千里では、現指定管理者がすでに多世代交流事業について企画・運営を担っている実績があります。 また、第三者モニタリングにおいても、「今後も一体的な講座などを行い複合施設の効果的な運営を進めてほしい」との御意見を受けており、適切に業務を履行されているものと判断しています。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	14	<p>指定管理者が公民館としての役割を果たしているか、注意深く現場を見守るべきでした。すべてお任せしているのでまなびの支援課から指導することはできないと回答されている。</p>	<p>指定管理者からは毎月、事業報告書の提出を受けており、その中には窓口等問合せ一覧の報告も含まれています。併せて、市と指定管理者の会議を毎月行い、問題等に対する情報共有及び協議を行っており、担当所管から必要に応じて事業者に対し、指導を行うこととしています。</p>
	15	<p>民間企業に地元密着の意識があるでしょうか</p>	<p>指定管理者募集の特記仕様書では、当該地区の特性を十分理解するとともに、地域の諸団体や関係機関と連携を図ることとしており、福祉委員や各種団体と施設の利用について協議を行っています。また、近隣大学と連携して講座等を行っています。</p>
	16	<p>新しい公共施設のあり方を考えているのであれば、地域住民にわかりやすく説明が必要である。</p>	<p>指定管理者制度導入の際には、サークル説明会、利用者懇談会、連合自治会定例会等にて説明を行いました。今後も地域住民からの御意見等につきましては、引き続き真摯に受け止め、市として必要な対応を検討していきます。</p>
	17	<p>旧公民館では、2人で事務をこなしていたが、指定管理者では4、5人で事務を分担している。人件費が増大している。</p>	<p>まちなかりビング北千里は、児童センター、公民館、図書館の一体的な運営を目的として指定管理者制度を導入したものです。 また、指定管理者の窓口業務は、公民館だけでなく、図書館、児童センターの問合せなどワンストップ窓口業務も担っています。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	18	他の公民館との交流はどうなるのか。	定期的に開催している公民館長会において、情報共有及び交流を図ってまいります。
	19	利用者の声が届かなくなる。 【2件】	指定管理者と利用者との懇談会や利用者アンケートの実施は公募要項の中で義務付けており、今後も利用者のニーズ等の把握に努めます。 また、指定管理者には事業計画書の提出や毎月の事業報告などを義務付けていることから、市において随時状況の把握や連携を行います。
	20	多世代交流が生まれているのか、大いに疑問。融合することは無理だとはっきりした。	まちなかりビング北千里は、様々な年代の人々が交流し、今後の千里ニュータウン再生のひとつのモデルとして、複合的なコミュニティ醸成機能を持つ施設と位置づけています。供用開始後1年が経過し、昨年12月末時点の利用者数は40万3千人を超え、多くの方に御利用いただいております。今後も整備目的の実現に向けて取組を進めてまいります。
	21	利用者懇談会で、意見、希望などがたくさん出ましたが、指定管理者からの回答に具体性も誠意も感じられませんでした。	令和5年9月の利用者懇談会において、出席者の御意見等については一定の回答がなされていたものと把握しています。引き続き、指定管理者との連携を図りながら、利用しやすい施設となるよう取り組みます。

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	22	<p>労働基準法違反まがいの労働者の雇用環境など問題が山積しています。お金さえ出せば、あとはお任せでは困ります。最後まで行政として責任を持つべきです。</p>	<p>指定管理者には法令等の遵守を義務付けています。また、市と指定管理者の会議を毎月行い、問題に対する情報共有及び協議、さらに定期的な第三者モニタリングも実施しており、適正な運営が行われていることを確認しています。</p>
	23	<p>地域住民、公民館利用者との話し合いが必要である 【4件】</p>	<p>まちなかりビング北千里の指定管理者制度導入にあたっては、これまでも地域住民や利用者の方の御意見等を伺いながら対応しており、このたびの条例改正案の提案についても、これまでの経緯を踏まえ、北千里地区の自治会など関係する方々とも協議に努めてきたところです。</p> <p>今後も、地域の方からの御意見も参考としながら、効果的な運営に努めてまいります。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
民間事業者に委託（33件）			
	24	<p>新しいサークルが部屋を利用できなかった。新しい利害関係のない団体が運営することにより公平な取扱いが行ってほしい。 【12件】</p>	<p>北千里地区公民館を含め、各地区公民館においては、サークル活動や一般利用に関して、公平な運営となるよう周知徹底しているところです。引き続き、全ての方が利用しやすい公民館となるよう、研修の実施を含め公平で効果的な運営に努めます。</p>
	25	<p>複合施設なので、事業者が一本化することは良いと思う。 【3件】</p>	<p>まちなかりビング北千里は、児童センター・公民館・図書館の3機能の融合をコンセプトとしていることから、これまで以上に複合施設の利点を最大限に生かし、民間のノウハウを活用した講座や事業等を実施し、一体的な運営となるように努めます。</p>
	26	<p>地域団体での運営が困難なようなので、指定管理も仕方がないのではないかと。 【4件】</p>	<p>本市の公民館については、基本的に各小学校区ごとに整備していますが、北千里及び南千里地域については、複数の小学校区の範囲を対象として地域に根ざした運営を行っています。 引き続き指定管理者のもと、利用者や地域の方の御意見を参考としながら、地域状況等に合わせた運営に努めます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	27	コストや効率からみても早く民間委託すべきです。 【3件】	まちなかりビング北千里は、経費削減を目的として指定管理者制度の導入をしたものではありませんが、一体的な運営により、民間のノウハウを活用して効果的な管理運営に取り組んでまいりたいと考えています。
	28	民間の方が利用者への対応が良い。 【3件】	8月に行いました利用者アンケートでは、回答数231件中、184件の方から「対応が良い」との回答をいただいております。引き続き、利用者の声をお聞きしながら利用しやすい公民館となるよう努めます。
	29	市が公民館を運営するのは時代遅れである。民間にできることは民間に頼り、公務員は民間ではできない企画や行政サービスに注力すべき 【2件】	公民館は地域の学習需要に応える教育施設であり、運営形態につきましては、北千里地区公民館を除き、市が直接運営をしています。引き続き、地域の実情も考慮しながら効果的かつ効率的な運営に努めます。
	30	新たな世代が集うことが出来る地域の希望あふれる公民館となるよう願う	まちなかりビング北千里は、児童センター・公民館・図書館の3機能の融合をコンセプトとしていることから、引き続き利用者の御意見等も参考としながら、複合施設の利点を最大限に生かし、より一体的で効果的な運営となるよう取り組みます。

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	31	地域は最初からすべて民間にさせるべきと要求していた。	<p>施設整備の説明会においては、当初から指定管理者制度で運営するようにとの御意見もありましたが、まちなかりビング北千里につきましては、本市の公民館では初めての指定管理者制度導入となるため、館長及び企画運営委員を残すほうが、円滑な企画運営が可能になると考えたものです。</p> <p>しかしながら、これまでの世代間交流を主体とした公民館講座の企画運営において指定管理者が円滑に進めていたことから、今後は、すべての企画運営を指定管理者の業務とし、より一体的な運営となるよう必要な取組を進めてまいりたいと考えています。</p>
	32	複合施設を二元管理するのはそもそも無理がある。	<p>民間のノウハウを活用した講座や事業等を実施し、より一体的で効果的な運営となるよう必要な取組を進めます。</p>
	33	指定管理者での企画・運営に賛成【3件】	<p>これまで以上に複合施設の利点を最大限に生かし、民間のノウハウを活用した講座や事業等を実施し、地域の実情やニーズに沿った事業展開に取り組めます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
市の直営に戻す（30件）			
	34	<p>「地域に根ざした他市に例のない公民館のあり方が吹田市の特徴であり、お互いの顔が見える細やかな心配り等々の利点を十分に踏まえたうえでの維持・管理になるような制度となることを願う」というご意見がだされています。指定管理者制度になってから真逆のできごとが起こっている。</p>	<p>公民館は社会教育、生涯学習の場として、地域に根ざした公共施設であると考えています。現指定管理者は、利用者アンケートにおいて「対応が良い」と多くの御回答をいただいております。また、第三者モニタリングにおいても、「複合施設の効果的な運営を進めてほしい」との御意見を受けていることから、市としては、適切な管理運営が行われているものと判断しています。</p> <p>今後も利用者との懇談会等を実施するなどしてニーズを把握し、地域の実情に合った講座やイベントの開催に取り組みます。</p>
	35	<p>オープンから1年余りでこのように変更しようとするのは何故なのか、どういう問題認識なのかは説明されていません。</p>	<p>現在、館長と館長補佐による最低限の運営となっている状況です。これまでの世代間交流を主体とした公民館講座の企画運営において指定管理者が円滑に進めていたことから、今後は、すべての企画運営を指定管理者の業務とし、より一体的な運営となるよう必要な取組を進めます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	36	<p>当該公民館や当該公民館長及び前公民館長（当時）の文章をホームページから早々に削除し、市民の目に触れないようにしてしまいました。</p>	<p>前公民館長等によりウェブ公開されていたページについては、本市の公民館として公式に掲載していたものではなく、地域住民等の方に誤解と混乱を招く恐れがあることから、修正又は削除を求めたものです。</p>
	37	<p>企画運営委員や事務員が辞任せざるをえない状況に追い込んだのは、どこに問題、原因があったのか、その思いををきちんと受け止め、検証、評価し、それを市民に明らかにすることなしにこのような提案をすることは許されないと考えます。 【2件】</p>	<p>指定管理者制度の導入に伴い、これまで慣例として行われていたことの見直しが必要となったことなどを起因として、企画運営委員、館長補佐と市との関係性に様々な課題が生じ、調整が困難な状態になったものと考えています。 今後につきましても、困難な課題等は、指定管理者等と協議し、市においても適切に対応してまいります。</p>
	38	<p>グループ活動は指定管理者に、主催講座は公民館スタッフに割り当てられ、地域とのネットワークがなくなる状況となった。</p>	<p>これまでも指定管理者と公民館長との情報共有に努めていましたが、今後は指定管理者による事業の一本化を図り、懇談会等を開催するなどして地域や利用者のニーズを適切に把握する仕組みを構築することを検討しています。</p>
	39	<p>民間のノウハウなどみじんも感じられません。</p>	<p>まちなかりビング北千里は、各施設を利用する様々な年代の方々が交流し、地域でつながることを目的としており、供用開始以降、指定管理者が担う多世代交流事業では、図書館、児童センターと連携したお誕生日会等、魅力的で効果的な運営に努めています。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	40	他市でも指定管理制度は頓挫しています。	<p>北千里地区においては、地域住民や利用者の御意見を伺いつつ、市としては、社会教育法第20条で規定する目的を達成するためには、指定管理者制度導入が合理的かつ適切であると考えています。</p> <p>指定管理者には、法令等の遵守を義務付けているとともに、市と指定管理者の会議による情報共有及び協議、さらに定期的な第三者モニタリングを行っており、適正に運営されていることを確認しています。</p>
	41	公民館は、市の直営に戻してほしい【22件】	<p>複合施設であるまちなかりビング北千里は、一体的な運営を目指して指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを活用することで効率的な施設の維持管理を図るとともに、児童センター、公民館、図書館を利用する多世代の方が効果的に交流を図ることを目的としています。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
企画運営委員に関すること（6件）			
	42	小学校の校長先生はこの先どのような関りを持つのか。	指定管理者が企画・運営等の業務を担うこととなっても、地域の課題や必要な講座の運営を行うために、地元小学校の校長を含めた運営委員による会議体を組織することを検討しています。
	43	企画委員会で企画委員が地域の諸問題について、議論することがまさにコミュニティ活動であり、課題の認識を深め、コミュニティ活動の発展につながる。 【3件】	指定管理者主催による懇談会等を定期的に行い、地域ニーズを把握する仕組みの構築を検討しています。
	44	企画運営委員が地域で声をかけ、人集めも担っている。講座を成功させる点でも重要な役割を果たしており、そこが決定的に弱くなる。	講座等の実施に当たっては、従前と同様に地域人材の参画による懇談会等により検討する仕組みを考えており、併せてさらなる広報等の工夫も進めていく必要があると考えています。
	45	新しい企画運営委員を地域から選出して「吹田方式」を守るべきです。	講座の実施に当たっては、従前と同様に地域人材の参画による懇談会等により検討する仕組みを考えています。

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
その他提案等（12件）			
	46	<p>1階図書館と2階公民館を分離して、音が聞こえないようにして、図書館の利用者と公民館の利用者が気持ちよくお互いの時間を過せる環境にして欲しい</p> <p>【3件】</p>	<p>まちなかりビング北千里は、様々な年代の人々が交流し、地域でつながるよう、各機能を融合した今後の千里ニュータウン再生のひとつのモデルとして、複合的なコミュニティ醸成機能を持つ施設として位置づけ、整備したものです。</p> <p>また、多様な過ごし方に対応できるよう、諸室や備品の配置などを総合的に考え配置しており、利用ニーズにあわせ、各エリアをフレキシブルに御利用いただきたいと思います。</p>
	47	<p>公民館は、新たな利用者のためではなく、130を超えるグループが、移動して部屋を利用するという事実を考慮しませんでした。これまで公民館を支えてくれた地域の仲間たちを考慮しない複合施設の設計上の問題は大きいです。</p>	<p>まちなかりビング北千里の整備にあたっては、すべての既存サークルを対象とした説明会を開催し、施設の移転に際して諸室の利用や配置等について説明を行ったところです。引き続き公共施設である公民館については、新たな利用者を含めてすべての方が公平公正に利用できるよう適切な運営に努めます。</p>
	48	<p>自分の困っていることを、どこに相談していいかわからない状況</p>	<p>施設利用に際しての御意見や御質問につきましては、直接、施設事務所にお問い合わせください。また、今後も利用者アンケート等を実施し、引き続き利用環境の改善に努めます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	49	<p>清掃用の水場が使用できないことや、そう なってしまった経過についての説明など地域 住民の声が届きにくくなる</p>	<p>開館前の想定から実際の運営に当たって変更と なった箇所もあります。引き続き、指定管理者と利 用者との懇談等開催するなどし、ニーズ等の把握に 努めます。</p>
	50	<p>建物に関して批判的な意見がでていますが、 大成功だと思っている。</p>	<p>まちなかりビング北千里は、多世代交流できるこ とを期待して整備したものであり、引き続き利用者 の声を参考としながら、気持ちよく御利用いただ けるように、必要な対応に取り組みます。</p>
	51	<p>新しい公民館に希望を持っていましたが、 ここに来て、ズレを感じています。地域に根 ざした公民館とはちょっと違っています。何 十年も活動して公民館の運用をされて来られ た方々ともっと話し合ってほしい。</p>	<p>利用者懇談会やサークル説明会、また、地域の自 治会との協議を行い、利用方法や使い勝手の御意見 を多数いただいたことで、改善に取り組んでいま す。今後も利用者や地域住民からの御意見も参考と し、引き続き必要な対応に努めます。</p>
	52	<p>公民館まっりの「この日は騒がしいもの」 と図書館利用者が認識してくれればそれほど 問題はないと考えます。</p>	<p>図書館利用の方には、事前に広報などを行うこと で、各施設の利用者が尊重しあえるように、指定管 理者による連携支援のもと円滑に開催できるよう取 り組みます。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
	53	公民館の目指しているところを聞かせてほしい	<p>公民館は、地域の学習拠点としての役割に加え、地域コミュニティの維持と持続的な発展を推進するセンター的役割等の機能が求められています。</p> <p>まちなかりビング北千里については、指定管理者による民間のノウハウの活用により、公民館、図書館、児童センターを利用する市民の方が交流することで、様々な年代の人々が地域でつながるひとつのモデルとして位置づけ、整備したものです。</p>
	54	新たに業務内容を増やすのであれば、指定管理者を再選定する必要がある	<p>現行の指定管理者は、既に世代間交流に関する事業については実施しており、複合施設の中核的な機能を果たしているものと考えています。このたびの条例改正案については、それ以外の主催講座を現指定管理者の業務に追加するものであることから、効果的であり、かつ、適切な判断であると考えています。</p>
	55	吹田市の誇りである公民館について市職員は理念を持っていただきたい	<p>公民館は、地域の学習拠点としての役割に加え、社会の変化に合わせて地域コミュニティの維持と持続的な発展を推進するセンター的役割等の機能が求められています。今後につきましても、行政の責任として、この役割や機能の充実を図るとともに社会ニーズに合わせた取組に努めてまいります。</p>

分類 (件数)	項番	提出意見（要約）	市の考え方
骨子以外の意見（10件）			
	56	ほかの地域にまで指定管理を広げることは 反対 【3件】	意見募集案件の対象外の内容であると判断したため、市の考え方の掲載は省略させていただきます。 なお、いただいた御意見につきましては、今後の施策の参考とさせていただきます。
	57	他の公民館も早く民間委託にしてほしい 【3件】	
	58	公民館 の利用を有料化すべき	
	59	パブコメは若干の期間延長をしたとしても 実質的に検討する時間的余裕がなく、不親切 でもある	
	60	政治的団体が反対意見を提出するよう積極 的に運動しており、意見用紙とセットで反対 意見の例文も添付していろんな団体や街頭で 大量に配布する活動を行っている。 市は、現状を把握しているのか。厳しく取 り締まるべきではないのか。 【2件】	