

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

【令和5年度第1回】

育成室名：吹二育成室

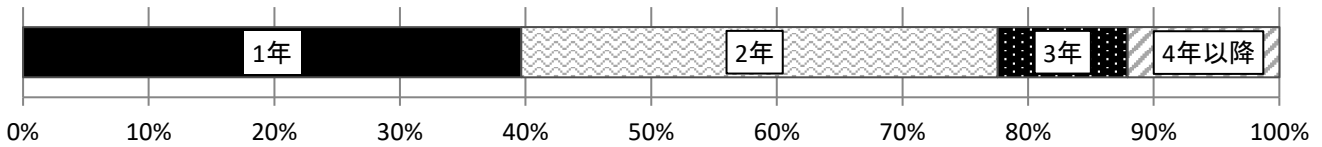
【送付概要】

- (1) アンケート送付世帯数 93 世帯
同 児童数 108 名 (令和5年8月17日在籍数)
- (2) アンケート送付日 令和5年8月23日
- (3) アンケート回答締切日 令和5年9月6日
- (4) アンケート回答数 48 通 (48 世帯 58 名)
- (5) アンケート回収率 51.6 %
- (6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和5年4月1日現在）

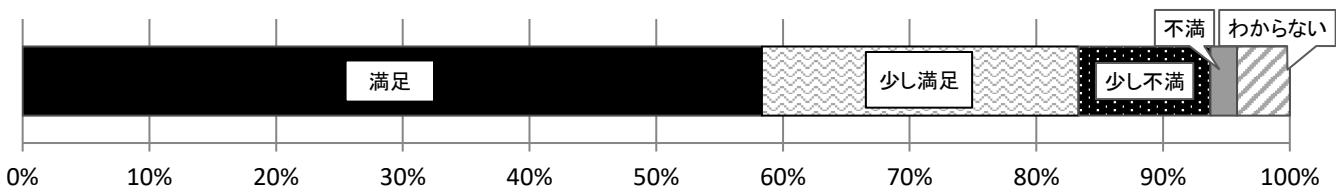
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	23人	22人	6人	7人	0人	58人
構成比率	39.7%	37.9%	10.3%	12.1%	0.0%	100.0%



2 一学期・夏休み期間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	28人	12人	5人	1人	2人	48人
構成比率	58.3%	25.0%	10.4%	2.1%	4.2%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- 今年もTシャツ作り喜んでいました。ありがとうございました。
- (1) 先日、滋賀の学童のプールで子供が死亡した事件があったので、学校内の慣れたところで遊ぶくらいがいいのではと思っています。
 - (2) 施設の外に出たり子供達が場所を変えてリフレッシュするイベントがあれば更に嬉しいです。イベントの内容の説明が事前に年間(月)行事表などであれば分かりやすいです。このイベントは一体何ということがよくあり、都度質問しています。
 - (3) 今回はコロナの関係で夏季預かりでのメイシアターの観劇が中止になりましたが、機会がありましたらまた是非企画していただきたいです。とても楽しみにしていました。ウォーターキングの開催日を増やしてほしいです。

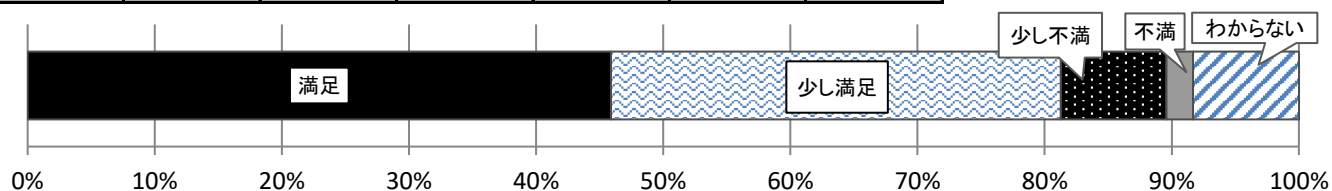
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 保護者の夏休み、お盆休みが増えると思われる頃にイベントが計画されており、参加できなかった子が多かったのではないかと。
- (2) 急に中止になったが、事前に連絡などなく、登室時間前でもなく午前11時ごろに中止連絡が来た。これでは子供たちにも伝えられないし、楽しみにしていた子たちをとてものがっかりさせる。何のためのLINE登録なのか。配慮が必要な子だが、その辺りどうしようかという事前の相談などもなく、どのように普段生活しているかなどが全く見えない。信頼に足る行動が少ない。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	22人	17人	4人	1人	4人	48人
構成比率	45.9%	35.4%	8.3%	2.1%	8.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) おやつ時間は毎日一定にしていたら助かります。（同じ早帰りの時間でもおやつを食べる時と食べていない時があります。）
- (2) 子供はおやつを楽しみにしている。金額はもう少し高くてもいいと思います。
- (3) 食べたことのないおやつがあり、『これを家でも食べたい』とリクエストされました。子供はとても喜んでます。
- (4) 好き嫌いが多い子なのでよく残っていて申し訳ありません。金額が上がるのと、生徒の数、先生の数、調理師さんが必要、調理場所などを考えると難しいとは思いますが、幼稚園の時の手作りおやつがよかったと、本人は希望しています。
- (5) 噛みごたえのあるものもあれば嬉しいです。
- (6) アレルギーがありメニュー表をいただくが生協番号と品名しか分からず困る。以前は写真入りで分かりやすかった。

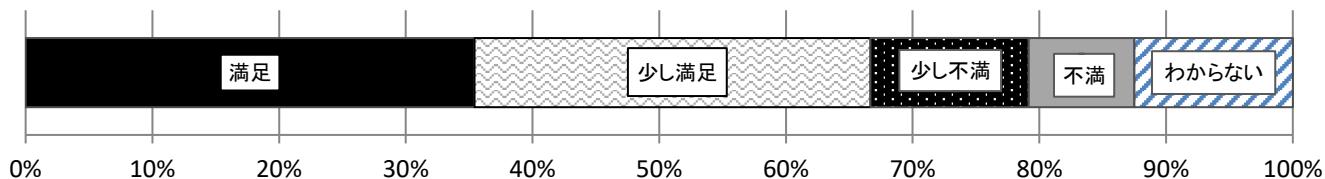
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) おやつ代については、直営の頃から高く感じていた。民間委託になって少し減ったが、それでも高いように思う。種類はたくさんあり子どもは嬉しそうだが、休みの日に家で食べる量も以前より欲しがるようになった気がする。
- (2) おやつ代について、欠席が多いので休んだ時の返却対応をしてほしい。摂津市は返却がある。
- (3) 市販のスナック菓子や駄菓子など、家庭で与えるおやつと比べると、子供のおやつとして不向きなものが多い。
また、与える量もばらつきがあり、時には大きいカップゼリーを1人一個食べる時もあれば、10円チョコやうまい棒だけのときもある。
本人に好きなものを選ばせるシステムは再検討が必要ではないか。
- (4) 子供に聞いたら、量が少なくて足りないと言っていました。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	15人	6人	4人	6人	48人
構成比率	35.4%	31.3%	12.5%	8.3%	12.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 宿題を見ていただき大変ありがたいです。計算カードや音読なども見てもらえるとありがたいです。
- (2) 学校ではないので個人に任せていい。宿題を教えている指導員も大変。

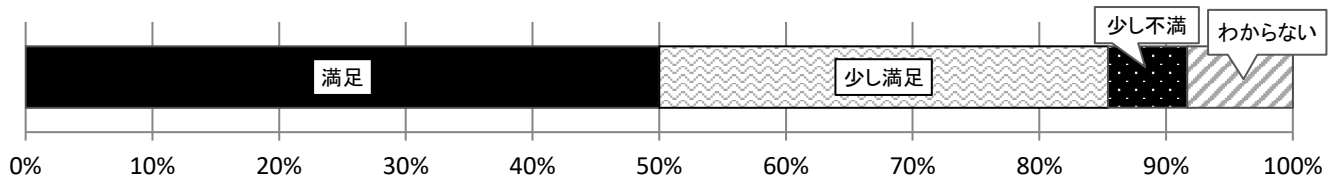
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 宿題をしている横でおやつを食べている人、遊んでいる人がいたりすると集中できない子なので、親としては全て終わらせてきてほしいのに毎日全然できていない。
直営の頃は延長になったタイミングで宿題の時間を設けてもらっていたが、その時の方がもう少しやっていたように思う。
- (2) 学校から借りているタブレットの中のドリルパークで自習させたかったのですが、WiFi環境が良くなかったらしくできませんでした。できればWiFi環境を整えていただけたら嬉しいです。
- (3) 時間が取れない日があり全く学習をしてこないことがある。また、予定では学習1時間となっているが勉強する環境が整えられている1時間を作られているのではないように思います。
- (4) 人数が多いせいか、集中できる環境ではないと感じる。
- (5) 宿題などの声掛けが少ない、終わらせてきてほしい。
直営の時は先生が一生懸命声をかけてくださっていた。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	17人	3人	0人	4人	48人
構成比率	50.0%	35.4%	6.3%	0.0%	8.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 直営の時と同じようにイベントを企画してくださり、子供たちは楽しそう。
- (2) 外遊びは難しいかもしれませんが、日陰で水遊びなど、外に出られる頻度を上げてほしいと思います。外で体を動かして遊ぶのが好きなタイプの子供は、ずっと室内遊びではストレスが溜まってしまいうようです。
- (3) けん玉、一輪車で楽しく遊んでいる。
- (4) 熱中症のことがあるので難しいということは本人も分かっていますが、夏場に外で遊べないのがつまらないと言っています。
- (5) 指導員も少ないのでできる範囲でいい。

「少し不満」の主な意見

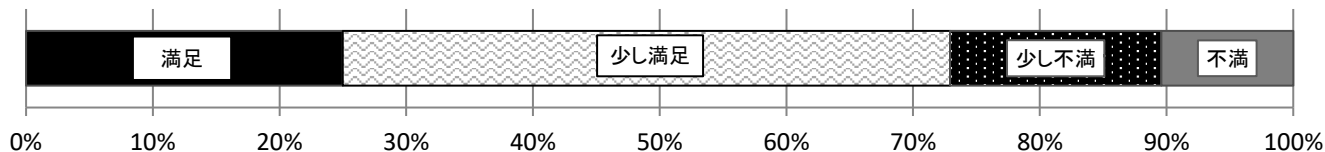
- (1) 夏休みの特別な遊び（木を使った工作やプラバン、アクアビーズ等）が前年に比べて少なかったように思います。（ただ、これは子供が話していないだけかもしれません。）
また、夏の外遊びが熱中症の観点からほぼできていないようで、何か工夫があればと思います。
- (2) 雨の日はホールで遊べたが禁止。他のクラスへの行き来はほぼできなくなった。
- (3) こちらに関しても、人数が多いことによるルールや制限が多い。

「わからない」の主な意見

- (1) とにかく不透明。わかりづらい。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	12人	23人	8人	5人	0人	48人
構成比率	25.0%	47.9%	16.7%	10.4%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

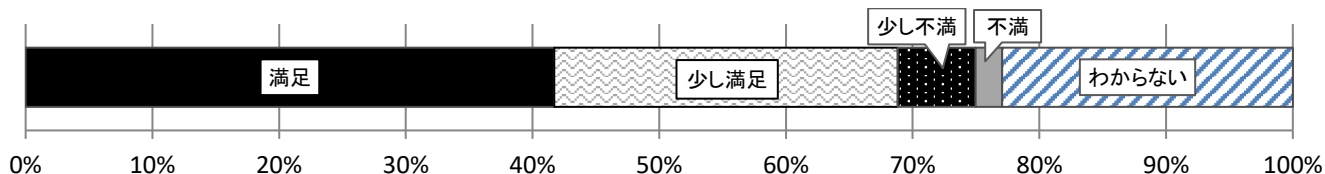
- 最初の頃よりはおたよりも増えて子供たちの様子が分かりやすくなった。
- おたより出すほどではないような連絡事項はもっとLINEを活用してほしい。
(夏休み最終週の午睡用布団不要の連絡等)
 - LINEの一斉配信をもっと活用して、こまめに変更点や情報を配信してほしい。
 - 学級懇談会は、仕事があるのでリモートだと助かります。
 - 感染症の流行の兆しがあれば早めに教えてほしい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- 何日まで休むと電話で伝えたが、先生同士の連携が取れておらず翌日子供が登校していないと連絡があった。
- 懇談会するとき、指導員の近くに座る数人の保護者の意見を聞いて、それいいね、じゃあそうしよう、みたいな流れになったのがもやもやしました。全体に確認するときもありましたが、近場で話が盛り上がり、うまく展開されず、状況がよく分からない、そのように感じました。大人数での話し合いがうまくない、そのような印象を受けました。代表の方がそのような感じですか。初めて学童を利用している保護者に優しくない懇談会です。話が途中分かりません。連絡帳での情報連携は大丈夫かと思えます。子供のことをしっかり見ているように思います。
- 民間委託後のことをまとめた利用案内（例えば、夏休みと代休日の利用時間、おやつ代の金額やその引き落とし日等）が何も手元になく、何が正しい情報なのか、最新情報なのか混乱しています。ぜひ利用案内の共有をお願いしたいです。
また、休みや下校時間については連絡帳に書いているにも関わらず、何度か下校時間の記載がないと指摘されたり、登室していないと確認の電話があったりしました。連絡帳の書き方の統一など、改善できる点はあるかと思えます。
- LINEでできるのはありがたい。
- 聞かなければ分からない行事がありました。『SUI2ランドって何?』『ウォーターキングって何?』と都度質問してしまいました。事前にプリント等で配っていただいていたら見落としですので申し訳ありません。
- 懇談会参加者は参加中に知り合いのママ友とおしゃべりをしていて発言者の声が聞こえないほどである。懇談会内容も、プリントを読むだけで交流や意見交換の場がない。
正直、仕事を調整して参加する価値が見出せず、プリントを配るだけでいいと感じた。
- 連絡帳に出席日を書く表があるので、書いて出しているのにも関わらず、休みの予定を聞かれる。見ていないのかなと思う。
- 懇談会はレジュメを読むだけなので必要ない。
- 連絡帳の取り扱いがクラスによって全然違う。統一されていないので分かりづらい。保護者目線でない。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	20人	13人	3人	1人	11人	48人
構成比率	41.7%	27.1%	6.2%	2.1%	22.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) コロナがひどい時に、指導員が児童にマスクするように伝えているのにしない児童がいた。指導員はきちんとしているのに、それが伝わっていない。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) マスク着用は個人の自由になったが、感染者が増加した時期は着用の御協力というお願いがあってもよかったと思う。学童閉鎖という事態も考えられるのでマスク着用していただきたいかった。
- (2) 学童のトイレが苦手といつも言っています。我慢して帰宅することが多く、身体にもよくないのではないかと心配になることはあります。

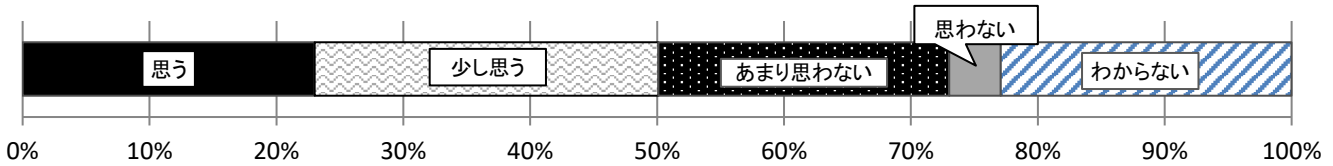
「わからない」の主な意見

- (1) ひき続き努めていただけたらと思います。

3 指導員について

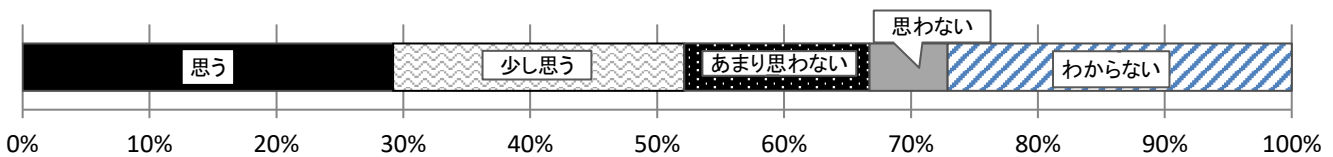
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	11人	13人	11人	2人	11人	48人
構成比率	23.0%	27.1%	22.9%	4.1%	22.9%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	14人	11人	7人	3人	13人	48人
構成比率	29.2%	22.9%	14.6%	6.2%	27.1%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) 子供の組の担任指導員の方はとてもよく見てくださっています。体調のことや、成長に関して色々話して下さいます。

「あまり思わない、思わない」の主な意見

- (1) けん玉で頑張っても褒めてくれない、前の先生は褒めてくれたのにと、子供は少々不満のようです。
- (2) 厳しくしつけや、注意して下さっている感じはいいんですが、子供の気持ちを言えるような雰囲気も作っていただきたいです。
- (3) 指導員の先生方も、たくさんの子供や、態度に問題のある子どもが多い中、相当がんばって下さっている。しかし、たくさんの子供の統制をとるために大声を出して叱ることが多いようで、そのことで4月は学童に行きたがらず「先生はいつも怒ってばかりだからいやだ」と子供は萎縮していた。また、悪いことをしたらペナルティや罰を与えられる仕組みになっており、子供にとっての根本的問題解決に至っていない。指導員の問題ではなく、学童の児童数に対する指導員数の問題だと感じる。教育的指導ができる体制づくり、研修が必要ではないか。
- (4) 印象の問題かもしれないが、面倒くさそうに喋る方だなと思っています。
- (5) 名前を間違えるなら時期に関係なく年中児童に名札をつければいい。
- (6) 挨拶、笑顔が少ない。迎えに行ってもすぐに挨拶したり、その日の子供の様子などちょっとしたことでも話してくれる先生は1人しかいない。
- (7) 同じ子供同士のトラブルが度々あり、先生たちはちゃんと見て、何かあった際は間に入って解決してくれているのか疑問に思いました。いつか大きなケガをするのではないかと心配しています。

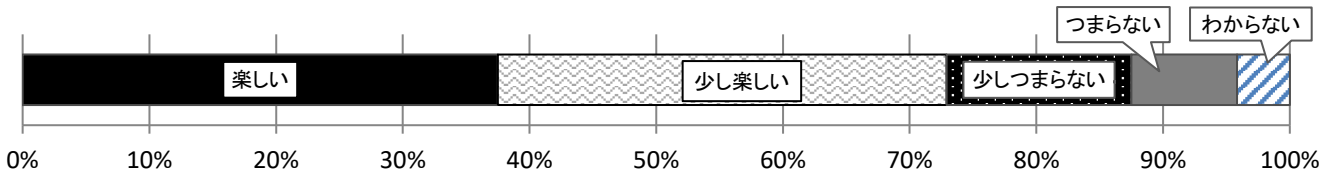
「わからない」の主な意見

- (1) 子供は指導員さんのことが大好きです。いつも優しくしていただきありがとうございます。怪我をした時に指導員が誰も見ていないことがありました。多くの子供が居る中で監督するのは大変だと重々承知しておりますが、監視カメラやデジタル機器など色々な手段を利用して把握していただきたいです。まだ子供が1年生なので説明が拙く、状況が正確に把握できないので怪我をしたのは我が子の過失なのか他に何かあったのかが分からず不安になることがありました。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	18人	17人	7人	4人	2人	48人
構成比率	37.5%	35.4%	14.6%	8.3%	4.2%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 本人から楽しいという報告を受けています。
- (2) 初めは先生も変わり、1年生も入ってきたりと大きく環境が変わったのでどうなるかと思ったが、とても楽しそうに毎日過ごしていた。
長期休み以外の普通の日の遊ぶ時間が少なくなったのが不満。
- (3) 民間委託するまでは、4時から遊べていたのに、民間委託になってからは4時10分からしか遊べなくなって、とても不満だそうです。
- (4) 暑さで外で遊べないことが退屈だったようです。狭い部屋に大人数だったことも原因かと思います。
- (5) おやつのおかわりができるようになり嬉しいです。
- (6) 慣れるまでは時間がかかったが、今では楽しんでいる。
- (7) 基本的に楽しいようですが、意地悪する子（ノートへの落書き、悪口）がいるので嫌な時もあるようです。
- (8) お友達とたくさん遊べたり、けん玉などのイベントが楽しいそうです。
- (9) 仲の良い友達と教室が離れてしまったため(1階と3階)
- (10) ウォーターキングと友達とたくさん遊べたことが楽しかったみたいです。

「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

- (1) とにかく昼寝を強制的にさせられるのが嫌だということと、気温の問題なので仕方ないですが外遊びができないので楽しくないと言っていました。
- (2) 仲の良い友達が夏休み中はあまり登室しないため。迎えに行くと1人で本を読んでいたりして、少し胸が痛みます。指導員の方に気にかけていただけたらとは思いますが、あまりにも多忙そうで伝えてはけません。
- (3) お昼寝時間が嫌でほとんど行ってくれませんでした。
- (4) 学童はいきたくない、ということが多く。選択肢が他にないため、行かせざるを得ない状況。上級生に行動を否定されることが多く、自尊心を傷つけられて帰ってくるが多々ある。
- (5) 正座をしないといけないのが辛い。
よく怒る先生がいて、他の子が怒られているのを見るのが嫌だから行きたくない。
上記の理由が原因かは分からないが、学童をやめたいと言っているため。
楽しいことももちろんありそうだが、安心できる場所ではないのかなという印象が強い。

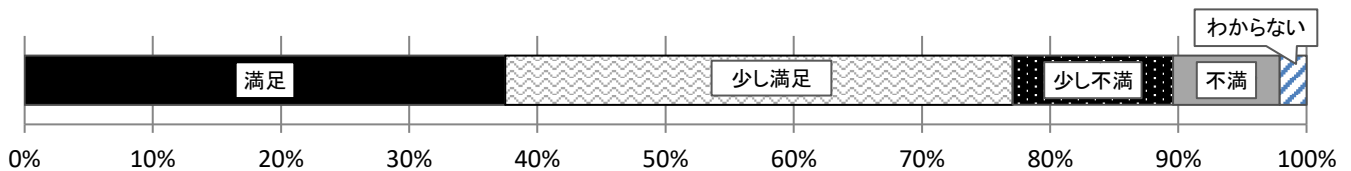
「わからない」の主な意見

- (1) お友達と遊ぶのは楽しいようですが、度々上級生に揶揄われています。嫌な言葉は相手に言わないよう本人に伝えてますが、『できないとぶん殴る』『死ぬ』のような脅迫的な言葉を投げられたと聞いています。経緯がわからないので真意が不明ですが、言葉の暴力が減ればいいと思っています。家庭では親がその言葉を使うことのないよう普段より言葉遣いに丁寧になるよう努力しますので、学童でもどうぞよろしくお願い致します。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	18人	19人	6人	4人	1人	48人
構成比率	37.5%	39.6%	12.5%	8.3%	2.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) お弁当発注できたり、保護者負担が少ないこともありがたい。

(2) 民間委託されたら、夏休み中にお弁当を注文できるようになるということ、心待ちにしていたので、お弁当作るのが一日でも減って、すごく助かったのですが、それと同時にそのお弁当が子供には口に合わないおかずが多かったようで、最初、注文できる日は全て注文していたのですが、食べてみてもう食べるの嫌だと言われてしまい、結局、キャンセルしたりしたので、子供用のメニューに変更をお願いしたいです。

(3) 今期から始まりました月・金曜日のお弁当の注文が大変助かりました。中止になったものもありましたが、色々と楽しいイベントを企画していただいて、子供も楽しみに学童へ行っていました。

(4) LINEでの連絡、長期休暇のお弁当購入サービス、有難いです。

(5) お弁当が週に2回だったのが、残念だった。もう少し増やしてもらおうと非常にありがたいです。

(6) 民間に変わりましたが、特に変わりもなく先生方もよくしてくれていると思います。LINEでのやり取りは便利になって満足しています。個人相談もLINEでできたら助かるのですが。

(7) 保護者としては朝8時から預けられるようになり満足していますが、子供が楽しくないという理由で行きたがらないのもう少し子供たちの好きなように過ごせる環境になって、楽しく登室してくれたいと思います。

(8) 子供たちのためにがんばってくださっています。

(9) お弁当の注文制がとても助かります。でも子供が食べられないものが多かったようで、もう少し子供向けの物だったらありがたいです。どのようなお弁当(内容)なのかも写真等で事前に分かったら子供と相談して注文ができるかなと思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

(1) 連絡帳の確認、子供への配慮など民間委託後の質の低下を感じる。

(2) 勉強時間の環境が子供達に委ね過ぎているように思います。
 (2) お昼寝の時間、眠れない子は本を読んでも構わなかったのが、今は眠れなくてもダメだと聞きました。

(3) お弁当制度は大変ありがたかった。しかし、指導員の負担を考えると、お弁当の種類を選択制にはせず、一種類のみでいいと思う。その代わりに、毎日注文できるようにしてほしい。また、指導員の仕事を無駄に増やすようなレトルトの対応や、注文したのに休んだ人への対応はいらないと思う。

(4) 子供がお弁当を一口しか食べずに帰ってきたことがあり、連絡帳を見ても何も書いていない。子供を見ていないと感じることが多い

(5) 夏休みから週5お弁当を希望者に注文してくださる話だったが、週2日しか頼めなかった。冬休みからは週5日提供にしてほしい。

※「わからない」の意見はありませんでした。

6 その他の御意見について

- 夏休みのお弁当ですが、メニューがもう少し子供が好きそうなものに変更してほしいです。
- (1) 美味しかったもの：カレー・からあげ・肉じゃが
美味しくなかったもの：副菜、魚にかかっているソース
あれば嬉しいものは、ほうれん草の胡麻和え・ブロッコリーの塩ゆで
-
- (2) 指導員さんに皺寄せがいかない運営を何とぞよろしくお願いします。
-
- 狭い部屋にたくさんの子供が鮎詰め状態に入っている現状をみると、指導員の方々は相当苦勞されていることが伺えます。時給に見合わないハードワーク、責任の重さの仕事を担ってくださり感謝しています。
- (3) そのため、親の要求に全て応える必要はなく、指導員にとって合理的でスムーズにお仕事できるように制度を変えてもらえたら良いと思います。
-
- (4) もう少し親の顔も覚えていただきたいです。送り迎えの際に少しでもいいので子供の様子も教えてほしいです。
-
- (5) 長期休暇中、お弁当の注文の取組を始めていただいたのはありがたかったが、結局子どもが、全然おいしくない、量も多すぎると言って、全部キャンセルした。
-
- (6) 良くなった点は開室時間が長くなったことくらいだと思います。
去年までと比べて、先生方が子供と真剣に向き合っていないように感じる。
-