

# 指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和4年度）

施設名	①北千里児童センター ②北千里地区公民館 ③北千里図書館	所管部室課名	①児童部子育て政策室 ②地域教育部まなびの支援課 ③地域教育部中央図書館
所在地	吹田市古江台3丁目8番1号	設置年月日	令和4年11月22日

## 1 施設の概要

(1)設置目的	一つの建物に機能を集約・融合することで、様々な年代の人々が交流し、地域でつながることのできる、今後の千里ニュータウン再生のひとつのモデルとして、複合的なコミュニティ醸成機能を備えた施設を実現し、リビングが家族の結びつきを育む場であるように、気軽に訪れ、ふれあい、ともに心を育む、あらゆる世代に開かれた、みんなで作るハートウォーミングな居場所を目指す。		
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積 5250.10㎡ 施設本体の延床面積①400.76㎡ ②605.60㎡ ③865.78㎡ 共用部1,051.46㎡ 鉄筋コンクリート造、一部木造、一部鉄骨造、一部プレ ストレストコンクリート造 地上2階 地下1階	【休館日】 ①年未年始12月29日～1月3日 ②毎週火曜日、祝日の翌日、年未年始12月29日～1月3日 ③年未年始12月29日～1月4日 【開館時間】 ①午前10時～午後6時 ②午前10時～午後10時 ③午前10時～午後8時	

## 2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	T R C 北千里共同事業体				
(2)指定期間	令和4年8月1日～令和9年3月31日				
(3)選定方法	公募（プロポーザル方式）				
(4)指定管理者が行う業務内容	①児童センター業務（主催事業の実施、施設の使用許可業務等） ②窓口等公民館受付業務、施設の使用許可業務 ③窓口等図書館業務 3施設で連携する世代間の交流促進事業の実施 3施設合同イベントの企画・運営業務 施設及び付属設備の維持管理業務（警備・清掃・設備保守・修繕）				
(5)指定管理者の収支	収入	指定管理料 又は利用料金 (円)	67,969,000	70,247,499	
		自主事業収入 (円)	1,568,750	729,693	
	その他 (円)				
	支出	管理経費 (円)	67,969,000	76,096,882	
		自主事業 (円)	1,568,750	1,473,072	
		その他 (円)			
	収支差額 (円)		0	-6,592,762	

## 3 施設の利用状況

利用状況を示す指標	令和4年度		令和 年度	
	計画	実施結果	計画	実施結果
1 施設利用者数（人）		132,352		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施（用紙もしくはWebアンケートフォーム）</li> <li>・イベント時アンケート</li> <li>・利用者懇談会</li> </ul>
(2)把握結果	<p>主な意見は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付前が混雑するため対応してほしい。</li> <li>・公民館の部屋の前に使用グループ名の掲示がないのでわかりにくい。</li> <li>・休館日がわかりにくい。</li> </ul>
(3)結果を受けての対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館直後に混雑することがあり、鍵の授受等はグループから担当者等、少人数でお願いする。</li> <li>・案内板を準備し、掲示できるようにする。</li> <li>・施設広報紙や公民館だよりに休館日を明示している。</li> </ul>

#### 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	個人情報取扱の規定を作成しており、それに基づく研修も行っている。研修が縦割りであり、指定管理者内の認識の相違による事故を危惧するところはある。
(2)施設の効用の発揮	イベントを企画し、市職員との連絡会議の中で連携して事業が実施できている。SNSの時代に合った子育て、まなびとなるイベントが実施されている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	統括責任者、副統括責任者2名を配置し、有資格者も適切に配置されている。また、他の施設に対応できるようマルチスタッフ化している。開館直後に、図書館等の電話対応が不在になることがある。開館直後の体制か運用を検討が必要である。
(4)施設の管理経費の縮減	実施が必要な点検については、実施されており、点検結果についても保管がされている。電気スイッチには、点灯及び消灯時間を明示し、全員が対応できるようにしている。
(5)その他	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、館内の利用者の人数制限をし、混雑状況は施設Instagramや児童センターLINEを運用して情報発信している。

(6)総合評価	調査した結果、施設の管理運営について一部に課題があるものの概ね良好であり、結果問題はなし。今後も市と指定管理者は連携を深め、適切に業務を執行できるように努めていく。
---------	--