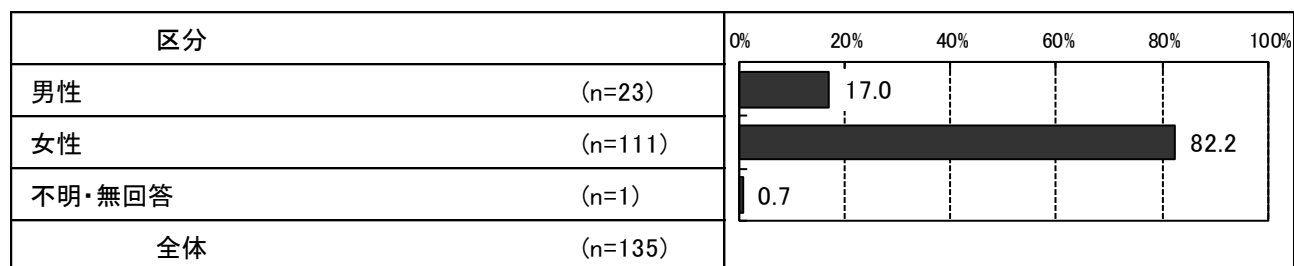


第5章 ケアマネジャー実態調査結果

問1 あなた御自身について

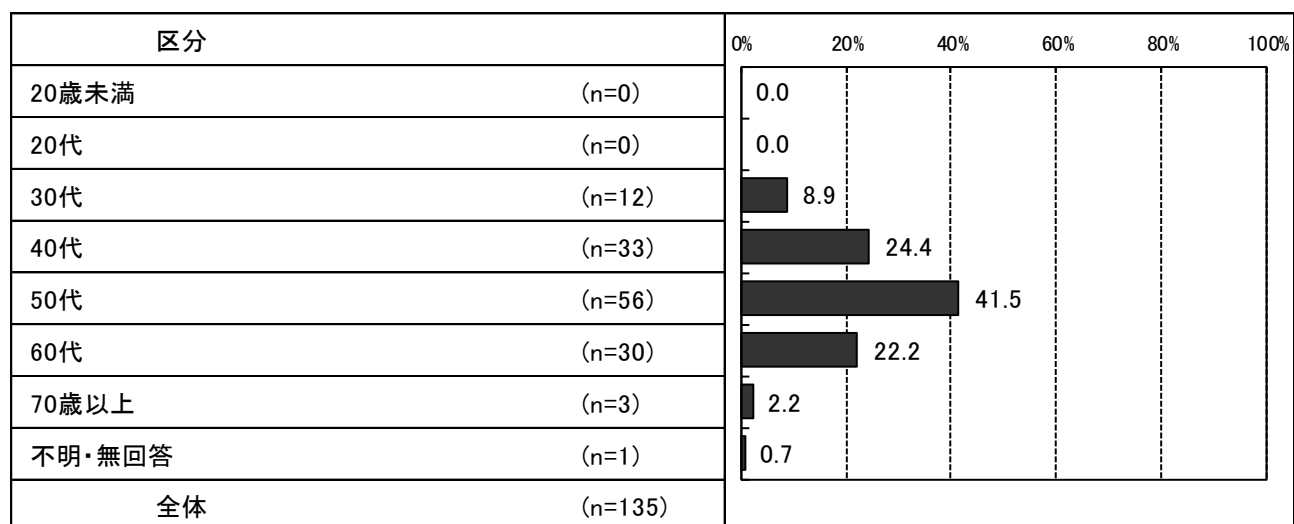
(1) あなた御自身について、御回答ください。

①性別（1つだけ○）



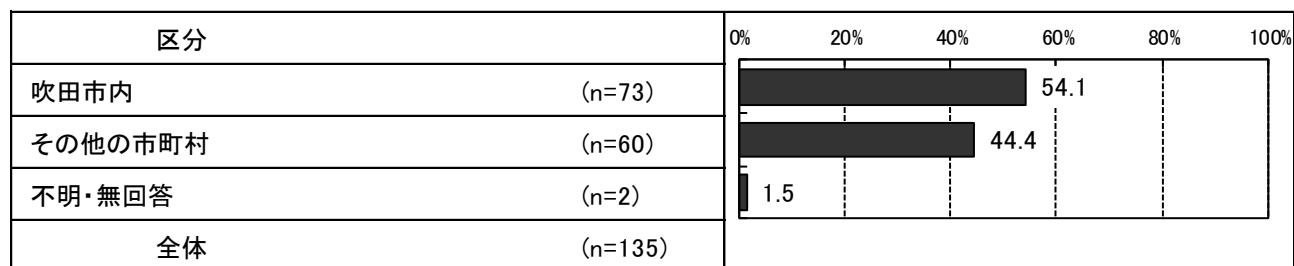
「女性」が82.2%、「男性」が17.0%となっています。

②年齢（1つだけ○）



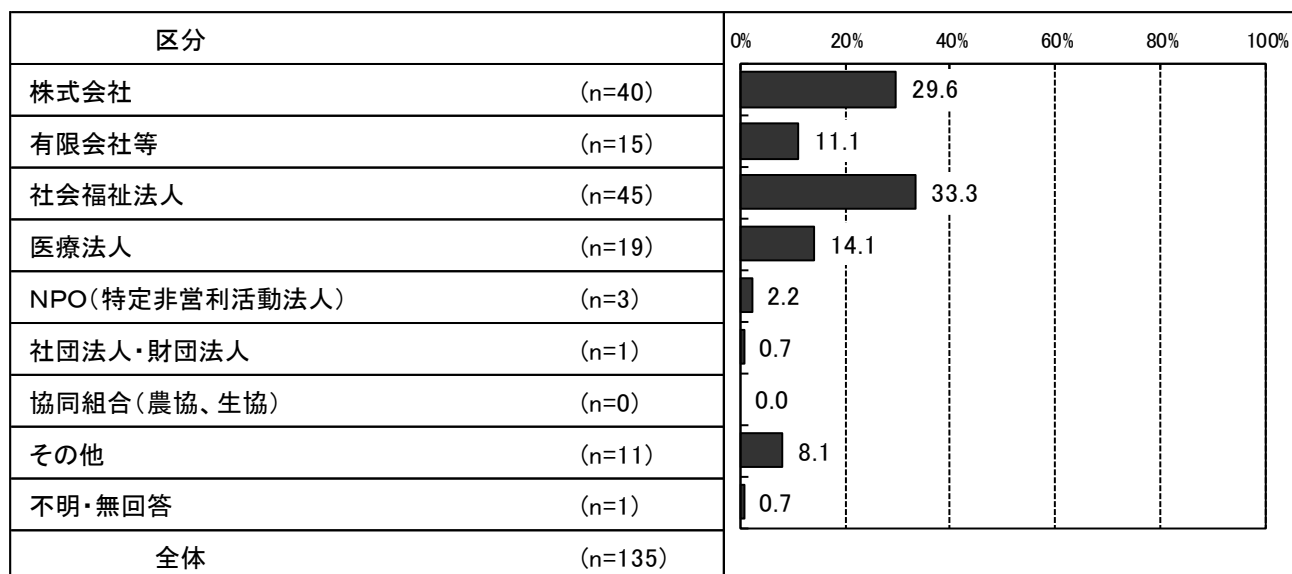
「50代」が41.5%で最も多く、次いで「40代」が24.4%、「60代」が22.2%となっています。

③居住地（1つだけ○）



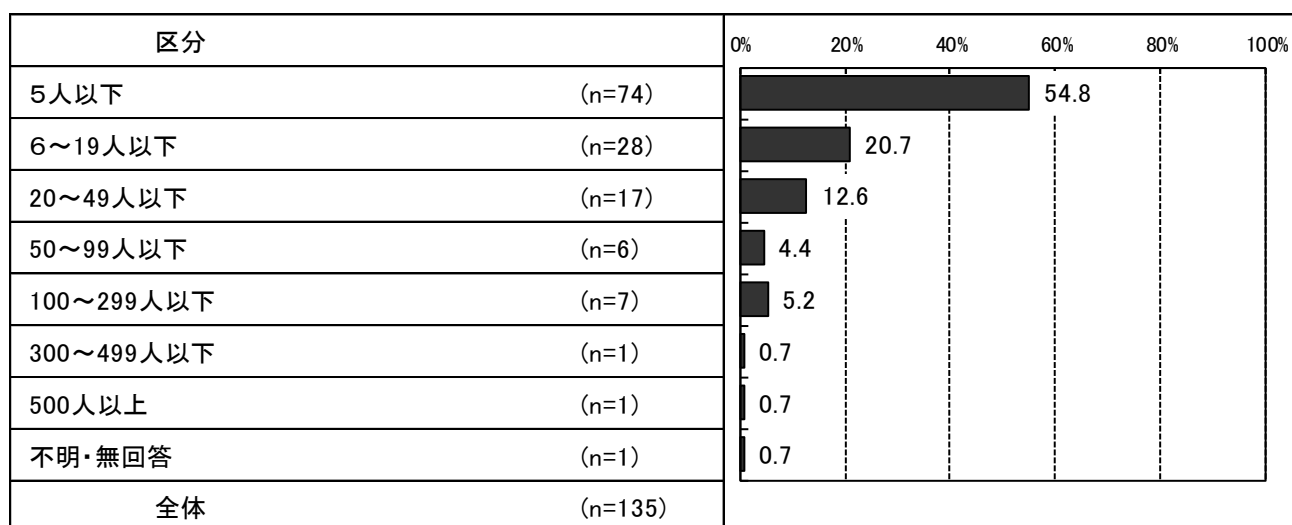
「吹田市内」が54.1%、「その他の市町村」が44.4%となっています。

④事業所の法人種類（1つだけ○）



「社会福祉法人」が33.3%で最も多く、次いで「株式会社」が29.6%、「医療法人」が14.1%となっています。

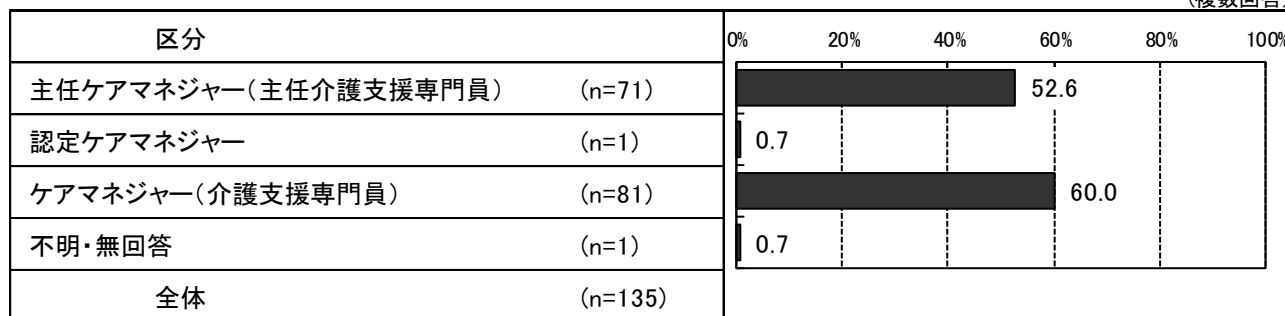
⑤事業所の従業員規模（1つだけ○）



「5人以下」が54.8%で最も多く、次いで「6～19人以下」が20.7%、「20～49人以下」が12.6%となっています。

⑥ケアマネジャーとしての資格の種類（あてはまるものすべてに○）

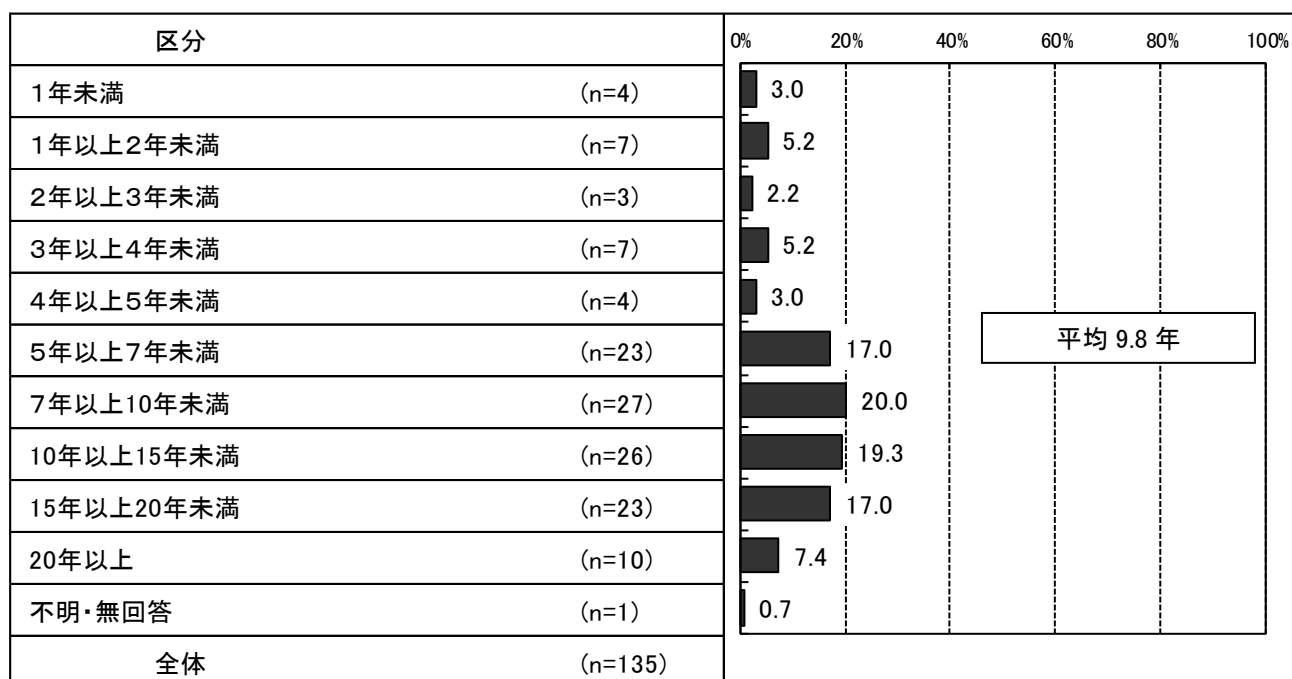
（複数回答）



「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が60.0%で最も多く、次いで「主任ケアマネジャー（主任介護支援専門員）」が52.6%、「認定ケアマネジャー」が0.7%となっています。

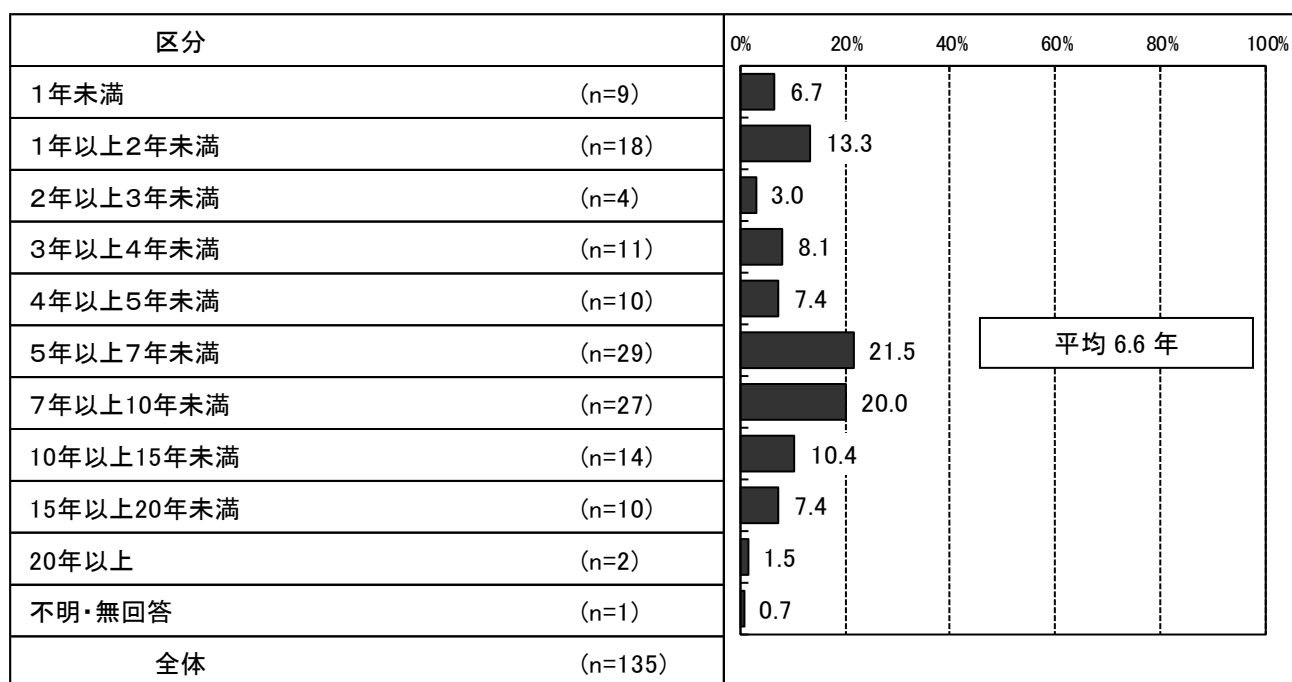
（2）ケアマネジャー（介護支援専門員）としての経験年数（ほかの法人での経験年数も含めて）を御記入ください。また、今働いている事業所での勤続年数を御記入ください。

①経験年数



「7年以上10年未満」が20.0%で最も多く、次いで「10年以上15年未満」が19.3%、「5年以上7年未満」と「15年以上20年未満」が、ともに17.0%となっています。平均9.8年となっています。

②勤続年数



「5年以上7年未満」が21.5%で最も多く、次いで「7年以上10年未満」が20.0%、「1年以上2年未満」が13.3%となっています。平均6.6年となっています。

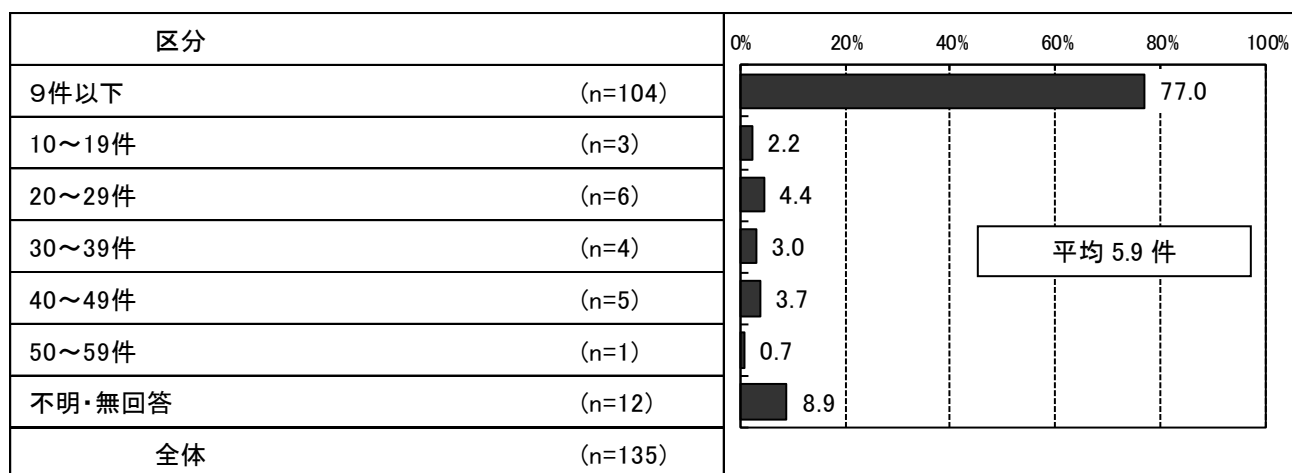
問2 ケアプランの作成状況について

(1) あなたが吹田市内で担当している利用者数を、区分ごと（事業対象者～要介護5）に御記入ください。また、担当している世帯数（合計のみ）も御記入ください。（12月実績分又は2月請求分）

	事業 対象者	要支援		要介護					合計
		1	2	1	2	3	4	5	
n	123	119	121	120	124	126	124	118	132
合計	724	432	497	1,135	871	556	393	297	4,905
平均	5.9	3.6	4.1	9.5	7.0	4.4	3.2	2.5	37.2

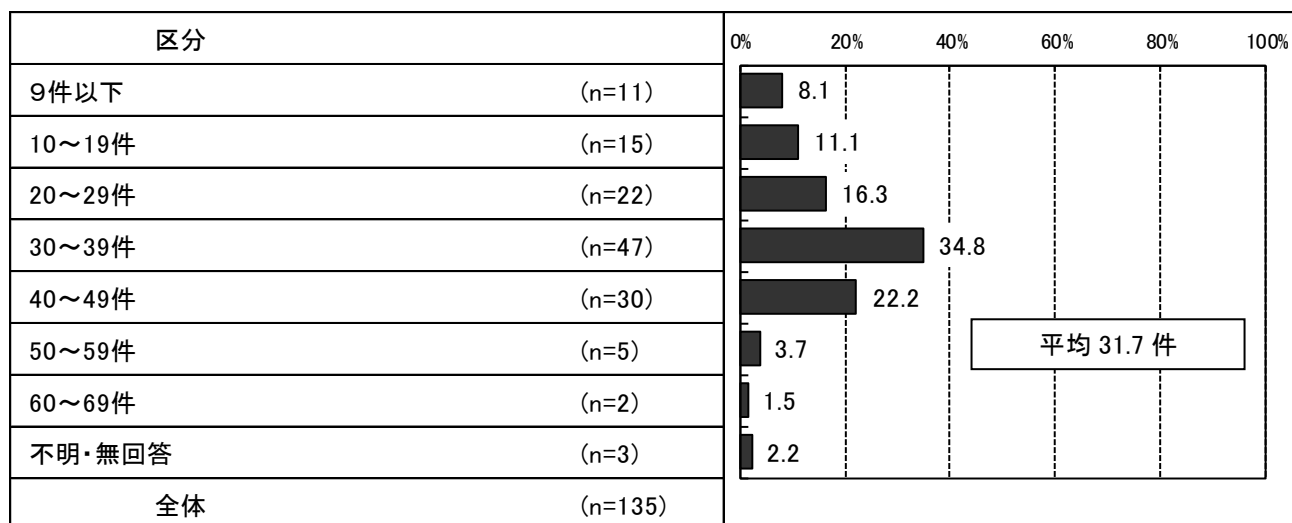
ケアプラン作成（利用者）は「要介護1」が1,135件（平均9.5件）で最も多く、次いで「要介護2」が871件（平均7.0件）、「事業対象者」が724件（平均5.9件）となっています。

①事業対象者ケアプラン作成の構成



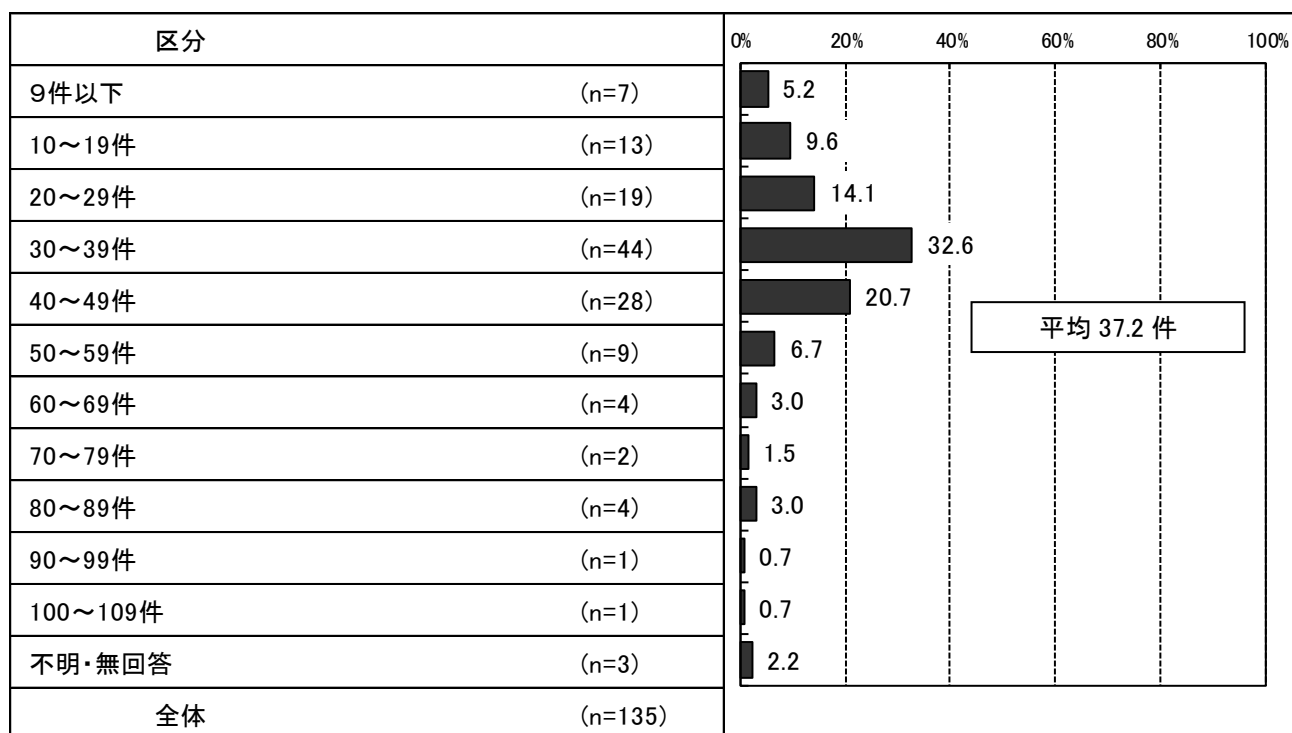
「9件以下」が77.0%で最も多く、次いで「20～29件」が4.4%、「40～49件」が3.7%となっています。

②要支援・要介護認定者ケアプラン作成の構成



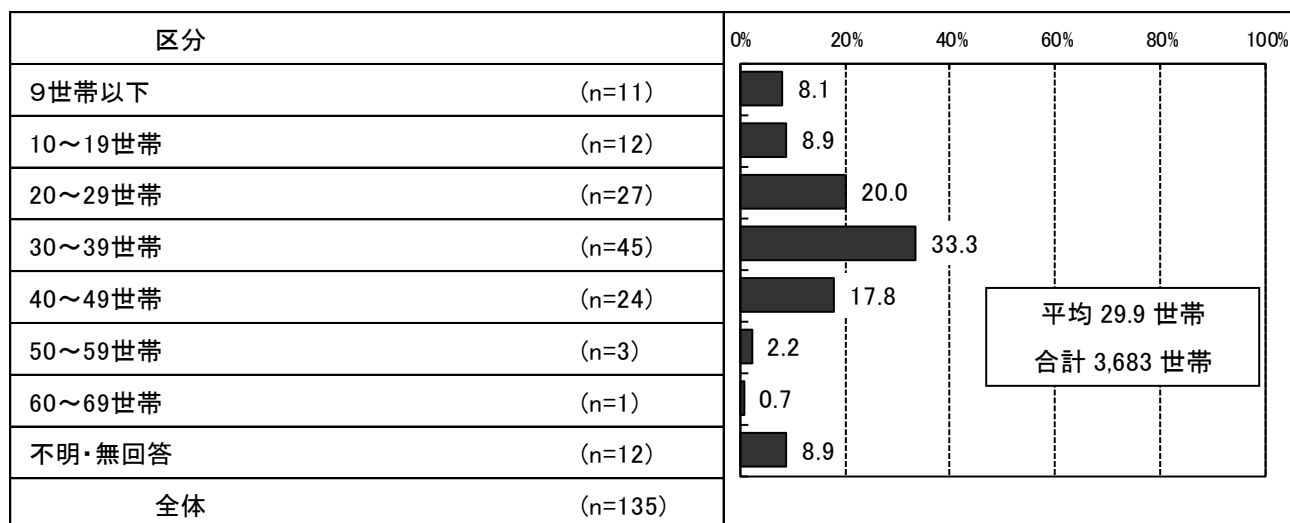
「30～39件」が34.8%で最も多く、次いで「40～49件」が22.2%、「20～29件」が16.3%となっています。平均31.7件となっています。

③ケアプラン作成（合計）の構成



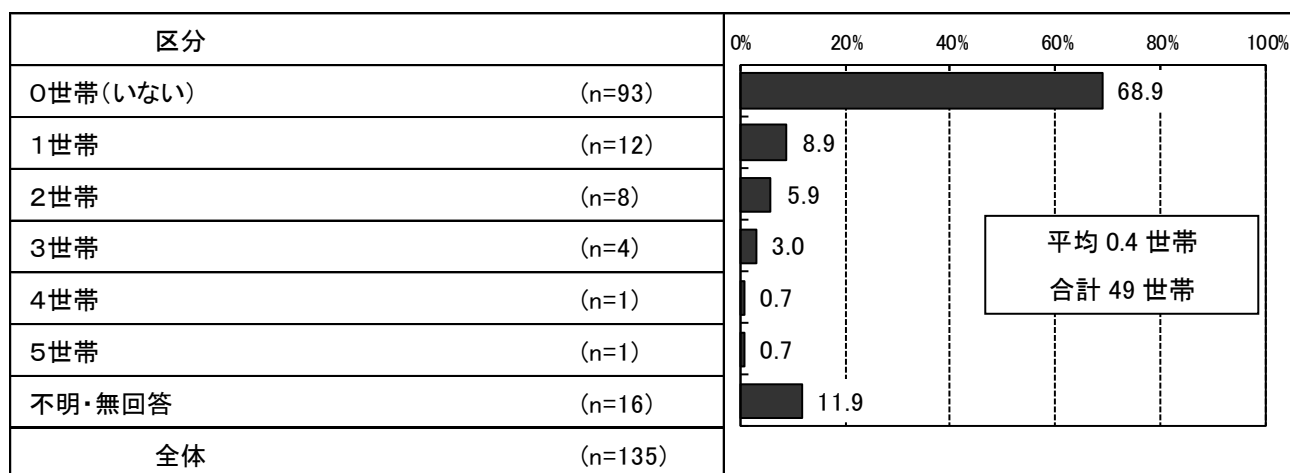
「30～39件」が32.6%で最も多く、次いで「40～49件」が20.7%、「20～29件」が14.1%となっています。平均37.2件となっています。

④担当世帯数



「30～39 世帯」が 33.3%で最も多く、次いで「20～29 世帯」が 20.0%、「40～49 世帯」が 17.8%となっています。平均 29.9 世帯となっています。

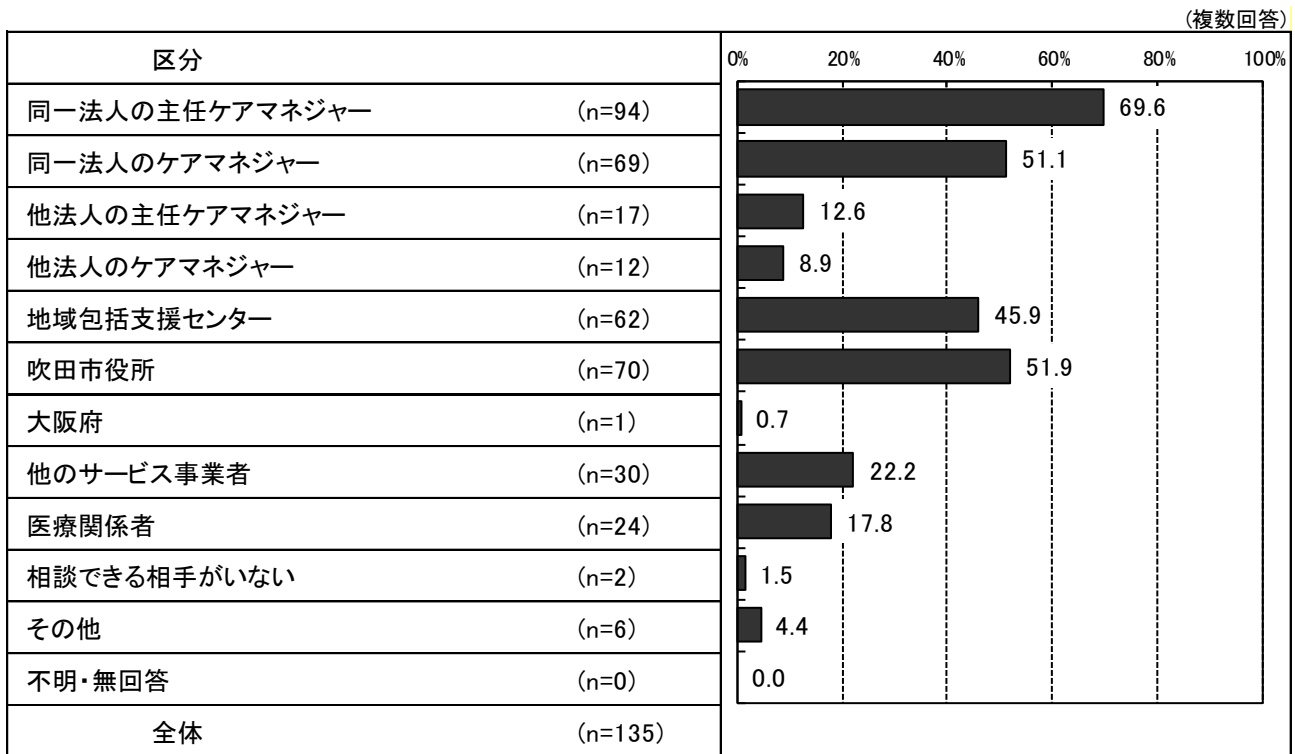
(2) 上記の世帯のうち、介護離職をした方がいると思う世帯はどのぐらいありますか。



「0世帯(いない)」が 68.9%で最も多く、次いで「1世帯」が 8.9%、「2世帯」が 5.9%となっています。平均 0.4 世帯となっています。

担当している 3,683 世帯のうち、介護離職をした人がいる世帯は 49 世帯 (1.3%) となっています。

(3) ケアプランを作成する上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談しますか。(あてはまるものすべてに○)

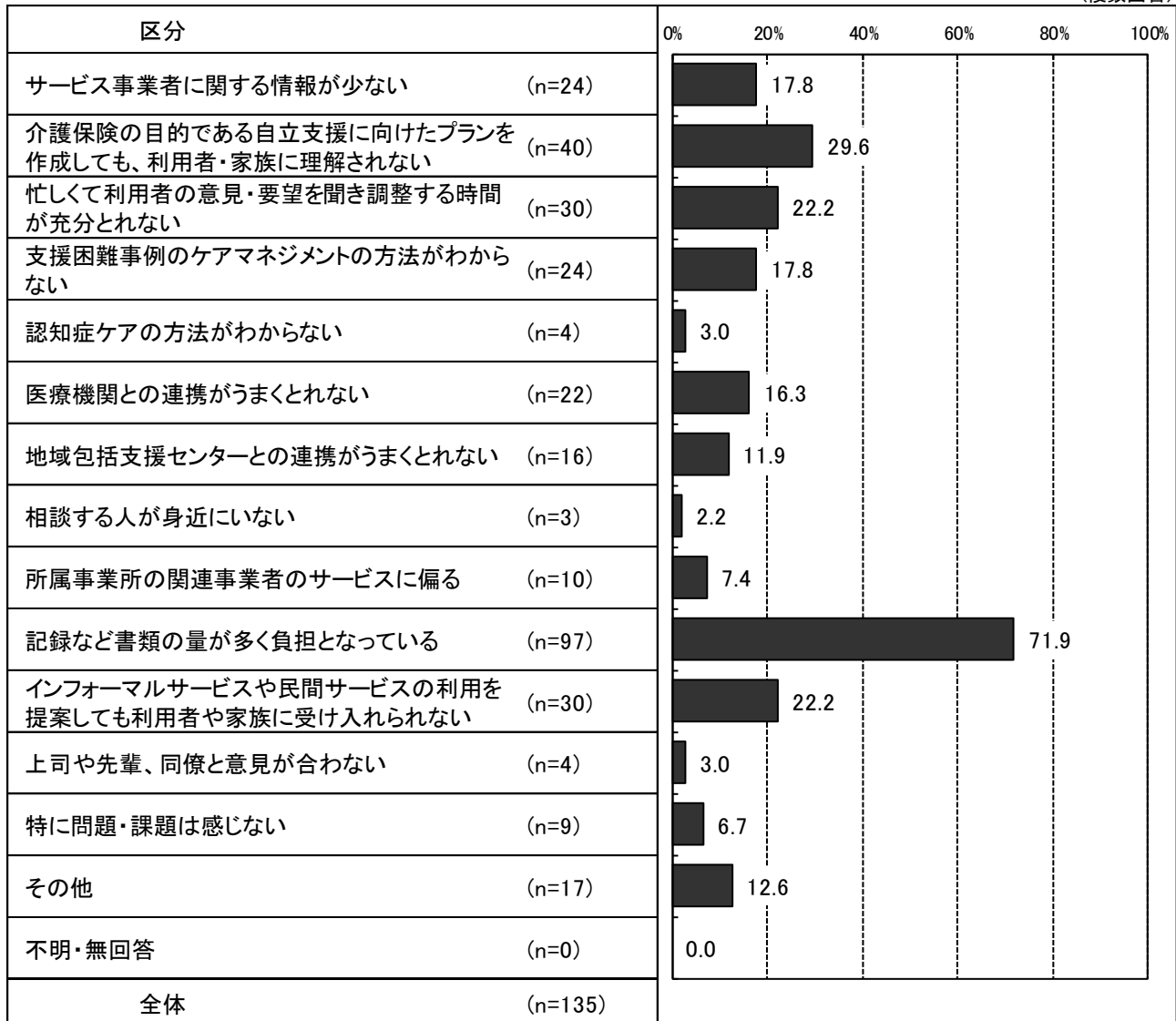


「同一法人の主任ケアマネジャー」が 69.6%で最も多く、次いで「吹田市役所」が 51.9%、「同一法人のケアマネジャー」が 51.1%となっています。

(4) ケアマネジャー業務を行う上で、問題・課題を感じていることはありますか。

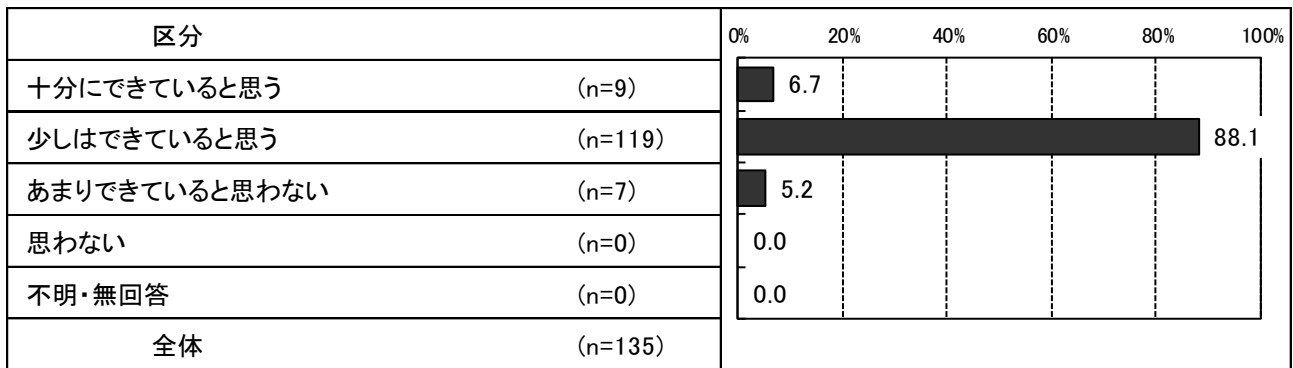
(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



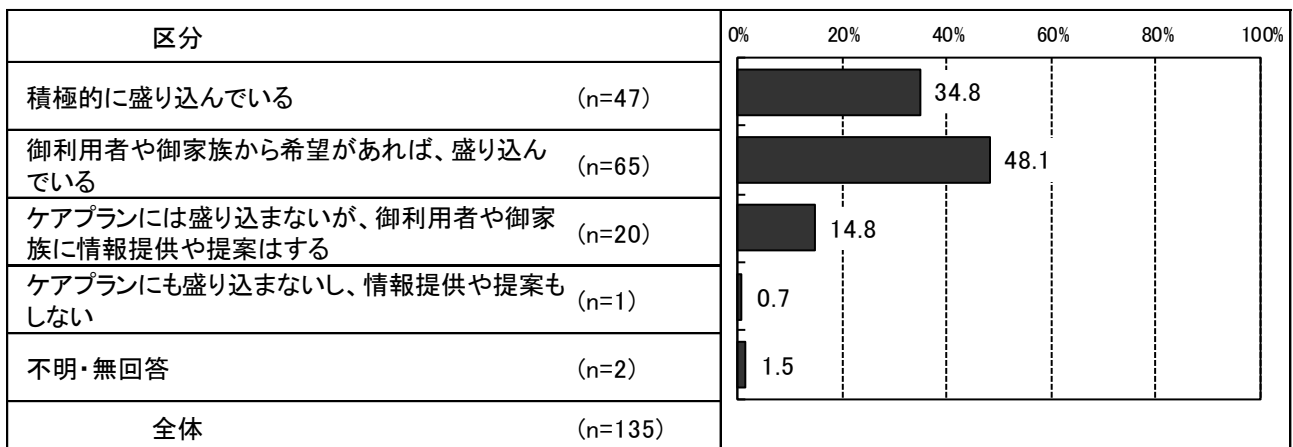
「記録など書類の量が多く負担となっている」が 71.9%で最も多く、次いで「介護保険の目的である自立支援に向けたプランを作成しても、利用者・家族に理解されない」が 29.6%、「忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が充分とれない」と「インフォーマルサービスや民間サービスの利用を提案しても利用者や家族に受け入れられない」が、ともに 22.2%となっています。

(5) 担当している方の望む生活や自立支援に向けたケアプランが十分に作成できていると思いますか。(1つだけ○)



「少しはできていると思う」が88.1%で最も多く、次いで「十分にできていると思う」が6.7%、「あまりできていると思わない」が5.2%となっています。

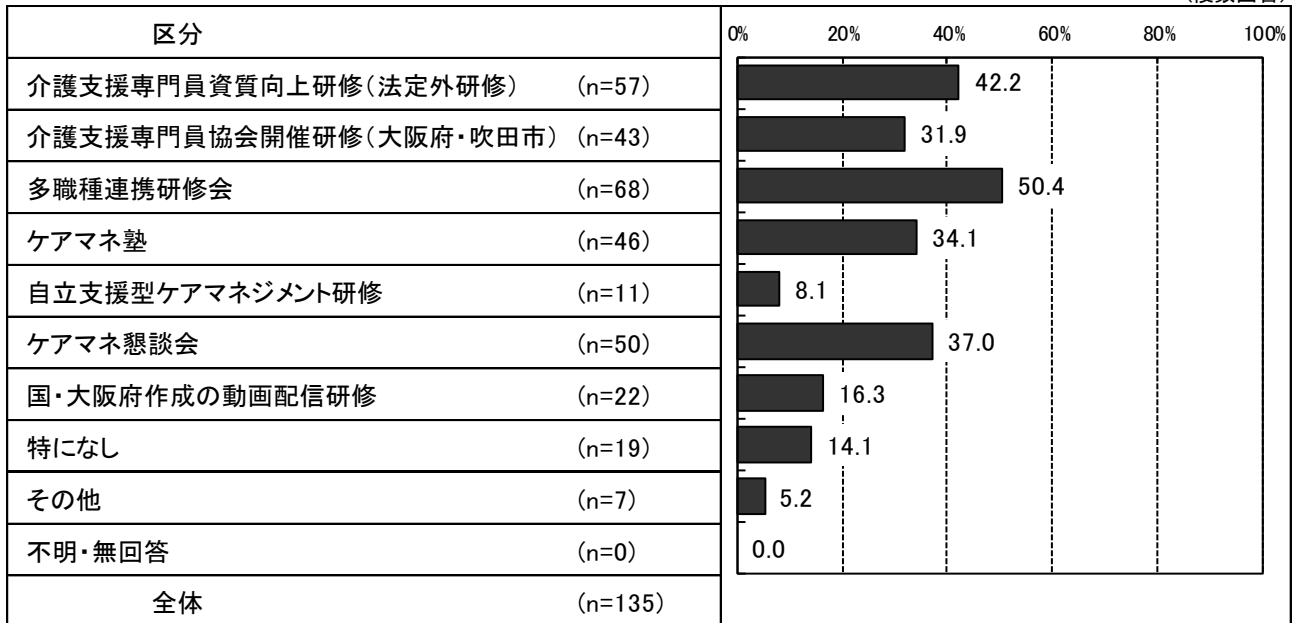
(6) インフォーマルサービスについて、あなたはどの程度ケアプランに盛り込んでいますか。(1つだけ○)



「御利用者や御家族から希望があれば、盛り込んでいる」が48.1%で最も多く、次いで「積極的に盛り込んでいる」が34.8%、「ケアプランには盛り込まないが、御利用者や御家族に情報提供や提案はする」が14.8%となっています。

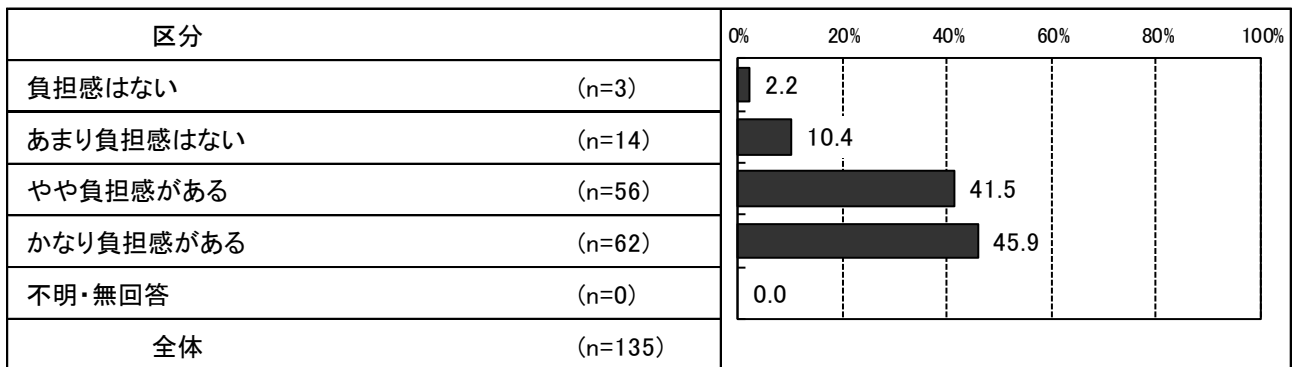
(7) ケアマネジャーの質の向上・確保に繋がると思う研修等を選択してください。
 (あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「多職種連携研修会」が 50.4%で最も多く、次いで「介護支援専門員資質向上研修（法定外研修）」が 42.2%、「ケアマネ懇談会」が 37.0%となっています。

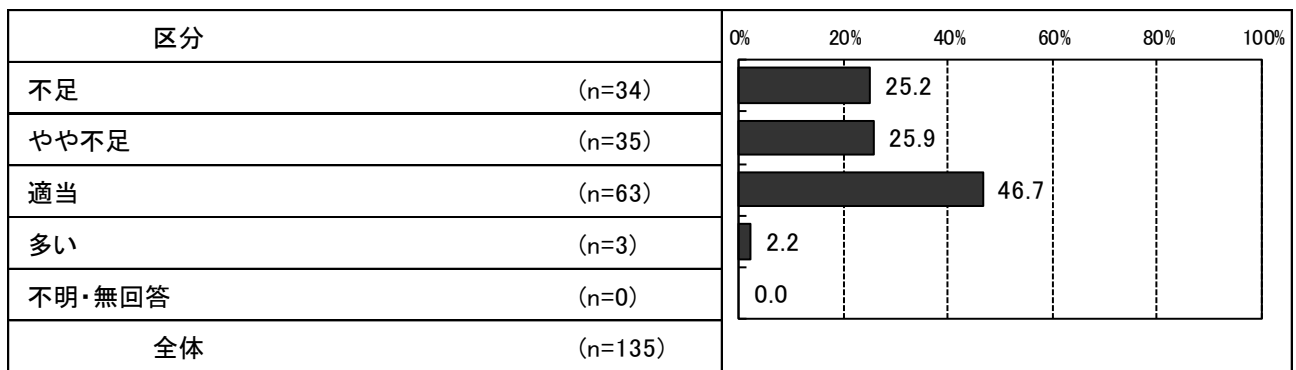
(8) 業務全般に関する負担感はどうですか。(1つだけ○)



「かなり負担感がある」が 45.9%で最も多く、次いで「やや負担感がある」が 41.5%、「あまり負担感はない」が 10.4%となっています。

(9) あなたが働く事業所において、ケアマネジャーは不足していると感じますか。

(1つだけ○)



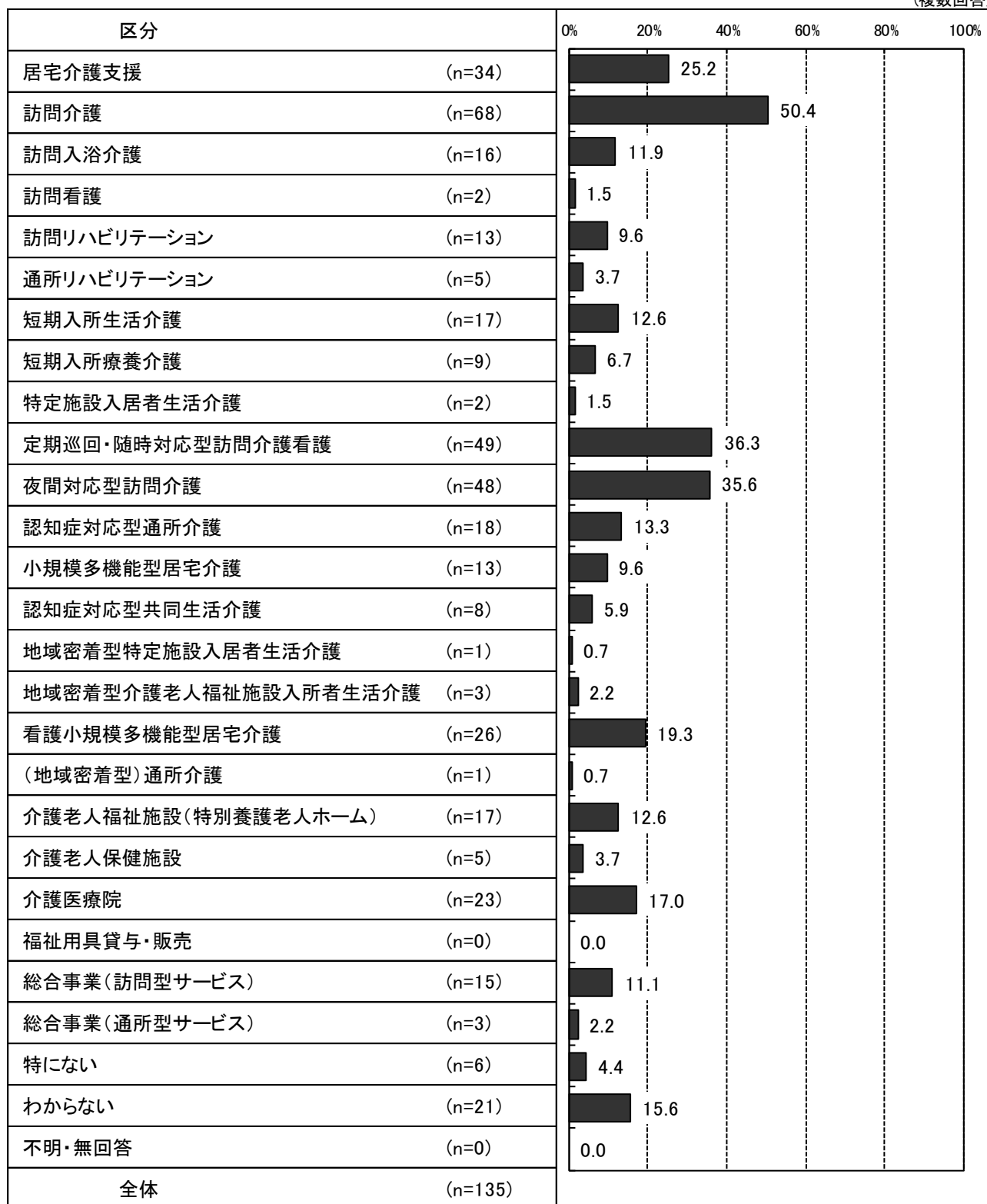
「適当」が46.7%で最も多く、次いで「やや不足」が25.9%、「不足」が25.2%となっています。

問3 市内の高齢者サービスについて

(1) あなたからみて、吹田市で不足していると感じる介護保険サービス等がありますか。

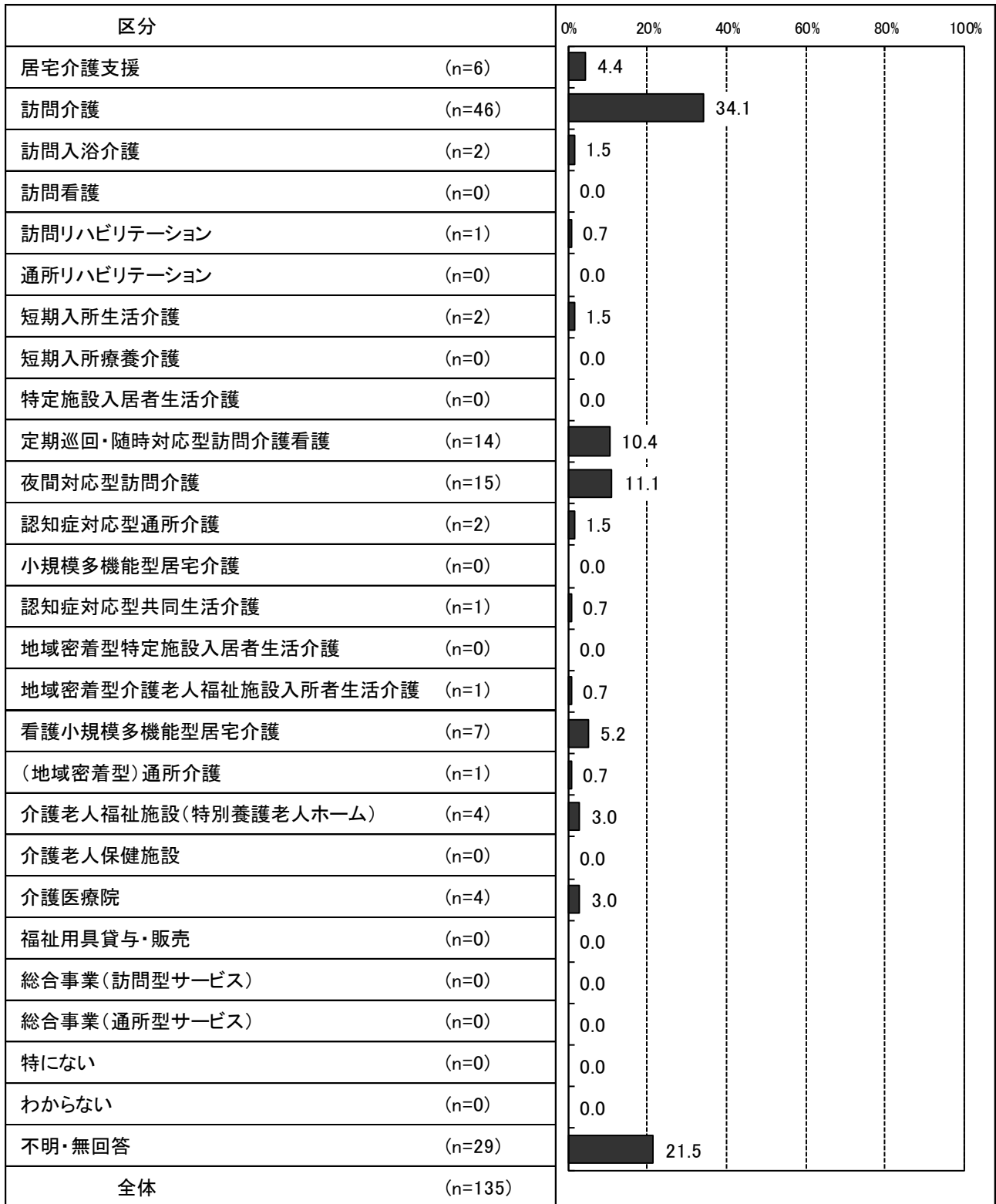
(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



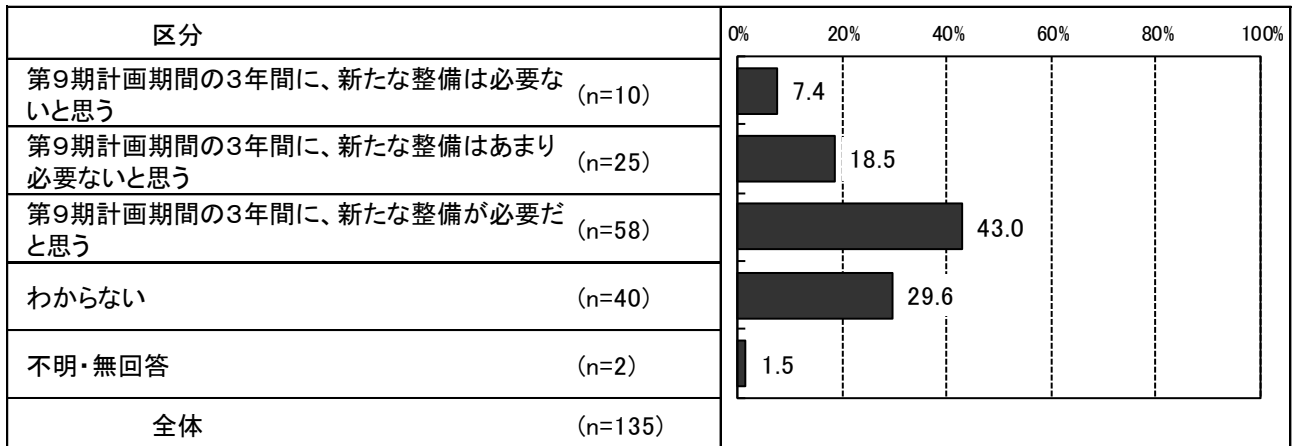
「訪問介護」が 50.4%で最も多く、次いで「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 36.3%、「夜間対応型訪問介護」が 35.6%となっています。

(1) - 1 (1) で記入した介護保険サービスのうち、最も不足していると感じるものを御記入ください。



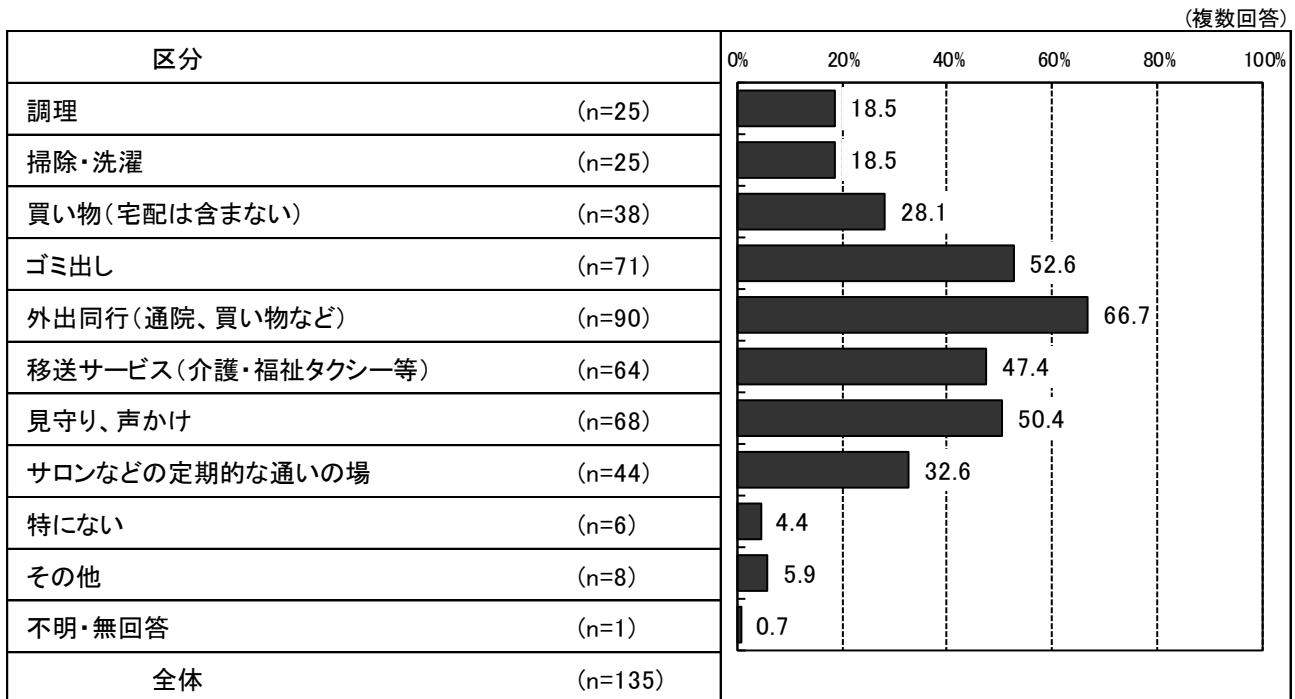
「訪問介護」が 34.1%で最も多く、次いで「夜間対応型訪問介護」が 11.1%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 10.4%となっています。

(2) 特別養護老人ホーム（地域密着型を含む）を新たに整備する必要性があると思いますか。
（1つだけ○）



「第9期計画期間の3年間に、新たな整備が必要だと思う」が43.0%で最も多く、次いで「わからない」が29.6%、「第9期計画期間の3年間に、新たな整備はあまり必要ないと思う」が18.5%となっています。

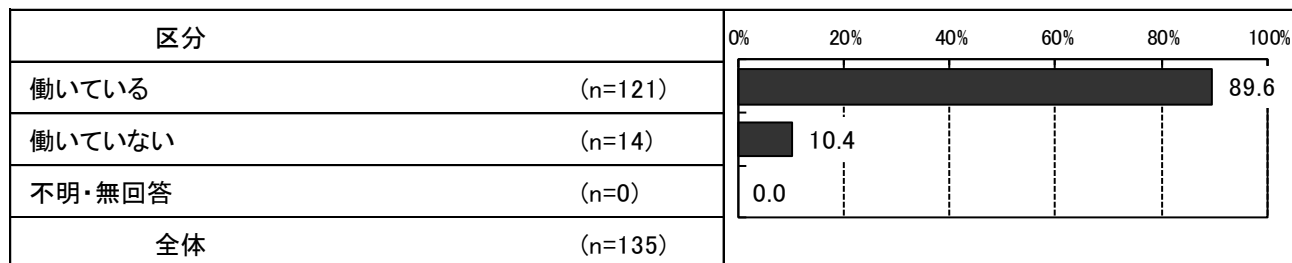
(3) 以下の介護保険外のサービス（総合事業によるサービスを含む）で、今後充実したほうがよいと思うサービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）



「外出同行（通院、買い物など）」が66.7%で最も多く、次いで「ゴミ出し」が52.6%、「見守り、声かけ」が50.4%となっています。

問4 新型コロナウイルス蔓延について

(1) あなたは、新型コロナウイルス蔓延（概ね令和2年2月頃）以前からケアマネジャーとして働いていますか。（〇は1つ）

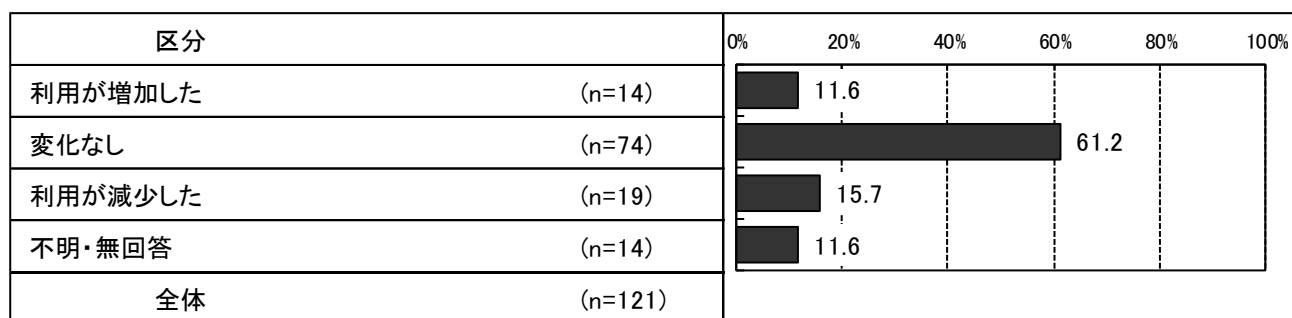


「働いている」が89.6%、「働いていない」が10.4%となっています。

(1) で「1. 働いている」と答えた人におうかがいします。

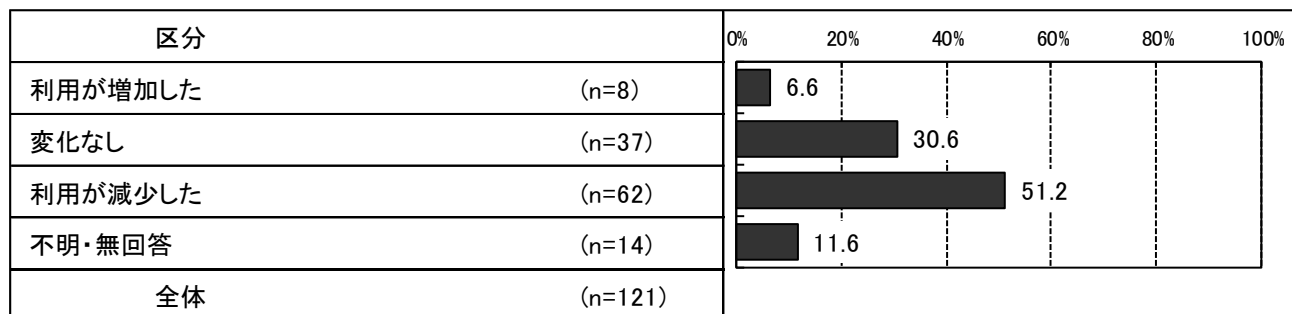
(2) 新型コロナウイルス蔓延に伴い、高齢者の各サービス利用に変化（概ね令和2年2月以前と比べて）はありましたか。以下のサービス区分で全体的な傾向をそれぞれお答えください。（〇は1つ）

①訪問系サービス



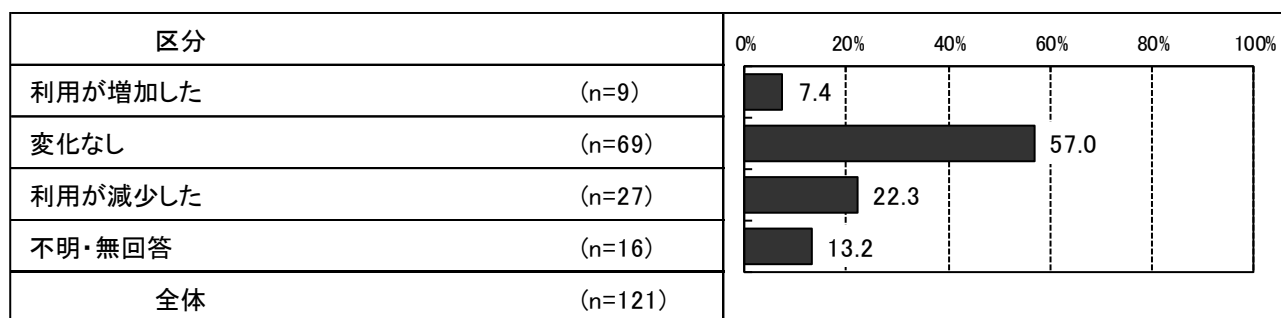
「変化なし」が61.2%で最も多く、次いで「利用が減少した」が15.7%、「利用が増加した」が11.6%となっています。

②通所系サービス



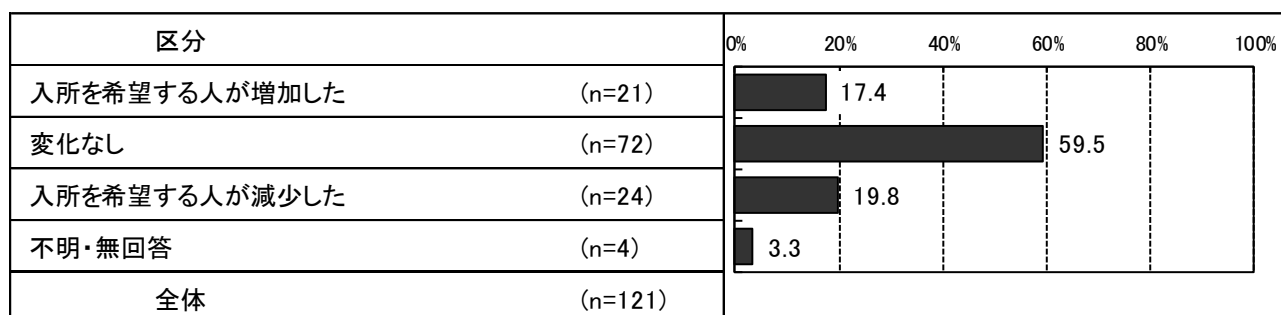
「利用が減少した」が51.2%で最も多く、次いで「変化なし」が30.6%、「利用が増加した」が6.6%となっています。

③短期入所系サービス



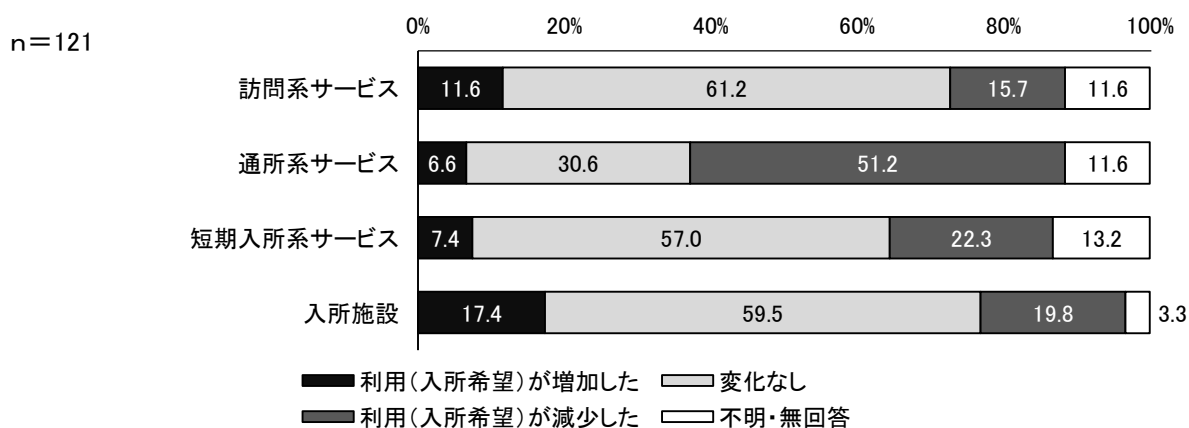
「変化なし」が 57.0%で最も多く、次いで「利用が減少した」が 22.3%、「利用が増加した」が 7.4%となっています。

④入所施設



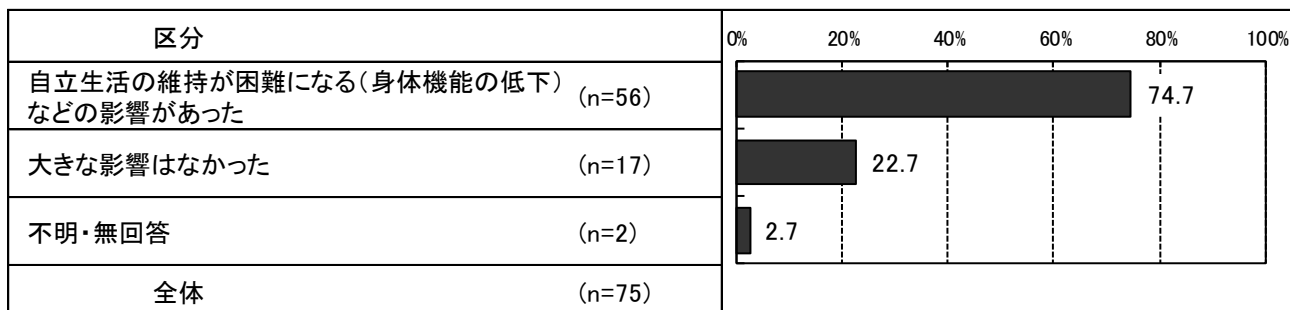
「変化なし」が 59.5%で最も多く、次いで「入所を希望する人が減少した」が 19.8%、「入所を希望する人が増加した」が 17.4%となっています。

【参考】新型コロナウイルス蔓延に伴うサービス利用の変化一覧



(2) のいずれかのサービス区分で「3. 利用（入所を希望する人）が減少した」と答えた人におうかがいします。

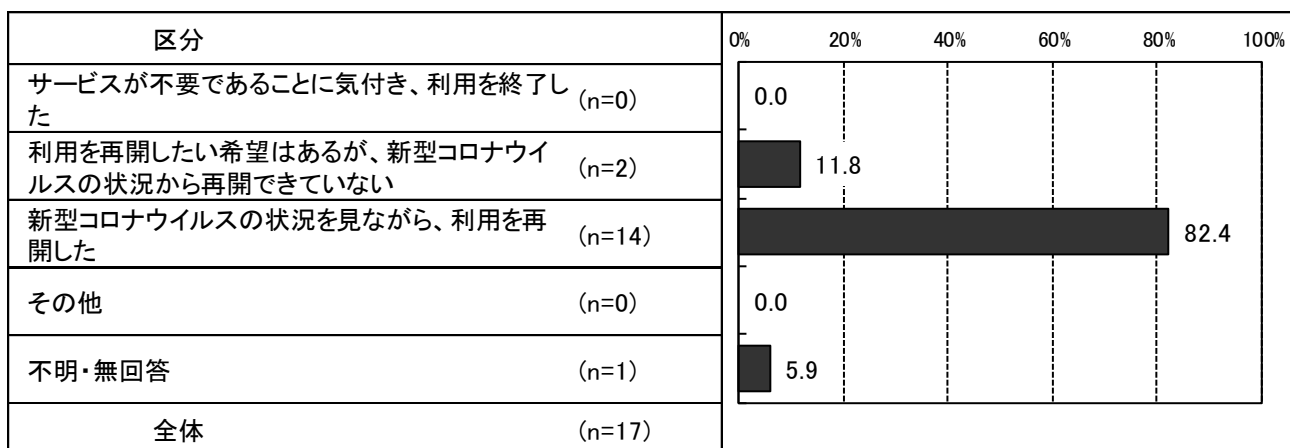
(3) サービスの利用控えにより、身体機能の低下や自立した生活が困難になるなどの影響はありましたか。利用控えをした方の全体的な傾向をお答えください。（1つだけ○）



「自立生活の維持が困難になる（身体機能の低下）などの影響があった」が 74.7%、「大きな影響はなかった」が 22.7%となっています。

(3) で「2. 大きな影響はなかった」と答えた人におうかがいします。

(4) 利用控えをした後、そのサービスの利用は再開されましたか。全体的な傾向をお答えください。（1つだけ○）

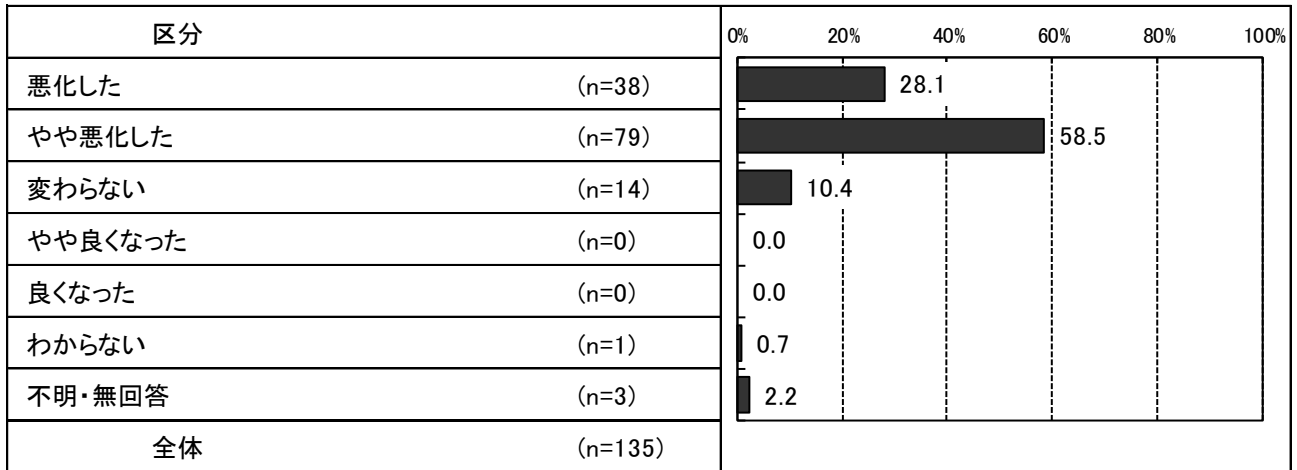


「新型コロナウイルスの状況を見ながら、利用を再開した」が 82.4%で最も多く、次いで「利用を再開したい希望はあるが、新型コロナウイルスの状況から再開できていない」が 11.8%となっています。

すべての方がお答えください

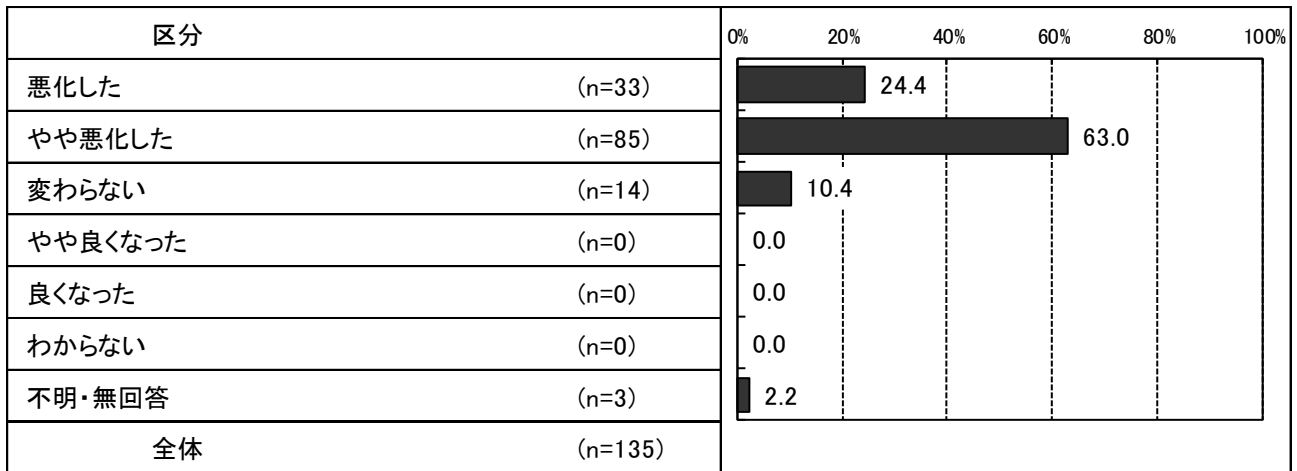
(5) あなたからみて、新型コロナウイルス蔓延は高齢者の生活状況にどのような影響を与えていると感じていますか。(〇はそれぞれ1つ)

①生活の質 (QOL)



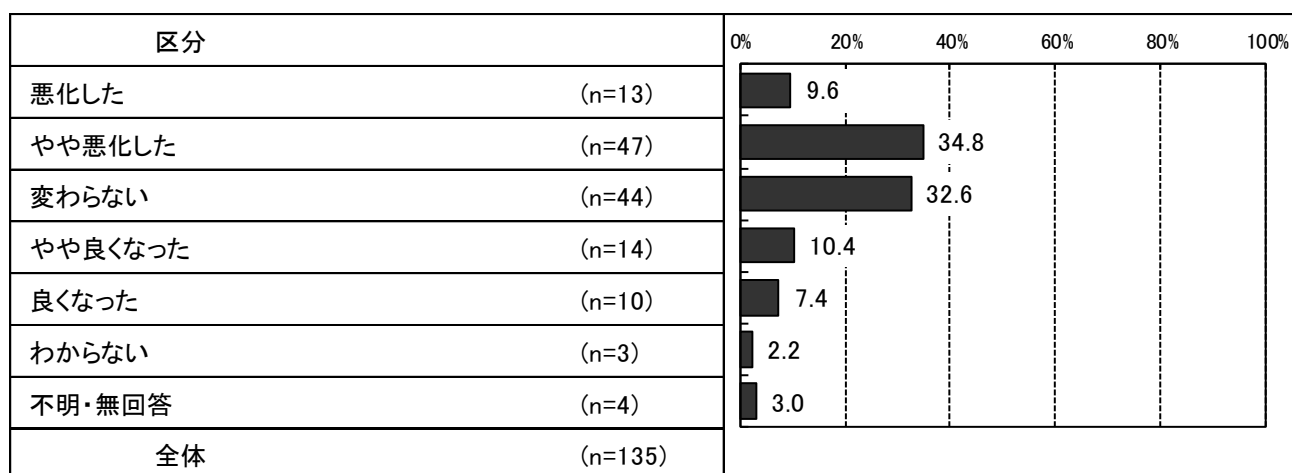
「やや悪化した」が 58.5%で最も多く、次いで「悪化した」が 28.1%、「変わらない」が 10.4%となっています。

②身体状況・健康状態



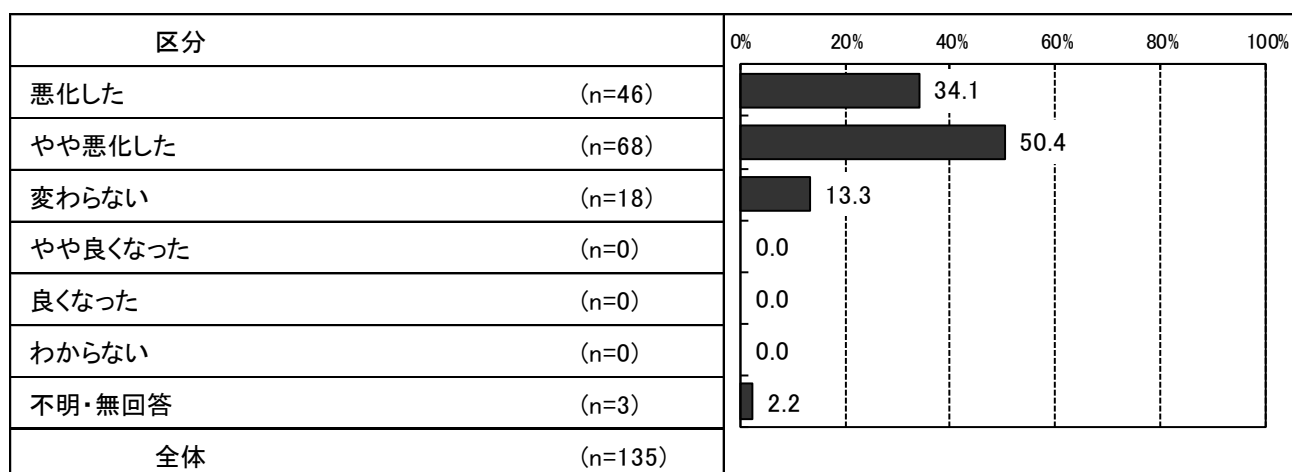
「やや悪化した」が 63.0%で最も多く、次いで「悪化した」が 24.4%、「変わらない」が 10.4%となっています。

③健康・介護予防に対する意識



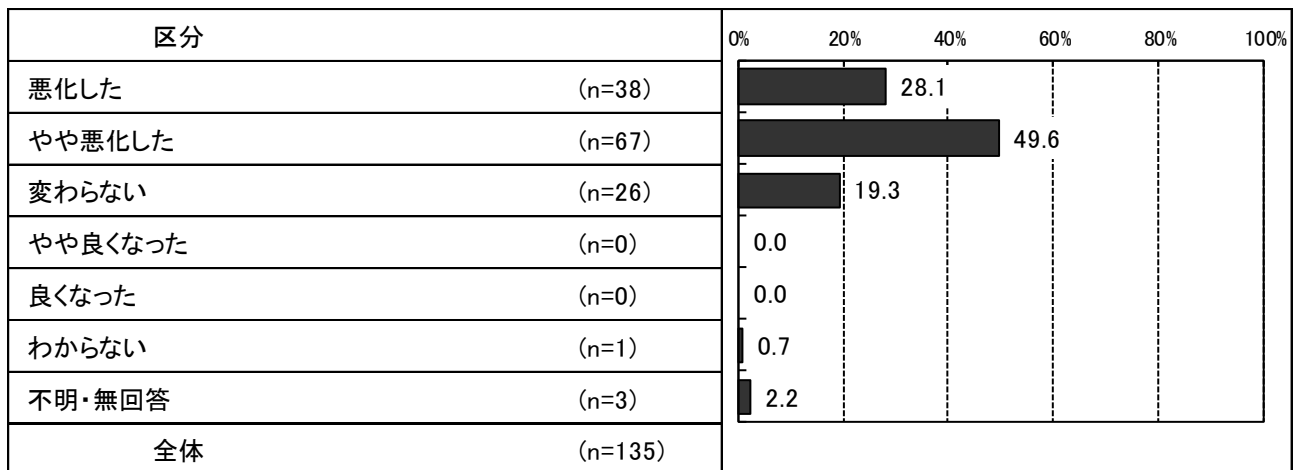
「やや悪化した」が 34.8%で最も多く、次いで「変わらない」が 32.6%、「やや良くなった」が 10.4%となっています。

④介護者の負担感（※「増えた」が悪化）



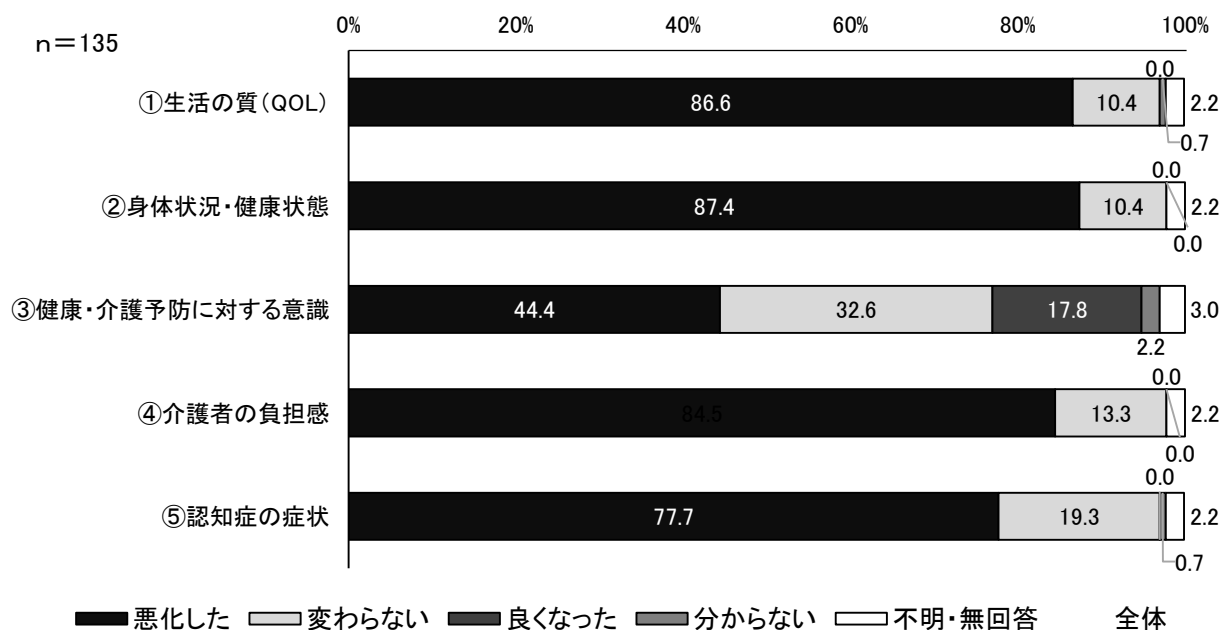
「やや悪化した」が 50.4%で最も多く、次いで「悪化した」が 34.1%、「変わらない」が 13.3%となっています。

⑤認知症の症状



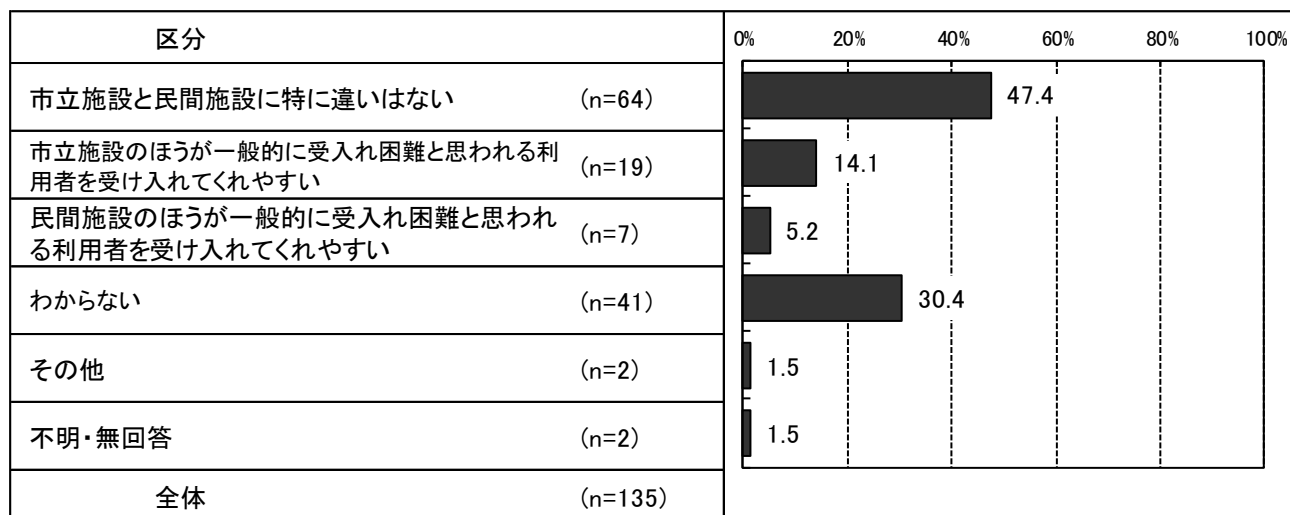
「やや悪化した」が 49.6%で最も多く、次いで「悪化した」が 28.1%、「変わらない」が 19.3%となっています。

【参考】新型コロナウイルスが高齢者の生活状況に与えた影響一覧



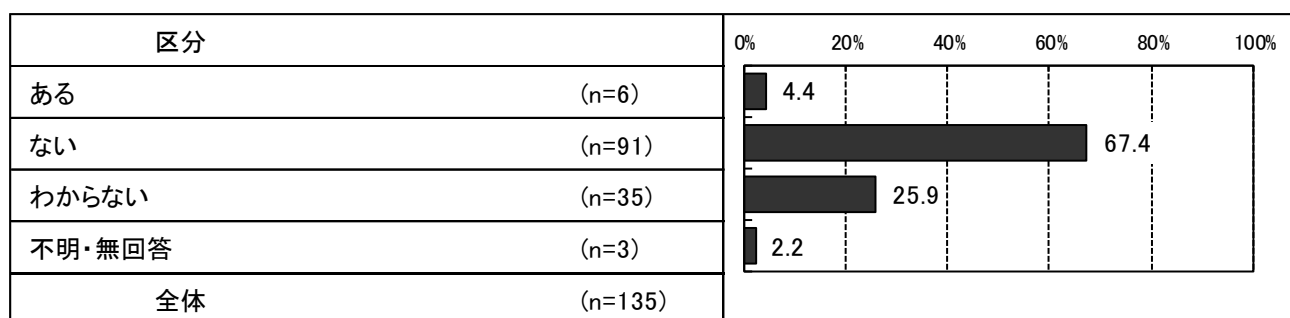
問5 市立施設と民間施設の違いについて

(1) 通所介護について、市立施設と民間施設とで、サービス利用の調整時における違いがあると思いますか。(1つだけ○)



「市立施設と民間施設に特に違いはない」が 47.4%で最も多く、次いで「わからない」が 30.4%、「市立施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい」が 14.1%となっています。

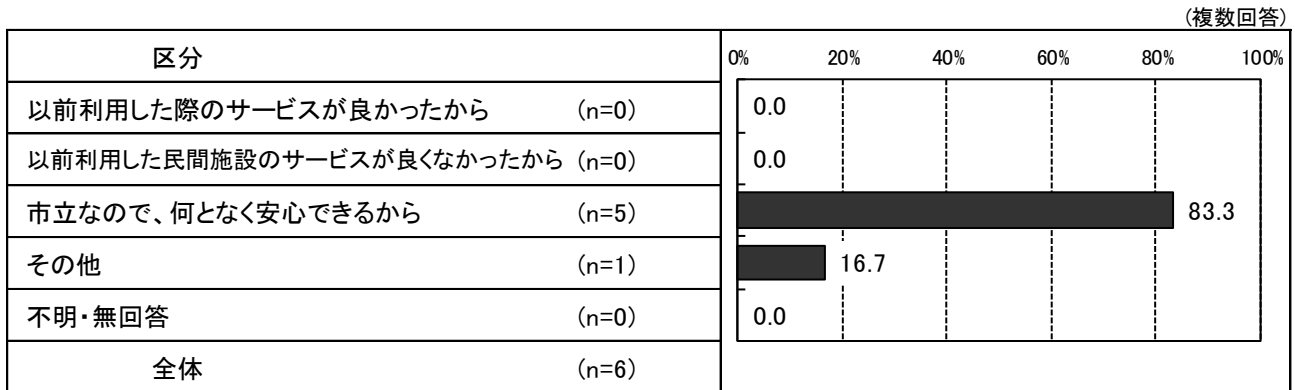
(2) 通所介護について、利用者や家族が民間よりも市立の利用を希望することはありますか。(1つだけ○)



「ない」が 67.4%で最も多く、次いで「わからない」が 25.9%、「ある」が 4.4%となっています。

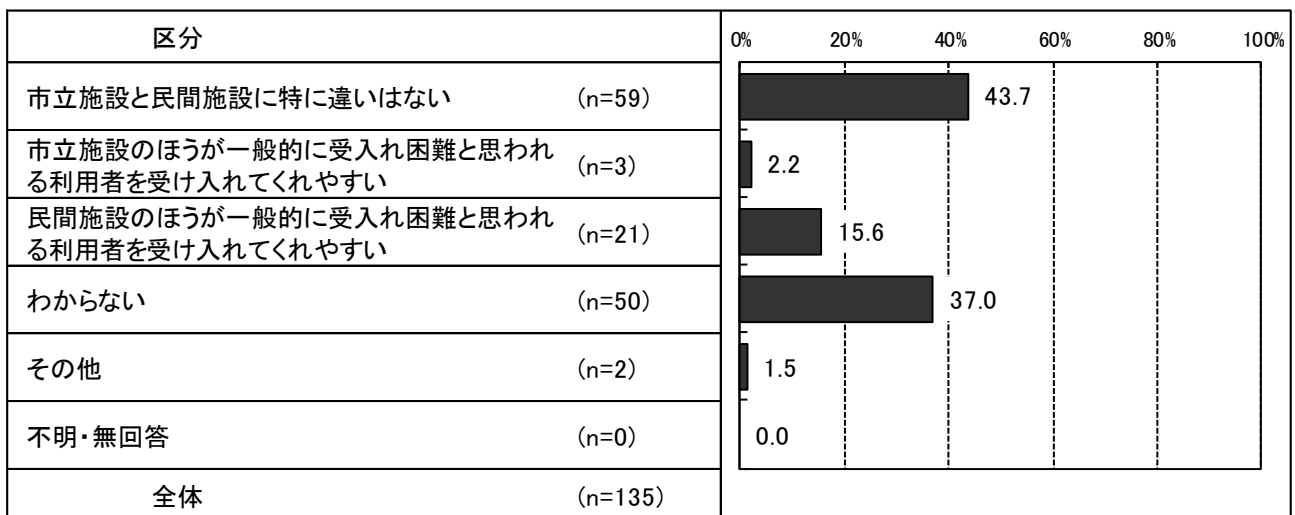
(2) で「1」と答えた方におうかがいします。

(3) 市立の通所介護を希望する理由は何だと思えますか。(あてはまるものすべてに○)



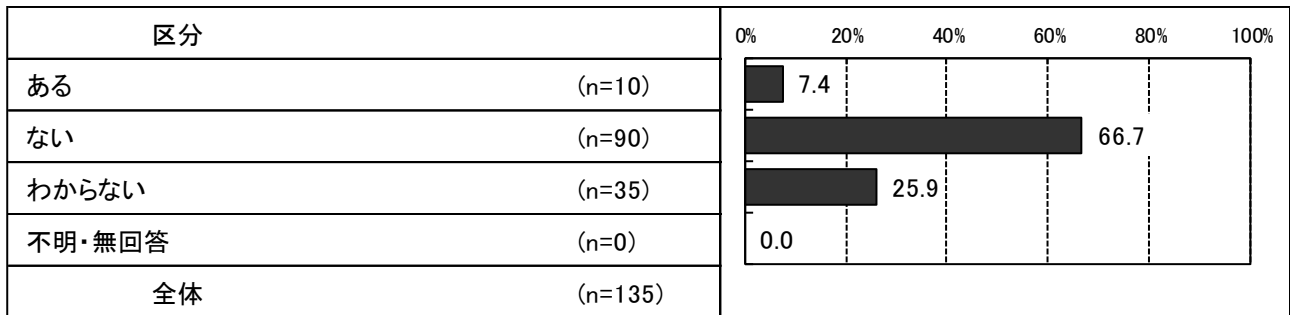
「市立なので、何となく安心できるから」が 83.3%で最も多く、次いで「その他」が 16.7%となっています。

(4) 介護老人保健施設について、市立（吹田市立介護老人保健施設）と民間とでサービス利用の調整時に違いがあると思えますか。(1つだけ○)



「市立施設と民間施設に特に違いはない」が 43.7%で最も多く、次いで「わからない」が 37.0%、「民間施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい」が 15.6%となっています。

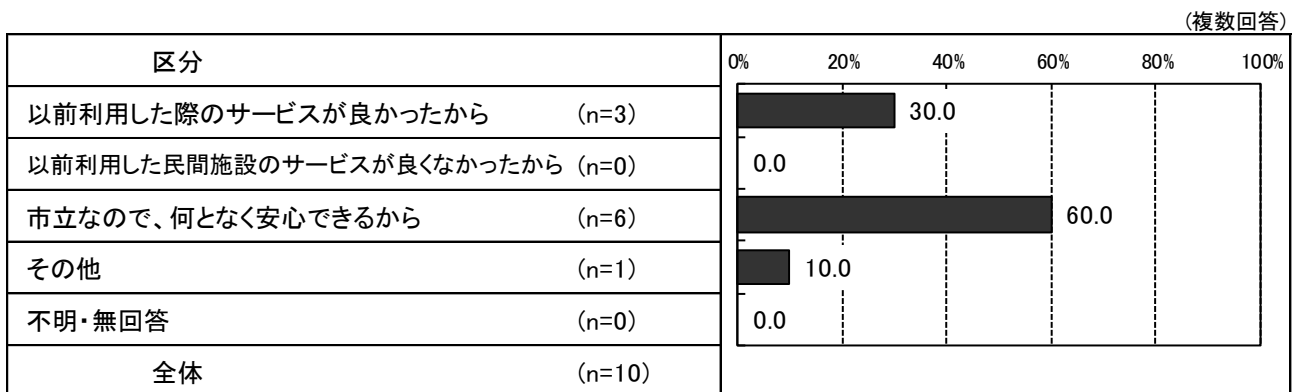
(5) 介護老人保健施設について、利用者や家族が民間よりも市立の利用を希望することはありますか。(1つだけ○)



「ない」が66.7%で最も多く、次いで「わからない」が25.9%、「ある」が7.4%となっています。

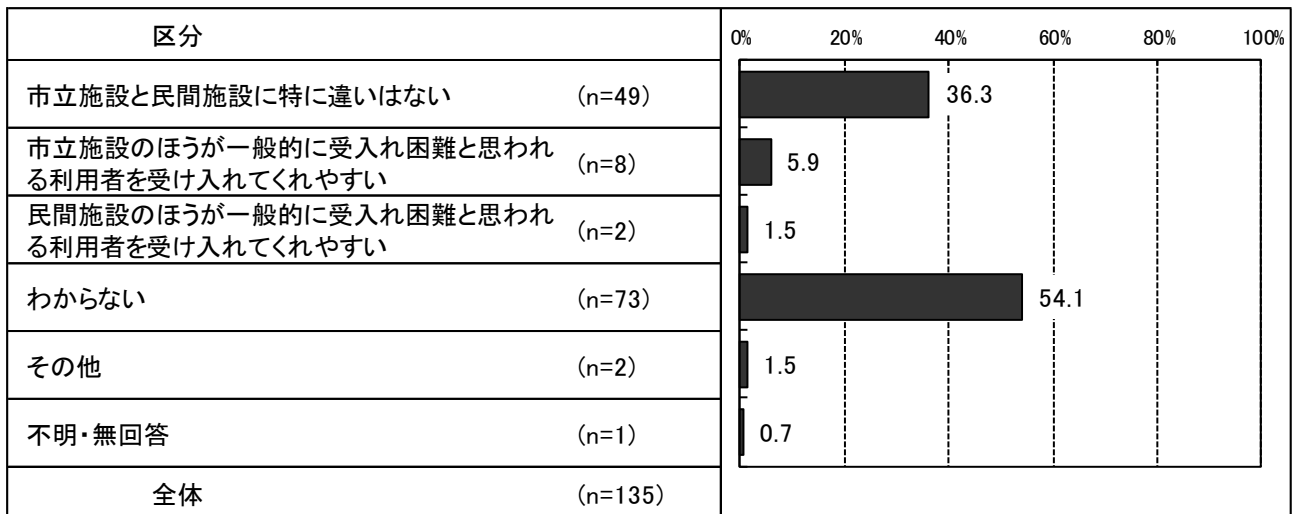
(5) で「1」と答えた方におうかがいします。

(6) 市立の介護老人保健施設を希望する理由は何だと思えますか。
(あてはまるものすべてに○)



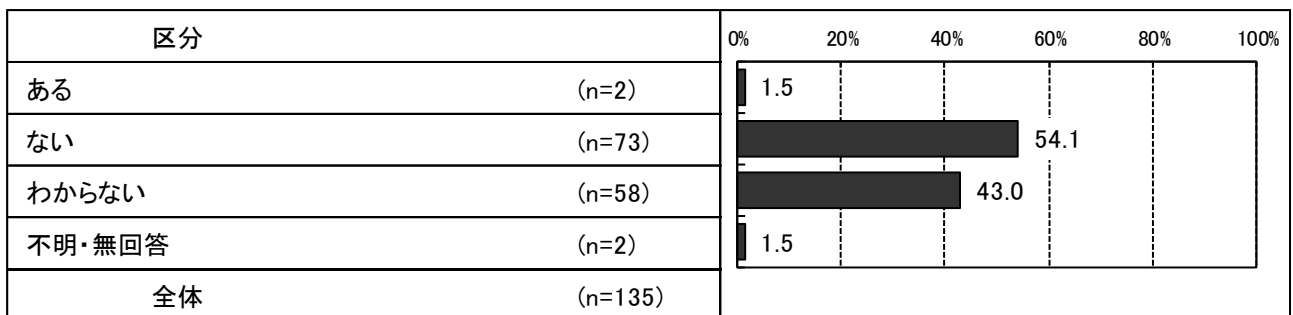
「市立なので、何となく安心できるから」が60.0%で最も多く、次いで「以前利用した際のサービスが良かったから」が30.0%、「その他」が10.0%となっています。

(7) 認知症対応型共同生活介護につき、市立（吹田市立岸部中グループホーム）と民間とで、サービス利用の調整時に違いがあると思いますか。（1つだけ○）



「わからない」が 54.1%で最も多く、次いで「市立施設と民間施設に特に違いはない」が 36.3%、「市立施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい」が 5.9%となっています。

(8) 認知症対応型共同生活介護につき、利用者や家族が民間よりも市立の利用を希望することはありますか。（1つだけ○）



「ない」が 54.1%で最も多く、次いで「わからない」が 43.0%、「ある」が 1.5%となっています。

(8) で「1」と答えた方におうかがいします。

(9) 市立の認知症対応型共同生活介護を希望する理由は何だと思えますか。

(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)

区分	0%	20%	40%	60%	80%	100%
以前利用した際のサービスが良かったから (n=0)	0.0					
以前利用した民間施設のサービスが良くなかったから (n=0)	0.0					
市立なので、何となく安心できるから (n=2)						100.0
その他 (n=0)	0.0					
不明・無回答 (n=0)	0.0					
全体 (n=2)						

「市立なので、何となく安心できるから」が 100.0%となっています。