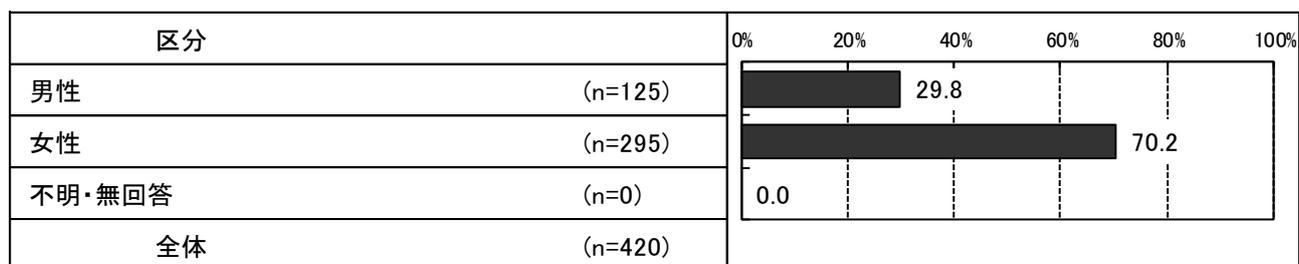


第3章 介護保険サービス事業所従業員調査結果

問1 あなた御自身について

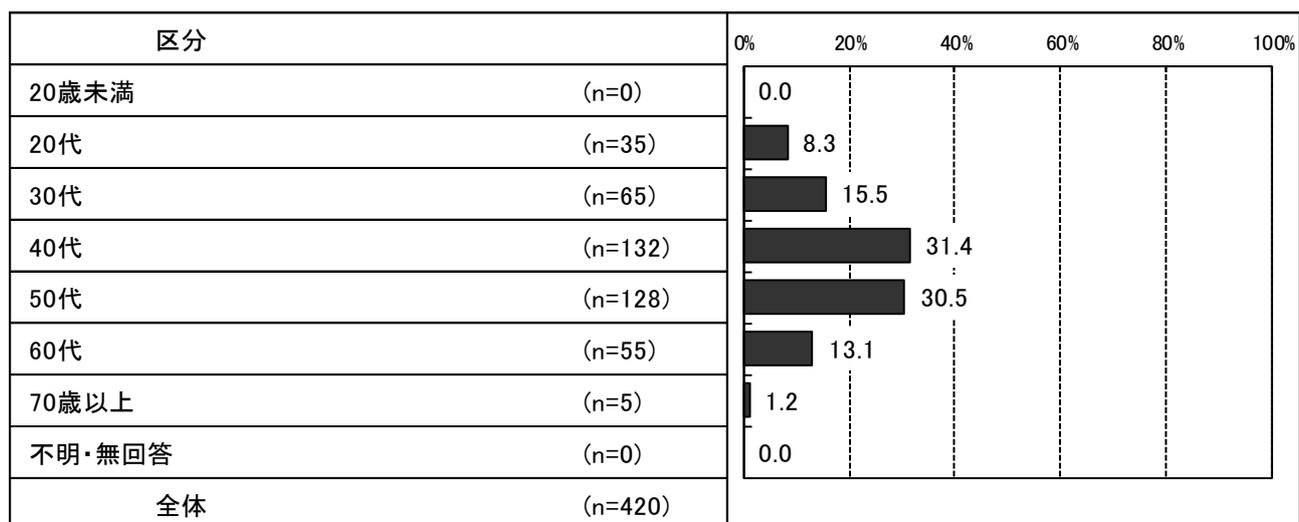
(1) あなた御自身について、御回答ください。

①性別（1つだけ○）



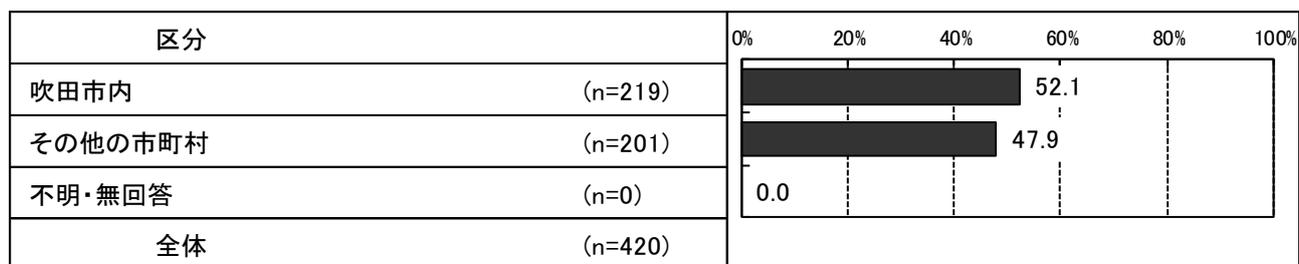
「女性」が70.2%、「男性」が29.8%となっています。

②年齢（1つだけ○）



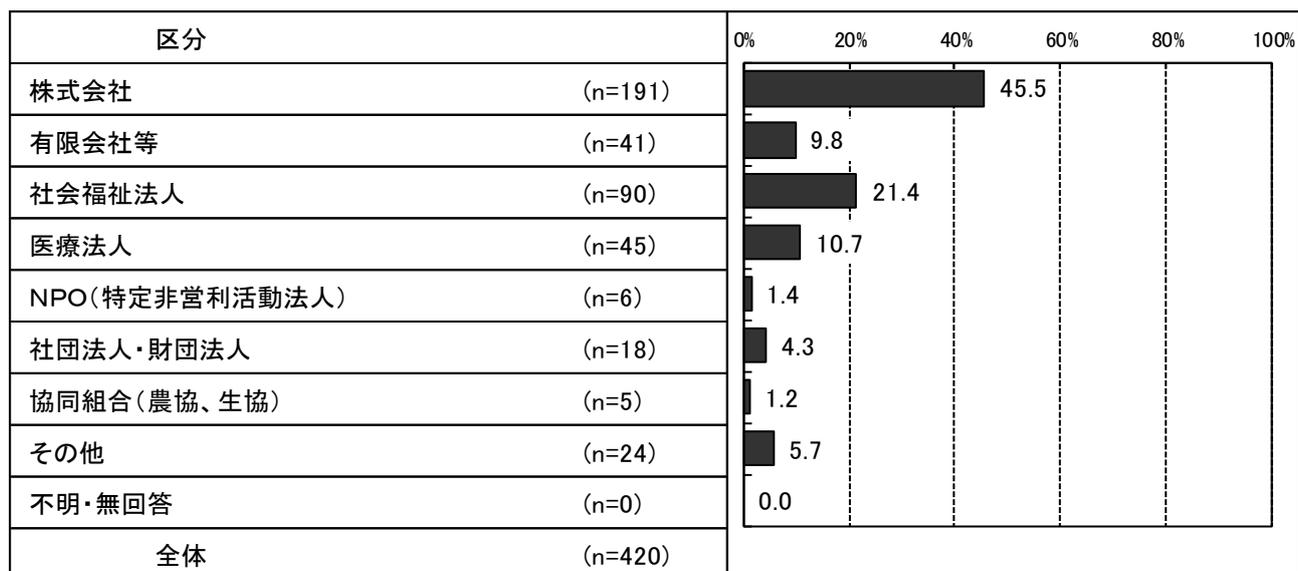
「40代」が31.4%で最も多く、次いで「50代」が30.5%、「30代」が15.5%となっています。

③居住地（1つだけ○）



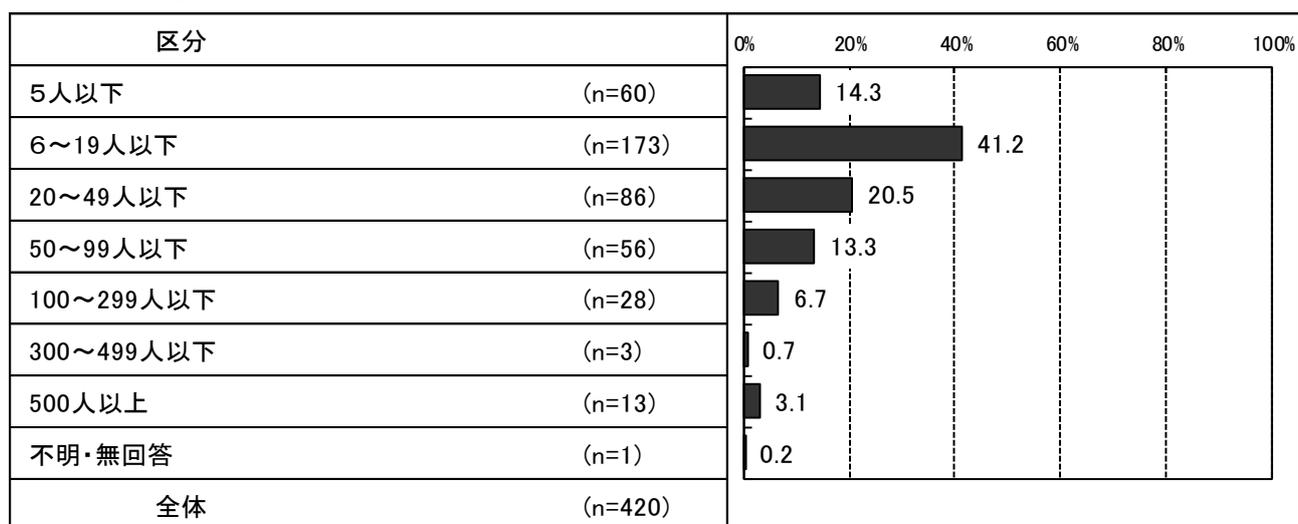
「吹田市内」が52.1%、「その他の市町村」が47.9%となっています。

④事業所の法人種類（1つだけ○）



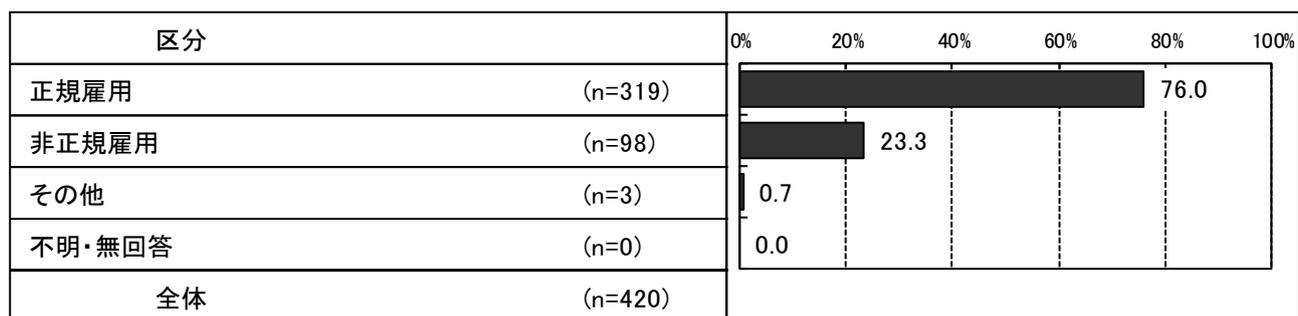
「株式会社」が45.5%で最も多く、次いで「社会福祉法人」が21.4%、「医療法人」が10.7%となっています。

⑤事業所の従業員規模（1つだけ○）



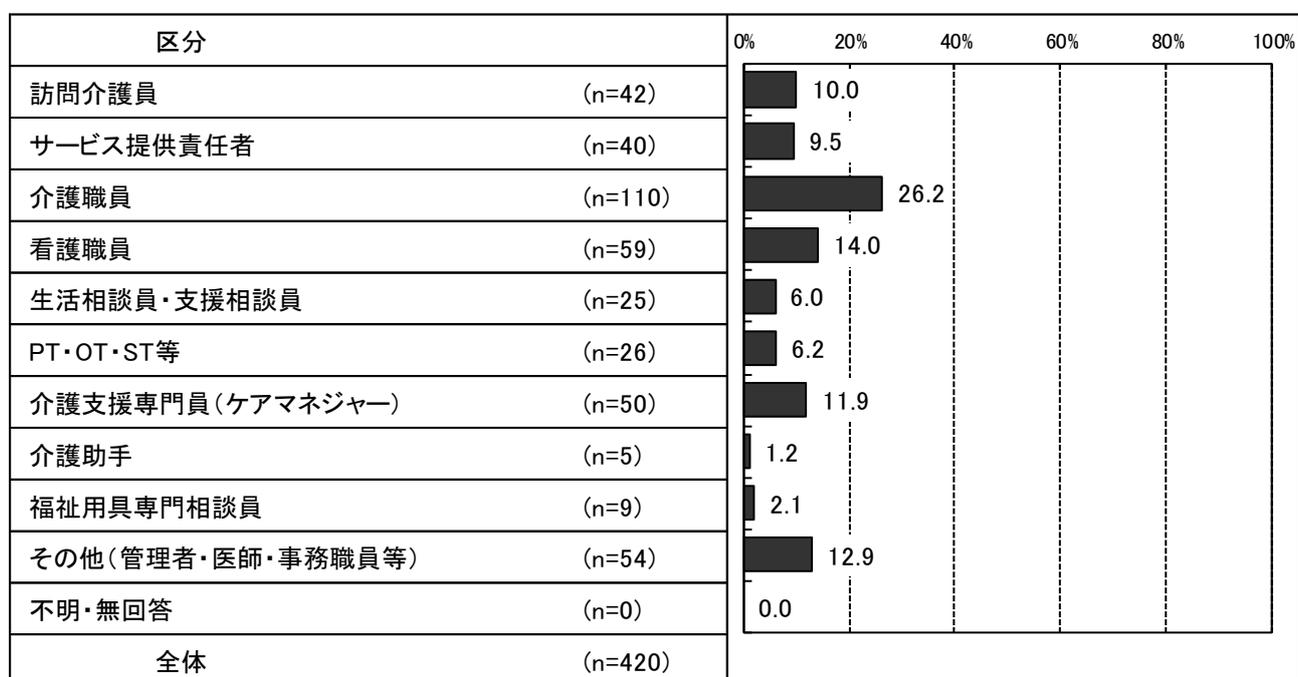
「6～19人以下」が41.2%で最も多く、次いで「20～49人以下」が20.5%、「5人以下」が14.3%となっています。

⑥雇用形態（1つだけ○）



「正規雇用」が76.0%で最も多く、次いで「非正規雇用」が23.3%、「その他」が0.7%となっています。

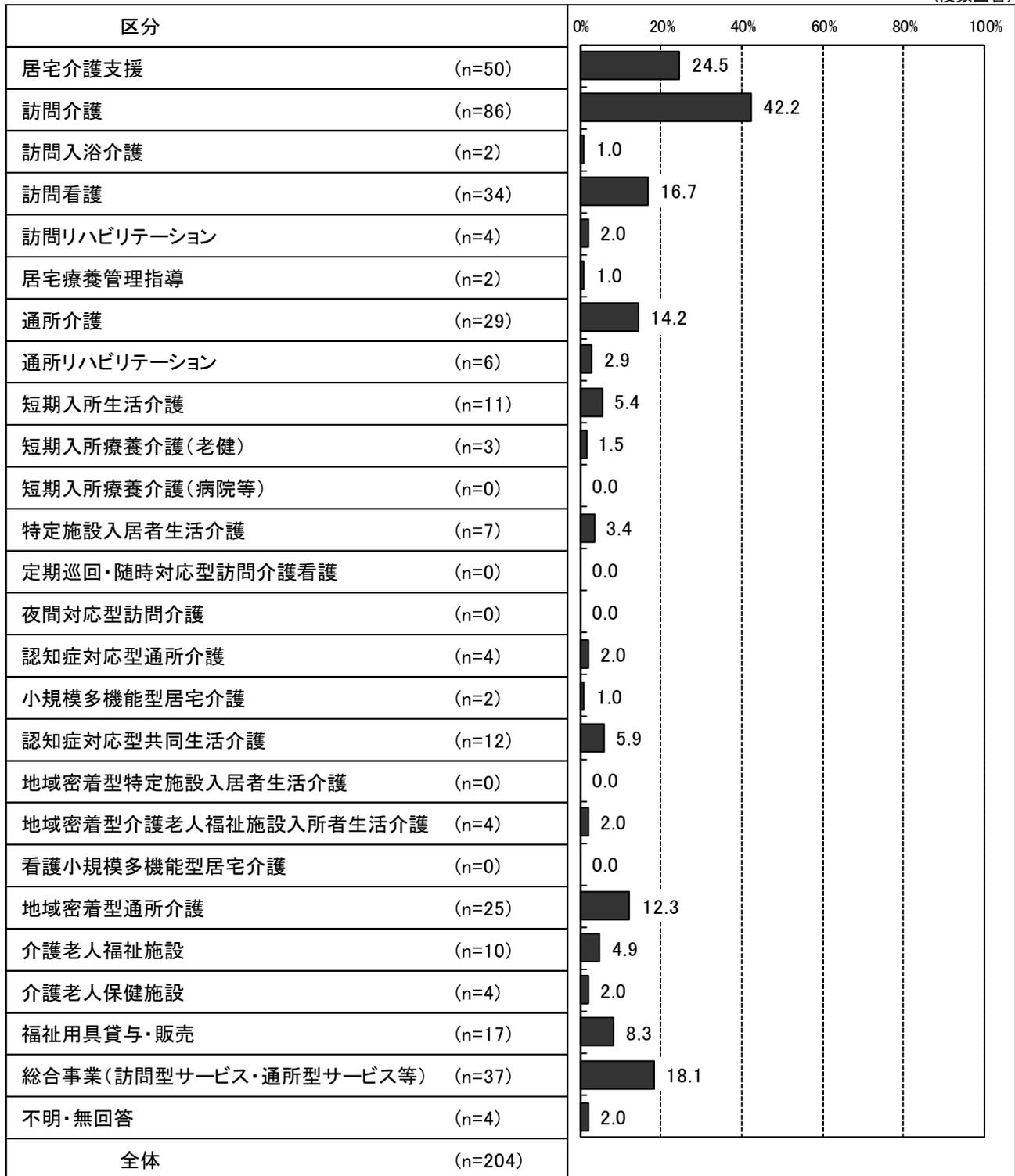
(2) あなたの主な仕事（職種）は次のうちどれにあてはまりますか。（1つだけ○）



「介護職員」が26.2%で最も多く、次いで「看護職員」が14.0%、「その他（管理者・医師・事務職員等）」が12.9%となっています。

(3) あなたが主として働いている介護保険サービスは何ですか。(主なものを1つに○)

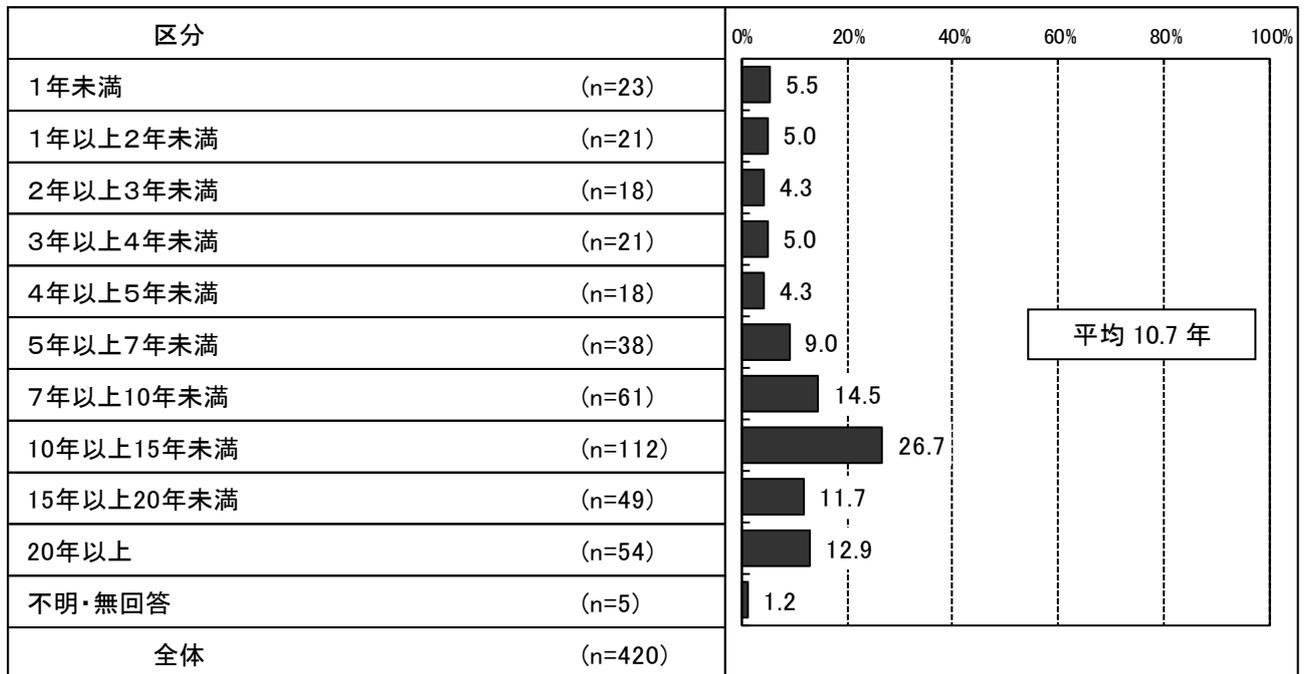
(複数回答)



「訪問介護」が23.8%で最も多く、次いで「訪問看護」が14.8%、「居宅介護支援」が13.3%となっています。

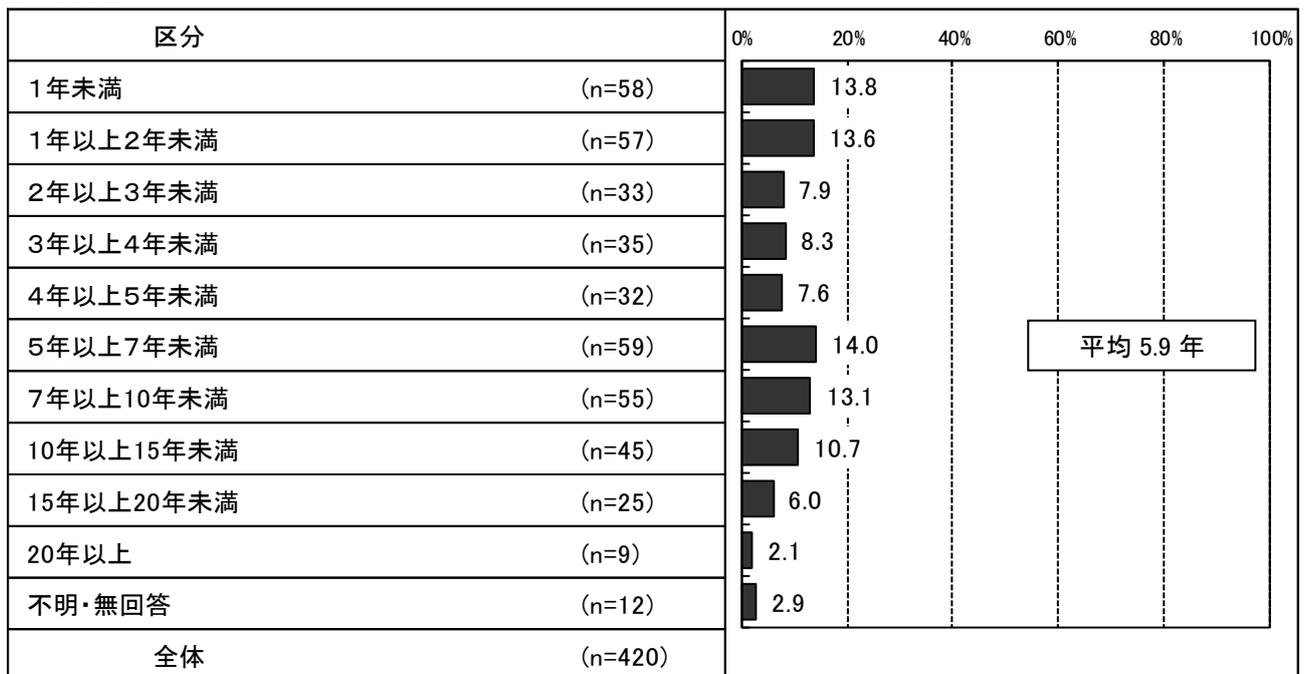
(4) 上記(2)で記入した主な仕事(職種)の経験年数を御記入ください。ほかの法人での経験年数も含めて御記入ください。また、今働いている事業所での勤続年数を御記入ください。

①経験年数



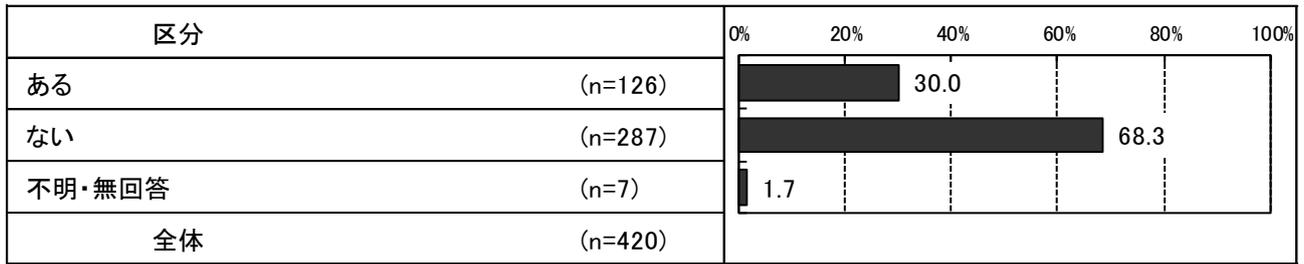
「10年以上15年未満」が26.7%で最も多く、次いで「7年以上10年未満」が14.5%、「20年以上」が12.9%となっています。平均10.7年となっています。

②勤続年数



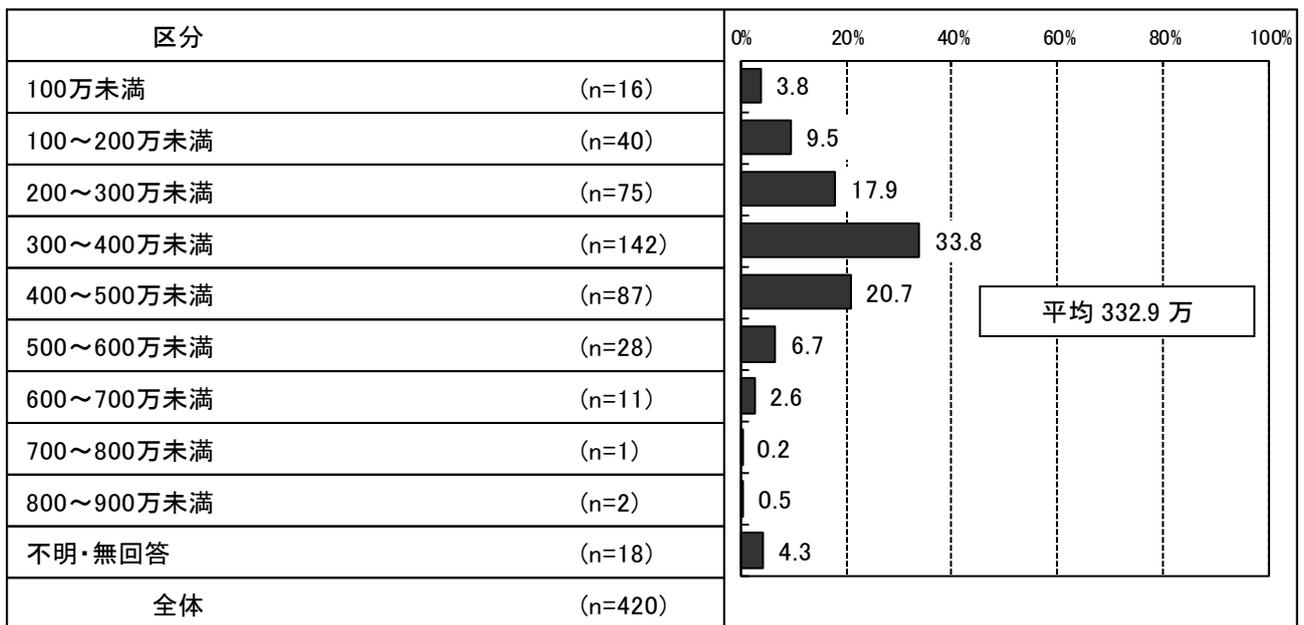
「5年以上7年未満」が14.0%で最も多く、次いで「1年未満」が13.8%、「1年以上2年未満」が13.6%となっています。平均5.9年となっています。

(5) あなたが今働いている事業所にて、深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。
 (1つだけ○)



「ない」が68.3%、「ある」が30.0%となっています。

(6) あなたの令和4年の年収（万円単位、千円以下切り捨て）を御記入ください。

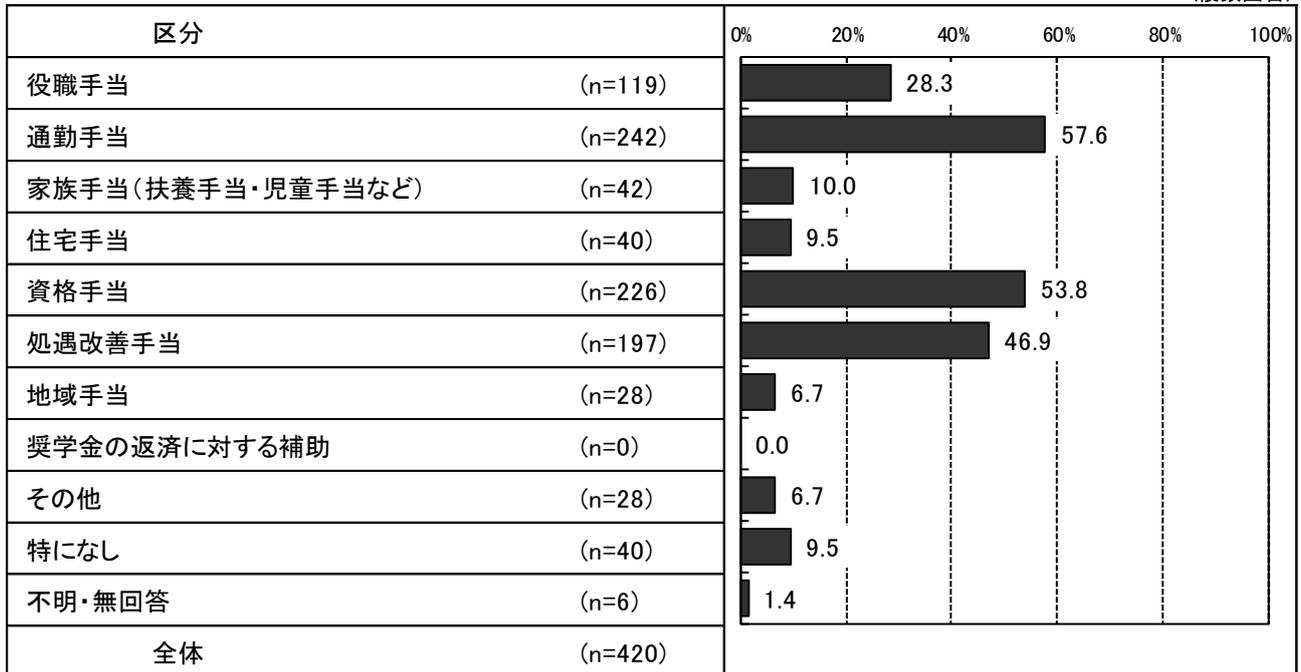


「300～400万未満」が33.8%で最も多く、次いで「400～500万未満」が20.7%、「200～300万未満」が17.9%となっています。平均332.9万円となっています。

(7) 以下の手当の中で、あなたが支給されているものはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「通勤手当」が57.6%で最も多く、次いで「資格手当」が53.8%、「処遇改善手当」が46.9%となっています。

(8) 以下の資格の中で、あなたが持っているものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「介護福祉士」が 52.9%で最も多く、次いで「ホームヘルパー2級」が 24.8%、「介護支援専門員(ケアマネジャー)」が 16.0%となっています。

(9) 以下の資格の中で、あなたが今後取得したいと思うものはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)

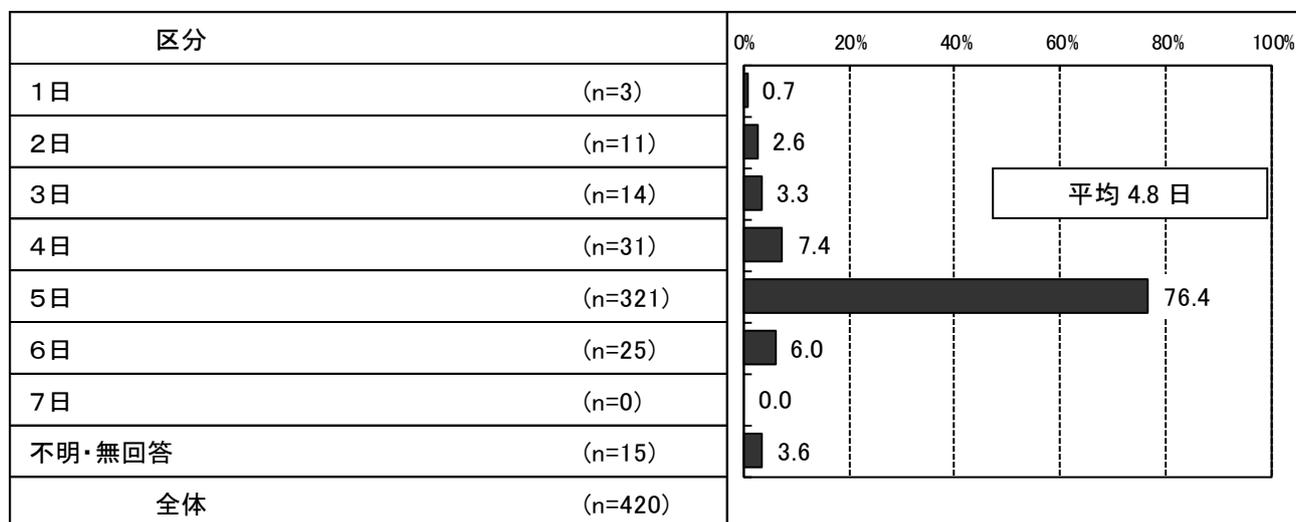


「特にない」が 49.0%で最も多く、次いで「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 17.6%、「介護福祉士」が 10.0%となっています。

問2 働き方やあなたのお考え等について

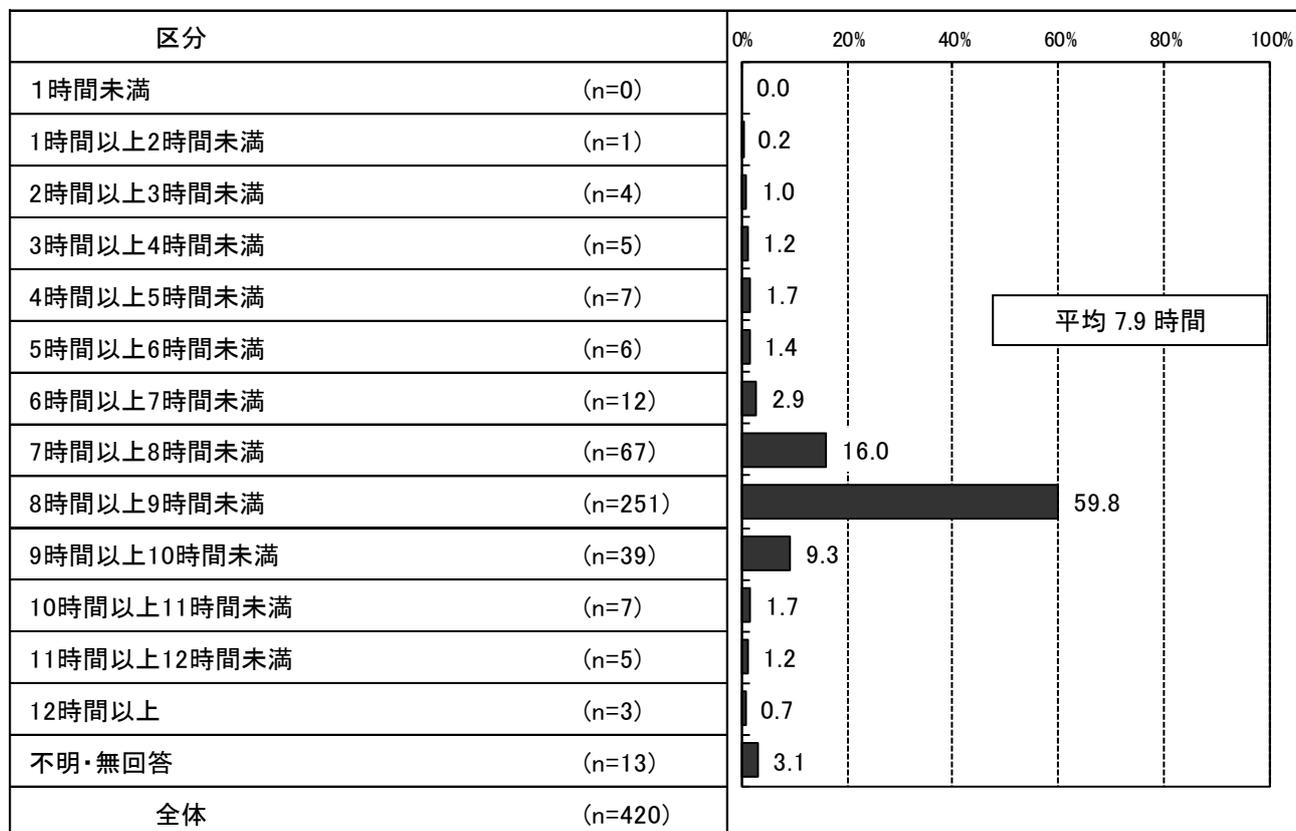
(1) あなたが働く職場での通常の1週間(月曜日～日曜日まで)に働く日数及び時間数をお答えください。

①週あたりの勤務日数(数値を記入)



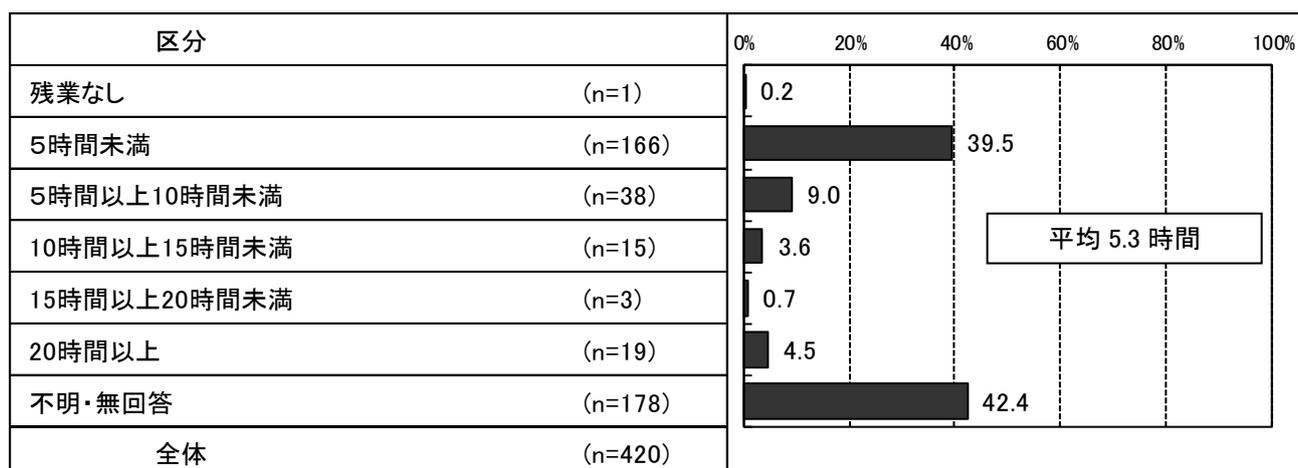
「5日」が76.4%で最も多く、次いで「4日」が7.4%、「6日」が6.0%となっています。平均4.8日となっています。

②1日あたりの勤務時間(数値を記入)



「8時間以上9時間未満」が59.8%で最も多く、次いで「7時間以上8時間未満」が16.0%、「9時間以上10時間未満」が9.3%となっています。平均7.9時間となっています。

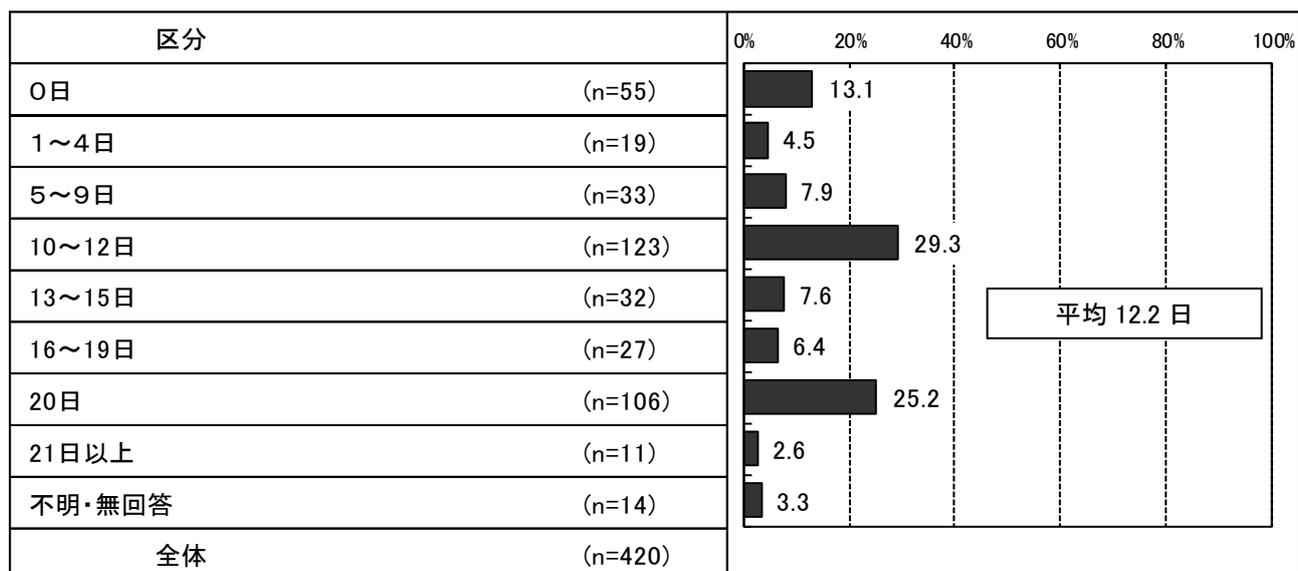
③うち1週間の残業時間（数値を記入）



「5時間未満」が39.5%で最も多く、次いで「5時間以上10時間未満」が9.0%、「20時間以上」が4.5%となっています。平均5.3時間となっています。

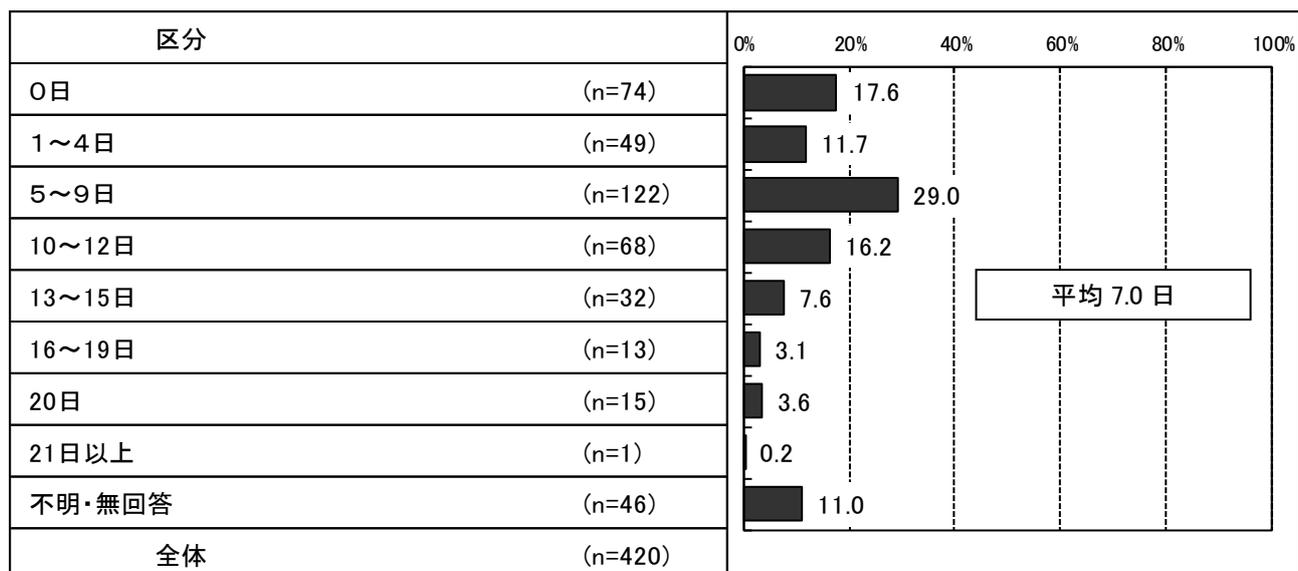
(2) 直近1年間に付与された年次有給休暇の日数（繰り越し日数を除く）及び取得日数（消化日数）を御記入ください。なお、各日数に該当がない場合は、「0日」と御記入ください。

①新規付与日数



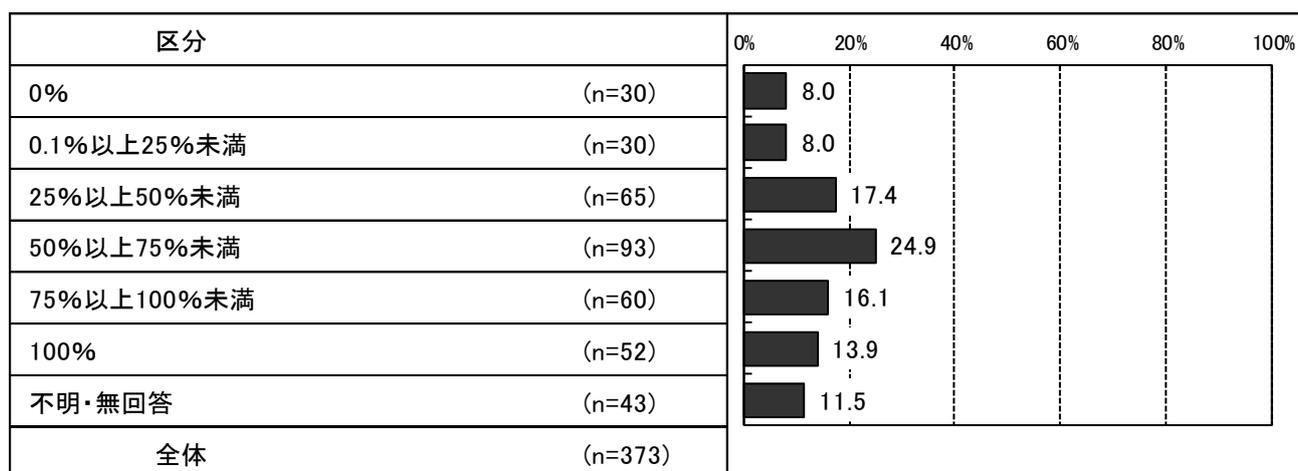
「10～12日」が29.3%で最も多く、次いで「20日」が25.2%、「0日」が13.1%となっています。平均12.2日となっています。

②取得日数



「5～9日」が29.0%で最も多く、次いで「0日」が17.6%、「10～12日」が16.2%となっています。平均7.0日となっています。

【参考】有給取得率



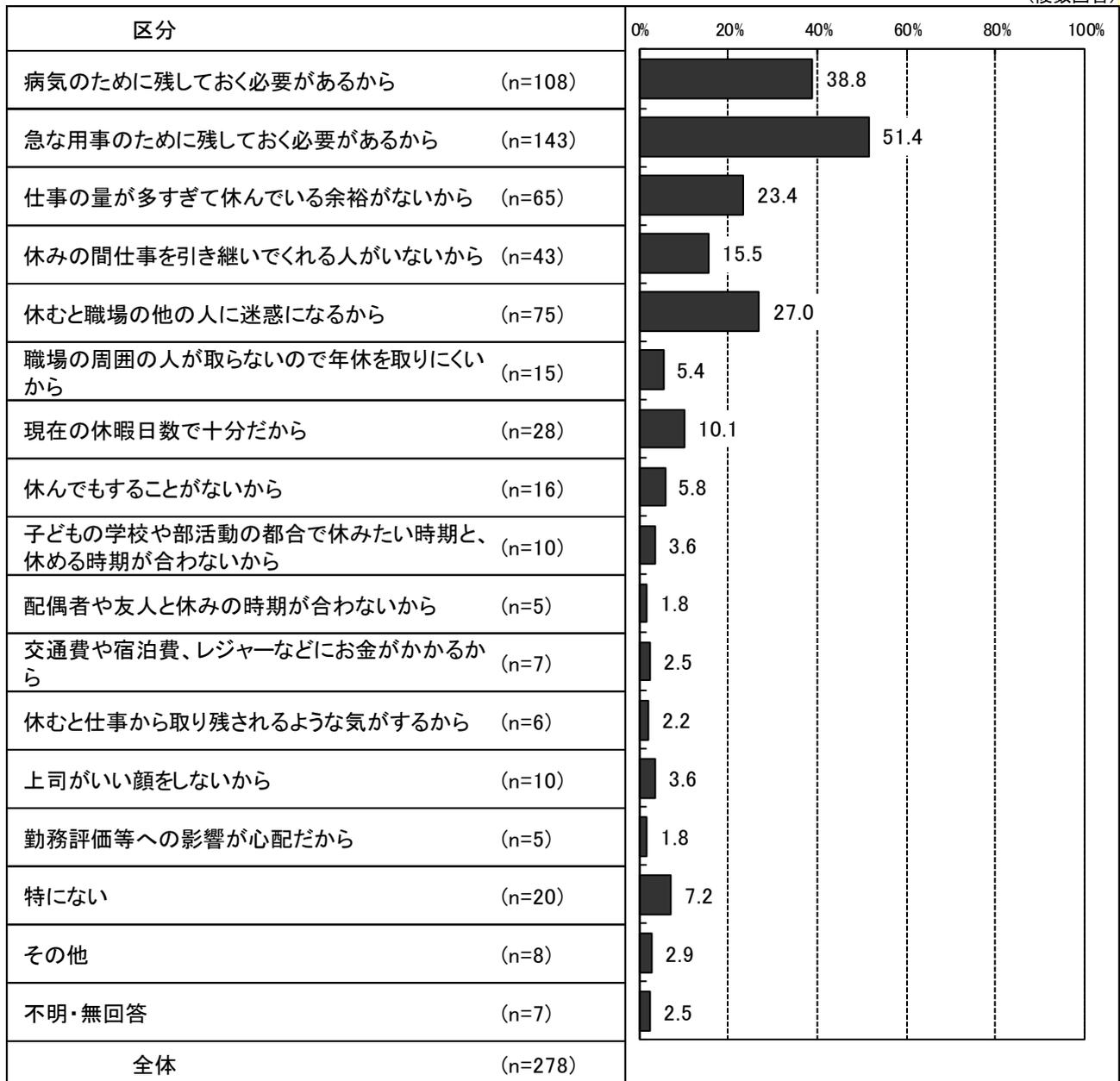
「50%以上75%未満」が24.9%で最も多く、次いで「25%以上50%未満」が17.4%、「75%以上100%未満」が16.1%となっています。

(2) で年次有給休暇の新規付与日数より取得日数が少ない人におうかがいします。

(3) あなたが年次有給休暇を取り残すのはどのような理由からですか。

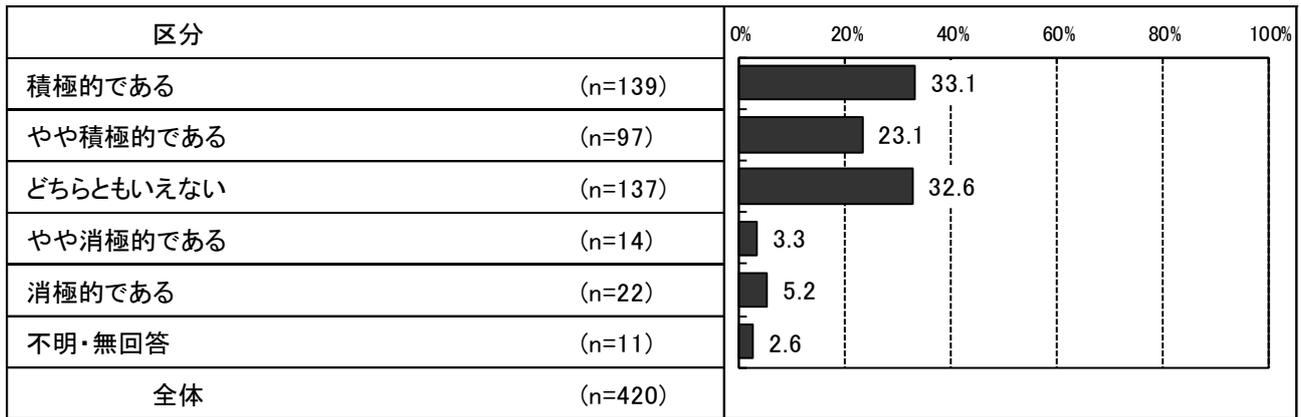
(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「急な用事のために残しておく必要があるから」が 51.4%で最も多く、次いで「病気のために残しておく必要があるから」が 38.8%、「休むと職場の他の人に迷惑になるから」が 27.0%となっています。

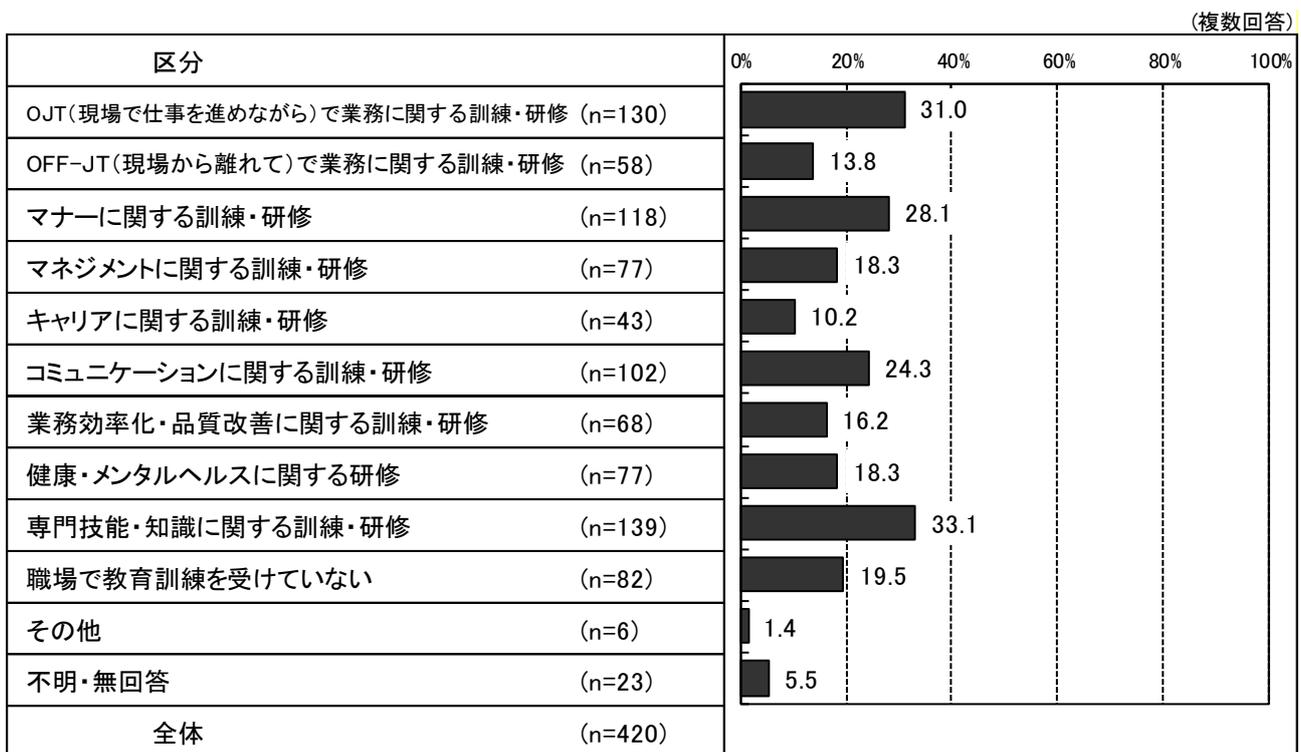
(4) あなたの勤務先は、年次有給休暇の取得促進に積極的ですか。(1つだけ○)



「積極的である」が 33.1%で最も多く、次いで「どちらともいえない」が 32.6%、「やや積極的である」が 23.1%となっています。

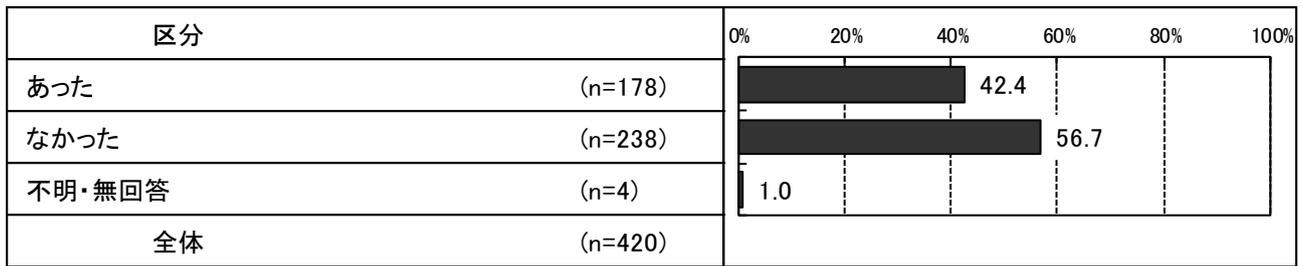
(5) 過去1年間に職場で以下のような教育訓練を受けたことがありますか。

(あてはまるものすべてに○)



「専門技能・知識に関する訓練・研修」が 33.1%で最も多く、次いで「OJT(現場で仕事を進めながら)で業務に関する訓練・研修」が 31.0%、「マナーに関する訓練・研修」が 28.1%となっています。

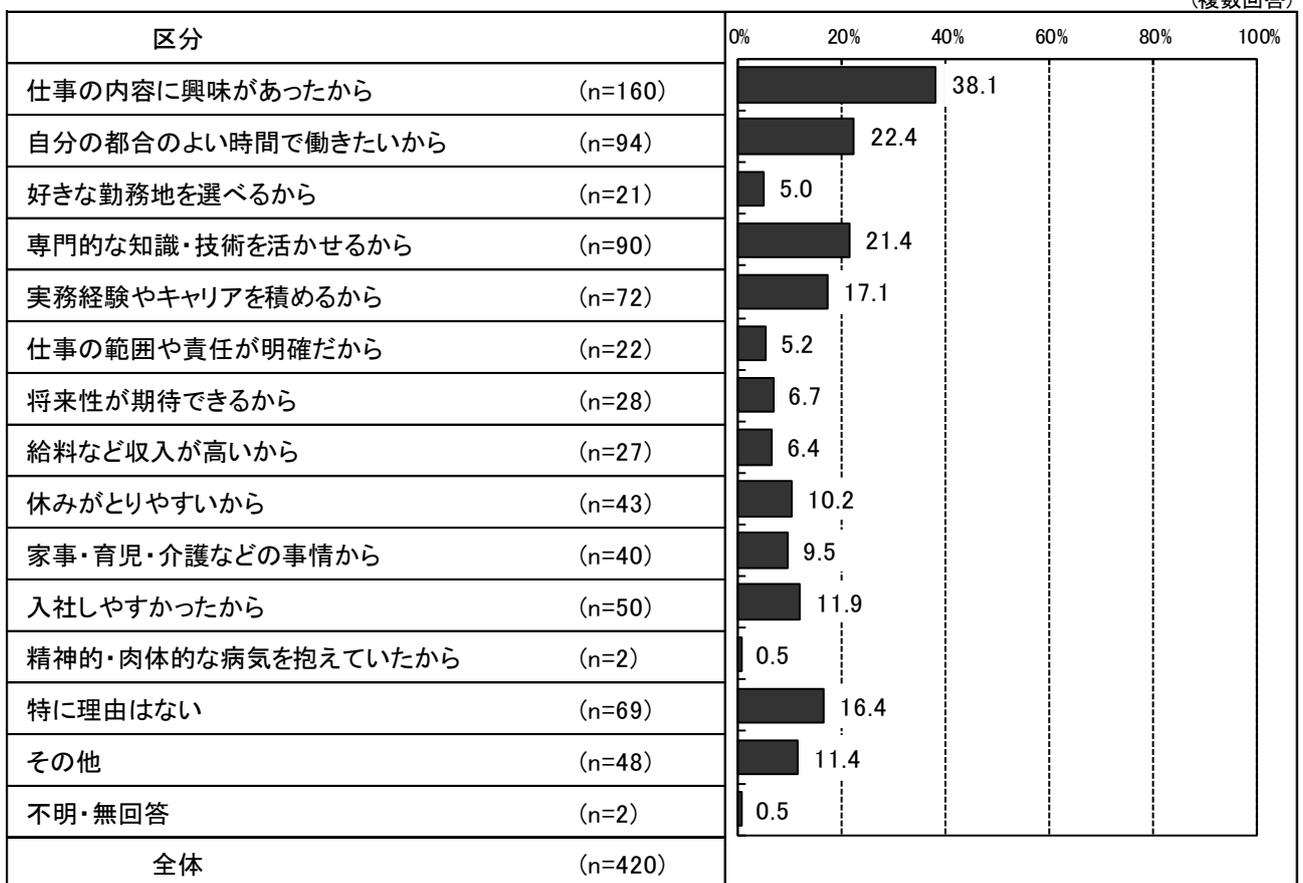
(6) 過去1年間に職場において、自分のキャリアに関して相談する機会がありましたか。
(1つだけ○)



「なかった」が56.7%、「あった」が42.4%となっています。

(7) あなたが現在の職場を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

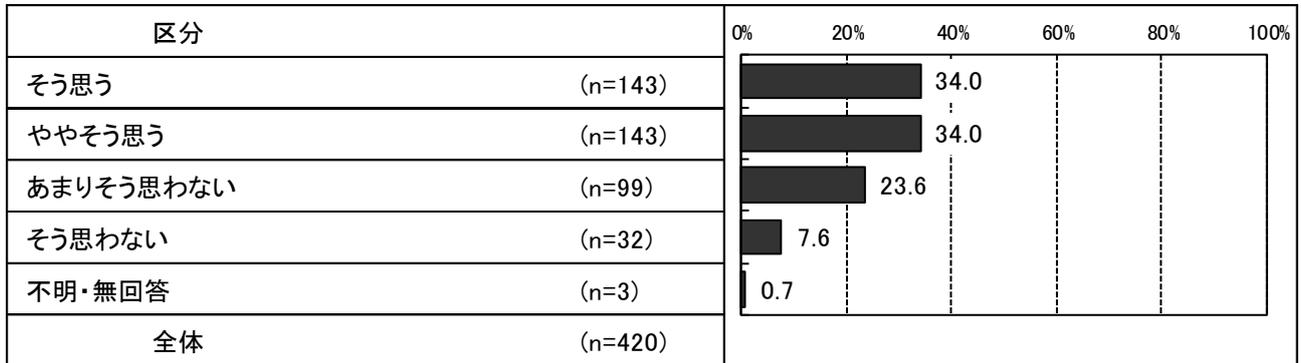
(複数回答)



「仕事の内容に興味があったから」が38.1%で最も多く、次いで「自分の都合のよい時間で働きたいから」が22.4%、「専門的な知識・技術を活かせるから」が21.4%となっています。

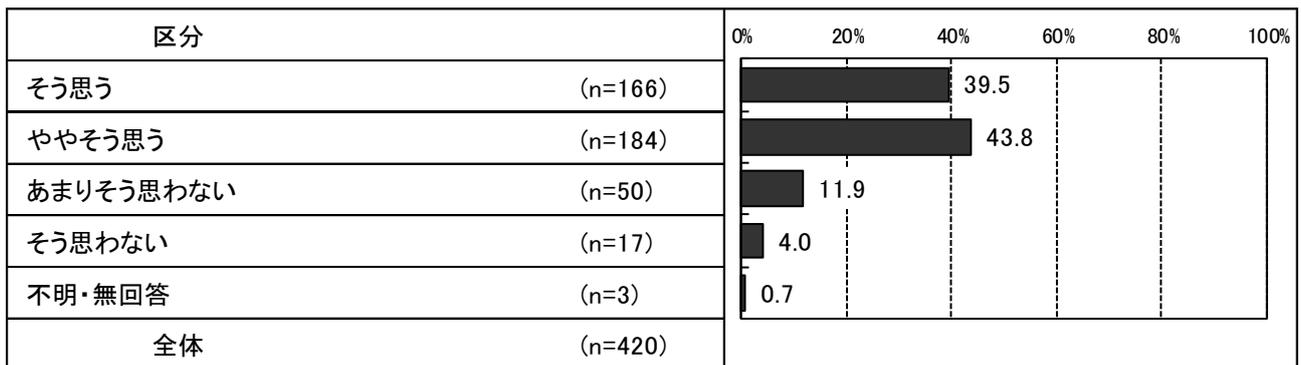
(8) あなたが働く事業所の環境や仕事（自分の職業）に対する評価・考えについて、お答えください。（それぞれ1つに○）

①賃金が低い



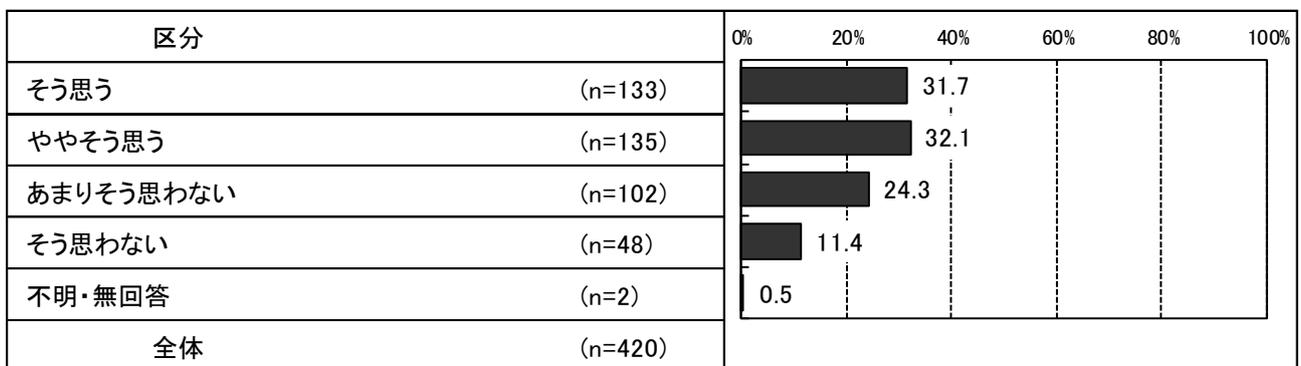
「そう思う」と「ややそう思う」が、ともに 34.0%で最も多く、次いで「あまりそう思わない」が 23.6%、「そう思わない」が 7.6%となっています。

②仕事内容に興味がある



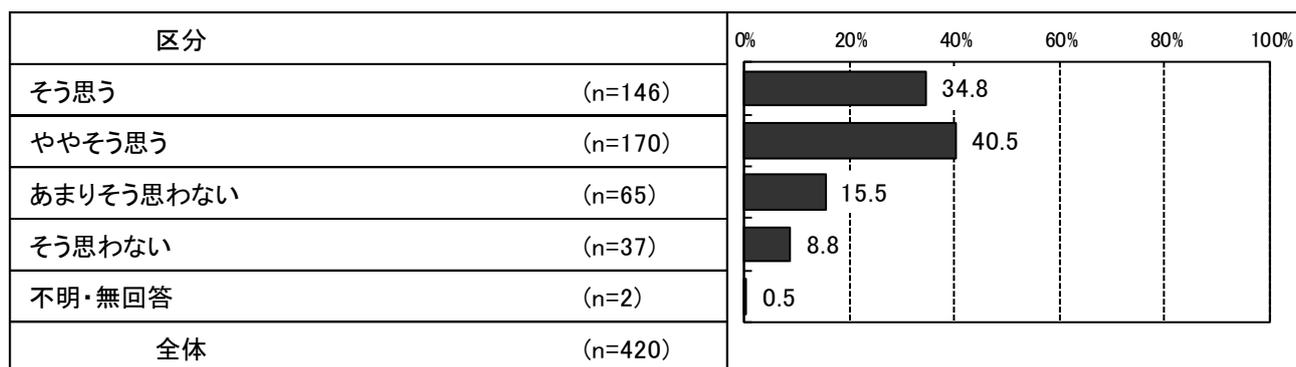
「ややそう思う」が 43.8%で最も多く、次いで「そう思う」が 39.5%、「あまりそう思わない」が 11.9%となっています。

③休みが取りやすい



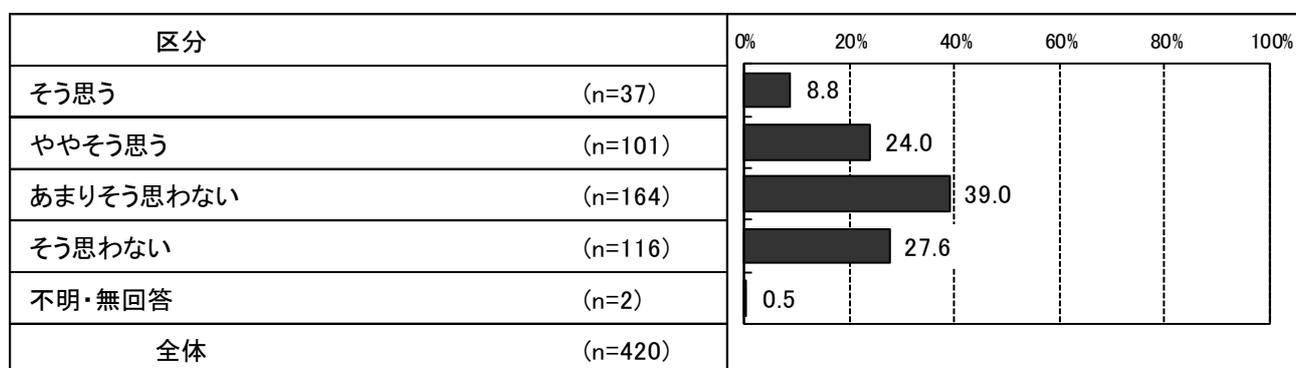
「ややそう思う」が 32.1%で最も多く、次いで「そう思う」が 31.7%、「あまりそう思わない」が 24.3%となっています。

④自分に合った勤務時間・シフトで働ける



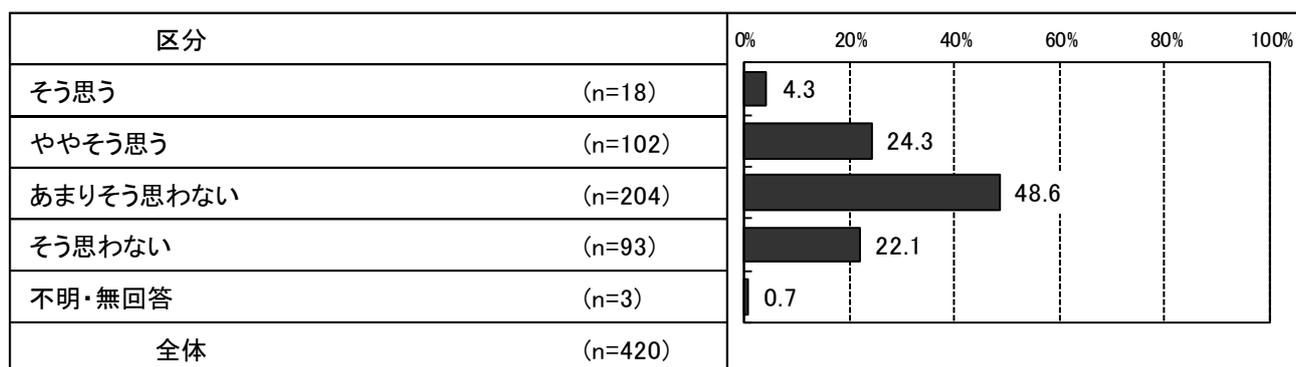
「ややそう思う」が40.5%で最も多く、次いで「そう思う」が34.8%、「あまりそう思わない」が15.5%となっています。

⑤上司・同僚との関係構築が不安



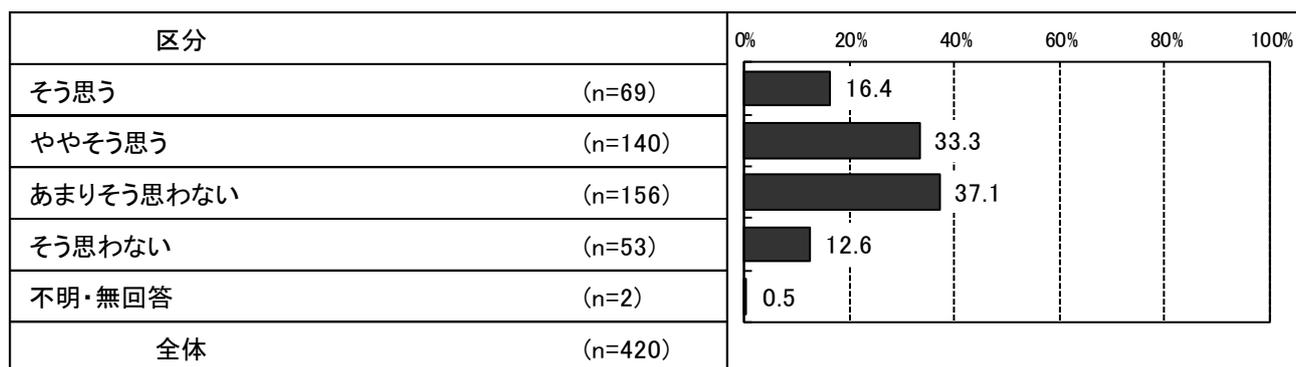
「あまりそう思わない」が39.0%で最も多く、次いで「そう思わない」が27.6%、「ややそう思う」が24.0%となっています。

⑥お客様との関係構築が不安



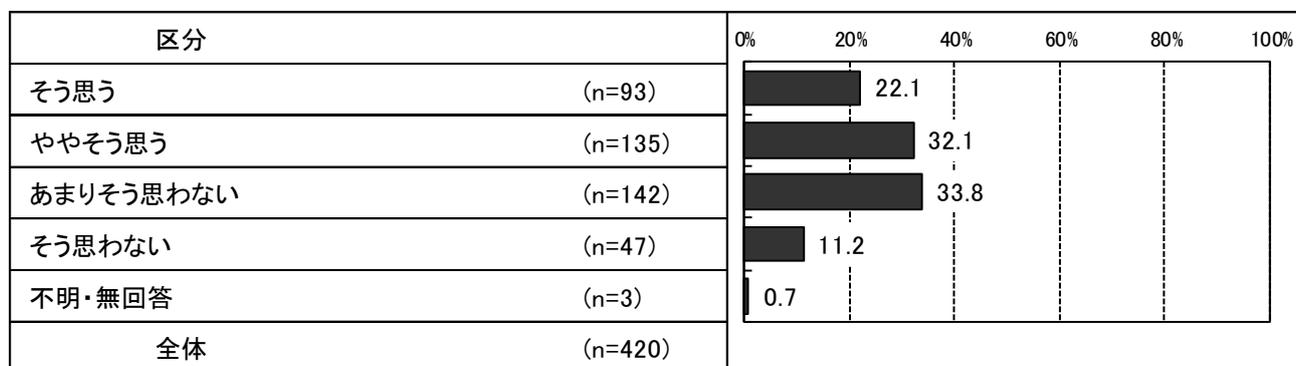
「あまりそう思わない」が48.6%で最も多く、次いで「ややそう思う」が24.3%、「そう思わない」が22.1%となっています。

⑦体力的にきつい



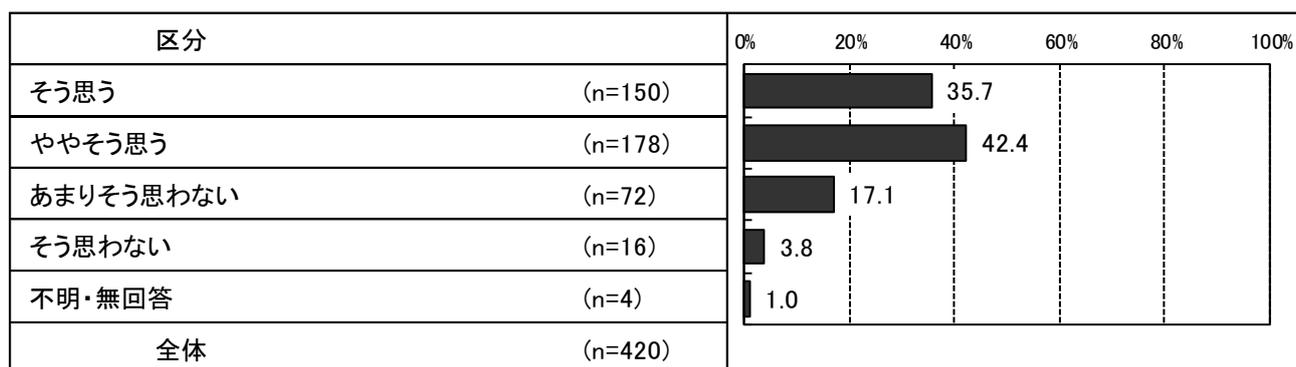
「あまりそう思わない」が 37.1%で最も多く、次いで「ややそう思う」が 33.3%、「そう思う」が 16.4%となっています。

⑧精神的にきつい



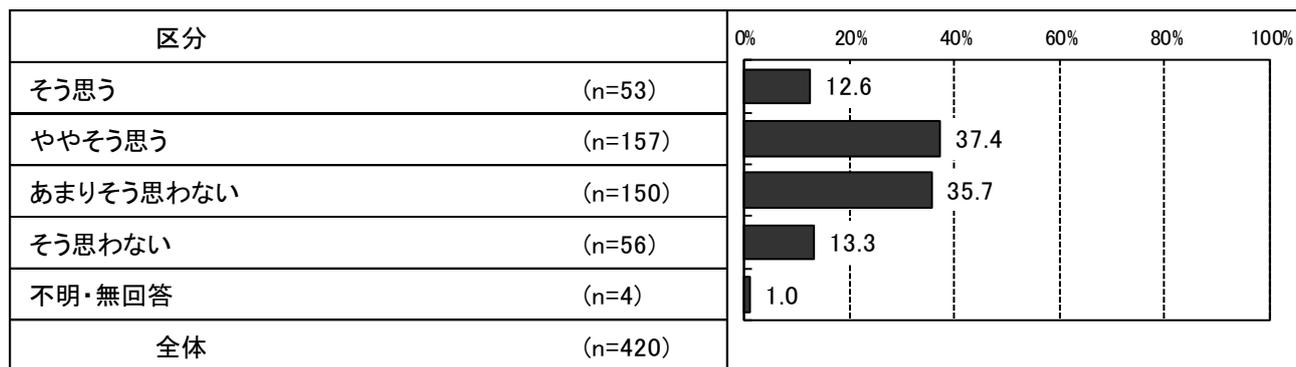
「あまりそう思わない」が 33.8%で最も多く、次いで「ややそう思う」が 32.1%、「そう思う」が 22.1%となっています。

⑨社会貢献性が高い



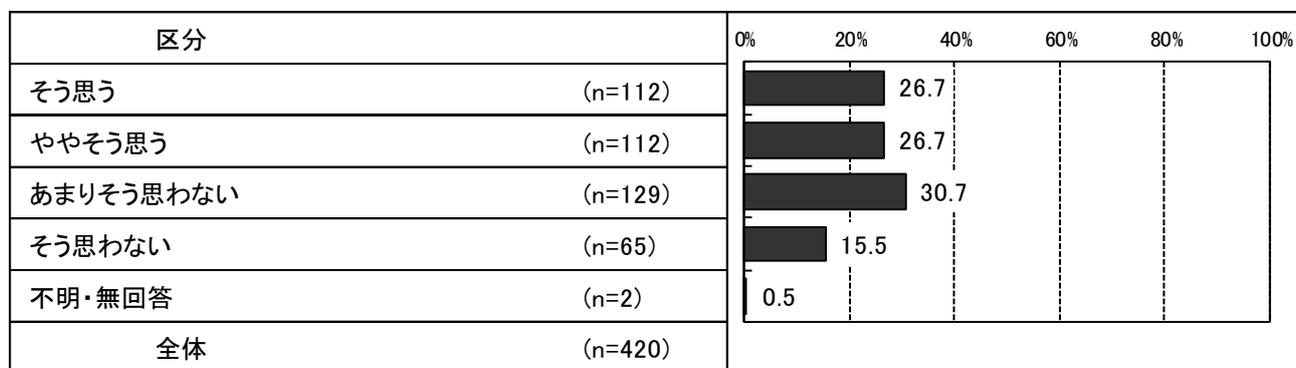
「ややそう思う」が 42.4%で最も多く、次いで「そう思う」が 35.7%、「あまりそう思わない」が 17.1%となっています。

⑩キャリアアップできる



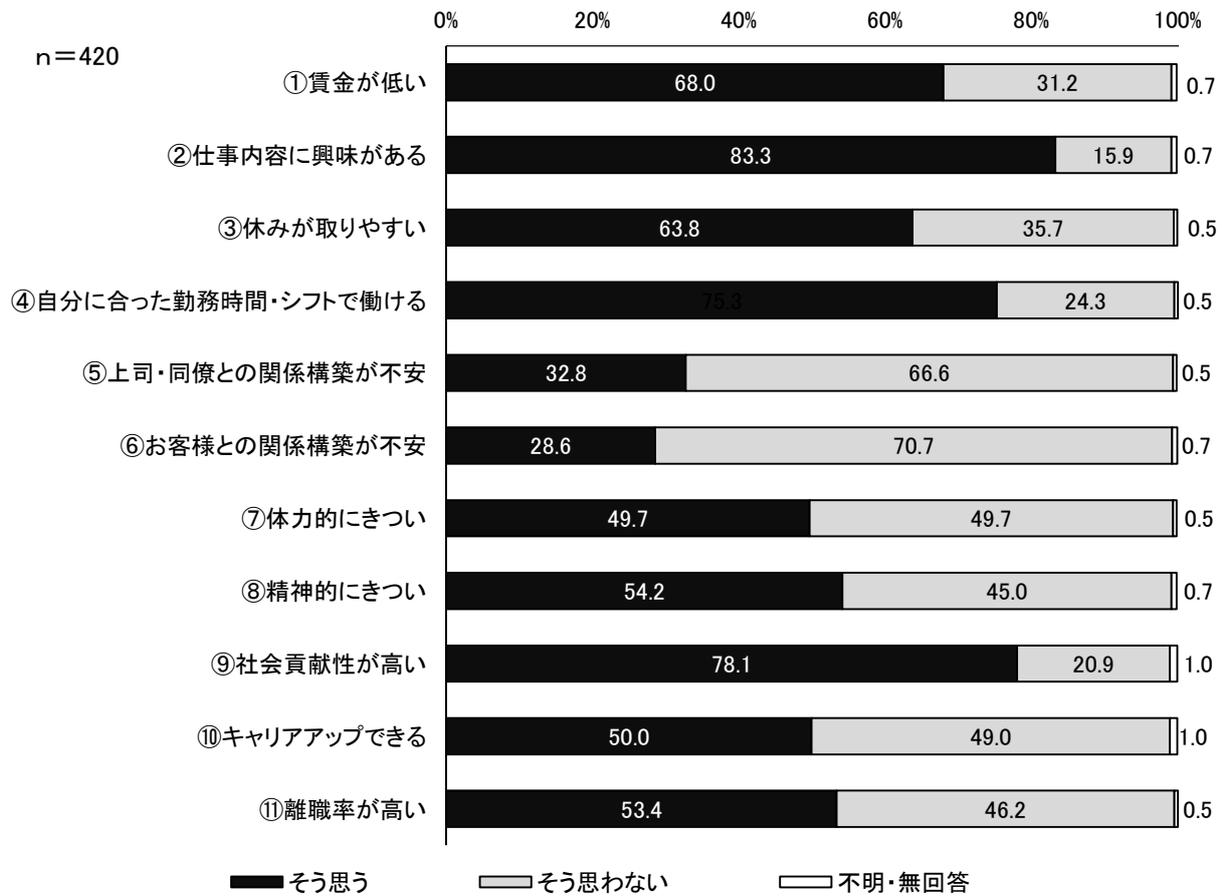
「ややそう思う」が 37.4%で最も多く、次いで「あまりそう思わない」が 35.7%、「そう思わない」が 13.3%となっています。

⑪離職率が高い



「あまりそう思わない」が 30.7%で最も多く、次いで「そう思う」と「ややそう思う」が、ともに 26.7%、「そう思わない」が 15.5%となっています。

【参考】働く事業所の環境や仕事に対する評価・考え一覧

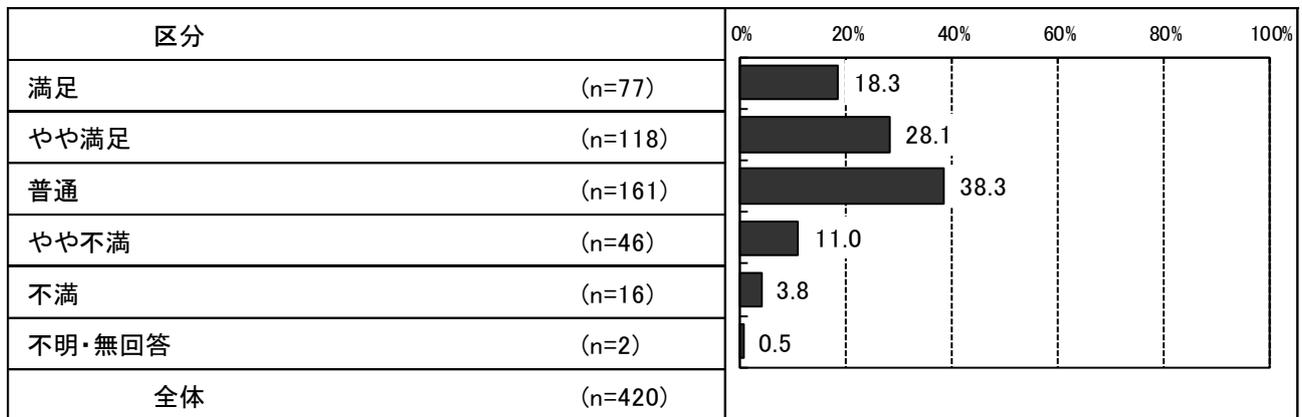


※上記「そう思う」は「そう思う」と「ややそう思う」の計、「そう思わない」は「あまりそう思わない」と「そう思わない」の計

(9) 現在の仕事の満足度について、以下の①～②について、お答えください。

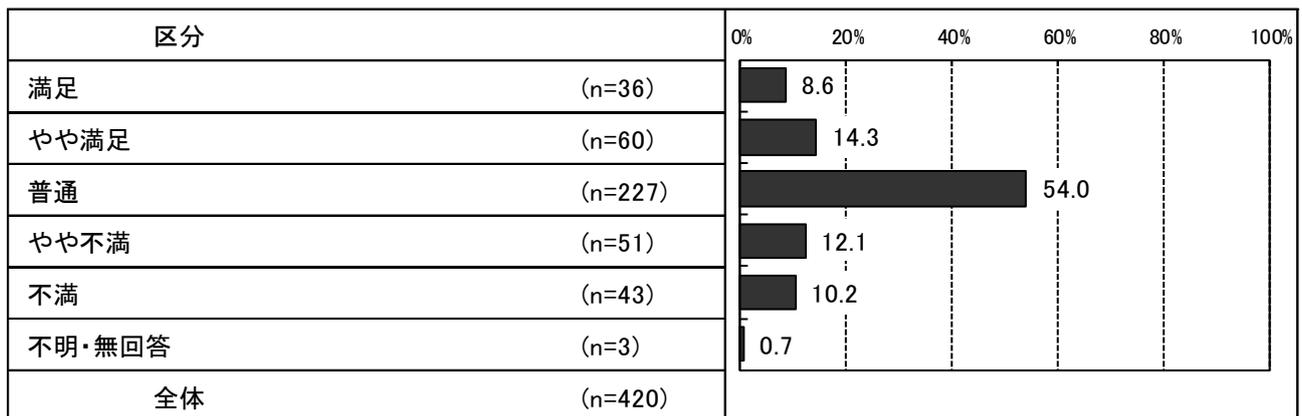
(それぞれ1つに○)

①仕事の内容・やりがい



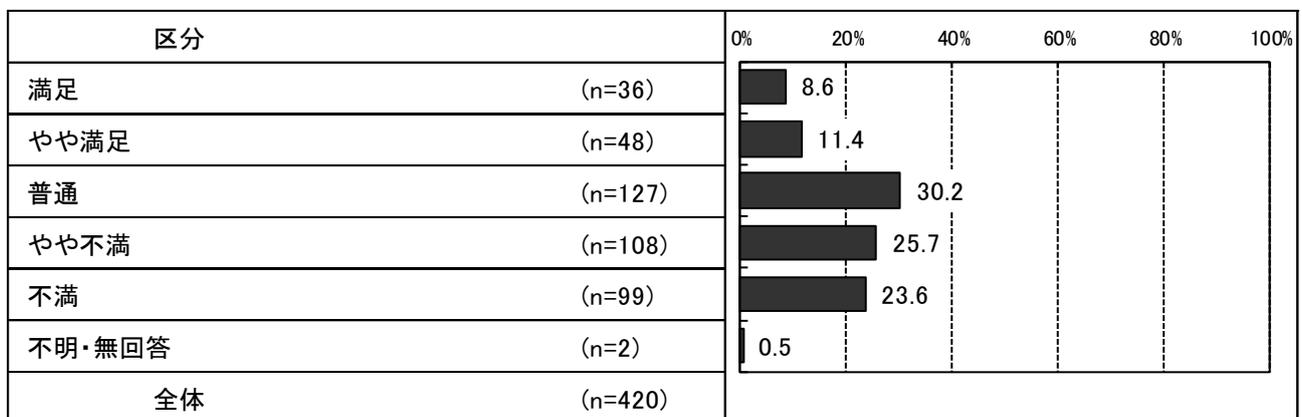
「普通」が38.3%で最も多く、次いで「やや満足」が28.1%、「満足」が18.3%となっています。

②キャリアアップの機会



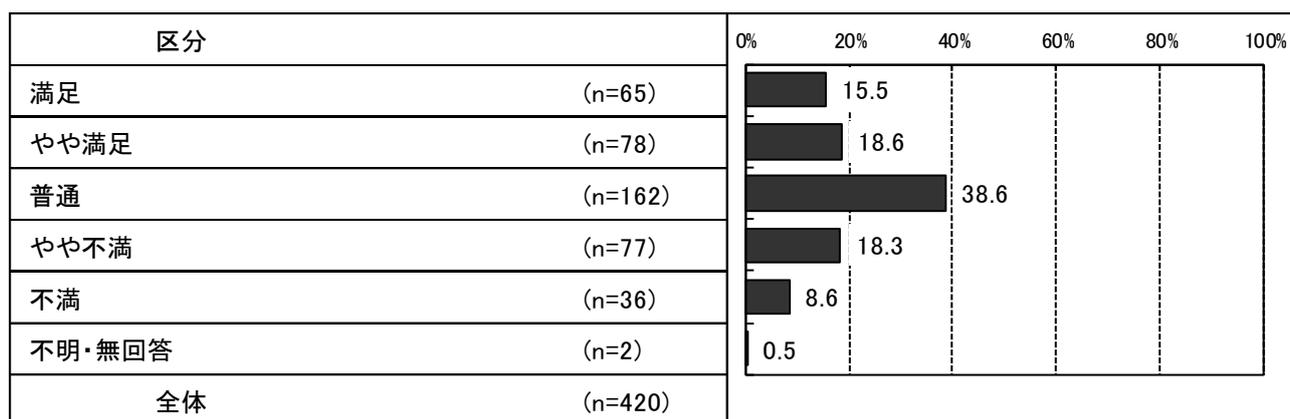
「普通」が54.0%で最も多く、次いで「やや満足」が14.3%、「やや不満」が12.1%となっています。

③賃金



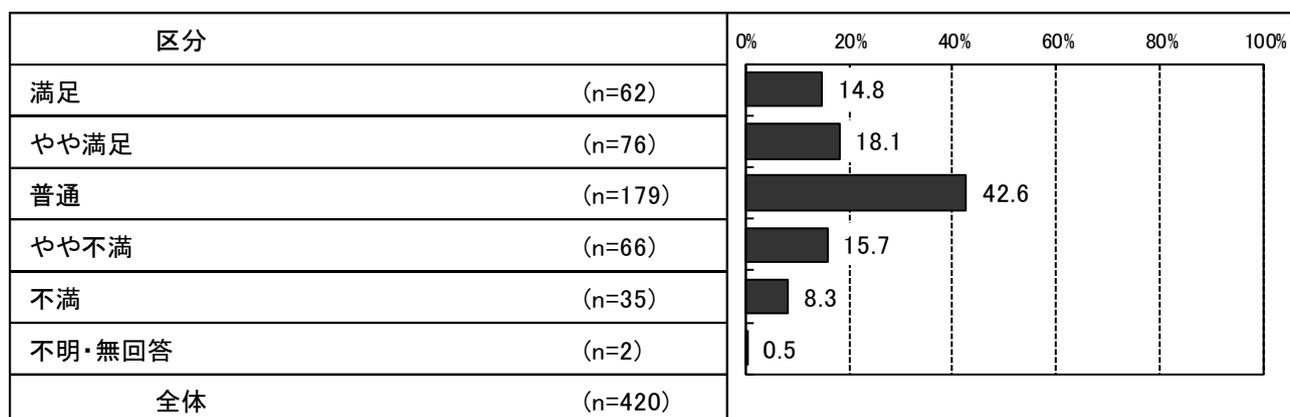
「普通」が30.2%で最も多く、次いで「やや不満」が25.7%、「不満」が23.6%となっています。

④労働時間・休日等の労働条件



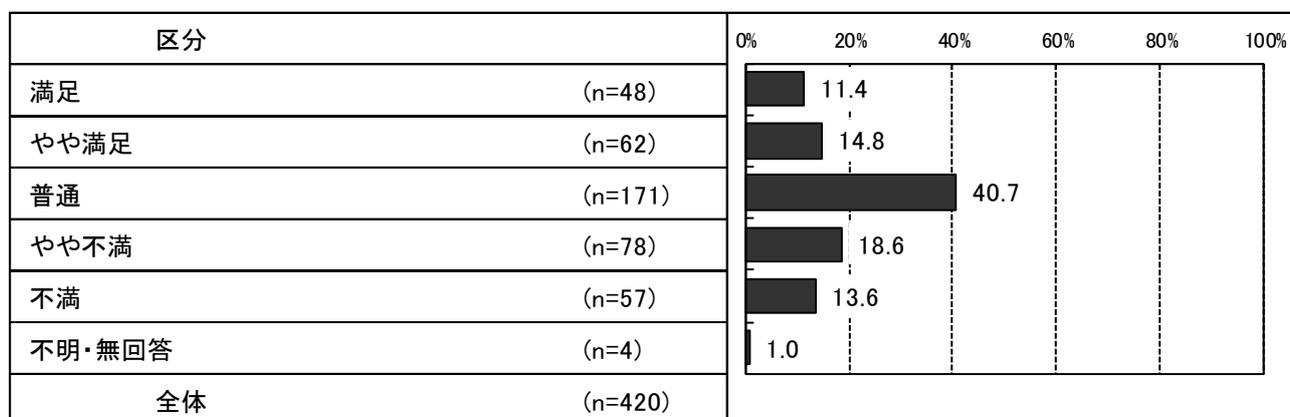
「普通」が38.6%で最も多く、次いで「やや満足」が18.6%、「やや不満」が18.3%となっています。

⑤勤務体制



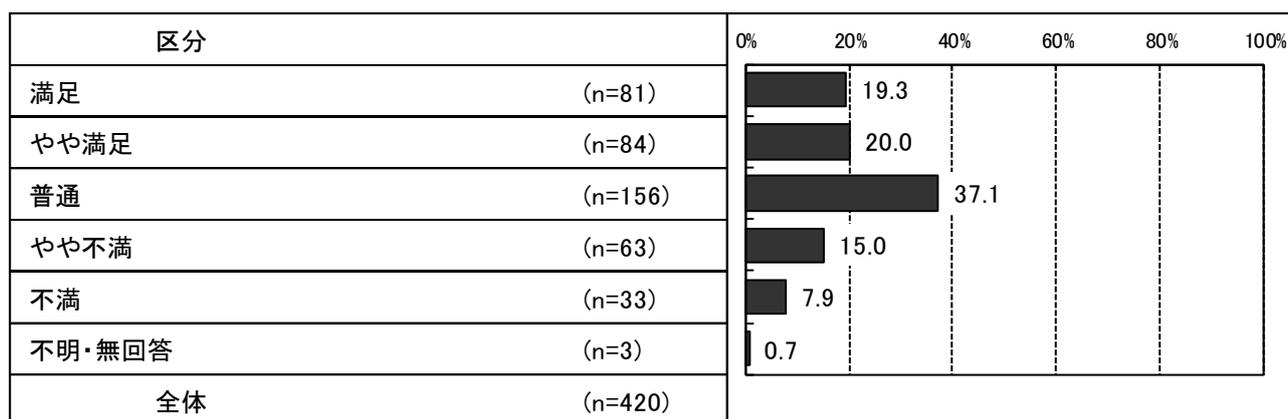
「普通」が42.6%で最も多く、次いで「やや満足」が18.1%、「やや不満」が15.7%となっています。

⑥人事評価・処遇のあり方



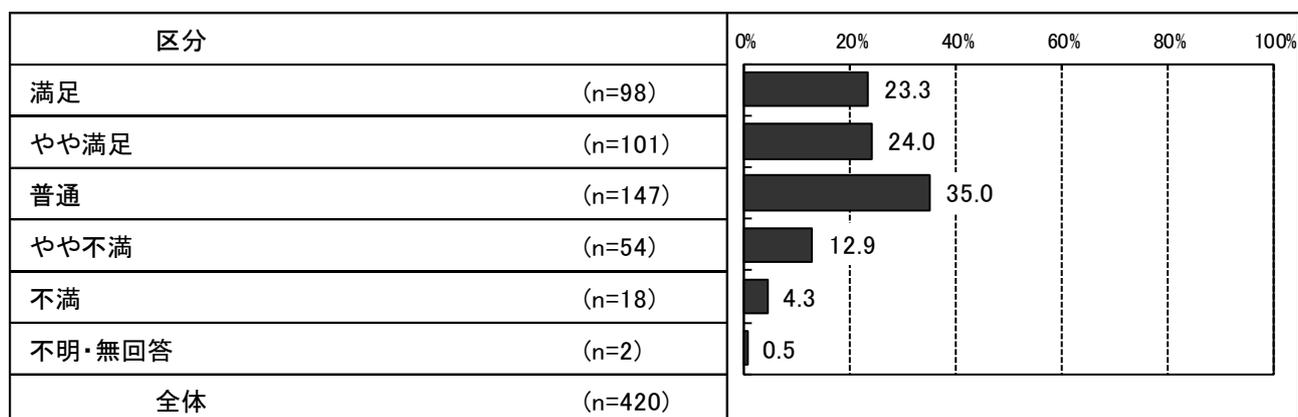
「普通」が40.7%で最も多く、次いで「やや不満」が18.6%、「やや満足」が14.8%となっています。

⑦職場の環境



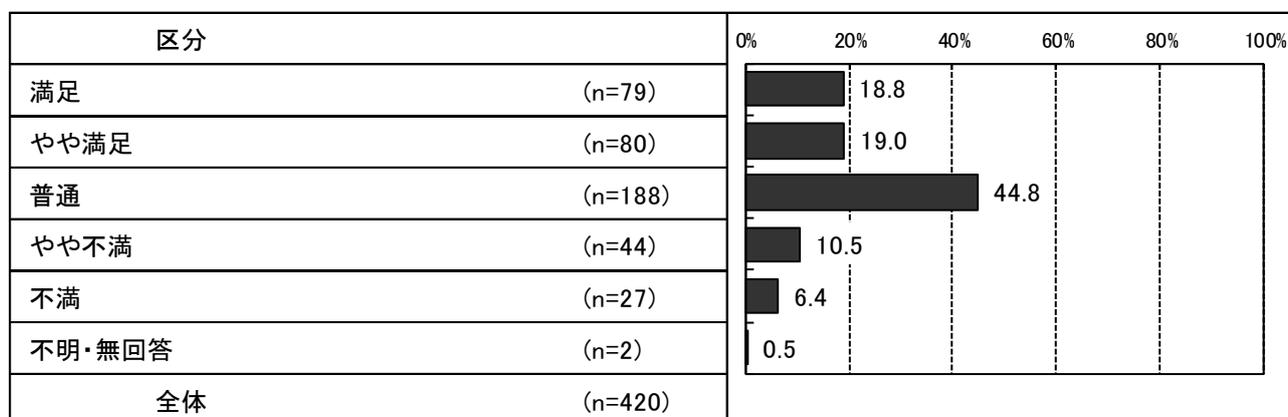
「普通」が37.1%で最も多く、次いで「やや満足」が20.0%、「満足」が19.3%となっています。

⑧職場の人間関係、コミュニケーション



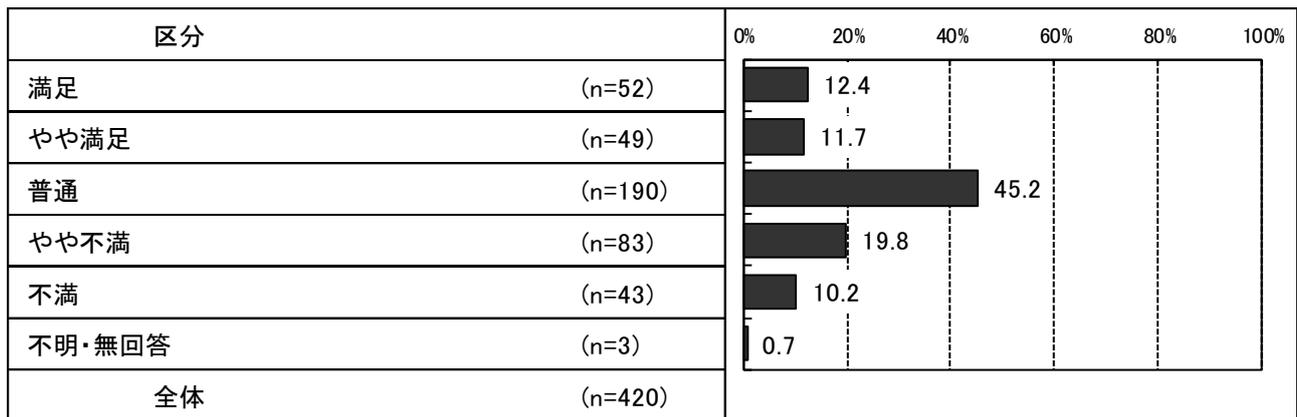
「普通」が35.0%で最も多く、次いで「やや満足」が24.0%、「満足」が23.3%となっています。

⑨雇用の安定性



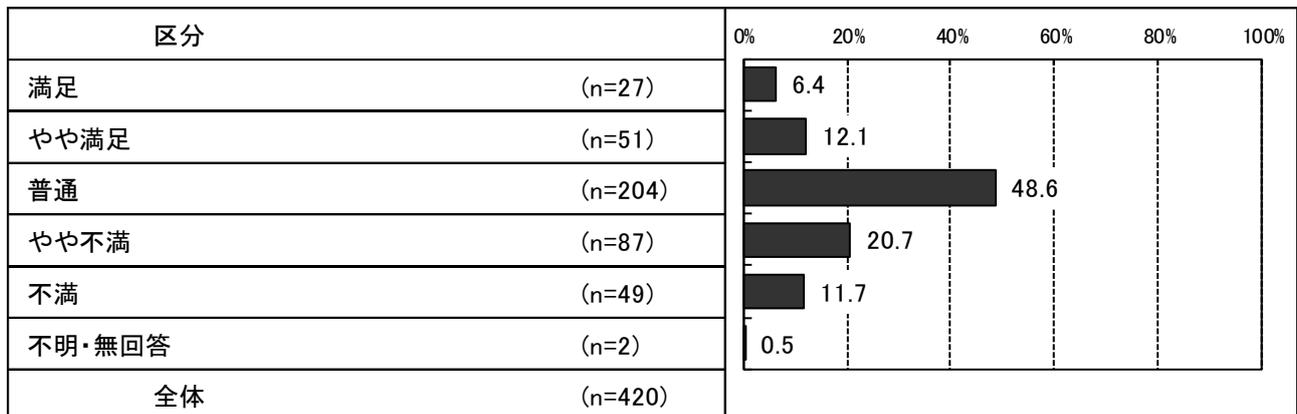
「普通」が44.8%で最も多く、次いで「やや満足」が19.0%、「満足」が18.8%となっています。

⑩福利厚生



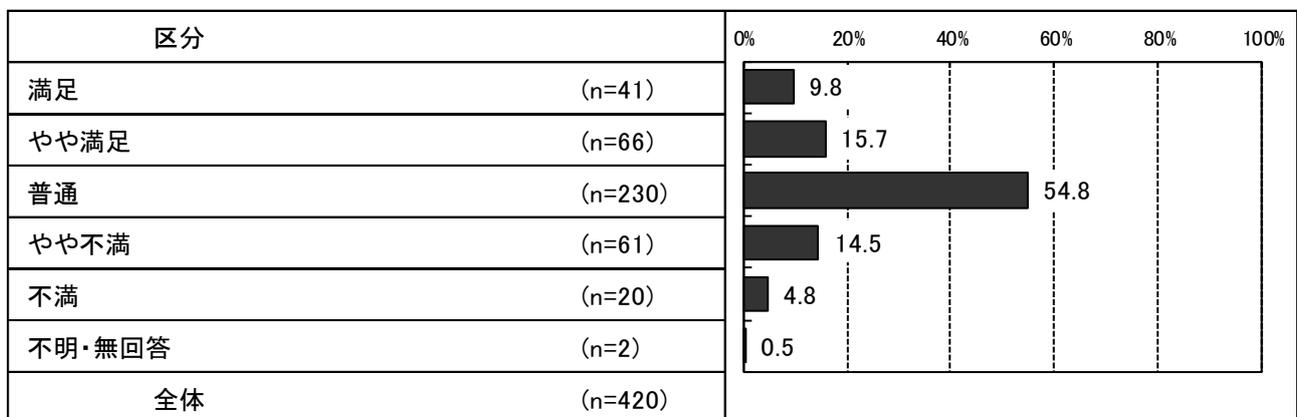
「普通」が45.2%で最も多く、次いで「やや不満」が19.8%、「満足」が12.4%となっています。

⑪教育訓練・能力開発のあり方



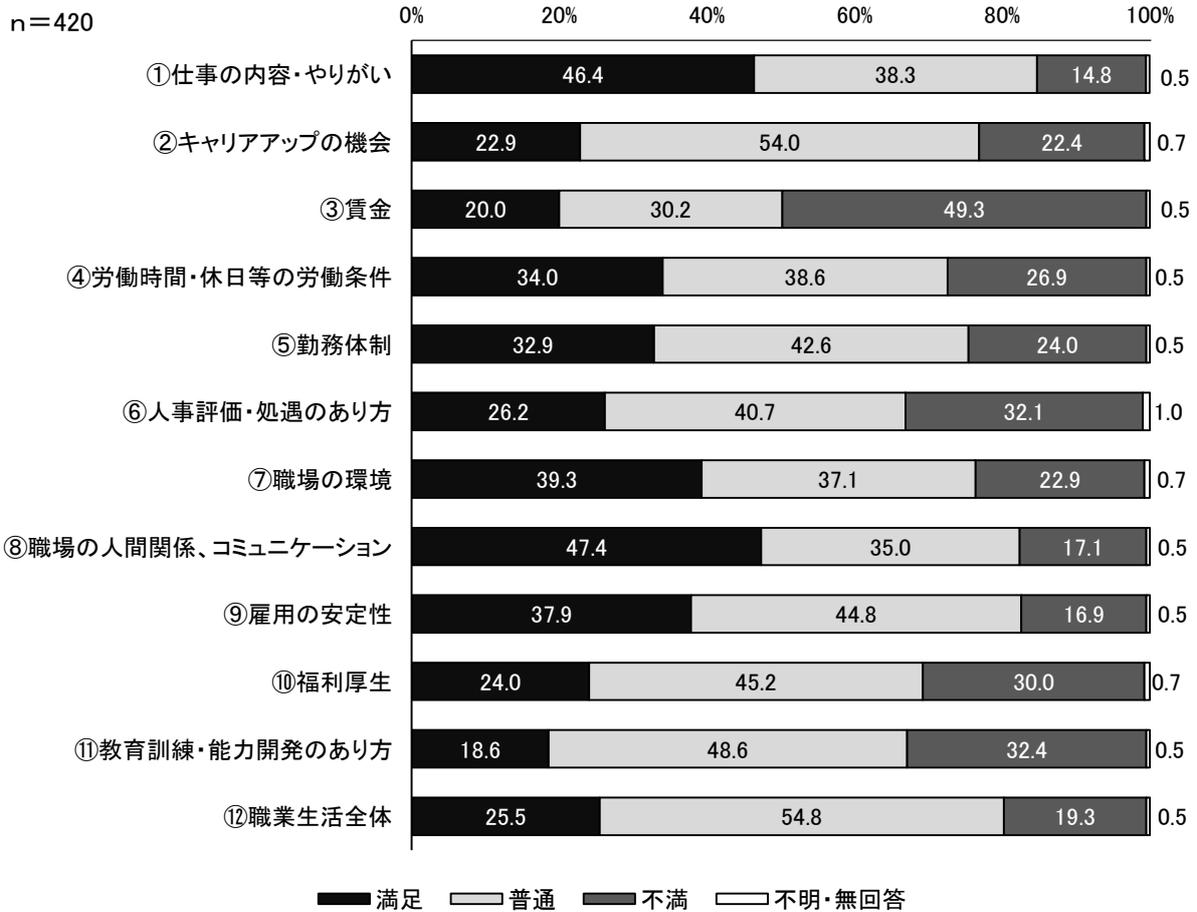
「普通」が48.6%で最も多く、次いで「やや不満」が20.7%、「やや満足」が12.1%となっています。

⑫職業生活全体



「普通」が54.8%で最も多く、次いで「やや満足」が15.7%、「やや不満」が14.5%となっています。

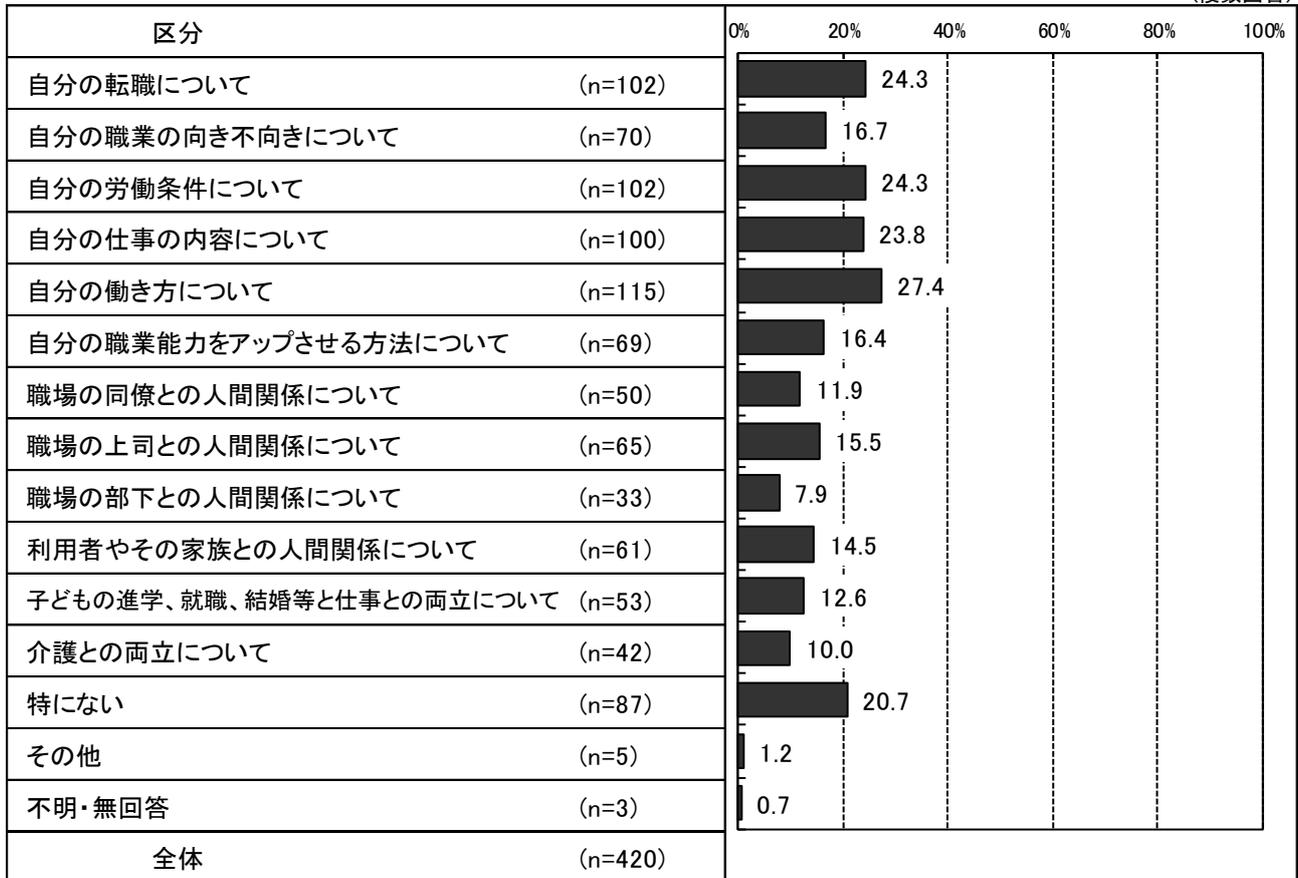
【参考】現在の仕事の満足度一覧



※上記の「満足」は「満足」と「やや満足」の計、「不満」は「やや不満」と「不満」の計

(10) 職業・キャリアについて、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。
 (あてはまるものすべてに○)

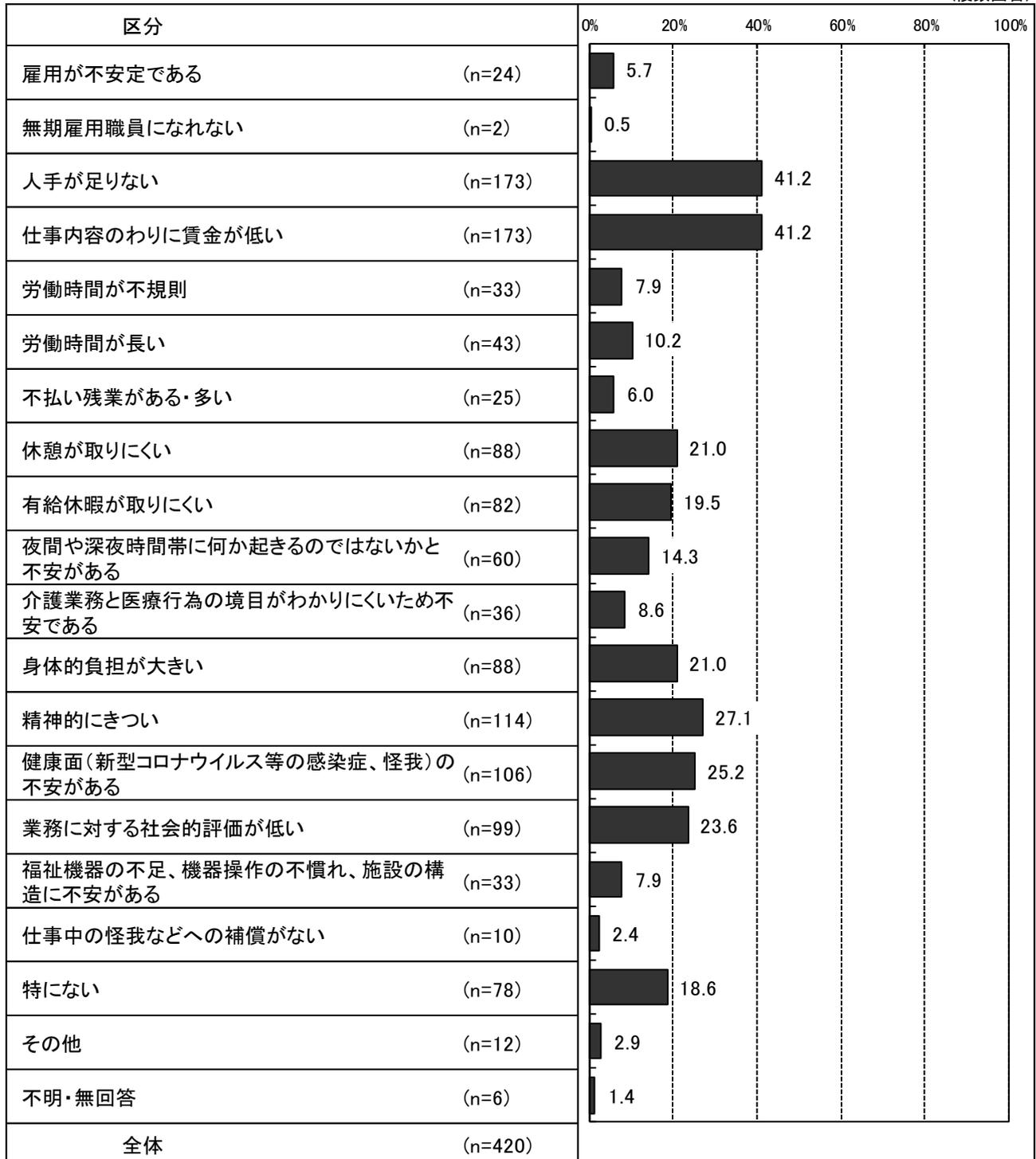
(複数回答)



「自分の働き方について」が 27.4%で最も多く、次いで「自分の転職について」と「自分の労働条件について」が、ともに 24.3%、「自分の仕事の内容について」が 23.8%となっています。

(11) 労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。
 (あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「人手が足りない」と「仕事内容のわりに賃金が低い」が、ともに 41.2%で最も多く、次いで「精神的にきつい」が 27.1%、「健康面(新型コロナウイルス等の感染症、怪我)の不安がある」が 25.2%となっています。

(12) この1か月間の悩みやストレスについて解消できていますか。(1つだけ○)

区分		0%	20%	40%	60%	80%	100%
その都度解消できている	(n=48)						
解消できていることが多い	(n=119)	11.4					
解消できていないことが多い	(n=97)	28.3					
解消できていない	(n=65)	23.1					
わからない	(n=71)	15.5					
悩みやストレスはなかった	(n=16)	16.9					
不明・無回答	(n=4)	3.8					
全体	(n=420)	1.0					

「解消できていることが多い」が 28.3%で最も多く、次いで「解消できていないことが多い」が 23.1%、「わからない」が 16.9%となっています。

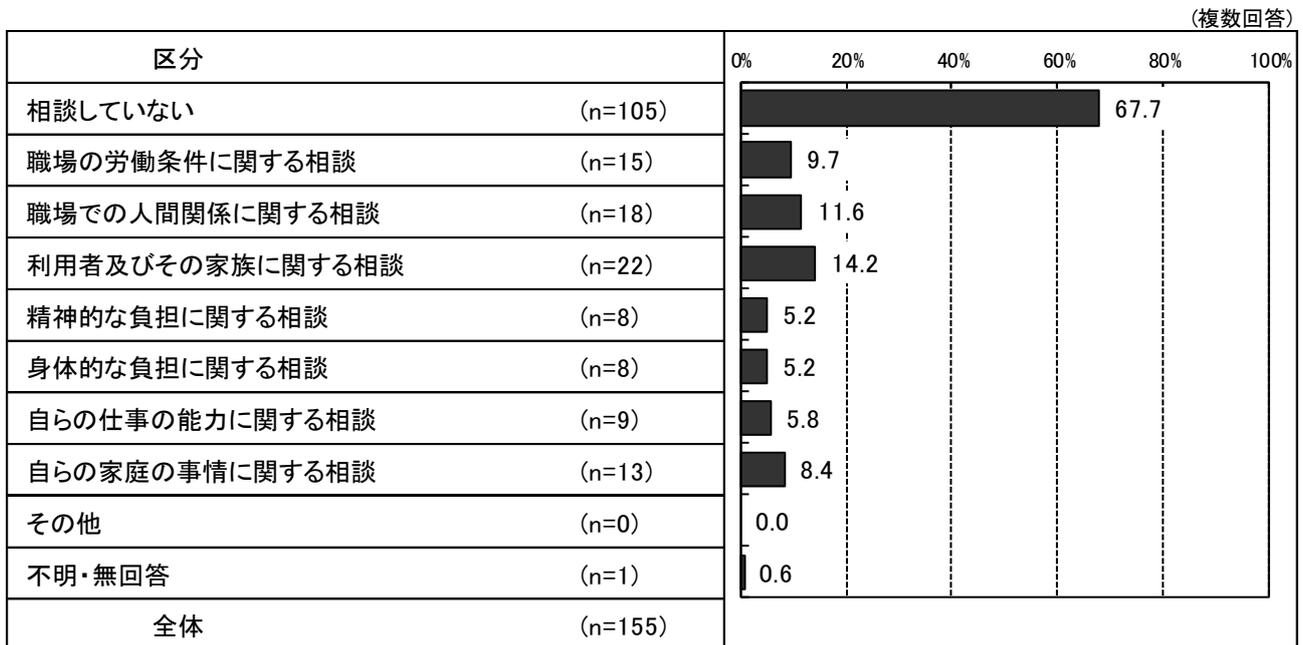
(13) 今働いている事業所には、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。
(1つだけ○)

区分		0%	20%	40%	60%	80%	100%
ある	(n=155)						
ない	(n=164)	36.9					
わからない	(n=99)	39.0					
不明・無回答	(n=2)	23.6					
全体	(n=420)	0.5					

「ない」が 39.0%で最も多く、次いで「ある」が 36.9%、「わからない」が 23.6%となっています。

(13) で「1. ある」と答えた人におうかがいします。

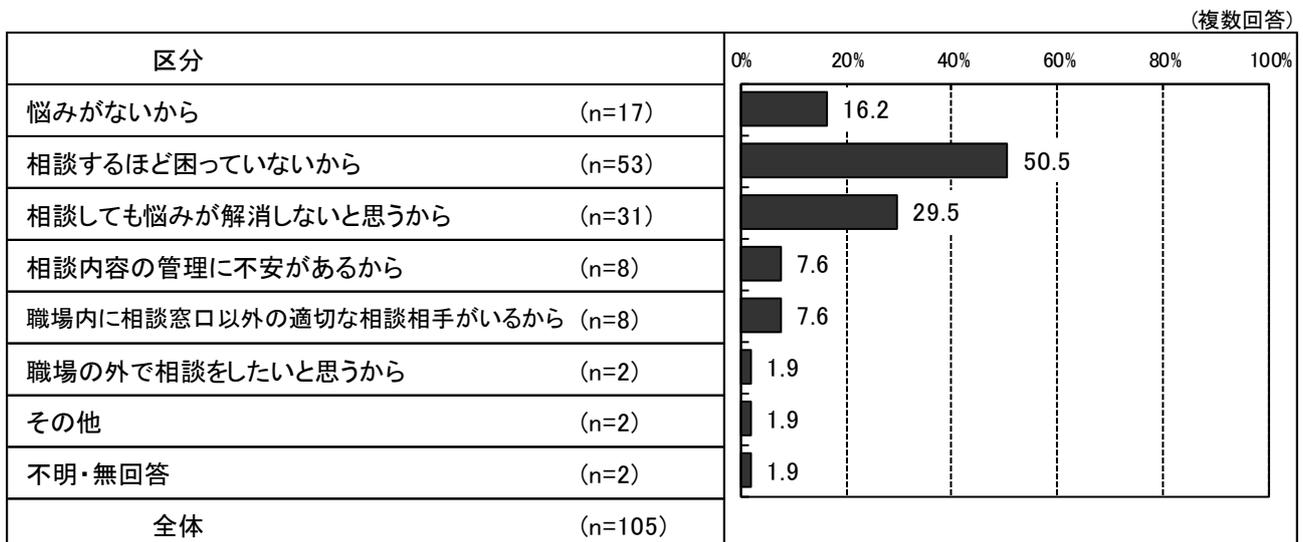
(14) 事業所の「相談窓口」などを利用して、過去1年間でどのような相談をしましたか。
(あてはまるものすべてに○)



「相談していない」が 67.7%で最も多く、次いで「利用者及びその家族に関する相談」が 14.2%、「職場での人間関係に関する相談」が 11.6%となっています。

(14) で「1. 相談していない」と答えた人におうかがいします。

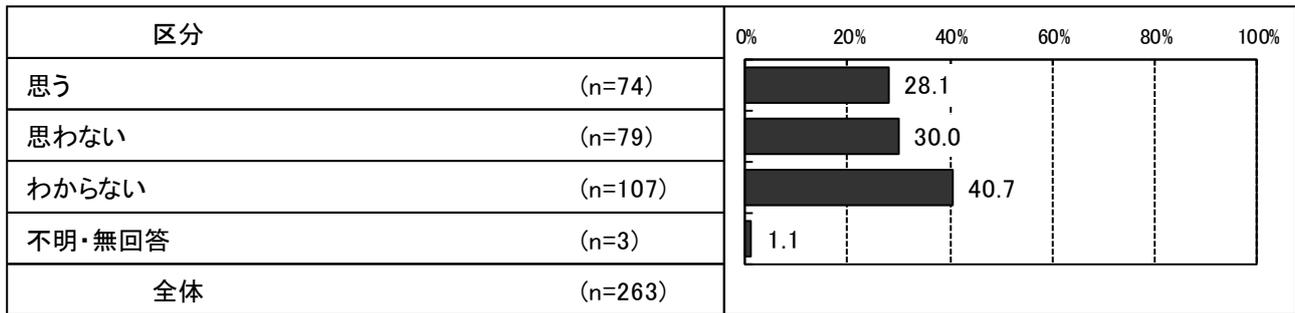
(15) 相談窓口を利用しない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)



「相談するほど困っていないから」が 50.5%で最も多く、次いで「相談しても悩みが解消しないと思うから」が 29.5%、「悩みがないから」が 16.2%となっています。

(13) で「2」もしくは「3」と答えた人におうかがいします。

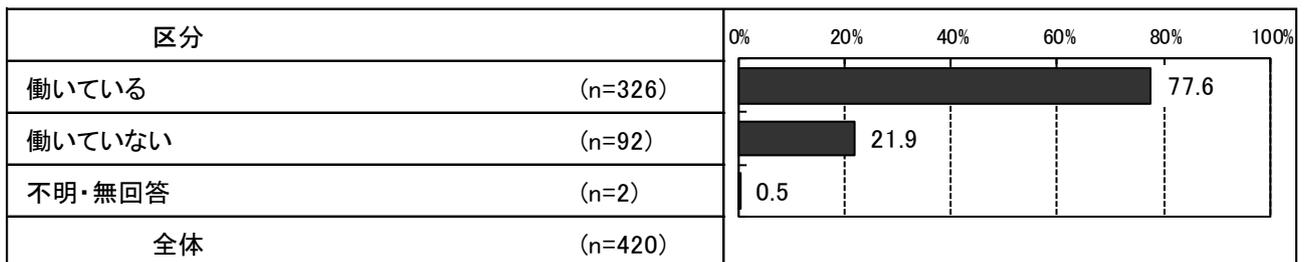
(16) 上記のような相談窓口を職場に設置してほしいと思いますか。(1つだけ○)



「わからない」が40.7%で最も多く、次いで「思わない」が30.0%、「思う」が28.1%となっています。

問3 新型コロナウイルス蔓延について

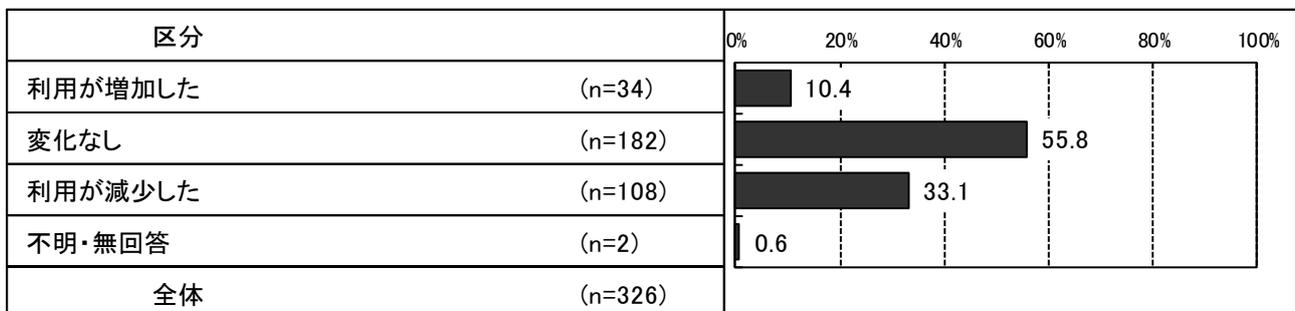
(1) あなたは、新型コロナウイルス蔓延（概ね令和2年2月ぐらい）以前から現在の職種で働いていますか。(1つだけ○)



「働いている」が77.6%、「働いていない」が21.9%となっています。

(1) で「1. 働いている」と答えた人におうかがいします。

(2) 新型コロナウイルス蔓延に伴い、高齢者のサービス利用に変化（概ね令和2年2月以前と比べた変化）はありましたか。

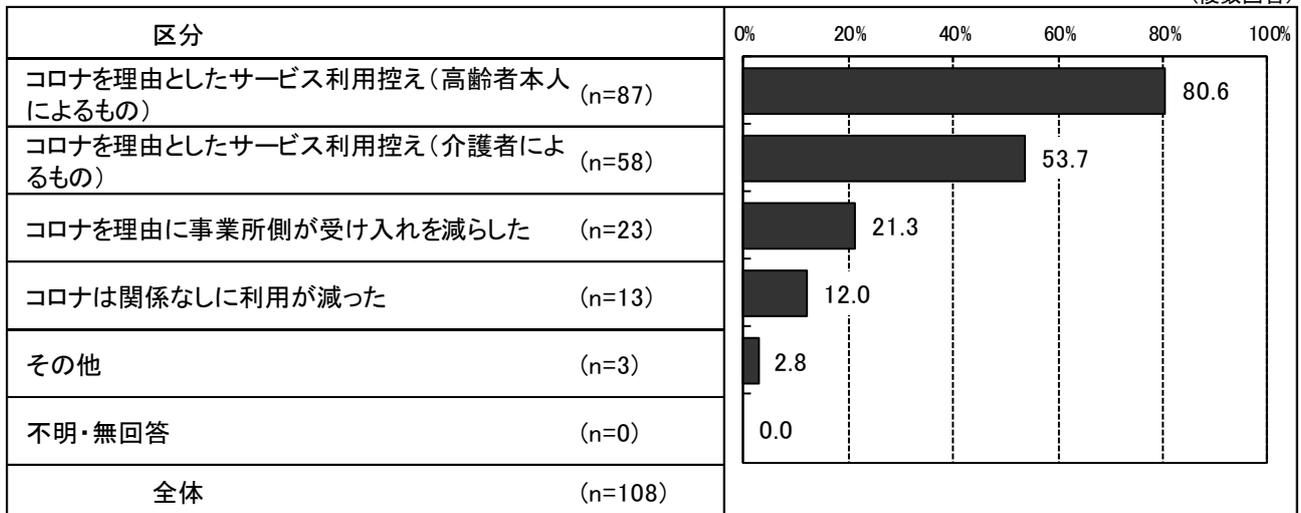


「変化なし」が55.8%で最も多く、次いで「利用が減少した」が33.1%、「利用が増加した」が10.4%となっています。

(2) で「利用が減少した」と答えた人におうかがいします。

(3) 利用が減少した理由は何だと思えますか。(あてはまるものすべてに○)

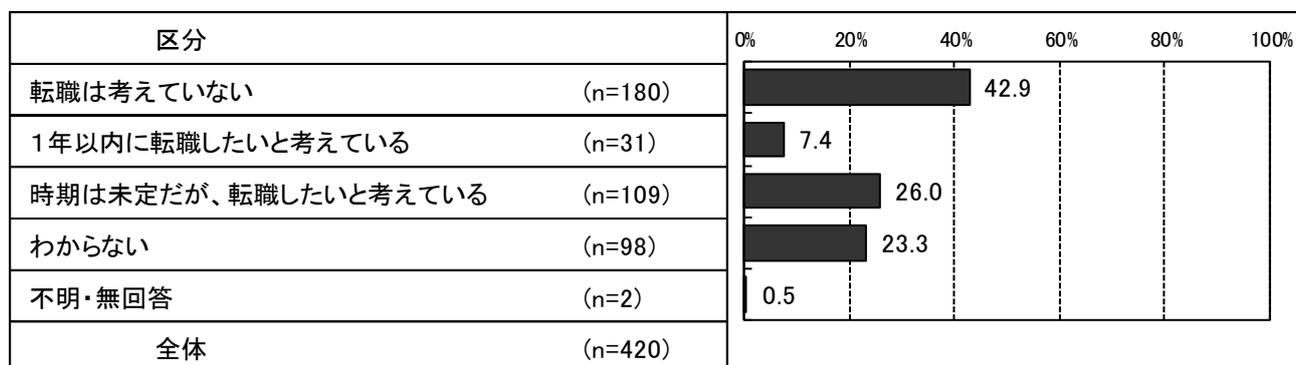
(複数回答)



「コロナを理由としたサービス利用控え(高齢者本人によるもの)」が 80.6%で最も多く、次いで「コロナを理由としたサービス利用控え(介護者によるもの)」が 53.7%、「コロナを理由に事業所側が受け入れを減らした」が 21.3%となっています。

問4 今後の働き方について

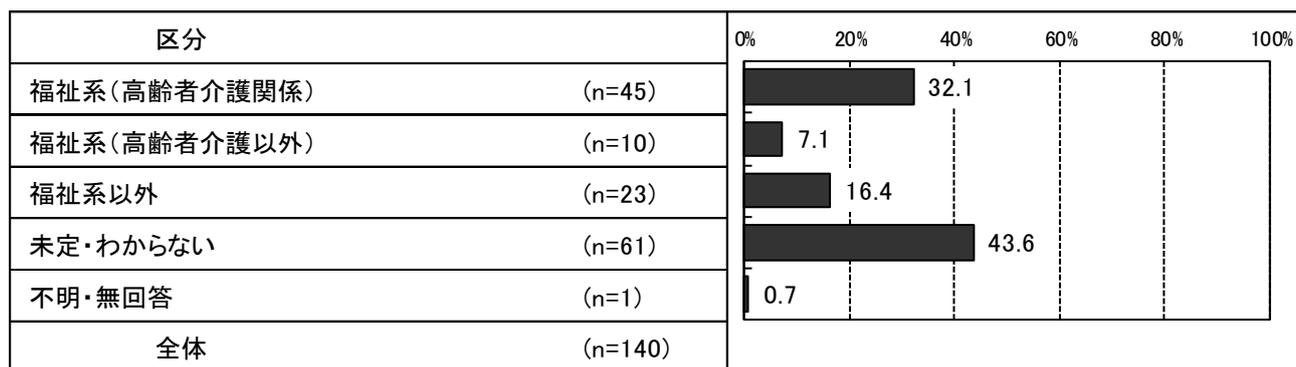
(1) あなたは、今後ほかの職場へ転職することを考えていますか。(1つだけ○)



「転職は考えていない」が42.9%で最も多く、次いで「時期は未定だが、転職したいと考えている」が26.0%、「わからない」が23.3%となっています。

(1) で「2」もしくは「3」と答えた人におうかがいします。

(2) 今後どのような分野への転職を考えていますか。(1つだけ○)

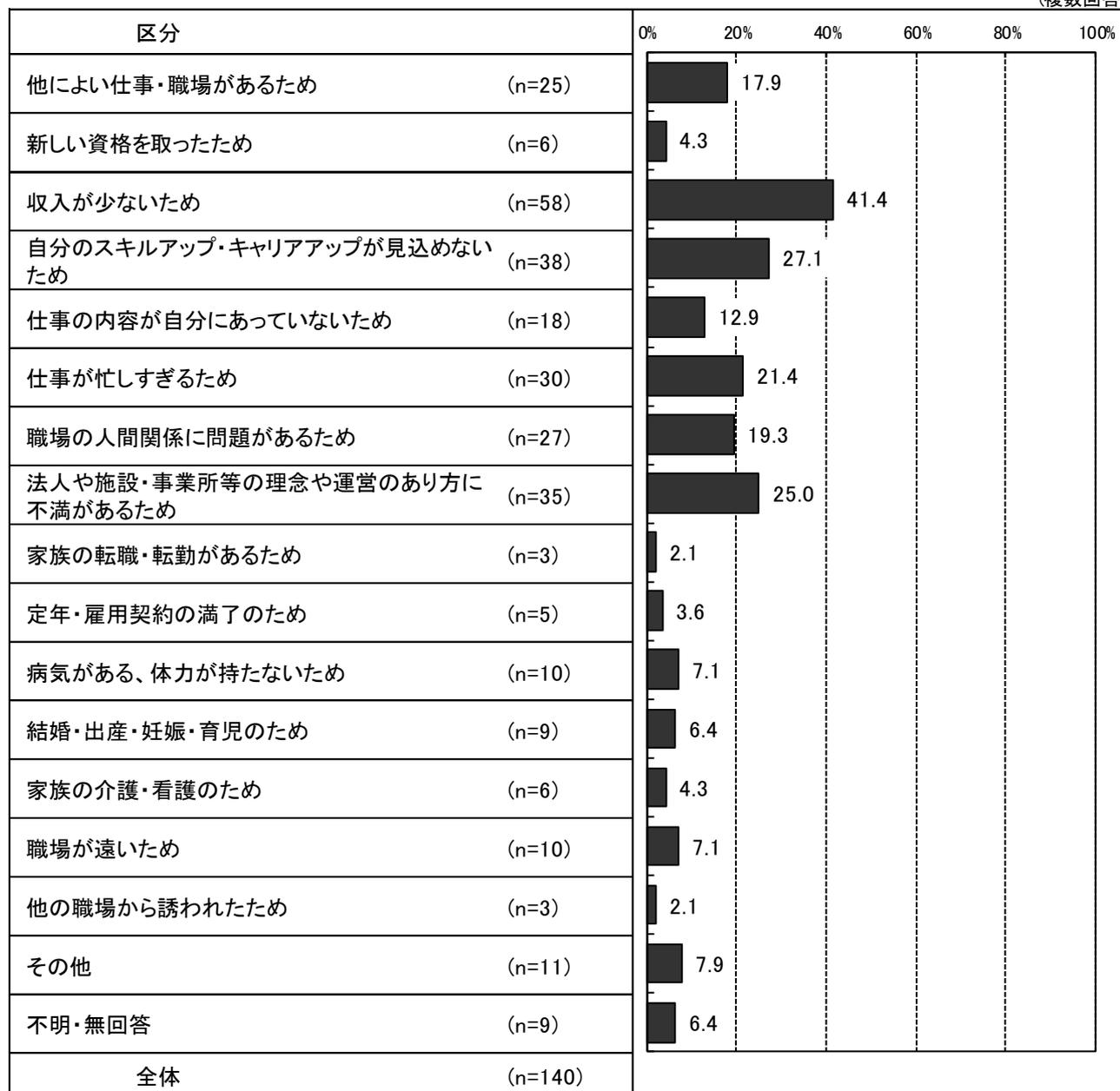


「未定・わからない」が43.6%で最も多く、次いで「福祉系(高齢者介護関係)」が32.1%、「福祉系以外」が16.4%となっています。

(1) で「2」もしくは「3」と答えた人におうかがいします。

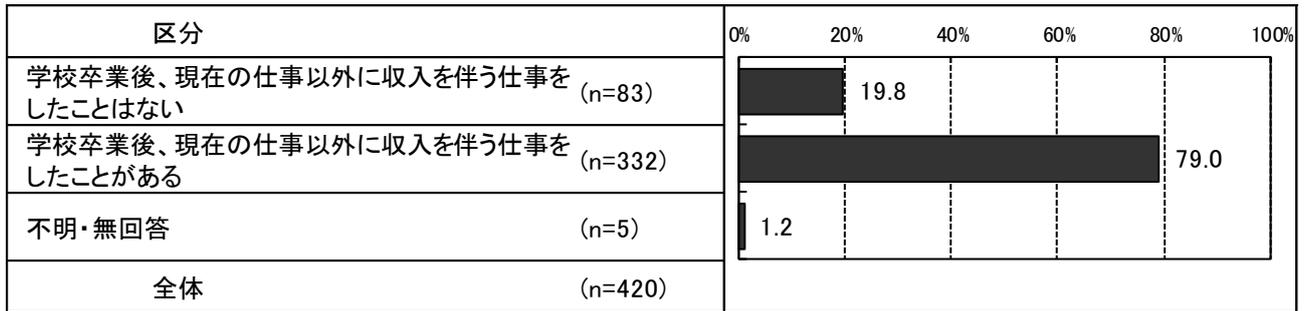
(3) 他の職場へ転職することを考えている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「収入が少ないため」が 41.4%で最も多く、次いで「自分のスキルアップ・キャリアアップが見込めないため」が 27.1%、「法人や施設・事業所等の理念や運営のあり方に不満があるため」が 25.0%となっています。

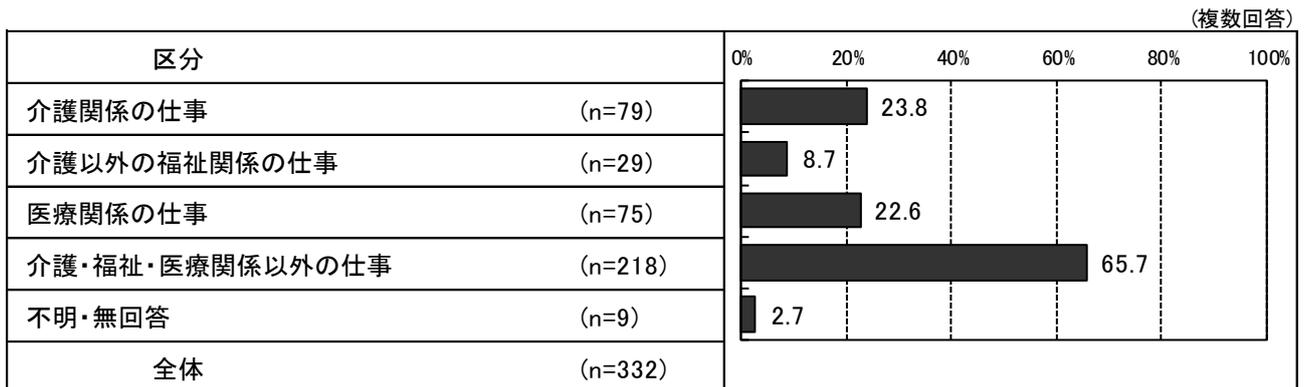
(4) 職歴について伺います。学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがありますか。(1つだけ○)



「学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがある」が 79.0%、「学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない」が 19.8%となっています。

(4) で「2」と答えた方におうかがいします。

(5) これまでの勤務先で経験した仕事内容は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまるものすべてに○)



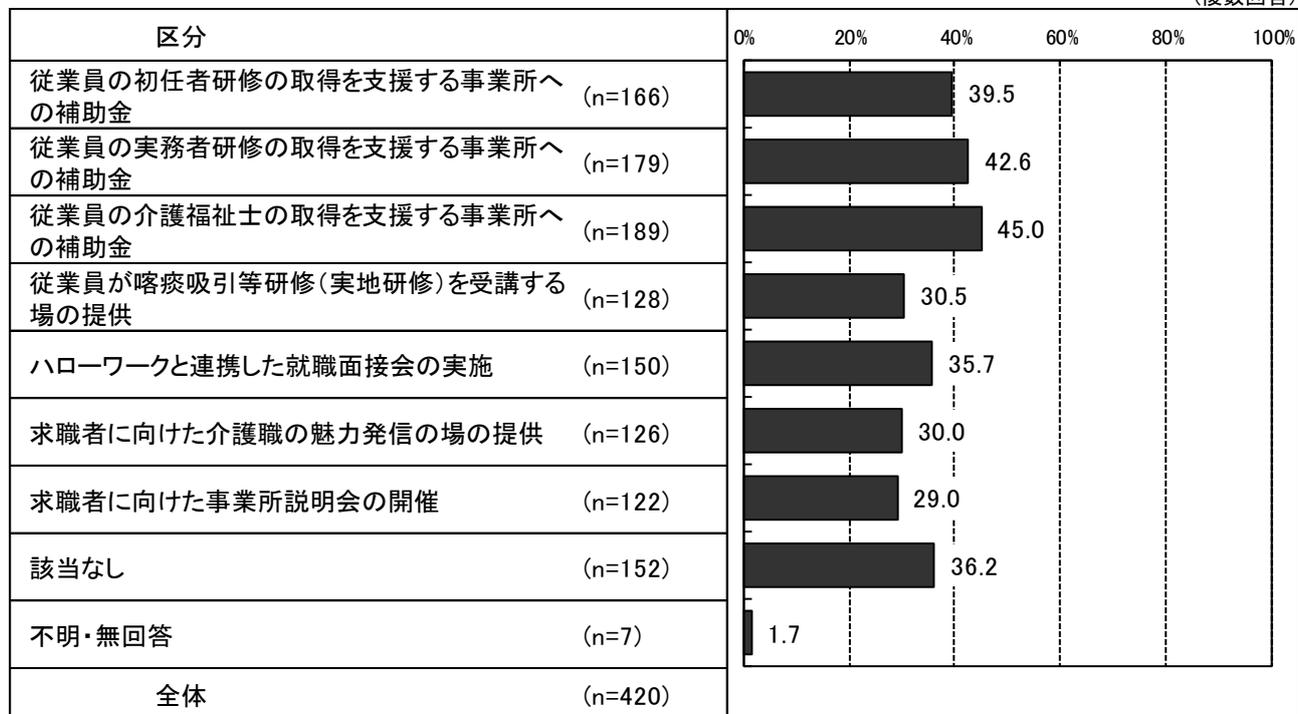
「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が 65.7%で最も多く、次いで「介護関係の仕事」が 23.8%、「医療関係の仕事」が 22.6%となっています。

問5 行政からの支援について

(1) 市の既存の介護人材確保策のうち、職場に引き続き支援してほしいものは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

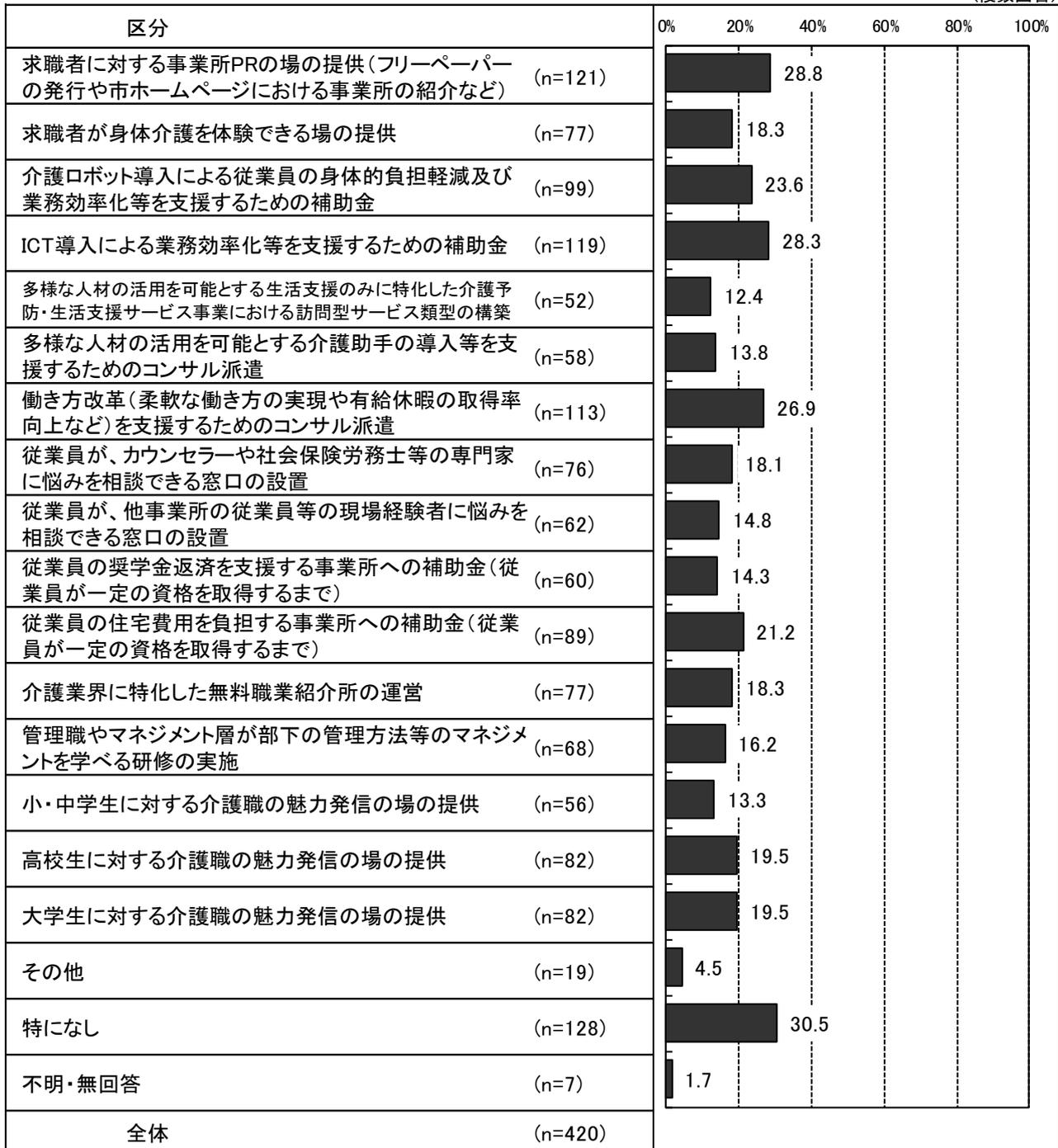
(複数回答)



「従業員の介護福祉士の取得を支援する事業所への補助金」が 45.0%で最も多く、次いで「従業員の実務者研修の取得を支援する事業所への補助金」が 42.6%、「従業員の初任者研修の取得を支援する事業所への補助金」が 39.5%となっています。

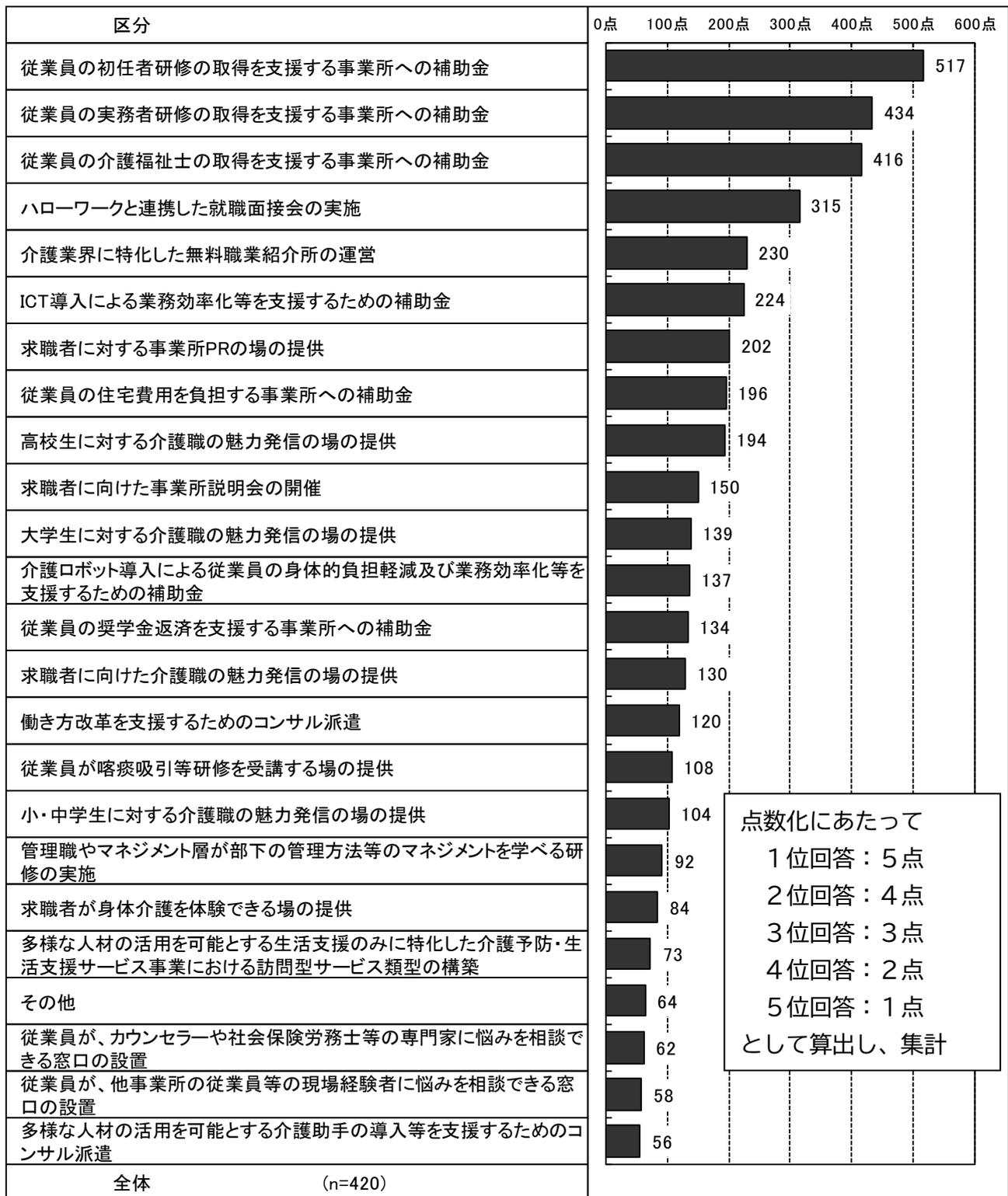
(2) 介護人材の確保に向けた行政支援として、現在の職場に支援してほしいものは何ですか
(あてはまるものすべてに○)

(複数回答)



「特になし」が30.5%で最も多く、次いで「求職者に対する事業所PRの場の提供(フリーペーパーの発行や市ホームページにおける事業所の紹介など)」が28.8%、「ICT導入による業務効率化等を支援するための補助金」が28.3%となっています。

(3) (1)、(2) で記載した介護人材の確保のための施策のうち、最も効果的だと思うものを、効果が高いと思う順に5つまで選択してください。



「従業員の初任者研修の取得を支援する事業所への補助金」が 517 点で最も高く、次いで「従業員の実務者研修の取得を支援する事業所への補助金」が 434 点、「従業員の介護福祉士の取得を支援する事業所への補助金」が 416 点となっています。